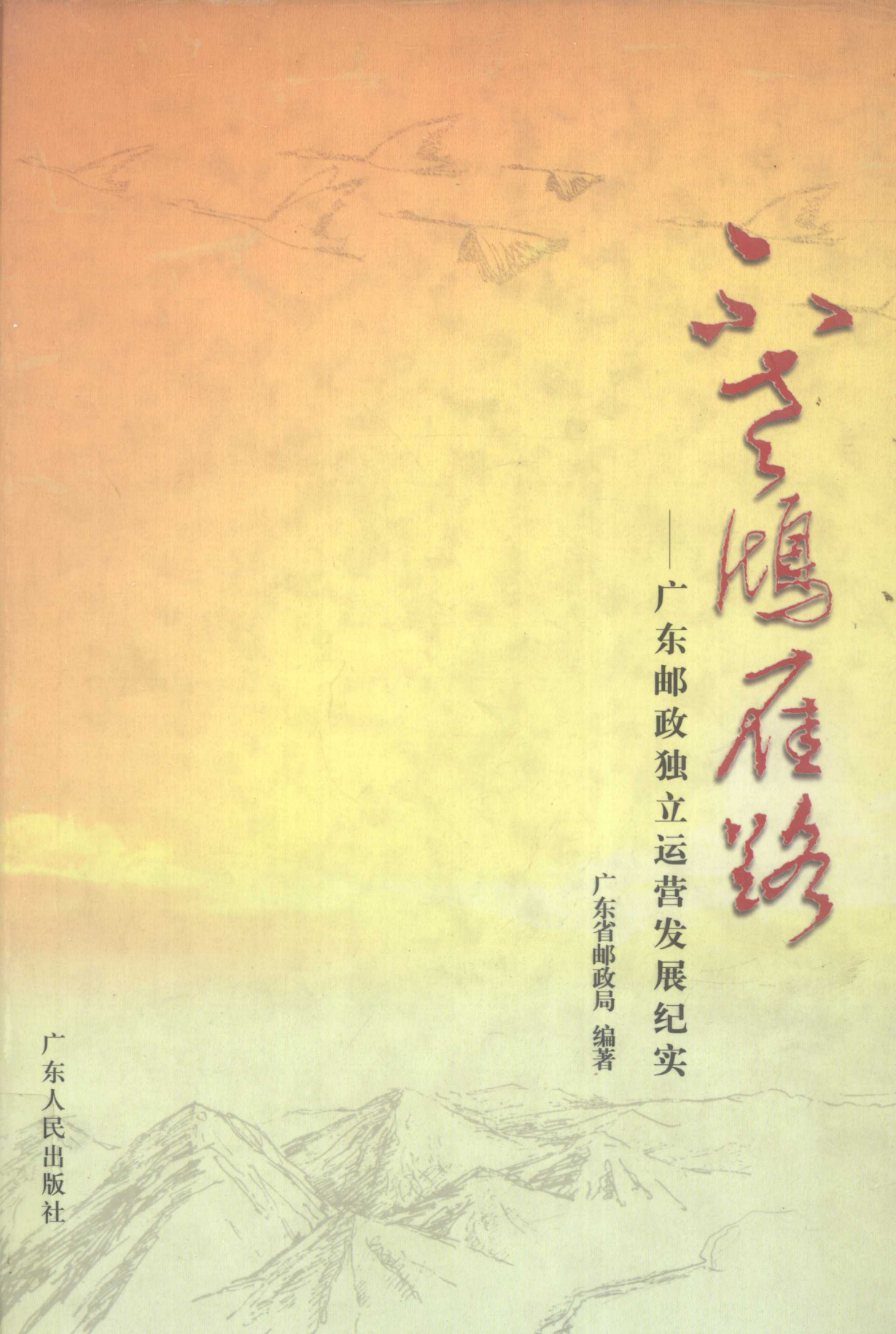




平 鵬 石 路

——广东邮政独立运营发展纪实

广东省邮政局 编著

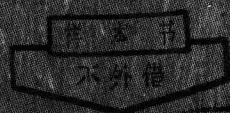
广东人民出版社

不飞之路

——广东邮政独立运营发展纪实

广东省邮政局编著

广东人民出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

不老鸿雁路——广东邮政独立运营发展纪实/广东省邮政局编著.
—广州: 广东人民出版社, 2003. 12

ISBN 7-218-04467-0

I. 不… II. 广… III. 邮政业-概况-广东 IV. F632·765

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 86255 号

责任编辑	陈超英 何燕屏·林秀钰
封面设计	广州市天越文化传播有限公司
责任技编	黎碧霞
出版发行	广东人民出版社
印 刷	广东邮电南方彩色印务有限公司
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张	41.25
插 页	1
字 数	600 千字
版 次	2003 年 12 月第 1 版 2003 年 12 月第 1 次印刷
印 数	5 000 册
书 号	ISBN 7-218-04467-0/F·596
定 价	50.00 元

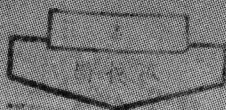
如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印公司联系调换。

主 编：喻 军

副主编：朱芳珍 张晓红

编 稿：马承玉 张 锋 张元友 谢 乐 范映华

与日月同行 与大众相伴



广东省邮政局

客户服务热线：185

<http://www.183.gd.cn>

序一

中共广东省委常委、宣传部部长 徐东士

五年前，当邮政与合营几十年的电信分离时，我有过一种担忧：失去电信的扶持，邮政该如何生存下去？这不仅关系到邮政企业的发展问题，还涉及到我省 5 万多邮政职工的生活保障与社会稳定问题，这不是一件小事。因为这种担心，我对邮政多了一些关注。不过后来的情况，渐渐打消了我的疑虑：1999 年，邮政一年减亏 17 个多亿！将巨额亏损减少到了 1.47 亿元，第二年告别亏损，盈利 2000 多万元，第三年盈利 1 亿多元，2002 年实现翻番，达到了 2 亿多元。同时，邮政劳动生产率大幅提高，从分营时的 6 万多元上升到 2002 年的 12 万多元，几乎翻了一番，职工群众的生活水平也大幅提升，平均收益比 1999 年提高了 21%。这是一个不小的成绩。

