

# 上海蓝皮书®

## BLUE BOOK OF SHANGHAI

总 编 / 潘世伟

# 上海社会发展报告

## (2012)

### 创新社会管理

ANNUAL REPORT ON SOCIAL DEVELOPMENT  
OF SHANGHAI (2012)

主 编 / 卢汉龙 周海旺



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2012  
版

上海蓝皮书

BLUE BOOK OF  
SHANGHAI



总 编/潘世伟

# 上海社会发展报告 ( 2012 )

-----  
ANNUAL REPORT ON SOCIAL DEVELOPMENT  
OF SHANGHAI(2012)

创新社会管理

主 编/卢汉龙 周海旺



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目(CIP)数据

上海社会发展报告. 2012, 创新社会管理/卢汉龙, 周海旺主编.  
—北京: 社会科学文献出版社, 2012. 1

(上海蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 3013 - 3

I. ①上… II. ①卢… ②周… III. ①社会发展 - 研究报告 -  
上海市 - 2012 IV. D675. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 269756 号

上海蓝皮书

## 上海社会发展报告 (2012)

——创新社会管理

主 编 / 卢汉龙 周海旺

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

责任编辑 / 丁 凡

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

责任校对 / 谢 敏

项目统筹 / 姚冬梅

责任印制 / 岳 阳

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 24.25

版 次 / 2012 年 1 月第 1 版


字 数 / 415 千字

印 次 / 2012 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 3013 - 3

定 价 / 59.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

 版权所有 翻印必究

## 上海蓝皮书编委会

总 编 潘世伟

副总编 左学金 洪民荣 熊月之 黄仁伟 谢京辉

委 员 (按姓氏笔画顺序)

卢汉龙 叶 青 权 衡 刘世军 沈开艳

沈国明 陈圣来 周冯琦 周振华 周海旺

荣跃明 童世骏 强 荧 蒯大申

# 《上海社会发展报告（2012）》

## 编 委 会

主 编 卢汉龙 周海旺

编 委 （按姓氏笔画排序）

马伊里 孙克勤 杨 雄 陆晓文 陈振民  
周建明 施 凯 洪民荣 晏可佳 徐中振  
熊月之

## 主编简介

**卢汉龙** 上海社会科学院社会学所研究员，华东师范大学社会学系教授。中国社会学会副会长，享受国务院政府特殊津贴专家，上海市人民代表大会代表，上海市人民政府参事。主要研究领域为应用社会学理论和发展社会学。主持上海社会科学院社会转型与社会发展重点学科建设。在现代化与社会结构转型、社会指标与生活质量、消费文化与时间分配、就业与社会阶层、都市化与社区理论研究方面均广有建树。先后在美国纽约州立大学、杜克大学、明尼苏达大学、康奈尔大学、耶鲁大学和英国社会发展研究院等著名学府从事过讲学和客座研究工作。专长于社会统计与社会调查，并在将社会学实证研究方法推广于决策研究方面有积极贡献，在国内外社会学界和决策咨询方面均享有良好声誉。同时也担任英国《社会学》（*Sociology*）杂志国际编委，中国香港《中国评论》（*China Review*）杂志编委，中国城市国际研究网络理事等学术职务。

2001年起，负责《上海社会发展报告》的研究编写工作。这套蓝皮书的主要特点是每年选取一个和中国社会发展最为紧密的主题，通过专家视野，以上海为题材总结发展经验，探讨发展中的问题，分析发展的前景。参与编辑出版的《上海社会发展报告（2010）》获得2011年第二届“优秀皮书奖·提名奖”。

**周海旺** 现任上海社会科学院人口与发展研究所常务副所长，副研究员职称，兼任上海市老龄科研中心老年人口研究所所长、上海社会科学院人力资源研究中心副主任。中国人口学会会员，上海人口学会理事，上海老年学会理事。主要从事人口发展和人口政策、流动人口问题、人口老龄化和社会保障问题、社会事业发展问题等方面的研究，承担过两项全国哲学社会科学基金课题，分别是“城市人口人户分离问题研究”和“城市女性流动人口社会融入问题研究”，完成数十项上海市哲学社会科学基金课题、上海市政府决策咨询课题，主持完成过多项与国外研究机构合作的大型社会调查课题，如上海人口老龄化发展趋势与对

