



下乡产品巧用丛书

家电 **巧** 用常识问答

蒲仁 编著

西冷印社出版社

下乡产品巧用丛书

家电巧用常识问答

蒲 仁 编著



YZLI0890114090

西泠印社出版社

图书在版编目(CIP)数据

家电巧用常识问答/蒲仁编著. —杭州: 西泠印社出版社, 2010. 11

(下乡产品巧用丛书)

ISBN 978 - 7 - 80735 - 888 - 6

I. ①家… II. ①蒲… III. ①日用电气器具—使用—基本知识 ②日用电气器具—维修—基本知识
IV. ①TM925.07

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 200922 号

下乡产品巧用丛书——家电巧用常识问答

蒲 仁 编著

责任编辑 杨 舟

责任出版 李 兵

封面设计 王 欣

出版发行 西泠印社出版社

(杭州市西湖文化广场 E 座 32 号 5 楼 邮编: 310014)

排 版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 浙江省邮电印刷股份有限公司

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 6.375

字 数 166 千字

版 印 次 2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 80735 - 888 - 6

定 价 16.00 元

编者的话

为了贯彻落实国务院关于促进家电下乡的指示精神,财政部、商务部在反复调查研究的基础上,提出了财政补贴促进家电下乡的政策思路。2007年12月起在山东、河南、四川、青岛三省一市进行了家电下乡试点,对彩电、冰箱(含冰柜)、手机三大类产品给予产品销售价格13%的财政资金直补。试点取得了显著成效,农民得实惠、企业得市场、政府得民心。2008年12月,经国务院批准,在试点的三省一市继续实施的同时,又将内蒙古、辽宁、大连、黑龙江、安徽、湖北、湖南、广西、重庆、陕西纳入推广地区范围,共计14个省、自治区、直辖市及计划单列市。从2009年2月1日起,家电下乡开始向全国推广,产品也从过去的4个逐步增加到9个,除了之前推出的彩电、冰箱、手机、洗衣机之外,又新增了电脑、热水器、空调、微波炉和电磁炉。国家还规定各省(区、市)可根据本地农民需求选择一个新增家用电器品种纳入家电下乡政策实施范围。它们同样享受国家13%的补贴。农村消费市场因持续低迷,一度被人们戏称为“一锅烧不开的温水”。如今在各项利好政策的推动下,这锅“温水”正明显升温。农村家电市场在今后的几年里,必将出现爆发式增长。

随着购买了家电的农民越来越多,家电使用常识在农村的普及就变得越来越迫切,越来越重要了。能不能通过家电使用常识的普及,让农村居民在充分了解各种家电性能的前提下科学地使用家电?能不能通过家电使用常识的普及,让农村居民尽情享受现代化电器带来的种种便利?能不能通过家电使用常识的普及,

使农村居民对一些家电的常见故障作出准确判断而轻松排除？能不能通过家电使用常识的普及，使农村居民有效避免因对家电的误操作所造成的种种伤害？出于上述方面的考虑，我们精心编写了这本小册子，用尽量通俗易懂的文字，以一问一答的形式，对家电下乡产品的彩电、冰箱（含冰柜）、手机、洗衣机、电脑、空调、热水器（含储水式电热水器、燃气热水器、太阳能热水器）、微波炉、电磁炉等 9 类，以及各省（区、市）选择新增家用电器品种中比较多的抽油烟机、DVD 影碟机、电饭煲、燃气灶、电压力锅等 5 类的基本常识作了分门别类的介绍。从如何选购家电，到如何放置家电，如何使用家电，如何保养家电，如何分析判断并能排除家电简单故障，娓娓道来，可以帮助刚刚购置了下乡家电产品的农村居民迅速把握家电性能，掌握使用方法。

另外，我们还收集了一些有关家电下乡的重要文件和政策解答，附在本书之后，帮助农村居民更好地了解家电下乡政策，方便查阅。

第一章 综合部分

1. 家电下乡是怎么回事?	001
2. 家电下乡的标识是什么?	001
3. 家电下乡有何现实意义?	001
4. 家电下乡产品都有哪些?	003
5. 家电下乡产品是如何确定的?	003
6. 家电下乡产品的价格是怎样规定的?	003
7. 享受补贴的每类家电下乡产品最多能买几台 (件)?	003
8. 家电下乡产品补贴比例是多少?	004
9. 家电下乡产品的补贴对象有哪些?	004
10. 购买家电下乡产品时应当注意什么?	004
11. 申领家电下乡补贴应当带什么材料?	004
12. 家电下乡补贴审核兑付程序是怎样规定的?	004
13. 家电下乡产品的售后服务是怎样规定的?	005
14. 销售网点有不良行为的怎么办?	005
15. 销售网点泄露消费者个人信息的怎么办?	006
16. 如何投诉举报有问题的家电下乡产品?	006
17. 家用电器的使用寿命一般为多少年?	006
18. 家用电器的一般功率大概是多少?	007
19. 家用电器如何防止火灾?	007
20. 如何有效预防电热器引起的火灾?	007

