



国家示范性高等职业教育规划教材

GUOJI
WULIU SHIXUN
RENWUSHU

国际物流实训任务书

Guoji Wuliu Shixun Renwushu

主编 李志勇



YZLI0890116154



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

国际物流实训任务书

主 编 李志勇
副主编 陈建铝 苏丽军



YZLI0890116154

 **北京理工大学出版社**
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

国际物流实训任务书 / 李志勇主编. —北京: 北京理工大学出版社, 2011. 1

ISBN 978 - 7 - 5640 - 4109 - 0

I. ①国… II. ①李… III. ①国际贸易 - 物流 - 高等学校: 技术学校 - 教材 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 256418 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(总编室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 三河市南阳印刷有限公司

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 10.5

字 数 / 194 千字

版 次 / 2011 年 1 月第 1 版 2011 年 1 月第 1 次印刷

印 数 / 1 ~ 4000 册

定 价 / 20.00 元

责任校对 / 王 丹

责任印制 / 边心超

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

前 言

我国高等职业教育可持续发展的关键是类型与特色的创新,其基本运作框架是:以校企合作办学模式为体制基础,以工学结合人才培养模式为实施平台,以专业建设为龙头,以课程改革为根本,以教育教学研究为支撑,以技术应用和技能培养为着力点。这就决定了职业教育应着力突出实践性的特点,强化了专业教学的职业性和实践性特征,所以,保证实践环节的质量,特别是专业实践课程的开发与设计质量,成为保证高等职业院校人才培养质量的重中之重。

本书是以系统开展物流职业能力训练为导向的高等职业教育物流管理专业实践课程的“学训式”教学用书,采取“教案”和“学案”整合式结构,是供学生和教师两用的课业文本。编者通过创新与实践,按照行动体系——专业的职业导向、课程的过程导向、教学的行动导向来进行物流管理专业实践课程的开发,并在设计和实施中进行教学内容改革、实训方式和组织创新、实训考核和评价创新。

这种“将企业搬进课堂”的模拟仿真实训,模拟仿真企业环境,通过行动参与式、模拟式、体验式和情景式等多种教学方式,使学生身临其境地感受针对岗位、流程、任务的实践,培养解决问题的能力,实现“校企”“产教”“工学”的结合。通过在课程教学中寓教于学、寓学于练、寓练于做,实现“教”“学”“做”的融合;以学生为中心,让学生自主学习,自我建构知识和能力体系,在实践中提升应用能力、管理能力、决策能力和创新能力。

本书就是这样一部主动适应高职高专院校“工学结合”人才培养模式改革,充分体现行动导向、任务驱动、基于工作过程等课程改革潮流和设计理念的“学训式”教学用书,本书所呈现的研究成果具有以下四个突出的特点:

第一,在理论层面上,探讨了物流管理专业课程开发的模式、开发的程序步骤、实训教学的技术路线、学训课业文本——任务书的表达形式,为经济管理类专业的实践教学改革提供依据。

第二,在实践层面上,设计、实施了物流管理专业实训方案,以点带面推动物流整个专业课程体系的改革、课程建设的创新,进而带动实训室建设、双师型教师队伍建设等一系列工作。

第三,在能力培养方面,注重高职物流管理专业学生的综合业务实践能力,训练他们在今后的工作中将要用到的业务能力,实现学校教育训练和企业岗位群业务工作的“零距离对接”,使学生真正做到上手快、业务熟、职业素养高。

第四,在就业方面,注重综合提升高职学生的适应性、应变性和通用核心能

力,有利于提高高职学生的就业能力和职业竞争力。

本书由漳州职业技术学院李志勇、陈建铝、苏丽军老师共同编写。李志勇老师负责全书整体框架与编写风格的设计和对全书的统稿工作。本书在编写前进行了广泛的企业调研和深度的课程开发,得到了校企合作企业——招商局漳州港码头有限公司和上海齐鑫物流设备有限公司的大力支持,对完成典型工作任务的确