五年前，我还有过另一层忧虑：邮政连生存都是问题，又该怎样去履行普遍服务的义务？这可关系到全省 8000 万人民群众的通信问题，这同样不是一件小事。可是，后来的事实同样说明我是过虑了：五年来，广东邮政的普遍服务水平不但没有下滑，而且在逐步提高，2002 年综合满意度达到 90 分，在对我省各行业服务满意度综合评比中，邮政位居前列。2000 年中共广东省委、省政府开展了声势浩大的“四通”工程（村村通路、通讯、通邮、通广播电视），广东邮政在资金相当紧缺的情况下，投入资金 1000 多万元，延伸邮路 1865 公

里，2.3万个行政村提前两个月完成村村通邮任务，获得了省委、省政府的表彰和社会各界的好评。

目前，广东邮政已成为我省社会经济领域最活跃、人民生活最需要、各级政府评价最好的行业之一，邮政的社会贡献率已由分营之初的-3%提高到2002年的15.5%，这同样是一个不小的成绩。

这艰苦的五年，广东邮政是怎样闯过来的？2003年10月，我到邮政调研，喻军同志送给我一本沉甸甸的书稿——《不老鸿雁路》，这是过去五年来广东邮政创业历程的真实记录，从思路决策到企业发展，从市场拓展到企业文化，无不凝聚着广东邮政人创业的智慧与心血。从书中我找到了我想要的答案。五年来，广东邮政之所以能克服生存危机并迅速走上良性发展道路，我认为值得总结的经验很多，其中有三个因素是最为根本的：

首先，广东邮政有一个团结有力的领导班子。这个班子的班长喻军同志是一个懂信息、懂网络的“老电信”，在主持邮政工作以后，他把他的思想、理念和个人抱负融入到邮政的改革与实践之中，给传统邮政注入了新的活力。在独立运营之初，局党组就提出用信息技术武装邮政，走电子化、信息化之路，随后提出了“改造传统邮政、建设电子邮政、发展网络邮政”的“三跨越”发展思路。随着邮政的全面发展，党组又提出了“资源整合、流程再造、标准化建设”三步棋。这些决策事实上都顺应了当今国内外企业改革发展的潮流，顺应了网络经济与信息社会的发展大势。思路决定出路，正确的思路决定企业正确的发展方向。广东邮政之所以发展快，就在于少走弯路，选择了一条快速发展的捷径。

