

正确处理新时期人民内部矛盾 做好新形势下群众工作 党员干部学习读本

颜晓峰◎主编

人民日报出版社

正确处理新时期人民内部矛盾
做好新形势下群众工作
党员干部学习读本

颜晓峰◎主编

人民日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

正确处理新时期人民内部矛盾, 做好新形势下群众工作
党员干部学习读本/颜晓峰主编. —北京: 人民日报出版社,
2011. 3

ISBN 978-7-5115-0308-4

I. ①正… II. ①颜… III. ①人民内部矛盾—中国—学习
参考资料②群众工作—中国—学习参考资料 IV. ①D6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 020751 号

书 名: 正确处理新时期人民内部矛盾, 做好新形势下群众工作
党员干部学习读本

主 编: 颜晓峰

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 鞠天相 蒋菊平

版式设计: 嘉年华文有限责任公司

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369538 65369514

网 址: www.peopledaily.press.com

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市朝阳区印刷有限公司

开 本: 710 × 1000mm 1/16

字 数: 230 千字

印 张: 17.25

印 次: 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0308-4

定 价: 36.00 元

编 委 会

主 编：

颜晓峰

副主编：

孙 伟 常培育

编 委：

颜晓峰 孙 伟 常培育

董永在 杨邦荣 吴建业

王志平 张 康 高冠新

关胜侠 祁一平 贺 霞

胡锦涛在中共中央政治局第二十三次集体学习时强调 扎实做好正确处理人民内部矛盾工作 为经济社会发展创造良好社会环境

新华社北京9月29日电 中共中央政治局9月29日上午就正确处理新时期人民内部矛盾问题研究进行第二十三次集体学习。中共中央总书记胡锦涛在主持学习时强调，面对复杂多变的国际形势，面对艰巨繁重的改革发展任务，我们要深刻认识正确处理人民内部矛盾的重要性和紧迫性，着眼于最大限度激发社会创造活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素，更加积极主动地处理好人民内部矛盾，为推动科学发展、促进社会和谐，为实现全面建设小康社会奋斗目标、加快推进社会主义现代化创造良好社会环境。

中国社会科学院财政与贸易经济研究所高培勇教授、政治学研究所房宁研究员就这个问题进行讲解，并谈了他们的意见和建议。

中共中央政治局各位同志认真听取了他们的讲解，并就有关问题进行了讨论。

胡锦涛在主持学习时发表了讲话。他指出，正确处理人民内部矛盾，是关系改革发展稳定的全局性课题，是促进社会和谐的基础性工作。改革开放以来，我国经济社会发展取得巨大成就，为我们解决好人民内部矛盾奠定了坚实物质基础。同时，我们也要清醒地看到，我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段，由于经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，由于发展不平衡、不协调、不可持续问题短期内

难以根本解决，人民内部各种具体利益矛盾难以避免地会经常地大量地表现出来。虽然人民内部矛盾是在全体人民根本利益一致基础上的矛盾，但必须高度重视，下大气力做好工作，以激发社会活力、增强人民团结，促进党和国家事业更好发展。

胡锦涛强调，正确处理新时期人民内部矛盾，要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，强化责任，创新机制，统筹兼顾，落实措施，认真解决影响社会稳定的源头性、根本性、基础性问题，加快推进以改善民生为重点的社会建设，依法保障人民权益，不断提高正确处理人民内部矛盾能力和水平，扎实做好正确处理人民内部矛盾各项工作。

胡锦涛就扎实做好正确处理人民内部矛盾工作提出4点要求。一是注重从源头上减少矛盾。要坚持聚精会神搞建设、一心一意谋发展，努力实现以人为本、全面协调可持续发展的科学发展，不断为正确处理人民内部矛盾打牢物质基础。要强化政府社会管理和公共服务职能，推进决策科学化、民主化，坚持把最广大人民根本利益作为制定政策、部署工作的出发点和落脚点，使各项决策符合客观实际和人民群众根本利益。二是注重维护群众权益。要健全党和政府主导的维护群众权益机制，正确反映和兼顾不同方面群众的利益，注重维护社会公平正义。要把依法治国基本方略落实到社会管理各领域和全过程，善于用法律手段解决矛盾，依法保护群众权益。三是注重做好群众工作。要认真研究和把握新形势下群众工作的特点和规律，深入做好组织群众、宣传群众、教育群众、服务群众工作，加强社会主义核心价值体系建设，加强党和国家方针政策宣传教育，推行领导干部接待群众制度，健全信访工作责任制，及时了解群众心声和实际需求。四是注重加强和创新社会管理。要主动适应社会主义市场经济条件下社会管理发展变化，积极推动社会管理体制创新，健全民主制度，建立健全党委领导、政府负责、社会协调、公众参与的社会管理格局，加强社会管理基层基础建设，提高基层群众自治组织自我管理、自我服务、自我教育、自我监督能力，加强社会组织管理和服务体系建设，提高社会管理信息化水平。