21. 应该怎样安放家用电器? 007
22. 怎样选择家用稳压器? 008
23. 你会计算家电耗电量吗? 008
24. 哪些家电小配件不宜买? 008

第二章 大 家 电

第一节 彩 电

1. 如何挑选彩电? 009
2. 电视机使用环境有什么要求? 009
3. 怎样用电视机可节电? 010
4. 电视机摆放位置有讲究吗? 010
5. 电视机为什么不能和冰箱相距太近? 010
6. 怎样使电视机不被磁化? 011
7. 电视机能与其他大家电使用同一插座吗? 011
8. 什么方法能让多台电视机使用一个电视机顶盒? 011
9. 怎样擦电视屏幕上的污尘? 011
10. 频繁开关会影响电视机寿命吗? 011
11. 连续开机时间长会影响电视机寿命吗? 012
12. 能不能长时间遥控待机? 012
13. 怎样的位置看电视最合适? 012
14. 电视机的亮度是不是调得越亮越好? 012
15. 要不要给电视机的遥控器穿件“衣裳”? 012
16. 电视机刚关闭后能移动吗? 013
17. 电视机发出尖叫声怎么办? 013
18. 电视机天线带电怎么办? 013
19. 液体、金属物件掉入电视机体内应怎么办? 013
20. 当电视机内发生异常声音或气味时应怎么办? 013
21. 看电视时为什么要关掉日光灯? 013
22. 孩子看电视应注意什么? 013

23. 电视机发生重大故障前会有哪些预兆?	014
-----------------------------	-----

第二节 冰箱、冰柜

1. 什么是多循环冰箱?	015
2. 什么是无氟冰箱?	015
3. 什么叫复式冰箱?	015
4. 什么叫全频冰箱?	015
5. 何谓节能冰箱?	015
6. 选购电冰箱时怎样看外观?	016
7. 选购电冰箱时怎样看门封?	016
8. 选购电冰箱时怎样看内胆?	016
9. 如何选购冰柜?	016
10. 电冰箱通电后怎样的声音是好的?	017
11. 如何检查电冰箱制冷性能?	017
12. 选购电冰箱时还应注意什么?	017
13. 如何识别电冰箱的星级?	017
14. 如何正确安放电冰箱?	018
15. 电冰箱通电前还要检查什么?	018
16. 新冰箱第一次使用应注意什么?	018
17. 日常使用冰箱时应注意什么?	018
18. 怎样清洁冰箱外部?	019
19. 怎样清洁冰箱内部?	019
20. 清洁冰箱最忌什么?	019
21. 电冰箱长期停用应注意什么?	019
22. 恢复使用长期停用的电冰箱该怎么办?	020
23. 怎样用电冰箱贮藏保鲜食品?	020
24. 冰箱贮藏和冷冻食物有何禁忌?	021
25. 哪些水果、食物不能在冰箱中贮存?	021
26. 食品进出冰箱有什么讲究?	022
27. 如何预防冰箱内的食物发霉、腐败变质呢?	022

28. 冰箱为什么会产生异味?	023
29. 消除电冰箱异味有哪些方法?	023
30. 家用电冰箱如何使用可节电?	024
31. 冬天如何使用电冰箱?	025
32. 怎样调节电冰箱的温控旋钮?	026
33. 电冰箱除霜有何窍门?	026
34. 如何防电冰箱冷冻室粘连?	026
35. 新冰箱频繁启动是怎么回事?	026
36. 如何修复冰箱漆面小裂痕?	026
37. 电冰箱排水管堵了怎么修?	027
38. 冰箱门封条变形怎么修理?	027
39. 如何辨别电冰箱一般故障?	027
40. 冰箱(冰柜)完全不制冷怎么办?	027
41. 冰箱(冰柜)制冷效果不好怎么办?	027
42. 冰箱(冰柜)冷藏室的食物冻结怎么办?	027
43. 冰箱(冰柜)噪音大怎么办?	028
44. 冰箱(冰柜)压缩机运转不停怎么办?	028

