



国家职业资格培训教程

Q iye peixunshi

企业培训师

(基础知识)

劳动和社会保障部 组织编写
中国职工教育和职业培训协会

 中国劳动社会保障出版社

国家职业资格培训教程

企 业 培 训 师

(基础知识)

劳 动 和 社 会 保 障 部
中国职工教育和职业培训协会 组织编写

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

·企业培训师·基础知识/劳动和社会保障部中国职工教育和职业培训协会组织编写. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2003

国家职业资格培训教程

ISBN 7-5045-3476-5

I. 企… II. 劳… III. 企业管理-员工培训-工作人员-技术培训-教材 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 057529 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京外文印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 7.75 印张 141 千字

2003 年 9 月第 1 版 2007 年 4 月第 8 次印刷

印数: 8000 册

定价: 18.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

本书封面轧有我社社标和英文缩写的暗纹

否则即为盗版, 请读者举报

举报电话: 010-64911344

国家职业资格培训教程

企业培训师

编写委员会

主 任 于法鸣 陈治中

副主任 刘 康 陈李翔 王玉君 孟庆国 毕结礼

委 员 (按姓氏笔画排列)

王洪玉 王晓君 王德跃 田 丰 冯振君

牟 军 朱学敏 张 斌 张宗辉 陈 蕾

徐 艳 谢 媛

编辑委员会

主 编 毕结礼

副主编 牟 军 徐 艳

企业培训师（基础知识）编写人员

主 编 徐 艳

编 者 （按姓氏笔画排列）

乌克力 石 场 李志敏 张 燕 徐 艳

梁 江 董 菁

前 言

企业培训师职业资格培训专用教材，在劳动和社会保障部主管部门的直接领导下，编撰完成并经认可后，同广大培训工作者见面了。这对培训工作者来说，不仅仅只是有了自己的专业教材，而且使企业培训师事业的发展又向前迈出了重要的一步。这一步，无论对培训工作者个人职业生涯的发展，还是对我国企业培训师制度建设，都是十分重要的。

企业培训师制度，是劳动和社会保障部推出的职业资格证书制度的重要组成部分，是劳动和社会保障部为提高企业职工素质，加强人力资源能力建设而采取的重大举措之一。企业培训师制度在我国的推行，不仅是培训事业发展的需要，更是国家经济建设和企业发展的需要，它的产生和发展，是历史的必然，也是我国改革开放的成果。

进入 21 世纪，随着经济的飞速发展、改革开放的不断深化，企业出现了诸多不适应问题，其中企业员工素质不高问题尤为突出，包括观念陈旧、知识老化、技能缺乏等，一句话，就是劳动者素质不能适应社会经济和企业发展的新需求。全面提高劳动者素质，提高企业的竞争能力，成为当务之急。借鉴国外的先进经验并结合我国的实际，可以得出一个结论：大力发展职业教育，开展企业员工培训是提高劳动者素质的重要措施。开展员工培训，提高劳动者素质，首先应提高培训师的素质，因此，建立企业培训师制度对于做好培训工作，提高劳动者素质有着非常重要的意义。

我国的企业培训师制度建设刚刚起步，不像德国、法国、英国等发达国家，培训师的概念已应用多年，制度建设也比较成熟，相对于大家比较熟悉的工程师、会计师、建筑师等概念而言，许多人对“企业培训师”这个词还很陌生。我国的企业培训师制度建设确切地说始于 1999 年。这一年，中国职工教育和职业培训协会（中国职协）提出企业培训师制度建设的课题。课题一经提出便迅速得到了劳动和社会保障部主管部门及相关领导的重视与支持，也引起了企业的兴趣。政府主管部门及领导的重视和企业的需求，给企业培训师制度的研究和开发注入了动力。由此，中国职协正式启动了我国企业培训师制度建设的研究和开发工作，组织了课题组，先后在广东珠海、海南海口、北京等地召开研讨会，多次赴企业开展调研活动，派团考察，学习国外的经验和做法等。在充分调查研究的基础上，又举办了试点培训班，具体了解企业的需求，征求对标准和教材的意见。中国职协对企业培训师制度建设的研究和开发主要是从制度建设和队伍建设两个方面切入的，目标是从根本上解决企业培训师事业的发展问题。通过制度建设，确立企业培训师在企业中的地位、作用、资格和相关待遇，建立起一支职业化、专业化和规范化的高素质企业培训骨干队伍。通过队伍建设，特别是解决培训师队伍素质问题，提高企业培训质量，提高员工队伍素质，不断提升企业持续发展的动力和后劲，这也正是企业培训师制度建设的目的所在。几年来，中国职协以高度