定和职业行动领域的归纳奠定了坚实的基础。

由于编者水平和经验有限,书中难免有各种疏漏之处,欢迎读者批评指正。

编者

致 同 学

亲爱的同学：

你好！

欢迎你走进国际物流实训课程！

随着我国经济的腾飞，现代物流行业迅速发展，物流技术与服务日新月异，现代物流业务操作与管理人员已成为技能型紧缺人才。先理论后实践的传统教学模式，已不能适应技术和社会发展的要求，而使学生在实践性的工作中发现问题，再从理论中寻找答案，即理论与实践一体化的学习，越来越受到同学们的欢迎、企业的认可和职业院校的高度重视。

如何面对这一学习的转变和迎接未来工作的挑战？在此，希望本课程的教学文本能够为你的职业成长提供帮助，为你职业生涯的发展打下坚实的基础。与过去使用的教材相比，你手中的这本教学用书是一本全新的课业文本——任务书，它能帮助你了解未来的工作，学习如何完成现代物流运作中重要的典型工作任务，经历完整的工作过程，按照职业成长规律，促进你综合职业能力的发展，从而使你从初学者迅速成长为技术能手。

为了让你的学习更有效，希望你能够明确并做到以下几点：

1. 把握工作化的学习目标

任务书中的学习目标就是工作目标，既体现职业教育的能力要求，又具有鲜明的特征。这里的能力不仅强调“操作性”与“可测量性”，而且是具有专业内容的综合职业能力，包括专业能力和关键能力，既有显性的、可测量和可观察的工作标准要求，也含有隐性的、不可测量的能力和经验成分。

2. 了解综合化的课程内容

课程内容的综合化体现在：一方面，每个学习任务的内容都具有综合性的特征，既有技能操作，也有知识学习，是工作要求、工作对象、工具、方法和劳动组织方式的有机整体，反映了工作与技术、社会和生活等的密切联系；另一方面，反映典型工作任务的学习任务也具有综合性的特征，每个学习任务的内容虽相互独立但又具有内在的联系。

3. 组织行动化的学习过程

行动化的学习过程首先体现在行动的过程性，让同学们亲身经历实践学习和解决问题的全过程，在实践行动中学习，而非以往那种完成理论学习后再进行实践的学习过程；其次是行动的整体性，无论学习任务的大小和复杂程度如何，每

个学习任务都要求完成从明确任务、制订计划、实施计划、检查控制到评价反馈这一完整的工作过程。

4. 完成过程化的评价反馈

过程化首先体现在评价反馈是完整学习过程的一部分，是对工作过程和结果的整体性评价，是学习的延伸和拓展。其次在计划与实施环节中，工作的“质量控制与评价”可帮助同学们获得初步的总结、反思及自我反馈的能力，为提高综合职业能力提供必要的基础。

同学们，你在职业院校的核心任务是在学习中学会工作，这要通过在工作中学会学习来实现。希望你能主动学习，自主学习，用好任务书，把握好学习过程、学习内容和学习资源。

预祝你的学习取得成功！

编者

目 录

国际物流实训课程学习领域描述	001
学习项目一 货物通关与运输代理实训	003
学习任务1 国际物流供应链岗位分配与流程设计	003
1.1 国际物流供应链岗位的设置	003
1.2 国际物流供应链岗位职责的设定	005
1.3 国际物流业务流程设计	014
学习任务2 进出口货物通关	034
2.1 外贸交易	034
2.2 进出口货物报检	041
2.3 进出口货物报关	051
学习任务3 进出口货物的运输代理	058
3.1 海运出口代理	058
3.2 海运进口代理	079
学习项目二 集装箱码头与堆场操作实训	085
学习任务1 集装箱码头操作部岗位设置与职责设定	085
学习任务2 集装箱码头与堆场生产计划编制	094
2.1 制作泊位计划	094
2.2 制作堆场计划	099
2.3 制作船舶计划	106
学习任务3 集装箱码头与堆场生产控制	116
3.1 闸口收发箱	116
3.2 船舶装卸作业控制	129
3.3 堆场作业控制	140
3.4 集装箱洗箱作业	145
3.5 联检部门验箱作业	147
参考文献	155
致老师	156