第三节 洗衣机

1. 洗衣机有哪些类型可供选择?	029
2. 洗衣机上的字母及数字表示什么?	029
3. 如何买到质量可靠的洗衣机?	030
4. 购买洗衣机时要避免哪些误区?	030
5. 购买洗衣机时如何验货?	030
6. 洗衣机买回家后应如何摆放?	031
7. 洗衣机的日常保养要注意些什么?	031
8. 洗衣机需要防火吗?	032
9. 开启洗衣机时需要注意些什么?	032
10. 使用全自动洗衣机有哪些步骤?	032
11. 各类织物适合的洗涤温度分别是多少?	033

12. 一些特殊的污渍是否有清洗妙法?	033
13. 新买不久的洗衣机为什么乏力?	034
14. 洗衣机的污水要放净吗?	034
15. 洗衣机怎样省水、省电、省洗衣粉?	035
16. 洗衣机工作时如何减少漂洗次数?	036
17. 市场上是否有节水型洗衣机?	036
18. 加香型洗衣粉好不好?	037
19. 手洗衣物要不要用洗衣粉?	037
20. 洗衣粉可不可以一粉多用?	037
21. 多功能洗衣粉的效果好吗?	037
22. 洗衣粉和消毒液能同时使用吗?	038
23. 洗衣粉有保质期吗?	038
24. 使用洗衣机有哪些禁忌?	038
25. 哪些衣物不宜用洗衣机洗?	038
26. 哪些衣物不能混在一起洗?	039
27. 如何用洗衣机洗涤毛衫?	039
28. 洗衣机排水管太短怎么办?	039
29. 硬币、钮扣等小硬物旋转入洗衣机怎么办?	039
30. 普通洗衣机如何清洗?	040
31. 波轮式全自动洗衣机如何清洗?	040
32. 滚筒式全自动洗衣机如何清洗?	040
33. 洗衣机使用后如何保养?	040
34. 怎样发现并排除洗衣机常见故障?	041

第四节 空 调

1. 空调的主要功能是什么?	042
2. 什么叫变频空调?	042
3. 什么叫空调的制冷量和制热量?	042
4. 空调是如何分类的?	042
5. 市面上有哪些种类的空调可供选择?	043

6. 如何购买空调?	043
7. 什么时候购买空调比较好?	044
8. 空调安装时应注意什么?	044
9. 空调“三包”的具体内容是什么?	044
10. 空调每小时的耗电量为多少?	045
11. 如何识别空调上的认证标志?	045
12. 国产空调上字母分别表示什么含义?	045
13. 怎样安装窗式空调?	046
14. 如何延长窗式空调寿命?	046
15. 空调什么时候该加氟了?	046
16. 空调如何节省用电?	046
17. 单冷空调如何过冬?	048
18. 如何保养遥控器?	048
19. 重新启用空调前该做什么?	048
20. 如何预防空调病?	049
21. 每天待在空调房内需要注意什么?	049
22. 使用空调对孕妇有危害吗?	049
23. 使用空调对孕妇有哪些好处?	050
24. 孕妇使用空调应注意什么?	050
25. 冬季如何正确使用空调?	050
26. 如何使用空调更健康呢?	051
27. 空调发生故障的原因大致有哪些?	051
28. 空调常见故障有哪些?	052
29. 空调常见故障如何判断?	052

第五节 热 水 器

1. 热水器有哪些种类?	054
2. 即热式热水器有哪些优点和缺点?	054
3. 储水式热水器有哪些优点和缺点?	054
4. 挑选电热水器首先要考虑的是什么?	054