策研究、上海外来人口和本地人口就业与社会保障问题研究、上海新老市民社会融合问题研究、上海人口生殖健康问题研究、流动人口子女教育问题研究、上海户籍人口人户分离问题与对策研究，等等。发表过100多万字的研究成果，研究成果被多个政府部门和社会机构采纳，获得过多次奖励，其中，《中国城市人口人户分离现状、问题和对策研究》一文2006年获得中国人口学会和国家计划生育委员会联合颁发的优秀科研成果三等奖。《上海市外来人口的管理和服务现状与对策研究》一文2007年获得第六届上海市决策咨询研究成果三等奖，《上海人口老龄化的加速态势与应对的多元策略》一文2010年获得第五届中国人口科学优秀成果三等奖。

从2003年开始作为编委参与编辑出版《上海社会发展报告》，从2007年开始担任主编编辑出版《上海人力资源发展报告》。还参与编辑《人口》季刊和《人力资源研究》季刊。

## 摘 要

《上海社会发展报告（2012）》共有五个部分，第一部分是导论，第二部分是机制创新篇，第三部分是社会政策篇，第四部分是社会组织篇，第五部分是附录。

“导论”中论述了全书“创新社会管理”的主题，分析了创新社会管理的时代背景和重要意义，总结了上海创新社会管理工作取得的成效和面临的主要问题，从结果公平、资源配置公平、社会人群公平三方面，提出了进一步创新社会管理、促进社会和谐的对策建议。

“机制创新篇”部分共有八章。“上海社会管理创新的成就、问题与对策研究”一章中，介绍了上海市建立和完善社会管理工作体制、机制，以住房、就业、社保、教育、卫生等民生为重点完善公共服务和社会保障，培育发展社会组织，构建和谐社区的经验和做法，并提出了下一步上海推进社会建设的主要思路。“上海社会管理机制创新研究”一章，对上海社会管理创新的背景进行了分析，总结了取得的成就和经验，提出了理顺管理体制，促进城市管理与平安建设对接；推动社会公众参与，深化多元管理的“善治”格局等建议。“上海市基层社会管理联动、联勤工作探析”一章中，介绍了上海市基层社区综合管理联动、联勤工作的试点探索，并提出了深化试点工作和向全市推广的一些建议。“聚焦安全、稳定、有序、活力，创新区域社会综合管理”一章，介绍了长宁区作为全国社会管理创新综合试点区，围绕“安全、稳定、有序、活力”总体目标的社会管理创新探索。“上海城市公共安全应急体系建设的重大问题和对策”一章认为，城市公共安全应急体系的建设是当务之急，提出了创新应急管理模式，提升上海城市管理和运行水平的决策建议。“上海公共租赁住房发展现状与社区管理模式探索”一章认为，政府和市场两种方式对于保障性住房的管理都具有积极的作用，住房的制度安排应以政府为重，但也不可放弃市场和社会力量的积极参与。“社会管理的法治支撑”一章中提出在社会管理中要植入和壮大法治理





念,实现主要依靠法律的社会治理。“开展社会稳定风险评估,促进社会政策完善”一章,提出了对重大事项社会稳定风险进行分析和评估的必要性以及评估的方法,并对上海某区动迁安置中的社会风险进行了实证评估。

“社会政策篇”部分共有五章。“从第六次人口普查结果看上海公共服务均等化发展”一章利用第六次全国人口普查资料,分析了上海公共服务在不同人群和不同地区之间的不均等问题,并提出了改进建议。“上海80后外来人员的管理和服务问题研究”一章,分析了来沪青年人群的社会经济特征,提出要逐步实现基本公共服务均等化,为他们提供更好的人文关怀的观点。“上海人才引进政策评述与思考”一章全面系统地总结了上海市近20年来的人才引进政策的演变过程,分析了上海市国内人才引进、境外人才引进以及人才引进服务与管理等方面的特点和存在的不足,提出了加快上海人才集聚的政策建议。“完善老年服务体系,迎接老龄化高峰挑战”一章分析了上海市老年服务体系的现状和问题,提出了促进老年服务体系建设的对策建议。“社会管理视野下加强信教群众工作的调研”一章,将社会管理的理念和模式引入信教群众工作实践,以青浦区为例,分析了当前宗教和宗教工作面临的新情况、新问题,提出了抓住机遇,因势利导,加强信教群众工作的建议。