国际物流实训课程学习领域描述

学习领域名称	国际物流实训	时间安排	48 学时
职业行动领域（典型工作任务）描述			
国际物流企业涉及的典型工作任务是国际货代、报关报检、码头堆场、仓储运输等，职业行动领域的典型物流岗位是货代员、报关员、码头操作员。 货代员主要是为定期航线、海运码头、列车、货车运输终点站的货物装运的进出进行安排；从客户那里拿订单，安排货物的接收，并将其发送至装货台；准备和检查装货单，并且确定货运的费用和关税。岗位工作任务是出口操作和进口操作。 报关员是经海关注册、代表所属企业（单位）向海关办理进出口货物报关、纳税等海关事务的人员。报关是指进出境运输工具负责人、进出口货物收发货人、进出境物品的所有人或者他们的代理人向海关办理运输工具、货物、物品进出境手续及相关手续的全过程。岗位工作任务是制单，报检，报关，报核。 码头操作员主要是从事集装箱货物出口、进口，中转等集装箱运输作业的相关人员。岗位工作任务是集装箱货物出口，集装箱货物进口，集装箱货物中转。			
学习目标			
典型职业岗位	职业能力要求	专业素质要求	
货代员 报关员 码头操作员	专业能力：订单分解、单证处理、报关报检、订舱箱管、港口货运操作、配装配载、运输组织。 关键能力：外语与计算机应用、语言及文字表达、团队与企业文化、自主学习、环境适应、技术应用。	专业知识：达到职业能力目标要求的国际货运代理、港口物流管理、仓储运输管理等方面的知识。 基本理论：具备营销学、统计学、外语与计算机等基本理论知识；具有人文和科学素养、政治思想和道德素质。	
工作与学习内容			
工作对象	工作领域与劳动组织	工作要求	
货代员、报关员岗位的国际货代与报关业务运作	出口操作：接单（整理运价及船期表，联系客户，报价，商谈及运价确定，签订协议）；订舱（如是拼箱，需建立拼箱计划，缮制十联单，订舱）；做箱（领空箱设备交接单，凭设备交接单提空箱；装货，如装箱按拼箱计划做内装，封箱并填制进港装箱单）；进港（预录电子装箱单，重箱进港落箱）；报关（确认电子数据交换预配舱单信息已接收成功，整理报关单证并留底，连同配舱回单送报关行，预录入申报，现场放行，送场站收据）；	进入该领域的人员要求能够了解经济和会计统计的原则和实践，进行分析；通晓法律、立法标志、法庭程序、判决惯例、政府规定、执行程序、代理规则等。必须熟悉与货物进出口业务有关的法律和对外贸	

续表

工作对象	工作领域与劳动组织	工作要求
货代员、报关员岗位的国际货代与报关业务运作	签单（提单确认，上船确认，凭提单确认件签单）；开船预报（向海外代理传送开船信息）；退单（把退税联核销单等返还客户）。 进口操作：进口换单（收到货通知，凭已背书正本提单或提单电放凭证至船代处换单，交付换单费及其他费用后领取提货单）；进口报关（整理报关单证并留底，连同提货单送报关行，预录入申报，缴税，检验检疫申报，海关查验，现场放行）；提货送货（排港区提箱计划及理货计划，提箱，检验检疫查验，送货，还箱）。	易知识，精通海关法规、规章，熟悉海运进出口基本操作流程和基本操作，并具备办理海关手续的技能。此外还需要掌握英语语言，有良好的协调、与人沟通的技巧。
码头操作员岗位的集装箱码头与堆场业务运作	集装箱货物出口：订舱（接收托单，制作预配）；放空箱；提空箱（计划调度，验箱确认，提箱出场）；装箱（集装箱货运站装箱，仓库装箱）；进港；报关；装船（制作预配积载图，装船操作，制作船图）。 集装箱货物进口：卸船（接收进口船图，安排作业计划，卸船操作）；放提货单；报关报检；放重箱；提重箱（计划调度，验箱确认，提箱出场）；拆箱（集装箱货运站拆箱，仓库拆箱）；还空箱（道口验箱，堆场收箱）；修箱。 集装箱货物中转：出口中转（卸箱，中转申报）；装船；进口中转（订舱，卸箱，中转申报）；装船。	进入该领域的技术员要求有很好的服务意识，在协作和操作方面有较高的要求。进入该领域的技术员需要有良好的协调、与人沟通的技巧，需要熟悉集装箱进出口基本操作流程，了解集装箱运输的基本操作。