负责的精神和认真细致的工作态度，承担了企业培训师制度建设的一系列具体工作。目前，企业培训师职业资格制度的框架已基本确立，国家标准已经颁布实施，教材开发取得了初步成果，其他相关制度建设也在紧张的进行之中。我们有理由相信，在大家的支持和共同努力下，我国的企业培训师制度一定能健康发展，走向成熟。

企业培训师教材的开发和编写工作，同企业培训师国家职业资格标准的制定是同步进行的。在组织专家研究制定培训师国家职业资格标准的同时，也成立了教材开发工作组。工作组根据标准开发的动态和内容，进行了与教材开发有关的国内外信息资料搜集等各项准备工作。标准基本确定时，教材的编写提纲也基本完成。标准经审定通过后，教材编写工作立即启动。在编写教材的过程中，我们始终遵循企业培训师职业特点和职业资格标准要求，坚持岗位工作知识和技能需求够用、实际操作性强和易懂易学原则，并尽可能提供一些国内外企业培训方面最新的信息、知识和技术方法，以及在开展企业培训工作中可以借鉴的相关信息、知识和技能。教材的开发编写基本上是按照标准进行的，但也并未局限于标准的内容。目的是给培训师更大的工作空间，使培训师更好地把握企业需求的脉搏，从而使培训工作与企业发展同步前进。

企业培训师培训教材开发、编写过程中，我们的指导思想和原则是十分明确的，就是在确保教材质量的前提下，首先解决有无的问题，尽快将教材推出。我们深知，由于企业培训师制度刚刚起步，许多问题还有待探讨，更需实践的验证；加之我们的水平和实践的局限，有些问题还没认识到或认识不够清楚，一句话，教材的开发也就受到了限制。因此，这套教材还需在实践中不断完善，在发展中不断提高。对教材中存在的问题，我们不仅仅希望读者见谅，更希望您大胆提出建设性意见，以便这套教材尽快地成熟完善。在此，我们向您表示衷心地感谢。

编 者

2003 年 6 月于北京

目 录

第一章 职业道德基本常识	(1)
第一节 道德和职业道德基本知识.....	(1)
第二节 职业态度.....	(5)
第三节 职业道德规范.....	(8)
第二章 政策法规基本常识	(14)
第一节 职业培训法律法规解读.....	(14)
第二节 职业培训基本政策解读.....	(27)
第三节 三代领导人重要教育思想论述	(33)
第三章 经济学基本常识	(39)
第一节 市场经济概述	(39)
第二节 劳动经济概述.....	(51)
第三节 经济发展中的有关新问题.....	(56)
第四章 教育培训基本常识	(61)
第一节 教育培训基本知识	(61)
第二节 教育培训统计基本知识.....	(73)
第三节 课程与教学基本知识.....	(79)
第四节 培训经济学基本知识.....	(82)
第五章 人力资源开发与管理常识	(88)
第一节 人力资源开发基本常识.....	(88)
第二节 人力资源管理基本常识.....	(91)
第六章 团队建设	(98)
第一节 团队建设概述.....	(98)
第二节 工作中的人际关系.....	(102)
第七章 拓展训练[®]	(108)
第一节 拓展训练的内容及形式.....	(108)
第二节 拓展训练与企业发展.....	(110)
参考书目	(114)

第一章 职业道德基本常识

人类社会已进入 21 世纪，随着社会的变化和经济的飞速发展，市场竞争日趋激烈，对从业人员的职业观念、职业态度、职业纪律和职业作风要求越来越高。因此，在培训师培训中，学员不仅要掌握专业知识和基本技能，而且还应学习职业道德知识，提高职业道德素质，为做好培训师工作打下良好的基础。