“社会组织篇”部分共有八章。“加强工会组织建设 助力社会管理提升”一章,以青浦区香花桥街道为例,分析了上海工会组织参与社会管理的进展情况,提出要加大投入,强化街镇工会能力建设,增强维护职工权益的能力。“居委会组织体系完善和功能均衡发展研究”一章提出要把居委会建设成为“半官半民”性质的组织,尽可能将体制外社会力量吸纳到体制内来,实现“居民自治”和“协助政府”双重职能的均衡发展。“积极培育社会组织 努力构建同心家园”一章,以静安区静安寺街道为例,提出基层党委和政府部门要积极探索符合辖区社会组织特点的工作模式,引导社会组织健康有序发展,充分发挥社会组织“凝聚群众、转移职能、共建和谐”的积极作用。“春天的蒲公英:新上海人第二代与法牵手”一章,分析了外来青少年违法犯罪的状况和原因,介绍了上海市浦东新区开展外来青少年法制教育的创新实践。“闵行区‘飞来凤’工作站关爱来沪妇女的工作探索”一章,介绍了闵行区妇联建立“飞来凤”工作站,为外来女性提供健康、教育、就业、维权和生活服务的探索工作。“同城共乐 共享阳光”一章,介绍了上海市阳光社区青少年事务中心关爱来沪青少年成长的



特色工作手法，并就实践过程中存在的一些矛盾和问题提出了改进思路。“上海禁毒社会组织的作用、发展与挑战”一章，以上海市自强社会服务总社为例，介绍了上海禁毒社会组织的缘起、成长、运作及成效，并介绍了禁毒社会组织的创新工作方法。“社会工作者参与社区矫正工作的实践与思考”一章，通过社工组织参与社区矫正的案例介绍，探讨了政府购买服务，利用社会组织参与社会管理中存在的问题。

“附录”部分列出了上海社会发展的一些主要指标，并与一些直辖市的发展指标进行了比较，量化地记录了上海社会发展的进程。

## Abstract

The Blue Book “Annual Report on Social Development of Shanghai (2012)” consists of five parts, the first part is introduction, the second part is Innovation of Mechanism, the third part is Exploration on “People-oriented” Social Service article, the fourth part is Development and Improvement of Social Organization article, the fifth part is the Appendix.

The introduction discusses the theme “Social Management Innovation” in this year of social development report, analyzing the historical background of social management innovation and its significance. It summarizes the achievements and points out the main problems in Shanghai’s Social Management Innovation from the aspects of fair outcome, fair allocation of basic resources, equality of people, and makes the suggestion for further innovation of social management and improvement of social harmony.

There are eight chapters in Innovation of Social Management System and Mechanism article. In the chapter of “Social Management Innovation in Shanghai: Achievements, Problems and Proposed Measures”, it introduces Shanghai’s experiences and methods of four aspects which include establishment and improvement of social management system and mechanism; taking the housing, employment, social security fund, education and the people’s livelihood as the core to improve public service and social security; construction and development of social organizations and building a harmonious community. And makes some suggestion on further promoting social construction of Shanghai. In the chapter of “Research on Innovation of Shanghai’s Social Management Mechanism”, analyzes the background of Shanghai’s social management innovation, summarizes its achievements and experiences, proposes to straight out management system, promote the clocking work between social management and construction safety; push forward social public participation and deepen the “good governance” structure under the multiple management. In the chapter of “Analysis of Joint Service System for Grass-roots Social Management in Shanghai”, it introduces an experimental exploration of integrated joint service for Grass-roots community management in Shanghai and proposes some suggestion on the way to deepening and promoting Shanghai’s experimental work. In the chapter of “Practise and



Exploration on Innovation of Regional Social Comprehensive Management in Changning District”, introduces the exploration on social management innovation of Changning District. And as a national comprehensive pilot zone for social management innovation, Changning District’s social management innovation is around the over goal of safe, stable, orderly, energetic development. In the chapter of “Main Problems and Countermeasures of Emergency Response System of Public Security in Shanghai”, it regards the construction of emergency response system of public security in Shanghai as the top priority and provides the policy recommendations for innovating emergency management model and improving the level of Shanghai’s urban management as well as operational level. In the chapter of “Development of Public Rental Housing in Shanghai and Exploration on Community-based Management Model”, it considers that both the government management and market management for affordable housing has positive effects. Although the institutional arrangements of affordable housing should be based on government, the active participation of market as well as social forces could not be neglected. In the chapter of “Law for Social Management: System Framework and Governance Mechanism under Law of Good Governance”, it points out the importance of implanting and promoting the concept of the rule of law in social management which has value to achieve social governance mainly relying on the law. In the chapter of “To Develop Risk Assessment of Social Stability, To Improve Social Policy”, it points out that the risk analysis and assessment of social stability are necessary for major issues, offers the assessment approaches and carries out an empirical assessment of social risk in relocation and resettlement of a certain district of Shanghai.