其次，广东邮政有一支特别能战斗的队伍。全省5万多邮政干部职工在省局党组的带领下，“不争辩、不讨价、不叫苦，一切通过努力实践”。当太阳升起的时候，他们在劳动；当月亮升起的时候，他们仍在劳动。这种“与日月同行，与大众相伴”的服务理念，为广大

人民群众提供了随时、随地、随意的服务，他们在传递人间真情的同时，也赢得了广大用户的信任与支持。

其三，广东邮政成功步入了信息化发展之路。2002年，当我国大中型国有企业基本摆脱困境之后，国家有关部门出台了《关于大力推进企业管理信息化的指导意见》，我国企业信息化建设得以全面推开。广东邮政在1999年就率先提出利用信息技术改造传统邮政，走信息化发展道路。到2003年，广东邮政信息化建设已经粗具规模。邮政物品运送网、信息传递网、资金流通网已实现装备电子化、自动化；邮政183电子商务网站、185客户服务中心已成为我省市民网上与电话购物、生活、娱乐、出行的好帮手；广州邮件处理中心是亚洲规模最大、自动化程度最高、工艺最先进的物流处理中心；邮政物流已跻身广东现代物流龙头企业行列，邮政开发的物流管理与动态调配系统获得了广东省科技进步一等奖，并列入了国家重点科技成果推广计划。2003年广东邮政进入“中国信息化500强”企业行列，排名第20位。由于成绩显著，广东省邮政局获得了“全国五一劳动奖状”这样崇高的荣誉，并被评为首批“广东省文明行业”。

中共中央政治局委员、中共广东省委张德江书记在视察广东邮政时指出：邮政是大文化的重要组成部分，对于文化产业和社会经济的发展具有特殊的重要作用；在现代信息技术飞速发展和改革开放不断深入的今天，邮政的路子不是越来越窄，而是越来越宽。

当前，我省已掀起了建设文化大省的高潮，这给邮政的大发展带来了机遇，希望广东邮政抓住机遇，再接再厉，继续发挥全国邮政的排头兵作用，为广东的“三个文明”建设做出更大的贡献！

在文化大省建设这一历史性进军的新征程中，广东邮政的创业经历对其他行业或企业提供了很有意义的借鉴，但愿这一序言能起到一些推介作用。

2003年11月26日

序二

第十届全国政协委员、
广东省邮政局党组书记、局长



在蒙古草原上流传着这样一首民谣：春天到了，一群大雁从遥远的南方飞来。有位老人看到这熟悉的一幕，不禁高声道：“大雁啊！你们终于回来了！”大雁正要飞过，忽然回头轻轻询问：“我们记得你原来是个翩翩少年，怎么变得这么老了呢？”“大雁啊！大雁！我没法阻止这时光无止境的循环啊！”老人长叹一声：“可是，你们春来秋往，一年又一年，为什么永远不老呢？”

无独有偶，“鸿雁传书”的故事也发生在苍茫的蒙古高原，后来“鸿雁”便成为了邮政的别称。引起我们深思的是老人“飞鸟不知陵谷变”的感叹。不是吗？人类自从进入阶级社会以后，就有了事实上的邮政通信，而近代邮政的产生也有百年历史。可是，千百年来，时有变迁，代有改易，而邮政事业却始终长盛不衰，这是为什么呢？我想，一方面，信息流通是人类一刻也不可或缺的需求；另一方面，正如鸿雁一样，邮政人一代又一代，他们在前人的基础上不断推陈出新，将一条年代久远的老路走得越来越新，越来越宽，从而开辟出一条不老的鸿雁路。

回顾邮政独立运营以来的五年，广东邮政人正是走了这样一条创新之路。20世纪90年代以来，信息网络技术以其蓬勃发展的态势预示着一个新的经济形态——网络经济的出现，这种新经济的快速发展大大加快了经济全球化进程，改变了人类的生产、流通、分配和消费

方式。为应对网络经济的发展潮流，分营之初，我们提出了发展网络邮政的指导思想——“三点论”，即“挖山”、“触电”、“点金”，其宗旨就是更新观念，以信息网络技术武装邮政，走电子化、信息化发展之路，开辟邮政发展的新天地。

