

Xinruiner zhichangsanguo



岳晓东◎编著

北京青年报心理解码版精品专栏汇编

职场三国
谁主沉

心劲儿!

著名心理学博士岳晓东教授 帮你打开职场的纠结
三国人物的**心劲儿**分析与当下职场中人的**性格缺陷**

人生成败，大多是心理征战的结果，或明或暗，全凭自己给力；或实或虚，全靠智慧判断。
为提供最真实的职场启迪，这本书将为你打开通往矫正心劲儿的一扇门，
帮你最终获得职场奋斗的成功。

情绪是种能量，保持职场快乐是一种能力！

Xinruiner zhichangsanguo

岳晓东◎编著

职场三国

谁主沉浮



图书在版编目(CIP)数据

心劲儿：职场三国，谁主沉浮.1 / 岳晓东编著. -- 北京：中国社会出版社，2011.1

ISBN 978 - 7 - 5087 - 3481 - 1

I. ①心… II. ①岳… III. ①《三国演义》研究 ②职业—应用心理学—通俗读物 IV. ①I207.413 ②C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 262597 号

心劲儿

编 著：岳晓东

责任编辑：牟 洁 霍静丽

出版发行：中国社会出版社 邮政编码：100032

通联方法：北京市西城区二龙路甲 33 号

电话：编辑部：(010) 66063028

邮购部：(010) 66060275

销售部：(010) 66080300 传真：(010) 66051713

(010) 66051698 传真：(010) 66080880

(010) 66080360 (010) 66063678

网 址：www.shcbs.com.cn

经 销：各地新华书店

印刷装订：中国电影出版社印刷厂

开 本：170mm×230mm 1/16

印 张：14

字 数：200 千字

版 次：2011 年 11 月第 1 版

印 次：2011 年 11 月第 1 次印刷

定 价：29.00 元

未经出版者许可不得摘编、转载本书 中国社会版图书，版权所有，侵权必究。

目 录

诸葛亮（上）：完美主义的困局	1
完美主义累死诸葛亮	2
完美主义：苛求完美，缺乏弹性	3
“以死效忠”让他丧失理智	4
完美主义留下后患无穷	4
职场小贴士：不要落入“诸葛亮困局”	5
心劲儿启示录：柳传志不追求完美	6
诸葛亮（下）：对魏延的冷暴力	9
诸葛亮有“云长——文长移情”	10
偏见心理：依赖表象，移情误判	11
诸葛亮排挤魏延，制造蜀汉第一冤案	12
职场小贴士：如何面对职场冷暴力	13
心劲儿启示录：龚如心偏爱偏听偏信风水师惹祸患	13
刘备：自我期盼的 NLP 大师	17
“我一定会坐有羽饰华盖的车”	19
自我期盼效应：自我预言，自我实现	20
“君子情结”成就一生霸业	20
刘皇叔在逆境中的 NLP 修炼	22
职场小贴士：要有明确自我定位与激励	22
心劲儿启示录：李嘉诚四次跳槽成伟业	23





关羽：自恋毁掉了丰功伟绩	27
“美髯公”自视超逸绝伦	29
自恋：自我中心，高估自己	30
个人英雄主义的悲剧	30
职场小贴士：职场新人切忌过度自恋	31
心劲儿启示录：史玉柱自恋尝教训	32
张飞：避免职场冲动的惩罚	35
“他乃是张飞莽撞人”	36
冲动型人格障碍：暴躁易怒，不计后果	37
张飞也想自我完善	38
知易行难，敬上欺下	39
职场小贴士：如何避免职场“冲动的惩罚”	40
心劲儿启示录：卢刚冲动杀人毁人生	40
赵云：自谦的编外五虎将	45
信念坚定头脑清醒的好员工	46
自谦人格：爱己爱他，自尊自谦	48
“感恩情结”造就赵子龙的自谦人格	48
职场小贴士：追求职场中的“凹地效应”	50
心劲儿启示录：罗京是个低调的首席播音员	50
魏延：自我陶醉导致自我灭亡	53
魏延自我陶醉有资本	54
自我陶醉型人格：自我表现，自负傲慢	55
“谁敢杀我?!”	55
自我陶醉导致认知偏差	56
职场小贴士：如何避免职场中的“魏延现象”	57
刘禅：莫做职场扶不起的阿斗	59
两座靠山：亲爹牛，干爹更牛	60
依赖型人格障碍：依赖他人，克制自我	62

