

QIYIE

JIA

企业家

的故事

DE
GUSHI

韩玉◎编著

QIYEJIA
DEGUSHI

QIYEJIA
DEGUSHI



蓝天出版
Blue Sky Publishing



QIYE JIA DEGUSHI

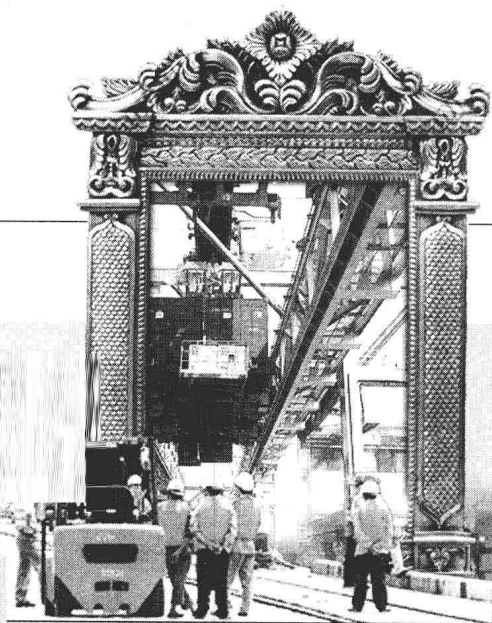
企业家 的故事

韩玉◎编著

QIYEJIA
DEGUSHI



蓝天出版社
Blue Sky Press



图书在版编目(CIP)数据

企业家的故事 / 韩玉编著. —2 版. —北京: 蓝天出版社,
2010. 8

ISBN 978 - 7 - 5094 - 0439 - 3

I. ①企… II. ①韩… III. ①故事 - 作品集 - 中国 - 当代
IV. ①I247. 8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 149397 号

责任编辑:薛虹

封面设计:古彩艺术设计工作室

插图绘制:文鲁工作室

出版发行:蓝天出版社

社 址:北京市复兴路 14 号

邮 编:100843

电 话:66983715

经 销:全国新华书店

印 刷:北京业和印务有限公司

开 本:16 开(680 × 960mm)

字 数:188 千字

印 张:14

印 数:1 - 3000 册

版 次:2011 年 1 月第 2 版

印 次:2011 年 1 月第 1 次印刷

定 价:28.00 元

前言

人生如虹,世事似锦。

虹的出现,需要符合光学原理,属于自然现象;锦的存在,则既有自然状态下的七色华丽,也有人文精神的光芒普照。二者虚实同根,交相辉映。

人才的成长需要内因和外因的共同作用,犹如彩虹的形成,只有具备了在空中积聚起小水珠的条件,才能经日光照射发生折射和反射作用而拱起那绚丽的英姿;世事是由人类的活动构成的。自人类存在以来,不分种族肤色,世世代代都以勤劳的智慧、英勇无畏的本色,推动着人类的生存和发展,不断创造着物质世界和精神世界,并由此构筑了人类五彩缤纷的文化广宇。

在人类曲折漫长的历史进程中,涌现出了无数的政治家、科学家、军事家、文学家、艺术家、企业家等等耀目如虹的群体。正是因为有了他们的杰出作为和不朽的贡献,人类社会才异彩纷呈、锦绣绵延。

翻开人类的历史,战争与和平交替而进,科学成就和人文精神不断生发与共享。一代又一代后人,无不吸吮着前辈的智慧而获得更高的生存本领,并在传承创新中推动着历史的车轮向前发展。

追根溯源,人类的发展壮大须臾离不开学习和创造。无论是学习理论还是学习实践,都离不开前人的智慧结晶,离不开前人为后人留下的人生足迹。从励志的角度上讲,前人获得的任何一项成就的过程,其本身就是一部精工毕至的教科书,对于立志成为对人类有所贡献的人们来讲,那是取之不尽用之不竭的智慧源泉。

部队是人才成长的摇篮。年轻的基层官兵是国家人才库的强大后备力量。为了帮助基层官兵扩大阅读范围,并在阅读中不断增进学习兴趣,为人才成长助一臂之力,我们编辑出版了这本汇集了古今中外各方杰出人才的故事书。希望大家在阅读中心有所悟、学会所得、用有所成。