第一节 道德和职业道德基本知识

为了深入了解和准确掌握职业道德基本知识，首先应对道德、职业道德的一般问题作一阐述。

一、道德

（一）什么是道德

道德是人们对于自身所依存的社会关系的一种自觉反映形式，是依靠教育、舆论和人们内心信念的力量，来调整人们之间的相互关系的观念、原则、规范、准则等的总和。道德实质上是人们社会关系的一种反映形式，属于社会的上层建筑，其性质、作用和发展变化都与一定社会的经济基础相适应。因此，在不同的历史发展阶段，基于不同的生产力水平而形成的不同性质的生产关系，产生了不同的道德类型。改革开放以来，我国社会的经济结构发生了极为深刻的变化，社会主义市场经济体制逐渐取代了旧的计划经济体制，这就必然形成与社会主义市场经济关系相适应的道德体系。为了发展和完善社会主义市场经济体制，我们必须从中国的实际出发，进行社会主义道德建设。

（二）社会主义道德的基本原则

社会主义道德的基本原则是集体主义；爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义（即“五爱”），是社会主义道德的基本要求；为人民服务则是社会主义道德的核心和集中表现。在社会主义道德建设中，

强调集体利益高于个人利益。作为社会中的一员，必须关心、热爱集体，将集体利益作为自己行为的归宿。在维护集体利益的前提下，实现个人利益与集体利益的结合，个人既对集体负有社会义务，又在集体中享有个人权利。为人民服务作为社会主义道德的核心，是社会主义道德区别于其他社会形态道德的显著标志。在新的形势下，倡导为人民服务的道德观，把为人民服务的思想贯穿于各种具体的道德规范之中；提倡尊重人、理解人、关心人，鼓励为社会、为他人多做好事，反对拜金主义、享乐主义和极端个人主义，形成促进社会主义市场经济健康、有序发展的良好道德风尚。“五爱”作为社会主义道德的基本要求，是每个社会成员都应当承担的法律义务和道德责任。全体公民都要发挥爱国主义精神，树立民族自信心和自豪感，提倡学科学、爱科学的风尚，艰苦创业、勤奋工作，反对封建迷信、好逸恶劳，积极投身于社会主义现代化建设中。

社会主义道德具体体现在社会公德、职业道德、家庭美德三个方面。社会公德是个人道德修养和社会文明程度的集中表现，在维护公共利益、公共秩序，保持社会稳定方面起着重要的作用。因此，应大力提倡以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德，鼓励人们做一个好公民。随着市场竞争的日趋激烈，整个社会对从业人员的职业素养要求越来越高。因此，应大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德，鼓励人们做一个合格的、有社会主义觉悟、有文化、有能力的劳动者。家庭美德是每个社会成员在家庭生活中应该遵循的行为准则。正确对待和处理家庭问题，不仅关系到每个家庭的美满幸福，也有利于社会的安定和谐。因此，应大力提倡以尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结为主要内容的家庭美德，鼓励人们做一个好家庭成员。

总之，社会主义道德体系建设是一项长期而重要的任务，需要全社会的积极参与。

二、职业道德

（一）什么是职业道德

职业道德是指从事一定职业的人，在职业活动中应遵循的行为准则。它既是对各行各业从业人员在本职工作中的行为要求，也是各行各业对社会所负的道德责任与义务。职业道德一方面调整行业内部人与人之间的关系，要求每个从业人员遵守职业道德准则，做好本职工作；另一方面，职业道德也能调节本行业从业人员同其他行业从业人员及社会上其他人之间的关系，以树立和维护良好的职业形象。

（二）职业道德的特点

在现实生活中，人们的职业及具体的职责虽各不相同，但就其职业道德而言，有着共同的特点。

1. 鲜明的职业性和较强的针对性

职业道德总是和职业活动紧密联系在一起，它源于职业活动，又反映着各行各业的职业特点、职业义务、职业要求和职业利益。例如，教育、培训行业的职业道德强调“教书育人，为人师表，严谨治学，诲人不倦”；商业、服务业的职业道德强调“顾客第一，信誉第一”；医疗卫生行业的职业道德强调“救死扶伤，关爱病人，发扬革命的人道主义精神”；工业、建筑业的职业道德强调“质量第一，用户至上”，等等。由于各行各业在特定的职业活动中形成了各自特殊的职业行为规范和道德要求，因此，各行各业的职业道德都打上了鲜明的职业烙印。