“乐不思蜀”也是一种气量	62
职场小贴士：如何克服职场“依赖症”	63
心劲儿启示录：李小龙独立自强绝不作第二	64
 曹操（上）：自信与自卑纠结的一生	69
宽容而严苛，乐观而刻薄，率真而猜忌	70
多重人格：多种人格，交替出现	72
人格状态不协调是曹操的悲剧	72
职场小贴士：如何寻求职场中的自我协调	73
心劲儿启示录：徐步高迷乱杀同胞	74
 曹操（下）：豁达人格成就霸业	77
用笑声化解困境与失败	77
豁达人格：积极乐观，开朗自信	79
豁达的曹操开创了魏晋玄学新局面	80
职场小贴士：做职场中的“东方不败”	81
心劲儿启示录：牛根生豁达成就事业	81
 曹丕：自卑皇帝的过度补偿	85
不受宠爱的惨淡童年	86
自卑情结：可以成就，也能毁灭	87
曹丕刻薄寡恩、报复心重	88
职场小贴士：职场之自卑的蜕变	90
心劲儿启示录：刘金宝用贪婪补偿情伤	90
 曹植：职场失意者的楷模	94
恣情放纵终失宠	95
自我升华：化解焦虑，释放潜能	96
淡泊明志解落寞	97
寄情诗文得升华	98
职场小贴士：在在职场失意中实现自我与升华	98
心劲儿启示录：陆幼青实现心灵旺盛	99



杨修：小聪明难成大气候	102
聪明反被聪明误	103
小聪明综合征：智商很高，情商很低	104
爱耍小聪明，注定变“鸡肋”	104
职场小贴士：警惕职场中的“杨修现象”	106
心劲儿启示录：林陌小聪明难骗一世	107
 郭嘉：激励式劝说是大谋略	110
看得准才能劝得准	111
激励式劝说：换位思维，情感聚焦	113
低调镇静容易赢得信任	113
职场小贴士：在职场“自恋性愤怒”中提高劝说水平	114
心劲儿启示录：俞敏洪励己励人	115
 司马懿：B型人格的典范	119
不计得失，隐忍从容，气度非凡	120
B型人格：从容自信，身心健康	123
职场小贴士：职场纵横之B型人格	123
心劲儿启示录：张国荣A型人格伤身心	124
  4 孙权（上）：弹压用人的好老板	128
孙权弹压三大法宝：恩压、信压、责压	129
弹压用人：恩威并用，张弛有度	132
三压并用江山稳固	132
职场小贴士：职场弹压用人是管理者的必修课	133
心劲儿启示录：蔡振华恩威并用带兵有方	133
 孙权（下）：人格分裂患上“帝王综合征”	137
一代明主老悖昏惑、独断误信	138
人格分裂：人格转变，突然完全	140
孙权角色转变的恶化	141



职场小贴士：警惕“帝王心理综合征”	142
周瑜：被恶搞成的“焦虑症”	143
《三国演义》里的周瑜极度焦虑	144
焦虑症：持续焦虑，惊恐不安	146
周瑜焦虑，孔明得意	146
周瑜：“罗老师，我其实不小气”	147
职场小贴士：让职场焦虑走开	148
心劲儿启示录：林夕抗争焦虑症	148
张昭：固执高压式沟通带来的“冷遇”	151
倚老卖老，不留余地	152
固执高压式沟通：心态顽固，语言强势	153
孙权没面子，张昭丢位子	154
职场小贴士：职场中讲究批评的艺术	155
心劲儿启示录：梁漱溟犯颜劝谏针锋相对	156
孙皓：病态人格误己亡国	159
亡国之君残暴荒淫	160
反社会性人格：悖逆伦常，破坏性大	163
险恶经历是个“定时炸弹”	163
职场小贴士：五种素质决定提拔人才的成败	164
心劲儿启示录：黄勇心理变态杀人取乐	165
学贾诩逆向思维 出奇招制胜职场	168
贾诩的谋略集三种逆向思维之大成	169
逆向思维：打破定式，反向思考	172
职场小贴士：职场逆向思维是个人成功的关键	172
心劲儿启示录：李开复以创新为事业	173
祢衡：超级自恋三国狂士	177
击鼓骂领导，凸显低情商	178