5. 如何挑选封闭式电热水器的内胆?	055
6. 怎样选购一款适合自己的电热水器?	055
7. 电热水器的容量多大的合适?	055
8. 如何检查电热水器的外观?	055
9. 电热水器是圆形的好还是方形的好?	056
10. 横式热水器有哪些优点和缺点?	056
11. 竖式热水器有哪些优点和缺点?	056
12. 电热水器应安装在什么位置?	056
13. 应该怎样正确使用电热水器?	057
14. 冬季电热水器如何防冻?	057
15. 电热水器应如何除垢?	057
16. 热水器正常加热时突然跳闸怎么办?	058
17. 电热水器加热时会漏电吗?	058
18. 打雷闪电时,能否使用热水器?	058
19. 加热指示灯亮却不能加热,是什么原因?	058
20. 加热指示灯不亮且不能加热,是什么原因?	058
21. 热水器指示灯一直不灭,是什么原因?	059
22. 加热时间过长是什么原因?	059
23. 加热过程中安全阀小孔有水珠滴出,是什么原因?	059
24. 电热水器一直开着好,还是用时再开好?	059
25. 如果长期不使用热水器,应该如何保养?	059
26. 电热水器可能会有哪些故障?	059
27. 电热水器和燃气热水器哪个产热量高?	060
28. 电热水器和燃气热水器哪个温度稳定性高?	060
29. 电热水器和燃气热水器哪个热功率高?	060
30. 电热水器和燃气热水器哪个价格合理?	061
31. 电热水器和燃气热水器哪个使用费用低?	061
32. 电热水器和燃气热水器哪个寿命长?	061
33. 电热水器和燃气热水器哪个更安全?	061
34. 燃气热水器分为几类?	061

35. 为什么国家要禁止生产和销售直排式热水器?	062
36. 什么叫烟道式热水器?	062
37. 什么叫强排式热水器?	062
38. 什么叫平衡式热水器?	062
39. 选购燃气热水器时应考虑哪些因素?	062
40. 怎样选购一台好的燃气热水器?	063
41. 怎样安全地使用燃气热水器?	064
42. 如何使热水器少生水垢?	065
43. 怎样对燃气热水器作常规检查?	065
44. 热水器打不着火是什么原因,怎么解决?	065
45. 冬季燃气热水器如何防冻?	066
46. 燃气热水器常见故障如何排除?	066
47. 太阳能热水器有哪些优点哪些缺点?	067
48. 太阳能热水器分为几类?	067
49. 自然循环式太阳能热水器有何特点?	067
50. 强制循环式太阳能热水器有何特点?	068
51. 热虹吸型太阳能热水器有何特点?	068
52. 定温放水型太阳能热水器有何特点?	068
53. 整体式太阳能热水器有何特点?	068
54. 选购太阳能热水器前要考虑哪些因素?	069
55. 如何选购太阳能热水器?	069
56. 应选购多大容量的太阳能热水器?	069
57. 太阳能热水器怎么安装?	070
58. 怎样正确使用太阳能热水器?	070
59. 太阳能热水器水温如何锁定 45 度~65 度?	070
60. 太阳能热水器为什么要经常使用?	071
61. 太阳能热水器使用上有哪些误区?	071
62. 自来水压力不够如何使用太阳能热水器?	072
63. 太阳能热水器出水不热是怎么回事?	072
64. 太阳能热水器不出水是怎么回事?	073

65. 太阳能热水器不上水是怎么回事?	073
66. 太阳能热水器上水箱溢流管长时间不出水是怎么回事?	073
67. 太阳能热水器加水时自来水管内出热水是怎么回事?	073
68. 洗浴时水温忽冷忽热是怎么回事?	073
69. 太阳能热水器出水温度太高不能调温是怎么回事? ...	073
70. 热水器或管路出现漏水是怎么回事?	073
71. 水箱吸瘪变形,热水器不能正常使用是怎么回事?	073
72. 太阳能热水器如何防冻?	074
73. 太阳能热水器如何维护?	074

第六节 抽油烟机

1. 什么叫抽油烟机?	075
2. 抽油烟机有哪些种类?	075
3. 选择抽油烟机时应考虑哪些因素?	076
4. 评定油烟机好坏的标准有哪些?	077
5. 安装抽油烟机对环境有什么要求?	077
6. 怎样安装抽油烟机?	077
7. 怎样启动抽油烟机?	077
8. 如何正确使用抽油烟机?	078
9. 使用抽油烟机应注意哪些事项?	078
10. 为什么说清洗抽油烟机“防”比“治”更重要?	078
11. 抽油烟机的机身如何防油?	079
12. 如何利用储油盒里的废油?	079
13. 如何清洁储油盒?	079
14. 如何清洁油网?	079
15. 如何清洁扇叶?	079
16. 抽油烟机通电后不能启动怎么办?	081
17. 抽油烟机运转时有异常声音或噪音大怎么办?	081