职业道德是同人们的社会分工、职业生活紧密联系在一起。它是根据不同职业的工作性质、任务、责任和要求逐步归纳完善而形成的。它对人们在职业活动中应遵循的原则做了具体而明确的规定。如教师职业道德、医生职业道德等都有很强的针对性，并且易为本行业从业人员理解、掌握和践行。

2. 较大的稳定性和强烈的时代感

由于职业道德反映着各种职业利益关系及其特殊要求，因此，只要某一种职业在社会中存在，与这种职业结合在一起的道德原则和规范的存在就是必然的。在不同的社会制度下，有许多相同的职业，从事相同职业的人们，由于有着共同的劳动内容，近乎一致的劳动方式，就有了许多相同的道德规范，从而形成了一种世代相传的职业道德传统。因此，职业道德就具有较大的稳定性。如商业职业道德中的“信誉第一”，教师职业道德中的“为人师表”，医生职业道德中的“救死扶伤”等，在不同的社会有着大体相同的内容。但是，职业道德又是随着时代、社会的发展变化而变化的，如奴隶社会的职业道德体现着维护奴隶主统治等级制特征，封建社会的职业道德带有明显的封建色彩，资本主义的职业道德又表现出利己主义要求，社会主义的职业道德则强调集体主义、全心全意为人民服务。总之，不同社会形态和社会性质中同一职业的职业道德都会打上时代的烙印，并且具有较强的时代感。

3. 适用范围的普遍性和内容、形式的多样性

职业道德作为社会职业领域道德关系的总体反映，它有着适用于整个职业活动的行为原则和规范，构成相对完整的职业道德体系，为本职业的从业人员提供普遍的行为准则和价值准则。但是，在职业领域内部，则有着多种多样的岗位，由于每个职工具体工作岗位和业务活动不同，职业道德的要求也不相同，因此，职业道德的内容呈现出多样性。

为适应职业活动的内容、工作方式以及本职业人员的接受能力，职业道德往往采用“守则”“公约”“章程”“规章”等多种形式，体现出形式的多样性。

三、职业道德与职业培训工作的关系

随着经济全球化、市场化和科学技术发展步伐的加快，我国经济结构、就业结构和教育结构也进行了相应的调整，职业培训工作面临着前所未有的机遇和挑战，对职业培训工作者的职业道德修养也提出了更高的要求。因此，加强职业道德建设，提高培训师的职业道德修养非常重要，主要体现在以下方面：

（一）促进职业培训事业的发展

一个行业、一个企业，要提高培训工作效率，保证工作质量，增强经济效益和社会效益，除领导有方、政策对路等因素外，调动培训师的积极性也是一个十分重要的因素。职业道德的重大作用，就在于它能激发培训师履行职业责任的内在驱动力，提高他们的职业素养，增强他们的责任心，使其珍惜职业荣誉，模范遵守职业纪律，努力提高专业技能水平，主动自觉地工作，从而促进职业培训事业的发展。

（二）调节人际关系

人类社会是一个复杂的统一体，各行各业相互联系，彼此之间很难隔离。每个职业都承担着一定的社会责任，履行一定的义务，因此，需要相互协作配合，共同维持社会生活的正常进行。对于培训工作来说也是如此。由于工作需要，培训师经常与不同职业、岗位的人员接触，难免发生这样那样的矛盾，甚至产生这样那样的摩擦或纠纷。在这种情况下，除依靠有关法律法规调节外，职业道德也是调节双方矛盾、纠纷的一个重要手段。即使从事同一职业，由于人们每日在一起工作，彼此间也会产生各种矛盾，如工作相互推诿，为了推卸责任互相指责等等。所有这些现象的产生，一个重要原因，就是没有很好地遵守职业道德。因此，提高思想觉悟，树立崇高的理想，增强责任心和加强纪律性，是保证人际关系和谐、统一的重要措施。

（三）赢得职业声誉

职业道德是劳动者职业素质的重要组成部分。职业道德不同于一般道德，它贯穿于职业活动的始终，具有很强的实践性和操作性。职业能力和职业道德是培训师职业素质中相互关联、不可缺少的两个方面。一个只掌握职业能力而缺乏职业道德的职业培训工作人员，不能算具有了良好的职业素质，也不可能真正成为一名优秀的培训师。如果对培训师职业素质要求中只强调职业技能，不强调职业道德建设，很可能会出现不良的职业道德行为，最终损害培训师的形象和声誉。