教学建议与说明

教学组织：上课时首先由教师介绍任务背景，进行任务描述，提出完成任务的目标和要求，而后进行讲授。重点是介绍该项工作任务应由哪几个岗位承担，各角色承担什么样的任务，并辅之以必要的完成任务的知识准备介绍、操作演示或视频演示。至于如何完成任务和具体的工作过程则交给学生思考，岗位分配和工作过程配合由学生自主决定，教师在这一过程中可以给予适当的启发引导。学生在执行任务模拟多岗位操作训练时，会碰到岗位分配和工作过程配合问题，这需要各角色的协调和沟通，因此该课程教学中也经常采用分组讨论和角色扮演法，把班级学生分成若干小组，每组5~6人，讨论工作流程，制作表格单据，分配工作岗位，落实工作衔接，扮演岗位角色，模拟操作过程，讲演总结评价。

考核评价：课程考核分为课堂模拟实训考核和校内实训基地操作考核，教师按各作业项目的考核标准（过程标准、绩效标准、时间标准）进行考核和评分，采用过程考核和结果考核相结合的考核方法。教师结合学生考勤情况、学习态度、学生作业、平时测验、实验实训、技能操作等情况，综合评定学生成绩。加强过程控制，注重形成性评价，增加学生平时学习、实训情况在成绩评定中的比重。重视学生校内学习与实际工作的一致性，培养和考核学生的岗位技能、适应能力和创新能力。

学习项目一

货物通关与运输代理实训

学习任务1 国际物流供应链岗位分配与流程设计

1.1 国际物流供应链岗位的设置

任务描述

联系一些国际物流公司、外贸公司、报检报关公司及相关商检和海关部门进行调研或观察本校国际物流实训室的布局，熟悉国际物流供应链部门及岗位设置。

学习目标

1. 课前上网查询国际物流的相关岗位。
2. 实地调研国际物流公司、外贸公司、报检报关公司及相关商检和海关部门的基本情况。

任务实施

将学生分为若干组，各组选出一个负责人，组内分工合作完成任务，详细任务和操作步骤参见下表。

角色操作 作业进度	小组任务	操作指导
1. 课前上网查询国际物流的相关岗位	步骤1：先上网了解国际物流的相关岗位有哪些	国际物流供应链中涉及20个主要业务角色，分为国际商务、物流服务商和政府监管部门三类。
2. 实地调研国际物流公司、外贸公司、报检报关公司及相关商检和海关部门	步骤2：结合调研的结果，再对实际存在的国际物流的相关岗位进行设置	进口商、出口商、货代、报关报检、海关、检验检疫局、外贸委、贸促会、国税局、外汇管理局、银行、保险、生产商、船代、承运人、运输车队、仓储企业、堆场、港口/机场、理货。



工作准备

1. 联系可参观的公司（尽量是综合性的公司）。
2. 可观看录像的多媒体教室。

考核评价

1. 过程（考查工作态度、效率、规范性、安全性） 40 分

评分标准（各 10 分）	小组评分	评价
1. 能够快速领会任务并进入角色		
2. 合理分工合作		
3. 能够发现问题并修正		
4. 能对小组代表发言提出补充		

2. 成果（考查质量） 40 分

评分标准（各 10 分）	小组评分	评价
1. 岗位设置合理、准确		
2. 资料收集充分、适用		
3. 调研结果报告内容翔实，分析合理		
4. 能够应用多媒体报告调研结果		

3. 个人总结（考查学生收获和思考程度） 20 分

学习指导

作业环节	用到知识点	具体内容
1. 课前查找国际物流相关的岗位	国际物流相关岗位	规划了国际物流供应链中涉及的 20 个主要业务角色，分为国际商务、物流服务商和政府监管部门三类。这些角色分别是： 进口商、出口商、货代、报关报检、海关检验检疫局、外经贸委、贸促会、国税局、外汇管理局、银行、保险、生产商、船代、承运人、运输车队、仓储企业、堆场、港口/机场、理货。