自恋型人格障碍：自恋成疾，自我失控	181
职场小贴士：勿做职场“愤青”	182
心劲儿启示录：顾城自恋杀妻自裁	182
 袁氏兄弟：优越感过剩综合征	187
三国豪门的“富二代”	188
优越感过剩综合征：自以为是，不思进取	189
嫉贤妒能，兄弟反目	189
袁绍好谋无断，袁术自我膨胀	192
职场小贴士：警惕“富二代综合征”	192
心劲儿启示录：王列自以为是、目中无人	193
 吕布：诚信缺失 自取灭亡	197
一个被溺爱的天才	198
诚信缺失：朝秦暮楚，言而无信	199
英雄没了诚信就变成小人	200
职场小贴士：如何避免职场诚信危机	201
心劲儿启示录：马云以诚信为经营之本	202
 曹洪：安全感缺失而导致贪财	206
曹洪舍命救曹操是为了寻求信任	207
安全感缺失：内心不安，渴求信任	209
曹洪贪财是为了缓解焦虑	210
职场小贴士：职场“元老”如何做到善始善终	211
心劲儿启示录：徐其耀贪财好色冠绝江苏	212
 参考书目	216





诸葛亮（上）：完美主义的困局

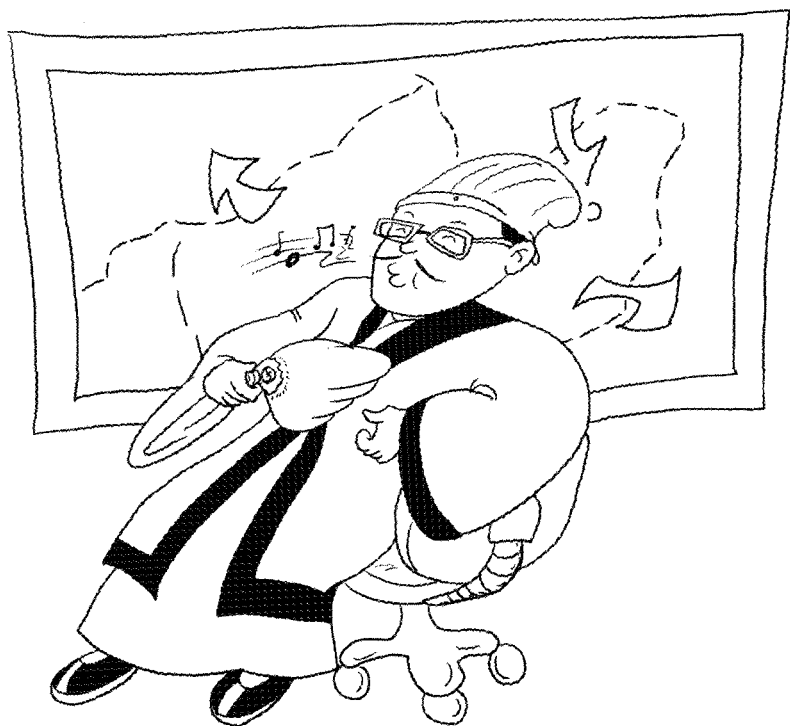
三国名人诸葛亮（181年—234年）

诸葛亮，字孔明，琅琊郡阳都人（今山东省沂水县）。少年时父母双亡，遂随叔父避乱荆州，隐居于南阳隆中，人称“卧龙”。娶黄承彦之女为妻。

刘备屯兵新野时，徐庶为幕僚，向刘备推荐诸葛亮。刘备三访其庐，诸葛亮才与其相见，并立刻提出了著名的《隆中对》，深得刘备的赞赏，自此成了刘备主要辅佐。后助刘备、孙权败曹操于赤壁，佐定益州，使蜀与魏、吴成鼎足之势。诸葛亮出任丞相，总理国家大事。