职业声誉是培训师职业的生命,是培训师职业得以健康发展的重要条件,也是检验培训师职业素质的一个重要尺度,只有从事职业培训工作的全体从业人员共同努力,树立职业荣誉感,才能赢得职业声誉。

第二节 职业态度

在了解道德和职业道德之后,作为培训师,还应了解职业态度以及它对职业培训工作的影响。

一、如何端正职业态度

职业态度是指从业人员对所从事职业的看法及其在工作中的表现。职业培训工作人员能够正确对待本职工作,端正职业态度,对做好职业培训工作至关重要。如何才能端正对职业培训工作的态度呢?首先,对职业培训工作的意义要有一个清楚的认识;其次,对培训师的工作职责和工作任务要明确,这是做好职业培训工作的首要条件。

(一) 职业培训的意义

当今世界,科学技术突飞猛进,知识经济发展迅速,对劳动者素质的要求普遍提高,职业培训工作已成为经济发展,特别是企业发展的直接构成部分,而且是最为重要的。大力发展职业培训,适应产业结构调整的需要,适应企业提高产品质量和效益的需要,适应扩大就业和再就业的需要。因此,推进职业培训改革与发展,是实施科教兴国和可持续发展战略的一项重要工作。

发展社会主义市场经济,必须充分考虑我国劳动力资源丰富的特殊国情。目前,我国不仅需要发展资金、技术密集型产业,也仍然需要发展劳动密集型产业;不仅需要数以千万计的专门人才,也需要数以亿计的高素质普通劳动者。当前,我国劳动者职业素质和技能水平普遍偏低,技术工人队伍总量不足,高技能人才严重短缺,已成为影响我国企业竞争力的一大“瓶颈”。因此,加快发展职业培训事业,是开发人力资源,提高生产、经营、管理、服务等一线劳动者素质的最有效途径。只有提高劳动者科学文化知识和生产技能,才能降低生产成本、改进产品质量、增进经济效益、提高市场竞争力。

职业培训从诞生的那一刻起与就业就有着必然的联系。培训只有与就业紧密结合,才能有生命力,才能有发展前途。一方面,职业培训直接影响着就业的质量;另一方面,就业需求反作用于职业培训,是职业培训生存的基础、发展的动力。我国加入 WTO 以后,面对国内外更加激烈的市场竞争,劳动者素质问题愈加突出。从解决就业和再就业问题出发,提高下岗失业人员、青年劳动者、企业在职职工和农村富余劳动

力的就业能力、工作能力和职业转换能力，已成为迫在眉睫的任务。因此，大力发展职业教育和培训，培养社会经济发展急需的高素质劳动者，功在当前，惠及长远，是具有战略意义的基础性工程。作为职业培训工作者要充分认识培训工作的重要意义。

（二）培训师的工作职责和任务

培训师是指能够结合经济、技术发展和就业要求，研究开发针对新职业（工种）的培训项目，以及根据企业生产、经营需要，掌握并运用现代培训理念和手段，策划、开发培训项目，制定、实施培训计划，并从事培训咨询和教学活动的人员。

培训师的职责范围和基本任务包括：

1. 结合企业生产经营现状，设计企业职工培训的总体计划

根据企业的具体情况和培训的总体思路，按照一定的步骤，运用一定的方法，制定培训的总体计划。

2. 结合企业实际，开发培训项目

根据企业的生产实际，开展培训项目的策划、开发工作，制定培训工作计划并组织实施。

3. 依据培训计划，开发培训课程

结合企业培训的实际情况，进行培训课程方案的总体设计，组织课程体系的开发，并制定培训大纲。

4. 根据培训计划和大纲，开发培训教材

制定教材开发的总体计划，组织开展教材开发的具体工作。

5. 根据企业培训计划，选用教师并评估培训工作

根据培训计划和要求选择教师，制定年度及阶段培训评估方案并组织实施。

6. 根据企业培训计划，开展教学的组织、管理与实施

根据培训计划和学员的实际情况，提出教学实施方案，对教学活动进行组织与管理，并根据课程需要选择科学的教学方法进行教学。

7. 运用现代化的培训技术与手段，开展培训工作

根据企业用人的需要，开展人员素质测评；根据企业实际工作需要，提出岗位设置方案并进行岗位职务描述；在培训教学活动中，推广并运用现代教育培训技术，并创新培训技术与手段。