费尔巴哈说过：“作为起源，实践先于理论，一旦把实践提高到理论的水平，理论就领先于实践。”五年来，广东邮政正是在“三点论”的指导下，以发展网络邮政为主线，以技术创新带动业务创新、经营创新、管理创新、机制创新和文化创新，迈出了“大幅减亏、扭亏增盈、良性发展”三大步，实现了“改造传统邮政、建设电子邮政、发展网络邮政”三跨越，获得了“全国五一劳动奖状”这样崇高的荣誉，邮政物流并跻身广东现代物流七大龙头企业行列。2003年广东邮政被评为首批“广东省文明行业”，并进入“中国信息化500强”企业行列，排名第20位。

岁月荏苒，白驹过隙。回顾这段历程，我们感受到了一种从未有过的责任。五年来，为实现传统邮政的转型，广东邮政人做出了艰苦的探索。他们在困境中寻找前进的通途，从挫折中总结成功的经验，在艰难中寻求奋斗的乐趣。无论是成功还是挫折，是经验还是教训，是收获还是苦涩，对历经磨难的广东邮政人来说都是最珍贵的财富。为珍藏这笔财富，我们筹划编写了这本《不老鸿雁路》。古人云：“鉴于往事，有资治道。”我们希望这本书能够真实全面地记录独立运营以来广东邮政人在“不老鸿雁路”上所做出的种种探索，并为邮政今后的发展提供有益的借鉴，只有这样，“不老鸿雁路”才能一代一代地延伸下去。

广东邮政之所以能取得今天的进步，离不开党和政府的正确领导、关心和支持。五年里，中共中央政治局常委、原中共广东省委李长春书记拨冗莅临广东邮政，慰问职工，指导工作，给广东邮政带来莫大的鼓舞。中共中央政治局委员、中共广东省委张德江书记视察广东邮政时指出：“在现代信息技术飞速发展和改革开放不断深入的今天，邮政的路子不是越来越窄，而是越来越宽。”国家邮政局刘立清

局长、刘安东局长等各位领导多次深入广东邮政视察指导，对广东邮政的改革给予了大力支持和鼓励，并提出了许多建设性的指导意见。中共广东省委常委、宣传部蔡东士部长在百忙之中为本书撰写了序言。对各位领导长期以来的关心、支持和鼓励，对社会各界的鼎力支持与帮助，我们借本书出版的机会，在此真诚地道一声：“谢谢！”

广东邮政能有今天的收获，是全省 5 万多邮政干部职工团结奋斗的结果。五年来，全省邮政干部职工知难不畏难，知苦不叫苦，他们以局为家，视邮政如生命，通过对邮政事业的执着追求，展现了新时代广东邮政人的风采。从繁华的大都市到滨海渔村，从富饶的珠江三角洲到贫瘠的粤北山区，每一条战线，每一条邮路，都有无数的绿衣使者在演绎着精彩的人生。他们中有全国劳动模范、优秀乡邮员李力锦、张金荣，有“广东省五一劳动奖章”获得者郑平，有广东省劳动模范陈沛文、陈土妹……还有许许多多默默奉献的无名英雄。正是他们——广东邮政的脊梁，用他们勤劳的双手写就了一个个可歌可泣的动人故事。对全省邮政干部职工五年来辛勤而忘我的劳动，在此，我们表示由衷的感谢并致以崇高的敬意！

“五载砺炼创业路，十年绘就丰收篇”。告别艰难而辉煌的五年，我们又踏上了新的鸿雁之路。为加快推进信息化进程，广东邮政绘制了未来五年的发展蓝图，即到 2008 年，当广东邮政独立运营 10 周年之际，广东邮政将基本建成现代化邮政。这是摆在全省邮政干部职工面前的又一场攻坚战，要取得这场战役的新胜利，全省各级邮政部门务必继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的品质，务必继续保持艰苦奋斗的作风，务必贯彻落实“三个代表”重要思想和胡锦涛总书记视察广东的讲话精神，加快发展，率先发展，协调发展，为中国邮政事业的发展继续发挥排头兵的作用，为广东“三个文明”建设做出更大的贡献。

五年披荆斩棘，我们开辟了希望的田野；五年辛勤耕耘，我们培育了肥沃的土壤。种子既已播下，好收成就会来到。

2003 年 11 月 28 日

目 录

思 路 篇

五载砺炼创业路 十年绘就丰收篇

——广东发展网络邮政的实践与思考 喻 军 (3)