章武三年（223年）春，刘备在永安病危，召诸葛亮嘱托后事。后主即位，诸葛亮受封武乡侯，建立丞相府以处理日常事务，又兼任益州牧。当时，全国的军、政、财，事无大小，皆由诸葛亮决定。

8月，诸葛亮突患急病，暴卒于前线，时年54岁。蜀军全线撤军。诸葛亮在生前留下遗嘱：葬于汉中定军山，就在山坡上挖一个坟，坟坑可装下棺材便行了。穿平常的衣服，不随葬器物。



具有完美主义情结的诸葛亮

诸葛亮是很多中国男人的超级偶像之一。他集智慧、忠恕、正直、廉洁于一身，辅佐刘备借荆州、占益州、入巴蜀、联东吴，可谓朝中之事，不分巨细，事必躬亲。然而，恰恰是这份鞠躬尽瘁，导致了蜀汉军政管理上的诸多失误。而这一切，都源自于诸葛亮的完美主义人格。

完美主义累死诸葛亮

《三国志·诸葛亮传》记载，诸葛亮自蜀汉建立以来，长期身兼中央、地方两职，大到方针决策，小到政令下达，都是由诸葛亮一个人来担纲，实在是积重难返，劳累不堪。

概括地讲，诸葛亮的完美主义人格主要表现为：（1）对自身期许过高，对属下要求严苛，不容犯错；（2）不肯放权属下，认为只有自己方能



胜任兴汉大业；（3）不顾当年“隆中对”中的军政方略，连年兴兵，屡败屡战。

而永安刘备托孤之后，为了不负先帝厚望，诸葛亮更是夙兴夜寐，日理万机，忧叹不止，可以说诸葛亮罹患严重的身心疾病，无怪乎他曾自嘲：“吾虽有功于社稷，必损寿矣。”

例如，蜀汉朝中的人事考察和任免都由诸葛亮亲自安排。他亲自安排了从侍中、侍郎郭攸之、费祎、董允，将军向宠，到尚书、长史、参军等一般官员来管理政务。此外，诸葛亮还对每个官阶的人选都亲自考察任用，并作最后定夺。据史书记载，甚至连后主刘禅纳妃，诸葛亮也曾以“甚贤”为由，力荐张飞之女入主后宫。

又如，诸葛亮主持蜀汉朝政的十一年间，对曹魏的大战就多达七次，此中更是六年五伐，可谓穷兵黩武。而他每次出兵中原，都面临三大困境：山高路远、兵源不足、粮草不济。虽经过审慎的考虑和周密的部署，仍难免败多胜少。而单从兵力对比上看，蜀国处在明显的劣势。当时曹魏有九州领地，人口约为433万；孙权有三州领地，人口约230万；而蜀汉只有益州一地，人口约94万。所以，诸葛亮北伐时的兵力只有5万上下，而魏国单在长安就有驻军20万，此外，曹真、郭淮的20万部队还可以迅速增援。

由此，依笔者之见，就是马谡未失街亭，蜀国的胜率也不大。此外，诸葛亮每次兵出祁山，在交通、兵源、粮草上均不占优势。其实，在蜀、魏国力悬殊至此的情况下，即便刘备在世，也未必会为了复兴汉室而如此穷兵黩武。诸葛亮却知其不可为而为之，一次次地举全国之力北伐曹魏，这明显具有偏执性行为的特点。