最后,特别提醒读者朋友,书中所用插图大部分与书中文字内容并无关联,目的只是为了调节大家的阅读情绪,在此特作说明。

编者

2011年1月

目 录

第一章

慈善的石油“恶魔”洛克菲勒

- 老约翰·戴·洛克菲勒 /1
- 小约翰·戴·洛克菲勒 /10
- 约翰三世与他的祖传衣钵 /13

第二章

“钢铁大王”卡内基

- 少年卡内基 /29
- 年轻的小资本家 /39
- “钢铁大王” /43

第三章

“快乐使者”迪斯尼

- 梦魇般的少年 /57
- 艰苦创业 /63
- 米老鼠的诞生 /75
- 《白雪公主》 /78
- 迪斯尼乐园 /81
- 迪斯尼世界 /87

第四章

经营管理之“神”松下幸之助

- 早年的奋斗 /91
- 加速发展 /101
- 战后重建 /110
- 晚年生活 /119

第五章

“汽车之父”福特

- 少年壮志 /125
- 研制汽车 /135
- 成立公司 /146
- 抵制战争 /155
- 最后岁月 /159

第六章

电脑“天皇”比尔·盖茨

- 软件神童 /163
- 崭露头角 /170
- 挑战 IBM /177
- 连战告捷 /185
- 注视中国 /191

第七章

“军火大王”杜邦

- “根”在法国 /194
- 崭露头角 /199
- 军火王国 /208
- 今日杜邦 /215

第一章

慈善的石油“恶魔”洛克菲勒

◎ 老约翰·戴·洛克菲勒

在美国无线电公司大楼 56 层洛克菲勒家族办公处,有一尊尺寸比真人小一些的约翰·戴·洛克菲勒的半身铜像,这尊铜像描绘出这位奠基人高龄时的面貌:消瘦,有皱纹,神态严肃,但脸上带有一丝苦笑,眼中发出一线微光。

仿佛他默默不语地满足于自己的背景、地位长久的生活历程,看到一些追随其足迹的人士的细瑕微疵而暗中自娱。

但他肯定不是天生的商业天才、靠剥削致富的资本家和百万富翁。事实上,在他童年时代几乎没人能看出他身上有什么特征,预兆他日后会成为何等人物。

约翰·戴·洛克菲勒于 1839 年 7 月 8 日出生在纽约州一个偏僻的小镇上,当时美国诞生只不过 60 多年。他由一位虔诚的基



督教徒母亲抚养大,由一位不虔诚的花花公子父亲教育成长。

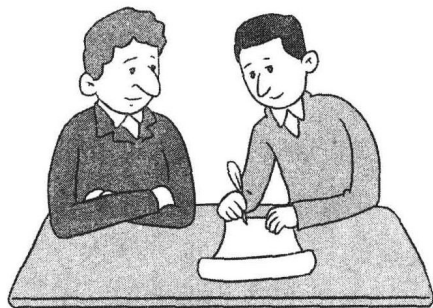
他父亲当时在西部尚未开发的原野上赶着一辆上面有篷盖的兽车出售江湖药品。经济上,这一家有过兴衰起伏,他们住在克利夫兰附近,五个儿女中最大的男孩约翰 16 岁就出去在商业世界中发挥他自己的潜力。

他决意不升大学,在将毕业之前就放弃中学学业。在中学里,同班同学都叫他“戴根”,因为他笃信宗教,按时上礼拜堂。为了准备找到工作,他上过克利夫兰的福尔索姆商业学院的一个为期四个月的班,学会计和簿记。

然后挨门挨户地寻找他的第一份工作。三个星期之后他找到了,但仅仅是试用,这件事他恭恭敬敬地在他上班的第一星期买来的个人账本上写上:“1855 年 9 月 26 日,开始在俄亥俄州克利夫兰的休威特和塔特尔商行当簿记员。”

在那里,他不拿工资干了三个月后才被正式雇用,头三个月补给 50 元,此后定为每月 25 元。1856 年 1 月 1 日,他被安排在休威特和塔特尔待一年,全年 300 元。

1856 年在整个美国,大多数人家用蜡烛照明,只有富裕人家才买得起鲸油或者一种新发现的煤油。克利夫兰当时是一个新兴的正在迅速扩展的城市,是东部和西部之间的一个运输中心,休威特和塔