There are five chapters in Exploration on “People-oriented ” Social Service article. In the chapter of “Analysis of Public Service Equalization Problem According to the Sixth Census”. On the basis of the the Sixth Census, it analyzes the inequality problems of public services among different populations from different regions in Shanghai. In the chapter of “Research on Management and Service for 80’s Floating Population in Shanghai”, it analyzes the Socio-economic characteristics of 80’s floating population in Shanghai, proposes to equalize the basic public services gradually and provide them with better human care. In the chapter of “Evaluation and Reflection of Talent Recruitment Strategy in Shanghai”, it comprehensively and systematically summarizes the evolution of talent recruitment strategy of Shanghai in the past 20 years, analyzes the features and shortcomings at the aspect of domestic talent recruitment, overseas talent recruitment and service as well as management of talent recruitment in Shanghai, gives the policy recommendations of promoting talent convergence level of Shanghai. In the chapter of



“Promote Service System for Elderly People and Meet the Challenge of Population Aging”, it analyzes status quo and problems of the service system for elderly people in Shanghai, proposes some suggestion for promoting the construction of service system for elderly people. In the chapter of “Research on Strengthening the Work of Religious People in the Perspective of Social Management”, it applies the principles and models of social management into the work of religious people. According to a case study of Qingpu District, it analyzes the new situation and problems of the religion as well as religious work in contemporary Shanghai, proposes to grab opportunity, adroitly guide action according to circumstances in strengthening the work of religious people.

There are eight chapters in the development and perfection of Social organization. In the chapter of “Strengthen the Construction of Labor Union, Improve the Social Management Capacity, case of Xiang Hua Qiao Street in Qingpu District”. It analyzes the evolvement of the Shanghai Labor Union to participate in social management, proposal to increase the investment, strengthen the construction of street and town’s labor union, improve the capacity to safeguard the rights and interests of employee. In the chapter of “The study of the Neighborhood Organization’s System Perfection and Functional Balanced Development”, it puts forward that the neighborhood into a “semi-official semi-public” organization, absorbs the social forces which are outside into the system, achieves the balanced development of dual function in resident autonomy and assisting government. In the chapter of “Foster the Social Organization Actively and Strive to Construct the Harmonious Community”, it takes Jing’an temple Jing’an district for example, it puts forward that the grass-roots Party committees and government should explore the work mode which accord with the social organization in popedom, leads the social organization to healthy and regular development, which can exert the activity function of social organization to “agglomerate the masses, transfer the functions and build a harmonious society”. In the chapter of “The Dandelion in Spring: Legal Education for The Next Generation of New Shanghaiese”, it analyzes the status and reason of the non-native youngster’s crime, introduces the innovative practices to Shanghai pudong New Area’s non-native youngster with legal education. In the chapter of “Share the Happiness and Sunshine in the Same City” introduces the characteristic work way that Shanghai Sunshine community youth centre cares youth development who come to Shanghai, and advances ameliorative solution on some contradictions and problems which exist in practice. The chapter “Exploration on the Non-native Woman Work in ‘Fei Lai Feng’ Station of Minhang District” introduces the work station named “Fei lai feng” which was built by Women’s Federation of



Minhang District, providing the non-native women with services of health, education, employment and legal rights. The chapters “The Function, Development and Challenge of Shanghai Anti-drug Social Organizations”, through the case of the Head Office of Shanghai Ziqiang Social Service, introduces the genesis, the growth, operation and effect of Shanghai anti-drug Social Organizations, and introduces the new work way of anti-drug Social Organizations. The chapter “Practice and Thought of Social Workers Participating in Community Correction Work”, through the case of social work organizations participating in community corrections, discusses the government purchase services and problems of social organization participating in social management.

The appendix lists some major indicator of Shanghai social development, and makes some comparisons with some municipalities’ development indicator which can quantify the record of the development process of Shanghai society.