胡锦涛强调，提高正确处理人民内部矛盾能力和水平，是加强党的执政

能力建设的重要任务。各级党委和政府要把正确处理人民内部矛盾作为一项基础性工作列入重要议事日程，周密部署，扎实推进，加强调查研究，认真总结实践经验，探索新思路新办法，创新和完善体制机制。各级领导干部要自觉贯彻群众路线、切实转变作风，多做顺民意、解民忧、得民心的实事，坚决纠正损害群众利益的行为。

（《人民日报》2010年9月30日第1版）

习近平与中央党校省部级班学员座谈时强调

领导干部要不断提高 新形势下群众工作水平

人民日报北京1月5日电 （记者盛若蔚）中共中央政治局常委、中央书记处书记、中央党校校长习近平5日同中央党校第48期省部级干部进修班学员座谈时强调，胡锦涛同志在党的十七届五中全会上明确提出做好新形势下群众工作这个重大课题，具有十分重要的理论意义和实践意义。领导干部要深刻认识新形势下群众工作的重要性和紧迫性，坚持马克思主义群众观点和党的群众路线，以高度的政治责任感扎实做好联系群众、宣传群众、组织群众、服务群众、团结群众的工作，不断提高群众工作水平。

这期省部级干部进修班于2010年11月中旬开学，将于1月中旬毕业。经过近两个月的学习，学员们在理论上有新提高，在党性锻炼上有新收获。召开这个座谈会，主要是了解学员的学习收获和体会，围绕加强和改进干部教育培训工作、做好群众工作、进一步加强党的建设，听取学员的意见和建议。

座谈会上，来自不同领域的9位学员谈了自己的学习收获和体会，围绕座谈主题提出了意见和建议。听了学员们的发言后，习近平作了讲话。他指出，同志们在中央党校的学习虽然即将结束，但学习的任务永远不会结束，特别是在世界和中国发展变化很快、新情况新事物层出不穷的形势下，加强学习是一项长期任务。领导干部无论工作多忙，都要抽出适当时间坚持学习，尤其要高度重视中国特色社会主义理论体系的学习，坚持用马克思主义

中国化最新成果武装头脑，切实增强战略思维、创新思维、辩证思维能力，把理论底子打扎实，这样才能从根本上提高领导水平和工作水平。

习近平指出，干部教育培训工作是全面提高干部队伍素质的重要手段。各级党校、行政学院、干部学院要认真贯彻执行《2010—2020 年干部教育培训改革纲要》，按照中央关于新一轮大规模培训干部的要求和部署，大力推进教育培训改革，不断完善培训班次、丰富培训内容、创新教学方式、改进教学方法，不断提高教育培训科学化水平，在推进干部队伍建设、领导班子建设和学习型党组织建设中充分发挥作用。

习近平强调，群众工作是我们党的优良传统和政治优势。群众工作的本质是密切党群关系，核心是正确处理人民内部矛盾。做群众工作，要始终站在人民群众的立场上，真心为群众着想，全力为群众造福，办好顺民意、解民忧、惠民生的实事，维护好、实现好、发展好最广大人民的根本利益。正确的方式方法是做好群众工作的保障。要认真贯彻执行已有的行之有效的群众工作制度，大力弘扬深入群众、深入基层、深入调查研究的优良传统，拿出更多的时间和精力到基层去、到一线去、到条件较差和情况复杂的地方去，察实情、办实事、求实效，做到谋划发展思路向人民群众问计，查找发展中的问题听人民群众意见，改进发展措施向人民群众请教，落实发展任务靠人民群众努力，衡量发展成效由人民群众评判。面对新形势新任务，要善于研究和把握群众工作的特点和规律，创新工作方法，把群众工作做深做细做实，增强群众工作的亲和力和感染力，提高群众工作的针对性和实效性。