完美主义：苛求完美，缺乏弹性

心理学中，完美主义（perfectionism）是一种人格特质和思维方式，它对做任何事情都要求达到尽善尽美的地步，缺乏弹性和灵活性。台湾心理学家张春兴指出，完美主义是指“在工作表现上对己或对人所要求的一种态度。”持完美主义的人，对任何事都要求达到毫无缺点的地步，难免只按理想的工作标准苛求，而不按现实情境考虑应否留有弹性或余地。

完美主义人格的突出特点表现为：（1）辛苦工作，注意细节，对自己



要求高，做事务求尽善尽美；（2）积极主动改善事物，认为自己在智力上和道德上高于别人；（3）要求规矩、缺乏弹性，容易固执己见，陷入定式思维；（4）行事谨慎，力图成功，不能宽容自己与他人的失误，容易焦虑与疲惫；（5）非常在意生活中重要人物的评价和期待。

“以死效忠”让他丧失理智

诸葛亮受刘备托孤之重，视克复中原为己之大任，经年用兵不断，虽皆无功而退，却仍矢志不渝。这在很大程度上是因为诸葛亮有一个“以死效忠情结”，它也是诸葛亮完美主义人格的突出表现。

心理学将情结定义为：由一些被意识压抑的意念（即无意识的思想、感情、知觉、记忆等）所组成的具有类似核心作用的复杂心理现象。情结会在潜移默化中影响一个人的思维和情感方式，使人形成特殊的偏见或偏好。情结也是人情感的自然流露，很难加以理性控制。

刘备曾对诸葛亮的忠心辅佐给予极高的评价，这令诸葛亮逐渐将知遇之恩与完美道德的追求结合起来，形成了其对忠君报国这一崇高理想的绝对信仰。其后刘备永安托孤的词恳意切，不仅将小儿托付诸葛亮，更是提出“如其不才，君可自取”超越君臣常纲的惊世骇语，给了诸葛亮以无限的信任和尊重，更强化了诸葛亮对这种效忠的偏执追求。

由此，诸葛亮凡事必言不负先帝之托，不辱先帝之望，其夙兴夜寐，日理万机，意犹嫌不足。而对于蜀国的军务政务中出现任何的纰漏，诸葛亮都会归咎于己，为的是能够“竭股肱之力，效忠贞之节，继之以死”，来报效对先帝的一片忠心。

所以说，诸葛亮之死在五丈原，绝非偶然。他要以自己的死来感召后人来实现他的遗愿，其用心良苦，令人泣下。

完美主义留下后患无穷

诸葛亮的完美主义人格给蜀汉的朝政留下了诸多问题和后患。

首先，他将克复中原的重任全部担在自己身上，经年在外作战，不能督教后主刘禅，使他变成一个胸无大志的昏主。刘禅本是一个平庸之辈，极为缺乏行政管理的才能，而诸葛亮又是一个旷古绝伦的通世奇才，刘禅



正好顺水推舟，将一切军政要务推给诸葛亮，自己则在宫中沉溺于酒色，嬉乐享福。而诸葛亮则是义不容辞，责无旁贷，这一推一受，不仅使诸葛亮积劳成疾，病歿五丈原，也使刘禅变成一个依赖性很强的人。

其次，对待属下的过错，诸葛亮的处置也经常过于严苛。如刘备入荆州时曾收义子刘封，后来刘封攻取了上庸而驻守，关羽被困麦城，向刘封求救告急，刘封因为听信孟达离间挑拨没有发兵救援而使得关羽败走麦城。后刘封因为内叛败走，逃回成都。诸葛亮觉得刘封性格刚猛，恐怕易世后难以制服，建议刘备除掉刘封，刘备为此感伤不已，但迫于诸葛亮的苦谏，不得已赐刘封自裁。除刘封外，在蜀汉地位崇高而被诸葛亮贬黜的重臣还包括彭漾、李严、廖立、魏延等人，这都严重打击了这些臣子的积极性。