续表

作业环节	用到知识点	具体内容
2. 参观国际物流公司、外贸公司、报检报关公司及相关的商检和海关部门	海关报关中心	中华人民共和国海关是国家的进境监督管理机关。海关依照《海关法》和其他有关法律、行政法规,监管进出境的运输工具、货物、行李物品、邮递物品和其他物品(以下简称进出境运输工具、货物、物品),征收关税和其他税费,查缉走私,编制海关统计和办理其他海关业务。 为了方便报关,经海关总署批准可以设立专业报关公司。报关公司通过计算机专线终端与海关计算机 H2000 系统联网预录入,为各类企业提供所有运输方式的报关、储存、运输、代办手册、免表、办证等一条快捷通关服务。
	出入境检验检疫机构	中国出入境商品的检验检疫和监督管理工作由国家出入境检验检疫及其设立在全国各地的分支机构负责;进出口药品的监督检验、计量器具的量值检定、船舶和集装箱的规范检验、飞机(包括飞机发动机、机载设备)的适航检验、锅炉和压力容器的安全检验、核承压设备的安全检验等,分别由国家各有关主管部门归口实施法定检验和监督管理。

1.2 国际物流供应链岗位职责的设定

任务描述

在任务 1.1 的基础上对一些国际物流公司、外贸公司、报检报关公司及相关的商检和海关部门进行深入的调研或观察本校国际物流实训室的布局,描述国际物流相关岗位的职责。

学习目标

1. 课前上网查询国际物流的相关岗位。
2. 实地调研国际物流公司、外贸公司、报检报关公司及相关的商检和海关部门的基本情况。





任务实施

将学生分为若干组，各组选出一个负责人，组内分工合作完成任务，详细任务和操作步骤参见下表。

角色操作 作业进度	小组任务	操作指导
了解各岗位的职责	步骤 1：在实地调研时，各小组单独了解某个岗位的职责、观察其岗位工作人员的工作情况	出口操作流程工作领域：①接单：整理运价及船期表；联系客户；报价；商谈及运价确定；签订协议。②订舱：如是拼箱，需建立拼箱计划；缮制十联单；订舱。③做箱：领空箱设备交接单；凭设备交接单提空箱；装货；如是装箱，按拼箱计划做内装；封箱并填制进港装箱单。④进港：预录电子装箱单；重箱进港落箱。⑤报关：确认电子数据交换预配舱单信息已接收成功；整理报关单证并留底；连同配舱回单送报关行；预录入申报；现场放行；送场站收据。⑥签单：提单确认；上船确认；凭提单确认件签单。⑦开船预报：向海外代理传送开船信息。⑧退单：把退税联核销单等返还客户。
	步骤 2：调研结束，各小组就自己所观察的某个岗位作报告，描述该岗位的职责	进口操作流程工作领域：①进口换单：收到货通知；凭已背书正本提单或提单电放凭证至船代处换单；交付换单费及其他费用后领取提货单。②进口报关：整理报关单证并留底；连同提货单送报关行；预录入申报；缴税；检验检疫申报；海关查验；现场放行。③提货送货：安排港区提箱计划及理货计划；提箱；检验检疫查验；送货；还箱。

工作准备

1. 联系可参观的公司（尽量是综合性的公司）。
2. 可观看录像的多媒体教室。



考核评价

1. 过程（考查工作态度、效率、规范性、安全性） 40 分

评分标准（各 10 分）	小组评分	评价
1. 能够积极参与小组讨论		
2. 小组代表能完整地描述本部门的职责		
3. 能够发现问题并修正		
4. 能对小组代表发言提出补充		

2. 成果（考查质量） 40 分

评分标准（各 10 分）	小组评分	评价
1. 岗位设置合理、准确		
2. 资料收集充分、适用		
3. 调研结果报告内容翔实，分析合理		
4. 能够应用多媒体报告调研结果		