参加座谈会的有中央有关部门负责同志，中央党校第 48 期省部级干部进修班全体学员。

（《人民日报》2011 年 1 月 6 日第 1 版）

目 录

胡锦涛在中共中央政治局第二十三次集体学习时强调 扎实做好正确处理人民内部矛盾工作 为经济社会发展创造良好社会环境	1
习近平与中央党校省部级学员座谈时强调 领导干部要不断提高新形势下群众工作水平	4
绪论 实现“十二五”时期发展目标的社会保证	1
(一) 高度重视人民内部矛盾处于多发时期的新形势	1
(二) 为实现“十二五”时期发展目标创造良好社会环境	3
(三) 以科学发展为主题、以加快经济发展方式为主线是正确处理 新形势下人民内部矛盾的根本途径	6
(四) 牢固树立群众观点,始终站稳人民立场,加强和改进新形势下 群众工作	8
一、马克思主义关于正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的思想 理论	11
(一) 马克思主义经典作家关于人民内部矛盾和群众工作的思想	11
(二) 毛泽东关于正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的思想	20
(三) 邓小平关于正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的思想	26
(四) 江泽民关于正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的思想	29
(五) 胡锦涛关于正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的思想	33

二、中国共产党正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的历史实践	42
(一) 民主革命时期党在革命根据地建设中对正确处理人民内部 矛盾、做好群众工作的宝贵探索	43
(二) 党在新中国成立前后以及社会主义政权建设初期对正确处理 人民内部矛盾、做好群众工作的正确探索	51
(三) 改革开放新时期正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的 丰富实践	55
三、正确处理新时期人民内部矛盾、做好新形势下群众工作的重要性 和紧迫性	66
(一) 人民内部矛盾是推动社会主义社会发展的重要力量	66
(二) 正确处理人民内部矛盾、做好群众工作是当代中国政治生活 的主题	72
(三) 正确处理人民内部矛盾、做好群众工作是维护改革发展稳定 大局，建设社会主义和谐社会的必然要求	80
四、新形势下人民内部矛盾的表现、特点及根源	89
(一) 新形势下人民内部矛盾的突出表现	89
(二) 新形势下人民内部矛盾的特点	100
(三) 新形势下人民内部矛盾产生的根源	104
五、把正确处理人民内部矛盾、做好新形势下群众工作同推动科学发展、 促进社会和谐统一起来	111
(一) 正确处理人民内部矛盾、做好新形势下群众工作是推动科学 发展、促进社会和谐的重要前提和条件	111
(二) 推动科学发展、促进社会和谐是正确处理人民内部矛盾、 做好新形势下群众工作的必由之径	116
(三) 把正确处理人民内部矛盾、做好新形势下群众工作融入推动	

科学发展、促进社会和谐重大实践之中，为建设中国特色 社会主义提供强大动力	125
六、注重从源头上减少矛盾	130
（一）不断为处理人民内部矛盾、做好群众工作打牢物质基础	130
（二）深化体制改革，从源头上减少人民内部矛盾、做好群众 工作	133
（三）坚持以人为本，把最广大人民根本利益作为制定政策、 部署工作的出发点和落脚点	137
七、注重维护群众权益	143
（一）注重维护群众权益势在必行	143
（二）健全党和政府主导的维护群众权益机制	146
（三）推进社会公平正义以维护群众权益	153
（四）建设法治政府依法保护群众权益	160
八、注重做好群众工作	164
（一）新形势下注重做好群众工作的重要性与紧迫性	165
（二）新形势下群众工作存在的主要问题分析	169
（三）新形势下群众工作的特点	174
（四）做好新形势下群众工作的具体对策	176
九、注重加强和创新社会管理	186
（一）积极推动社会管理体制机制创新	186
（二）健全民主制度，建立健全社会管理格局	189
（三）加强社会管理基层基础建设	197
（四）加强社会组织管理和服务体系建设	201

十、正确处理新时期民族宗教问题	206
(一) 正确认识新时期民族问题与宗教问题	206
(二) 新时期民族宗教问题的特征和发展	210
(三) 以科学发展观为指导, 正确处理新时期民族宗教问题	211
十一、提高党正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的能力和水平	228
(一) 提高正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的能力和水平, 是加强党的执政能力建设的重要任务	228
(二) 把正确处理人民内部矛盾、做好群众工作作为一项基础性 经常性工作, 在实践中提高各级党委和政府的能力素质	235
(三) 正确把握人民内部矛盾和群众工作的新情况新特点, 提高 处理人民内部矛盾、做好群众工作的预见性和主动性	239
(四) 认真总结实践经验, 积极探索新思路新办法, 提高处理人民 内部矛盾、做好群众工作的科学性和创造性	245
(五) 深刻理解人民群众的利益诉求, 把多做顺民意解民忧得民心 的实事、坚决纠正损害群众利益的行为作为重要途径	251
(六) 贯彻党的群众路线, 切实转变党的作风, 把建立良好党群 干群关系作为正确处理人民内部矛盾、做好群众工作的 政治保证	255
后 记	261