# 目 录



## Ⅱ I 导 论

- Ⅱ.1 创新社会管理,促进社会和谐 ..... 卢汉龙 周海旺 / 001
- 一 本报告的背景 ..... / 002
- 二 纪念辛亥革命百年,多元社会里再造“公共性” ..... / 005
- 三 完善社会公共政策体系,谋求包容性增长 ..... / 010
- 四 社会管理创新重在组织建设:完善社会治理结构 ..... / 015
- 五 在深化社会体制改革中推进社会管理创新 ..... / 019
- 六 本报告的总体结构和主要内容 ..... / 026

## Ⅱ II 机制创新篇

- Ⅱ.2 上海社会管理创新的成就、问题与对策研究 ..... 方士雄 / 028
- Ⅱ.3 上海社会管理机制创新研究 ..... 夏江旗 周建明 / 042
- Ⅱ.4 上海市基层社会管理联动、联勤工作探析 ..... 朱黎明 夏咸军 / 055
- Ⅱ.5 聚焦安全、稳定、有序、活力,创新区域社会综合管理  
..... 长宁区社会管理创新综合试点工作领导小组办公室 / 074
- Ⅱ.6 上海城市公共安全应急体系建设的重大问题和对策 ..... 宗传宏 / 087
- Ⅱ.7 上海公共租赁住房发展现状与社区管理模式探索 ..... 包蕾萍 / 109
- Ⅱ.8 社会管理的法治支撑 ..... 刘正强 / 127
- Ⅱ.9 开展社会稳定风险评估,促进社会政策完善 ..... 胡苏云 肖黎春 / 145

## Ⅱ III 社会政策篇

- Ⅱ.10 从第六次人口普查结果看上海公共服务均等化发展 ..... 杨 昕 / 166



- B.11 上海 80 后外来人员的管理和服务问题研究 ..... 周海旺 高 慧 / 183
- B.12 上海人才引进政策评述与思考 ..... 寿莉莉 / 210
- B.13 完善老年服务体系, 迎接老龄化高峰挑战 ..... 沈 妍 / 230
- B.14 社会管理视野下加强信教群众工作的调研  
..... 晏可佳 陆 青 诸福先 / 245

## B IV 社会组织篇

- B.15 加强工会组织建设 助力社会管理提升 ..... 李宗克 / 254
- B.16 居委会组织体系完善和功能均衡发展研究 ..... 田晓虹 / 264
- B.17 积极培育社会组织 努力构建同心家园  
..... 陈炜佳 谢 天 邵 漪 俞厚未 / 276
- B.18 春天的蒲公英: 新上海人第二代与法牵手  
..... 曹 洁 包 蕾 严剑漪 李鹏飞 / 287
- B.19 闵行区“飞来凤”工作站关爱来沪妇女的工作探索  
..... 姚爱军 张 明 许晔婷 / 300
- B.20 同城共乐 共享阳光 ..... 范惠娟 / 308
- B.21 上海禁毒社会组织的作用、发展与挑战 ..... 厉济民 傅鹏鸣 / 321
- B.22 社会工作者参与社区矫正工作的实践与思考 ..... 朱庆章 / 335

## B V 附录

- B.23 附录一 上海社会发展主要指标 ..... / 346
- B.24 附录二 全国直辖市主要社会指标 ..... / 353
- B.25 附录三 小康生活标准综合评价 ..... / 359
- B.26 后 记 ..... / 361



# CONTENTS



## Ⅱ I Introduction

### Ⅱ.1 Social Management Innovation and Social Harmony Improvement

*Lu Hanlong, Zhou Hainwang / 001*

- 1. Background of The Report / 002*
- 2. Commemorating the 1911 Revolution 100th Anniversary, Rebuilding  
“Public” in Pluralistic Society / 005*
- 3. Improving Social Public Policy System, Seeking Inclusive Growth / 010*
- 4. Organizational Construction is the Key to the Social Management  
innovation: To Improve the Structure of Social Governance / 015*
- 5. Promoting the Social Management Innovation in Deepening the  
Reform of Social System / 019*
- 6. Overall Structure and Main Contents of This Report / 026*

## Ⅱ II Innovation of Mechanism

### Ⅱ.2 Social Management Innovation in Shanghai: Achievements, Problems and Proposed Measures

*Fang Shixiong / 028*

### Ⅱ.3 Research on Innovation of Shanghai's Social Management Mechanism

*Xia Jiangqi, Zhou Jianming / 042*

001