二、职业态度对职业培训工作的影响

职业培训既是提高劳动者素质的重要基础性工作，又是促进就业与经济发展的战略工程。作为一名培训师必须要端正职业态度，提高对这项工作重要性和艰巨性的认识。

（一）端正职业态度是做好职业培训工作的前提

近年来,面对经济全球化加速发展、市场竞争日趋激烈的新形势,加强职业培训工作,大力提高职工队伍素质,增强企业竞争力,已成为我国的一项重要战略任务。然而,无论是对新增劳动力的培训,还是企业内已有员工培训;无论是高级技能人才的培训,还是失业人员的再就业培训,其任务都很艰巨,存在诸多困难。因此,培训师必须端正职业态度。只有热爱职业培训工作,深刻理解和认识职业培训的任务、地位和作用,才能自觉自愿地为职业培训事业贡献自己的毕生精力;只有热爱职业培训事业,才能增强事业心和责任感,这是做好职业培训工作的基本前提。

(二) 端正职业态度是做好职业培训工作的保证

要做好职业培训工作,培训师在增强事业心和责任感的同时,还应不断提高业务素质,这也是端正职业态度的重要内容。在实际工作中,要不断提高培训项目管理能力,能够独立承担培训项目开发和课程、教材开发工作,掌握培训需求调查、课程设计、培训效果评价及信息反馈等培训管理流程技术,并能承担 1~2 门具体培训课程的教学任务,同时对员工的上岗、新技术学习、企业文化的传承等方面进行纵深引导,对整个培训进行统筹、协调、实施、跟进和评价。另外,培训师还要有渊博的知识,懂得生产工业知识、企业文化知识、社会心理学知识等;还应具备一定的工作能力,包括知识创新能力、工作协调能力、人际沟通能力、信息处理能力、理论研究能力、教法应用能力以及语言表达能力等。上述是培训师应具备的综合素质,是端正职业态度的具体体现,更是做好职业培训工作的重要保证。

三、职业态度的形成与培养

如前所述,培训师的职业态度决定了工作的质量和效果,因此,良好的职业态度的形成与培养则成为能否做好职业培训工作的关键。

(一) 加强自我修养,提高思想境界

目前,在职业培训工作者队伍中,职业道德水平存在着很大差别。有些人思想境界很高,大公无私,有奉献精神,工作中成绩突出;有些人则过多地考虑自己,胸无大志,工作毫无起色。之所以会出现上述不同的职业道德境界,有社会的、经济的、政治的诸多复杂原因,但很大程度上还是决定于个人的主观努力、自我修养。

职业培训工作人员应加强自我修养,强调个体主动地、积极地进行职业道德的自我培养,用职业道德准则和规范检查自己的思想和行为,自觉对照先进人物和模范榜样,找出自己的不足和差距,改正不良行为和意识,增强自律意识,树立正确的世界观、人生观和价值观,使自己成为一名职业态度端正的培训师。

（二）加强学习，增强创新能力

知识无涯，学无止境，职业培训工作亦如万里长征，任何静止的观点都是不可取的。当今知识更新速度越来越快，培训师只有不断学习新知识、新技术，不断扩充和改善知识结构，才能在企业培训工作中得心应手，运用自如，满足企业培训工作的需要。因此，在日常工作和生活学习中要做到：积极进取，刻苦钻研，勤于思考，勇于实践，敢于质疑，能够联系工作实际提出问题，解决问题，勇于创新。

创新的过程是解放思想、更新观念的过程，是寻找和把握客观规律的过程，是不断突破内在局限和外在局限的过程。培训师在摄取大量新知识后，对积累的知识要进行整理、归类、提炼并内化为自己的培训能力，进行再创造和再运用。创新不仅表现在对知识的理解创新和应用创新上，还表现在能力的创新上，创新能力是衡量培训师是否称职的核心标准。因此，在工作中，培训师应结合社会经济和企业生产的实际，不断更新观念，从传统经验型培训的束缚中解放出来，树立起培训市场化、产业化、信息化、科学化、国际化、终身化的观念，探索出职业培训的新模式，适应新形势下职业培训工作创新的需要。