绪论 实现“十二五”时期 发展目标的社会保证

“十二五”时期是为全面建设小康社会打下具有决定性意义基础的关键时期。为科学制定“十二五”规划，促进经济长期平稳较快发展，党中央作出了周密策划、精心部署、深入研讨。2010年9月，中共中央政治局就正确处理新时期人民内部矛盾问题研究进行集体学习，胡锦涛总书记在主持学习时强调要扎实做好正确处理人民内部矛盾工作，为经济社会发展创造良好社会环境。2010年10月召开的党的十七届五中全会，进一步强调要正确处理新形势下人民内部矛盾，形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制。2011年1月，胡锦涛在中纪委六次全会上强调，要着力加强以人为本、执政为民教育，加强党的性质和宗旨教育，引导党员干部牢固树立群众观点、坚持党的群众路线，自觉站在人民群众的立场上，坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，始终与人民群众同呼吸、共命运、心连心。正确处理新形势下人民内部矛盾，做好新形势下群众工作，是关系改革发展稳定的全局性课题，是促进社会和谐的基础性工作，也是保证实现“十二五”时期经济社会发展目标的重要机制和条件。

（一）高度重视人民内部矛盾处于多发时期的新形势

人民是建设中国特色社会主义的主体力量和依靠力量。激发广大人民群众的政治积极性，促进13亿人民的团结和谐，必须正确处理人民内部矛盾，统筹兼顾人民内部的各种关系、不同利益、多样需求。新时期社会矛盾主要大量地表现为人民内部矛盾，这类矛盾是全体人民根本利益一致基础上的矛盾。由于我国经济社会发展新的阶段性特征，使得人民内部矛盾具有相当的

复杂性和深刻性，妥善处理这类社会矛盾具有极大的重要性和艰巨性。如果处理不当，也会导致矛盾激化、产生严重后果。新中国成立、社会主义改造基本完成之后，我们党及时提出正确处理人民内部矛盾的问题，认真对待、注重解决社会主义条件下逐渐凸显的社会矛盾，凝聚了社会主义建设的巨大力量。进入改革开放新时期以后，我们党深刻汲取一个时期内阶级斗争扩大化的沉痛教训，调动一切积极因素，团结最广大人民群众，维护人民根本利益，造就共建共享的社会环境，保证了中国特色社会主义的巨大成就。历史和现实都告诉我们，是否高度重视、能否正确处理人民内部矛盾，关系到人民利益的保障，关系到执政党的地位，关系到社会主义的兴衰。

过去的“十一五”时期，是我国发展史上极不平凡的五年，也是党和政府积极主动处理好人民内部矛盾，形成推动科学发展强大合力的五年。党的十六届五中全会，全面分析了新世纪新阶段经济社会发展呈现的一系列重要阶段性特征，指出我国生产力发展仍然面临诸多体制性、机制性障碍，深化改革必然触及深层次矛盾和问题；长期积累的结构性矛盾和粗放型经济增长方式尚未根本改变，实现可持续发展遇到的压力增大；农业基础薄弱的状况还没有根本改变，解决好农业、农村、农民问题的任务仍然十分艰巨；一些关系群众切身利益的问题亟待研究解决，统筹兼顾各方面利益的难度加大；发展不平衡的矛盾日益凸显，缩小发展差距和促进经济社会协调发展任务艰巨；社会利益关系日趋多样化，人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强；各种消极腐败现象、各类犯罪活动和各种敌对势力的渗透破坏活动依然严重存在，给社会稳定与和谐带来的不利影响不可低估；等等。这些阶段性特征，从社会根源来看，可以说很多是人民内部矛盾的反映；从社会形式来看，可以说很多是人民内部矛盾的表现。党中央由此作出了我国经济社会发展面临的矛盾和问题可能更复杂、突出，人民内部矛盾处于多发时期的科学判断，并在“十一五”时期从解决群众最关心的现实问题入手，推进和谐社会建设。

“十一五”时期，面对国内外环境的复杂变化和重大风险挑战，我国有效应对金融危机严重冲击，迅速扭转经济增速下滑趋势，保持经济平稳较快发展态势，防止苗头性问题演变成趋势性问题、局部性问题演变为全局性问