18. 抽油烟机振动过大怎么办?	081
19. 抽油烟机漏油怎么办?	081
20. 抽油烟效果差怎么办?	082
21. 按键开关失灵怎么办?	082
22. 抽油烟机影响炊事火源热量怎么办?	082
23. 自动控制失灵,指示灯不亮怎么办?	082
24. 电机时转时不转怎么办?	083
25. 电机起动困难或不起动怎么办?	083

第三章 小 家 电

第一节 微 波 炉

1. 微波炉有哪些种类?	084
2. 微波炉有哪些优点?	084
3. 家庭选用多大功率的微波炉合适?	084
4. 选购微波炉需要考虑哪些因素?	085
5. 如何选购微波炉?	085
6. 安放微波炉有什么讲究?	086
7. 哪些容器适合在微波炉内使用?	086
8. 使用微波炉要注意哪些事项?	087
9. 使用微波炉有哪些忌讳?	088
10. 除加热功能外,还可以用微波炉做什么事?	089
11. 清洗微波炉要注意什么?	090
12. 如何清洗微波炉?	090
13. 如何利用微波炉杀菌消毒?	090
14. 经常使用微波炉危害身体健康吗?	091
15. 怎样用微波炉烧菜?	091
16. 怎样用微波炉打多晶冰糖?	092
17. 怎样用微波炉剥栗子壳?	092
18. 怎样用微波炉做面包?	092

附：几道易做好吃的微波炉菜肴	092
----------------------	-----

第二节 电 磁 炉

1. 什么是电磁炉?	097
2. 家用电磁炉有哪几类?	097
3. 电磁炉是由哪些部件构成的?	097
4. 电磁炉是怎么工作的?	098
5. 与其他炉具相比,电磁炉是否更节能?	098
6. 如何选购电磁炉?	098
7. 电磁炉正常使用的寿命有多长?	099
8. 怎么放置电磁炉?	099
9. 电磁炉对电源线有什么要求?	099
10. 电磁炉对锅具有什么要求?	100
11. 使用电磁炉应注意哪些事项?	100
12. 为什么按电磁炉的按钮不能重?	101
13. 使用电磁炉时为什么要控制容器的水量?	101
14. 使用电磁炉时为什么要把容器放在正中?	101
15. 加热至高温时为什么不能将容器拿起再放下?	101
16. 电磁炉有哪些优点?	101
17. 使用电磁炉比使用其他灶具省钱吗?	102
18. 那么使用电磁炉有缺点吗?	102
19. 电磁炉的辐射对人体有害吗?	103
20. 如何清洁电磁炉?	103
21. 电磁炉开不了机怎么办?	103

第三节 电 饭 煲

1. 什么叫电饭煲?	104
2. 电饭煲是怎么工作的?	104
3. 电饭煲有哪些主要构件,它们起些什么作用?	104
4. 选购电饭煲要考虑哪些因素?	105

5. 如何选购电饭煲?	106
6. 如何鉴别电饭煲的优劣?	106
7. 电饭煲摆放的位置有讲究吗?	106
8. 电饭煲接通电源时应注意什么?	106
9. 使用新电饭锅应注意什么?	107
10. 使用电饭煲时应注意什么?	107
11. 如何让电饭煲省点电?	108
12. 用功率小的电饭锅做饭省电吗?	109
13. 怎样用电饭煲烤热食物?	109
14. 怎样用电饭煲烤蛋糕?	109
15. 怎样用电饭煲煮面条?	109
16. 怎样用电饭煲保温粥类?	110
17. 怎样用电饭煲蒸馒头?	110
18. 用电饭煲煮饭, 如何避免米饭生干硬?	110
19. 电饭煲“欠火”怎么办?	110
20. 如何除掉电饭煲底焦?	110
21. 为什么电饭煲保温加热时间不宜过久?	110
22. 电饭煲使用时如何防火?	111
23. 使用电饭煲应注意哪些安全事项?	111
24. 如何清洗电饭煲?	112
25. 如何防止电饭煲插头插座氧化?	112
26. 饭煮熟后电饭煲还不断电怎么办?	112
27. 电饭煲不能自动保温怎么办?	112
28. 电饭煲指示灯坏了怎么办?	112
29. 电饭煲电源插座打火怎么办?	113
30. 电饭煲锅内温度下降怎么办?	113
31. 如何避免电饭锅电热盘损坏?	113

第四节 燃 气 灶

1. 燃气灶有多少种类?	114
--------------------	-----