3. 个人总结（考查学生收获和思考程度） 20 分

学习指导

角色	职责描述	
进口商	(1) 贸易磋商	进口商与出口商通过反复磋商，确定外贸合同。
	(2) 申请许可证或配额	根据进口货物的监管条件，向外经贸委申请货物进口许可证或配额。
	(3) 申请信用证	根据进口商要求，向银行提请开立信用证，并将信用证交给进口商。
	(4) 换提货单	在全部出口单证由出口地银行转至进口地银行后，进口商付款赎单，凭提单换取船代的提货单，到港区堆场提货（此流程中，货主将提货单转交货代作提货操作，进口商到货代处提货）。
	(5) 报关	委托进口货代办理货物通关的手续，提供通关必要的进口单证。
	(6) 提货	进口商到货代处提货。
	(7) 结算费用	与货代结算代理费用。



续表

角色	职责描述	
出口商	(1) 外贸合同	出口商与进口商通过反复磋商, 确定外贸合同。
	(2) 申请出口许可证和出口配额	出口商向进口商催办信用证; 根据出口货物的监管条件向外经贸相关的机构申请出口许可证和出口配额。
	(3) 申请货物原产地证	如出口货物需原产地证, 出口商还需向商检申请货物原产地证。
	(4) 整理通关所需单证	如出口货物需原产地证, 出口商还需向商检部门申请原产地证; 办理出口货物委托, 交货代办理货物运输、通关、船舶订舱等相关的所有事宜, 出口商还需递交报关委托书、报检委托书, 如由货代代办保险, 还需提交保险委托书。
	(5) 结算费用	待货物顺利通关出运后, 出口商与出口货代结算所有费用, 货代将货物通关单、退税单、保险单等相关单证交还给出口商; 出口商凭借出口发票、信用证、装箱清单、出口许可证、原产地证、保险单、提单等全套出口单证, 到银行交单结汇。
	(6) 出口核销	应当在收到外汇之日起 30 天内凭核销单、银行出具的“出口收汇核销专用联”到外汇局办理出口收汇核销。
	(7) 出口退税	出口商凭退税单到国税局办理出口退税手续。
国际货代 (含报关报检操作)	(1) 接受客户委托	接受货主的货物委托, 包括报关委托、订舱委托、报检委托、保险委托等。
	(2) 向船代订舱	根据托运人和货物出运要求, 向船舶代理进行订舱。
	(3) 配舱回单和设备交接单	船代订舱确认, 货代拿回配舱回单和设备交接单。
	(4) 报检并告知国外代理(进口商)货物相关信息	货代向报检部门申报, 进行出口货物检验检疫的查验, 并出具检验检疫通关单; 同时使用发货通知通知进口货运代理货物的订舱情况和预抵时间; 并向公路承运人发出运输委托书, 安排货物出口前的公路运输。



续表

角色	职责描述	
国际货代 (含报关报检操作)	(5) 装箱通知单	货代开出装箱通知单, 让出口商做好准备; 并通知理货公司, 对装箱货物进行数量清点。
	(6) 保险	货代代理出口货物保险, 向保险公司发出投保单, 保险公司确认后, 出具正式的保险单给货代; 同时货代取得商检的检验报告和理货公司的理货报告。
	(7) 报关	货代使用报关单, 向海关申报货物出口。
	(8) 如需交税	完成通关步骤后, 如出口货物需交税, 则到税务局交纳税金, 获得完税凭证, 货物通关。
	(9) 与公路承运人结算费用	与公路承运人结算费用, 获得场站收据。
	(10) 与船代结算费用	与船舶代理结算费用, 获得海运提单。
	(11) 接受进口商委托	货代接受进口商的货运代理委托。
	(12) 获取提货单	货代凭进口商转交的单证, 从船代处取得提货单和设备交接单。
	(13) 办理商检	货代首先办理货物的商检手续, 并取得检验检疫报告。
	(14) 报关	根据货物性质, 货代首先交纳税金, 然后进行货物报关。
	(15) 放行通知书	货物报关, 取得放行通知书。
	(16) 货物运输	货代委托公路承运人进行运输, 并提交提货等所需要的单证。
	(17) 提货并收费	进口商到货代处提货, 并收取进口商的费用和提单。
	(18) 与船代结算费用	货代与船舶代理结算费用。
	(19) 与公路承运人结算费用	货代与公路承运人结算费用。