题，为长远可持续发展、增强人民良好预期奠定了社会基础；大力推进以改善民生为重点的社会建设，把更多公共资源投向民生领域，业规模持续扩大，城乡居民收入大幅提高，社会保障取得突破性进展，为促进社会公平正义、维护社会稳定创造了物质条件；有序推进各项改革，农业支持保护制度初步建立，完全取消农业税和农业特产税等涉农税费，多种所有制经济主体的财产受到更有效的法律保护，政府信息公开和行政问责制度逐步完善，人民的知情权、参与权、表达权、监督权获得保障，为保障人民各项权益、增强中国特色社会主义的感召力夯实了制度基础；积极推进社会主义核心价值观体系建设，全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础更加牢固，大力弘扬民族精神和时代精神，建设中华民族共有精神家园，人民群众爱国热情持续高涨，中华民族的向心力和凝聚力极大增强，为全体人民的休戚与共、和谐相容培育了文化环境；全面推进党的建设新的伟大工程，切实提高党员干部的领导水平和执政能力，以保持党同人民群众的血肉联系为重点加强作风建设，惩治和预防腐败体系建设扎实推进，为增强党的领导的号召力和信服力、提高正确处理人民内部矛盾能力和水平采取了有效举措；连续取得抗击南方雨雪冰冻灾害、汶川地震、玉树地震、舟曲泥石流、洪灾旱灾等严重自然灾害斗争的胜利，有力维护了灾区人民利益，防止了危害性社会后果，促进了全国人民的共同救援、相互帮助；依法坚决平息和妥善处理拉萨“3·14”事件和乌鲁木齐“7·5”事件，全面有序展开推进西藏、新疆跨越式发展和长治久安工作，有效遏制了民族分裂势力，维护和巩固了民族团结。“十一五”时期取得了促进社会和谐的重大成绩，积累了正确处理新时期人民内部矛盾的宝贵经验，为经济社会发展的巨大成就提供了社会保证。

（二）为实现“十二五”时期发展目标创造良好社会环境

人民内部矛盾的存在、产生和变化有着历史和现实、经济和政治、社会和文化等方面的深厚根源，人民内部矛盾的处理是一个长期复杂艰巨的过程。原有的矛盾解决了，新的矛盾又出现了；掌握了处理某种类型矛盾的规律，又要学习处理新的类型矛盾的方法；同样的矛盾因新的阶段性特征，又具有矛盾的新性质和解决矛盾的新要求。正确处理新时期人民内部矛盾，是

一个无终结、无止境的重大课题和任务，必须随着形势的发展变化，深入探讨、认真对待、妥善解决。在“十二五”规划建议中，党中央正确判断我国社会大局仍然保持稳定，同时清醒认识到社会矛盾明显增多的问题，着眼于最大限度激发社会创造活力、最大限度增加和谐因素、最大限度减少不和谐因素，提出了为顺利实现“十二五”时期经济社会发展主要目标、夺取全面建设小康社会新胜利，必须正确处理人民内部矛盾的战略任务。

“十二五”时期是全面建设小康社会的关键时期，是深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期。我国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期，既面临着难得的历史机遇，也面对诸多可以预见和难以预见的风险挑战。党的十七届五中全会要求增强机遇意识和忧患意识，科学把握发展规律，主动适应环境变化，强调了有效化解各种矛盾对于继续抓住和用好我国发展的重要战略机遇期的重要意义。全面建设小康社会的关键时期，是全体人民得到更多实惠、各种权益得到更多保障、和谐社会建设取得重大进展的重要时期，也是人民不断增长的经济、政治、文化、社会需求能否得到及时有效满足的关键时期。如果不能及时有效满足各个地区、民族、阶层的合理利益需求，就容易导致群众的不满情绪，影响社会稳定。深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期，是体制机制变革、经济结构转变的攻坚时期，也是改变利益关系、调整利益格局的攻坚时期。如果深层次矛盾和问题难以解决、经济社会难以变革，资源、财富、权力的分配体制不利于维护社会公正，就很难从根本上化解包括人民内部矛盾在内的社会矛盾，某些社会矛盾还可能日趋严重。我国发展的重要战略机遇期，处于能够充分发挥党的政治优势和组织优势，发挥中国特色社会主义的制度优势和资源优势，发挥广大人民的信念优势和觉悟优势，将人民内部矛盾控制在正常范围和程度内，促进其缓和、缩小、降低、兼容、融洽的时期；同时也处于潜藏着某些人民内部矛盾演化为群体性事件、暴力冲突、局部骚乱等社会风险的时期。重要战略机遇期要求社会和谐的稳固基础，正确处理人民内部矛盾是促进社会和谐的有效机制，是继续抓住和用好重要战略机遇期的重要条件。

当前和今后一个时期，世情、国情继续发生深刻变化。这些变化都会以不同方式影响到各种社会关系，有的会引发新的社会矛盾，必然提出更加积