（三）树立团队精神，增强合作意识

职业培训工作任务重、内容多，要靠大家互相配合、共同协作才能完成。因此，应树立团队精神，这是培训工作目标得以实现的重要保证。工作中，应有分工、有合作，彼此应相互尊重、相互支持、相互理解、相互信任，切忌各自为政，互相拆台。另外，在工作中，因看问题的角度不同，认识问题的深浅程度有差异，水平高低有差别，对同一问题会有不同的看法和意见，所以，应当允许他人保留不同意见，求同存异。

做好职业培训工作，不仅是培训部门的责任，其他部门也应全力支持并配合。一方面，培训师要做好与人事、劳资等部门的内部协调工作；另一方面，也要加强与教育、工商等部门的外部协调工作，增强合作意识，经常沟通信息，为职业培训的发展营造一个良好的内外部环境，打下一个良好的基础。

第三节 职业道德规范

随着职业培训事业的不断发展，对培训师的职业道德素质要求越来越高，因此，要大力提倡以爱岗敬业、恪尽职守，遵纪守法、为人师表，勤于钻研、精益求精，以人为本、开拓创新，提高素质、促进发展为主要内容的职业道德。

一、爱岗敬业 恪尽职守

爱岗敬业作为一种职业道德规范，是对培训师的基本要求。爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作。敬业就是用一种恭敬严肃的态度和认真负责的精神来对待本职工作。做好职业培训工作有诸多因素和条件，而爱岗敬业则是这诸多因素和条件中必不可少的重要前提条件。

（一）热爱本职 兢兢业业

热爱本职指的是热爱自己所从事的工作。许多优秀职业教育工作者的事迹证明，他们之所以能在工作中取得显著成绩，首先是因为他们热爱职业教育事业，愿意为职业教育事业贡献自己的才华和精力。只有热爱职业教育事业，才能忠诚于职业教育事业。而这种忠诚是职业教育工作者对职业培训工作真挚的、热诚的、持久的热爱。对职业培训工作任务和作用的深刻理解，是热爱职业培训工作的思想基础。只有深刻认识职业培训与经济发展之间的关系，深刻理解职业培训的任务、地位和作用，才能在工作中发挥自觉性、积极性和创造性，兢兢业业地努力工作，为培养和造就一支适应企业生产经营发展需要的高素质职工队伍贡献全部力量。

（二）勤奋敬业 任劳任怨

职业教育工作者对本职工作的热爱，为其成为一名合格的培训师奠定了基础。但要把工作做得更好、更出色，则必须敬业。敬业是一种对职业培训工作尽职尽责、一丝不苟的行为，是一种埋头苦干、任劳任怨的强烈事业心和忘我精神。职业培训工作任务重、范围广，培训对象复杂，更需要有勤奋敬业、任劳任怨的精神。

爱岗与敬业是相辅相成、不可分割的。培训师没有对职业培训工作的热爱，工作中就不可能做到恪尽职守。但是，只有对工作的热爱之情，没有勤奋踏实、忠于职守的实际行动，也不可能把工作做好，热爱本职也就成为一句空话。只有把对职业培训工作的热爱之情体现在忘我的劳动创造和勤奋努力的工作过程中，才能做出优异成绩。

（三）增强事业心和责任感

热爱是一种推动力，培训师只有热爱职业培训工作，才能增强事业心和责任感。培训师的事业心，是在一定目标鼓舞下所产生的坚忍不拔地争取培训事业成功的一种思想感情。它的核心是忠于职守，献身事业。培训师的责任感，是指忠实地履行自己的职业职责，克服一切困难，自觉地做好职业培训工作的心理状态。培训师的事业心和责任感是高尚的职业道德情感。热爱职业教育事业，深刻理解职业培训的意义和作用；工作中尽职尽责，恪尽职守，自觉自愿地为职业培训事业贡献自己的毕生精力；满腔热情地进行创造性劳动，为职业培训工作贡献自己