再次，马谡在诸葛亮心目中远非刚猛而难以驾驭之人，对诸葛亮一向敬重有加。但是当马谡失街亭后，大多数将领都认为马谡固然失误重大，但罪不当诛，且在随诸葛亮南征时屡进言献计，颇有建树，但诸葛亮还是决意将马谡斩首。这在蜀中人才匮乏的情况下是极为不明智的举措。而如果马谡是司马懿的部将，他绝对不会因此而力斩马谡的。

最后，魏延是蜀汉罕有的功臣和老将，但诸葛亮为了能让姜维顺利接管蜀汉的军权，而不惜在临死之前将军权托付给魏延的死对头杨仪，致使两人火并，最终导致魏延一家被满门抄斩。

诸葛亮的人格悲剧在于过分追求完美，一方面让他自己承担了过多的责任和压力，导致他夙夜忧叹、身心疲惫，过早地退出了历史舞台；另一方面也让蜀国后期缺明主、乏能将、国力衰微，真是可悲可叹。

职场小贴士：不要落入“诸葛亮困局”

据相关调查发现，当今的白领阶层饱受职场完美主义之累。为了塑造一个更成功的自我，许多人过分看重细节，有着强烈的成功欲望，把工作日程排得满满的，结果忙得团团转。这样下去必定会陷入“诸葛亮困局”——对工作锱铢必较，对别人过分苛责。那么，如何可以克服职场的完美主义情结呢？下面是几点建议：

1. 正确评估自己的能力，合理定位自己的位置。肯定自己的优点，承认自己的缺点，摆正心态，以不自傲，不自卑，始终保持一颗平常心。



2. 坦然面对自己的成败，坚定自我的信念。失败不可怕，怕的是没有经受住失败的考验而放弃对成功的追求。

3. 制定合乎实际的短期目标和长期目标，不眼高手低，脚踏实地工作，逐步提高自己，这样不仅能提升自信，更能缓解紧张的情绪。

4. 培养积极的同事关系和团队精神，分摊压力，积极发挥团队优势，相信同事的能力，做到该放手时就放手。

5. 培养自己的兴趣爱好，平衡生活与工作的关系，使紧张的心情得到放松，提高自己的创造力和效率。

心劲儿启示录：柳传志不追求完美

柳传志是一个创业的传奇。这个传奇的意义不仅仅在于他领导联想由 11 个人 20 万元资金的小公司用 14 年时间成长为中国最大的计算机公司，更重要的是，他的传奇故事对许多立志创业的青年人来说，是一种激励。这个传奇让每一个中关村创业青年都可以怀有这样一个希望——“如果我足够的努力，也可以像柳传志那样的成功。”

很多人都在赞誉柳传志的传奇成功之路，其实，在他和联想的成功历程中，也得益于柳传志的“不完美主义”，为什么这么说呢？这主要表现在两个方面：

第一，摸着石头过河，在奋斗中允许犯错

联想从小到大、从弱到强，并非一帆风顺。由于没有一条完全可以借鉴的发展之路，柳传志带领联想是一步步摸索着经验发展起来的。在这个过程中，不可能每一个决策、每一次投资都是百分之百正确的，成功肯定可以激励人心，但失败同样会令人失望。如何在漫长的奋斗之路上保持高昂的士气呢，在联想投资从“草莽”走向成熟的过程中，柳传志“不求完美，容许犯错”的心态是保证他和联想在一次次失败中走向成功的保障之一。

2000 年 8 月，联想收购赢时通股份，成交价为 3000 多万美元，但这一投资明显不是明智的，后来这部分赢时通的股份以 2000 万元卖出都没人接手。柳传志谈到这次失败的投资时并没有回避自己的错误，他很坦诚地讲：“在赢时通的投资上肯定有失误，今后还有可能会有失误。”

2002 年，联想向光桥科技的投资，由于投资前的乐观心态，联想向这



个企业投入了基金总规模的 1/10，最后却亏了 20%。对于这笔巨额的损失，柳传志坦言：“我们自己违背了投资纪律。”