海阔凭鱼跃 长空任鸟飞

——广东邮政信息化发展的路径选择

..... 喻 军 张宗武 陈必昌 邵智宝 (15)

战士指看南粤 更加郁郁葱葱

——广东邮政独立运营发展决策实录 张晓红 (34)

有实力 自然有魅力

——广东邮政“三网”能力建设纪实 范映华 (65)

擦亮中国现代邮政的窗口

——广州邮件处理中心工程建设的探索与创新

..... 何锡平 何小明 张 锋 (74)

发 展 篇

荣誉的桂冠 都是用荆棘编织而成的

——广州邮政改革发展纪实 吴阳山 黄庆文 (85)

大鹏展翅九万里

——深圳邮政发展历程回眸 杨 翠 (93)

总有一种追求让人难以忘怀

——珠海邮政独立运营纪实 朱 军 (103)

老树开新花 灿烂如繁星

——汕头邮政独立运营发展纪实 黄同佳 (118)

雄关漫道真如铁 而今迈步从头越

——韶关邮政发展历程 胡 鹏 (130)

放飞绿色的希望

——河源邮政探索贫困山区发展之路 姚小丽 (140)

不是一番寒彻骨 争得梅花扑鼻香

——梅州邮政创业纪实 黄 智 张助超 李荣发 (152)

爱拼才会赢

——惠州邮政发展纪实 殷自明 (160)

历经风雨见彩虹

——汕尾邮政发展历程 林成辉 (169)

走市场化之路

——东莞邮政发展纪实 肖华彬 (173)

干啊！只有干才是出路

——中山邮政奋斗历程 刘家景 (182)

展翼直击世纪潮

——江门邮政发展纪实 彭 路 (192)

创新求变 在改革中远航

——佛山邮政步入良性发展之路 吴晓军 (200)

功崇惟志 业广惟勤

——阳江邮政减亏增盈纪实 方 镔 (213)

红土地上收获绿色的希望

——湛江邮政独立运营发展回望 钟碧芳 (222)

路，是人走出来的

——茂名邮政独立运营发展纪实…………… 孙郁英 (231)

沉舟侧畔千帆过 病树前头万木春

——肇庆邮政发展纪略…………… 罗天毅 李月梅 (240)

凌雪乔松岂畏寒

——清远邮政不平凡的发展历程…………… 黎海亮 (255)

姹紫嫣红满园春

——潮州邮政独立运营纪实…………… 陈华武 (263)

破开坚冰扬起帆

——揭阳邮政发展历程…………… 黄瑾瑜 李小红 (271)

通往成功的路是不平坦的

——独立运营后的云浮邮政纪实…………… 宋德云 (280)

走改革创新之路 树中国现代邮政之窗

——广州邮区中心局改革发展纪实…………… 陈楚虹 (292)

市 场 篇

流金岁月谱新篇

——广东邮政储汇发展纪实

…………… 赖志红 张胜春 李金星 王柱槐 刘剑麟 (303)

激情与超越

——广东电子邮政发展纪实…………… 胡承建 肖 松 (325)

奇葩在绽放

——广东邮政发展现代物流纪实…………… 吴普生 (332)

互为支撑 携手共赢

——广东邮政与戴尔公司物流合作纪实…………… 林志毅 院 生 (343)

志在九天 不老鸿雁路

——广东邮政与联想公司物流合作纪实…………… 联想集团 (353)

寻找新的奶酪

——广东邮政商函广告发展纪实…………… 武安安 刘 君 黄嘉颖 (362)

无边光景一时新

——广东集邮发展纪实…………… 张智慧 (370)

安全第一 质量第一

——广东机要通信发展纪实…………… 梁 彦 (379)

雨湿蓼花千穗红

——广东邮政多元经营发展纪实…………… 汪传正 (383)

敢立潮头竞风流

——深圳邮政报刊发行业务发展纪实…………… 李南兵 (394)

工厂里的新风景

——东莞市邮政局推行“千所策略”记略…………… 肖华彬 (401)

一分耕耘 一分收获

——江门市邮政局开发“银证直通车”业务纪实
…………… 林劲风 贾丽梅 (410)