有一次，柳传志在接受采访时说道：“在计划经济向市场经济转化的时候，环境本身是很恶劣的。因为大环境是这样，改造不了，我们就不要动大环境。我们改造小环境，小环境还改造不了，我们就不动了。”同时他也告诫所有的企业管理者，在企业经营的过程中应学会睁一只眼闭一只眼，容忍或宽容一些不完美现象的存在。

2000 年，联想进行改组，整个联想集团分拆为联想集团和神州数码，杨元庆和郭为分别经营这两个实体。但就在企业不到一年，联想集团实施了多元化发展规划，将企业发展重点放在互联网、IT 业务和手机业务上。但就在这个过程中，也是流传旨在培养接班人的过程中，联想遭遇了一连串的决策失误。

当年 12 月，一心想进军教育领域的联想出资 5000 万元人民币与新东方合作，计划建立新东方教育在线。但在此后的 3 年中，由于种种原因，联想陆陆续续撤出了 4000 万元的投资，这个合作的不欢而散同样也意味着联想进军教育领域的失败。

2001 年，联想斥资过亿建立门户网站 FM365，在一片质疑声中，只有杨元庆信心爆棚：“FM365 年底的目标是 100 万以上的接入客户，1000 万以上的 Pageview，进入中国门户网站的第一集团军。”但 4 个多月后，FM365 就开始了大裁员……

2002 年，被业界认为是中国近年来多元化经营中经典的失败案例——联想收购汉普咨询，又让联想陷于媒体的口诛笔伐之中，甚至有记者这样评价联想——“互联网已经把联想彻底开除了。”

同年，联想大手笔收购了光桥科技，但在不久后就卖给了西门子通信集团，这无疑又是一桩赔本买卖。

第二，急流勇退放权属下，放弃“完美”的自己

就在联想风光无限、人人都将柳传志视为中国企业家的标杆，认为柳传志将会继续带领联想前进，成就“完美”的企业家形象的时候，令人大跌眼镜的是，柳传志毅然选择急流勇退。在一片惊愕与叹息中，柳传志给出了解答，他认为：企业管理千头万绪，极为繁杂，如果领导干部事无巨细都事必躬亲，即使有三头六臂，也会应接不暇，难免事与愿违。管理中一定存在着不完美，所以领导者要学会适当地放权、授权。正确授权可以



减少领导者工作负担，下属创造力也可以得到充分发掘。

进入新世纪之后，联想多元化发展战略的失败并没有阻碍柳传志继续放权的决心，被人称为联想“五虎上将”的杨元庆、郭为、朱立南、陈国栋、赵令欢逐渐走向舞台，而柳传志则更多地做一些幕后工作。但随着联想的逐步发展，柳传志一手扶持的弟子们也没有让他失望。在联想分拆的第五年，一度迷失于多元化、业绩徘徊不前的联想集团也在杨元庆的带领下，终于找到了“做世界级的 IT 硬件制造商”的战略方向，且已初具跨国公司雏形。

在谈到如何面对杨元庆的决策失误时，柳传志说：“美国公司不容 CEO 犯错，联想不是。其实总体上杨元庆犯的都是小错，他做完每件事，做得不好，我都会回头想想，如果是我，我会不会犯这个错。我想有的我会犯，有的不一定会犯。”在外界指责杨元庆，认为他缺乏正确企业家的思维的情况下，柳传志是他最坚强的后盾。

柳传志曾说：“作为股东的代表，联想集团的董事长，你去打仗，十仗中有七仗能打胜，就是优秀的指挥官，认真地反省是一回事，但不能因为有一仗打败，就在各个方面的压力下徘徊不前。”

联想能够走到今天，取得如此辉煌的成就，与柳传志的大度、“不完美的心劲儿”有着密切的关系，如果他是一个凡事苛求的领导，在面对杨元庆等人的一系列失误时，恐怕早已失去耐心，以老迈之躯独撑危局，也不免陷入一场累垮自己的悲剧。

联想今日的成功经验告诉我们：管理的最高境界不是追求完美，而是在不断失败中寻找成功！