开拓邮政新天地

——肇庆邮政物流配送业务发展纪略…………… 罗天毅 李月梅 (418)

燃烧的煤矸石

——仁化县格顶邮政支局邮储发展纪实…………… 李玉新 廖朝润 (425)

情系美丽的校园

——高州局开发校园邮资封纪实…………… 凌理明 (433)

百年老枝发新芽

——潮安局明信片业务发展纪实…………… 余跃华 (439)

小市场转出大舞台

——梅州市大埔县百侯邮政支局邮储发展纪实
…………… 李果军 连志烽 钟志岳 (447)

群 英 篇

广东邮政的“摩西”

- 记全国政协委员、广东省劳动模范、广东省邮政局党组书记、
局长喻军…………… 张 锋 (455)

洒向邮路都是情

- 记全国劳动模范、河源市邮政局投递员李力锦…………… 姚小丽 (462)

闪光的足迹

- 记全国劳动模范、台山市邮政局乡邮员张金荣
…………… 刘达权 吴新中 (468)

梅花傲霜雪

- 记“全国五一劳动奖章”获得者韶关市邮政局副局长杨永华
…………… 李玉新 廖朝润 (475)

酿蜜者的故事

- 记广东省劳动模范、恩平市邮政局横陂支局吴炎洪
…………… 张雪飞 叶海鹭 (483)

真情献给职工

- 记广东省劳动模范、原深圳市邮政局工会主席谢耀华
…………… 谢昌国 (489)

从炊事员到高级工程师

- 记广东省劳动模范、广州邮区中心局科技工作者陈沛文
…………… 陈原翰 贺科委 (492)

铁路邮运线上的标兵

- 记广东省劳动模范、广州邮区中心局火车邮件押运员周穗南
…………… 颜若雯 贺科委 (500)

小荷已露尖尖角

——记广东省劳动模范、广东省邮政信息技术局技术骨干

陈土妹 范映华 (504)

凌霜竹箭傲雪梅

——记全国邮政系统先进个人、原东莞市邮政局局长詹伟昌

..... 肖华彬 (511)

真我的风采

——记全国邮政系统先进个人、广东省储汇局业务部主任

易宁 赖志红 付立平 (518)

科技兴邮的先锋

——记全国邮政先进女职工、江门新会区邮政局副局长龚文清

..... 黎景延 (522)

花儿为什么这样红

——记全国邮政系统先进个人、阳江东风一路邮政营业处

副主任苏淑姬 谭健贤 (530)

火红的青春

——记全国邮政系统先进个人、深圳邮政信息技术局科技

工作者刘宗沛 谢昌国 (538)

咬定青山不放松

——记全国邮政系统先进个人、广州邮区中心局分拣员

谭绮洁 陈原翰 贺科委 (541)

追求无止境

——记全国邮政系统先进个人、梅州市邮政局梅江一路储汇营业处主任

江小玲 吕雅珍 李果军 黄智 (547)

一路风雨一路歌

——记全国邮政系统先进个人、雷州市邮政局乌石支局

投递员李扬亮 钟碧芳 吴颖 (552)

青春之歌

- 记全国邮政先进女职工、广州邮政储汇局局长王蓉晖
..... 薛燕妮 吴永佳 (557)

文 化 篇

春风化雨细无声

- 广东邮政精神文明建设纪实 黄海斌 (565)

用诚心感动客户

- 记全国“青年文明号”、中山市邮政局小榄分局营业班
..... 罗 东 (580)

开满鲜花的窗口

- 全国“青年文明号”、东莞城区分局运河邮政营业处
服务纪实 肖华彬 (586)

万里铁轨万里情

- 记全国邮运文明单位、广州邮区中心局广兰邮路押运班
..... 颜若雯 贺科委 (594)

为了“万无一失”的使命

- 记广东省“文明单位”“文明窗口”、广州邮区中心局
广九押运班 颜若雯 贺科委 (598)

没有最好 只有更好

- 广东省“百佳文明示范窗口”、梅州嘉应东路
支局创“星”之路 吴惠泊 黄 彬 吕雅珍 (604)

不用扬鞭自奋蹄

- 广东邮政培训中心加强职工教育培训纪实
..... 刘珈珈 (611)

扬起飞翔的双翼

- 深圳邮政精神文明建设纪实 李锦明 (617)