特尔商行是克利夫兰兴旺发达的几家代理行和产品运输行之一。

他和两位合伙人一起在办公室工作,观察着做生意的一切经络,也暗地为自己总结出一套好的业务政策:诚信、名声和注意细节。

大概是洛克菲勒对商界的一种天生的预感,工作第一年的5月,他第一次从事了房地产投资。

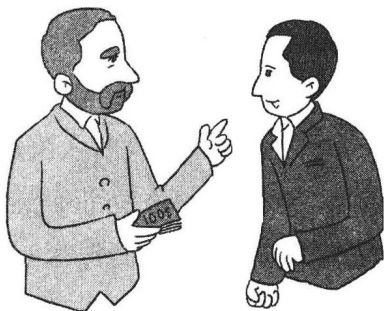
1856年9月3日,他贷给休威特和塔特尔雇主1000元,并取得他们开具的借据,年息10%。

工作满一年他挣得了300元,花去的1分1角都记在私人分类账本的项目下:捐款、膳食、洗衣、租马、杂项等等。那一年他开销过了头。他写道:“支出超过薪水23元2角6分。”

两年以后,他在休威特和塔特尔商行工作的时候,就以中间商的身份向父亲、母亲和弟弟威廉借钱,全用来投资在猪肉和猪油上。

第二年他因年薪问题,跟休威特和塔特尔商行分道扬镳。约翰·戴·洛克菲勒要一年800元,而雇主们却认为他不值700元。

因此他决定辞职不干,另谋高就,他开始和莫里斯·克拉克合伙经商。克拉克是年纪比他大10岁的一位英国移民,可是要合伙,洛克菲勒必须拿出2000元去参加克拉克的资本投资。由于自己的积蓄不够,他向父亲告贷1000元。父亲同意了:“可是约翰呀,利率是1分。”



这是父亲贷给儿子的许多笔巨款中的第一笔,但他始终按现行利率计息。父亲特别喜欢在出其不意时向儿子提款,目的只是为了要看看洛克菲勒付不付得出,随后再借钱给儿子。在后来的岁月里,洛克菲勒接受了父亲教他经商的这些“实际方法”。

后来,洛克菲勒在高龄时对他的孙子纳尔逊说,自己早年受

到的训练和纳尔逊所受到的截然不同。当他还是一个小孩子的时候,父亲曾经教他从高椅子上纵身跳入父亲的双臂。可有一次父亲把胳膊移开了,洛克菲勒就栽到地上,而父亲严肃地对他说,“要记住呀,绝不要完全信任任何人,甚至包括我在内。”

1859年3月18日,克拉克和洛克菲勒合开的经纪商行在克利夫兰河街32号开张了。洛克菲勒那时不过19岁。克拉克干“外场”,对付顾客和委托商品,洛克菲勒依然大部分时间干“内场”,经管账目和业务资金。他精于此道,沿袭了他做记账员时精细的传统。

克拉克和洛克菲勒在商行一开张就努力干,干得很好,生意兴隆。开业的第一年年底,约翰就分得2200元净利。

1859年8月27日,埃德温·L·德雷克钻入大地,在离克利夫兰不到75公里的地方打了第一口油井。这一年兴起了石油热潮,正像十年前的采金热潮一样。

一批克利夫兰商人决定要调查一下这项新富源获得的可能性,他们选中洛克菲勒这位精明能干的青年商人去亲自巡视油田,回来向他们汇报。

他却认为那里一片混乱,乌烟瘴气,并且建议说稳健的商人不会在石油生产上投资。但他估计在炼油方面很可能有利可图,可这门生意也有很大的风险,劝人家不要去搞。

可是,三年之后,业已来到克利夫兰的另一个英国人萨姆·安德鲁斯找上洛克菲勒的合伙人莫里斯·克拉克。

此人当时在一家用煤炼油的炼油厂工作,他告诉克拉克他发现了更好的方法,用硫酸把石油炼成火油。可是他需要金钱开设一家自己的炼油厂。

结果是,获得额外利润的克拉克和洛克菲勒商行投资

4000 元,作为萨姆·安德鲁斯要经营的炼油厂的一半资本。洛克菲勒甚至不屑列名于这家新商行,只称为安德鲁斯—克拉克公司。

新公司发展时,因为萨姆·安德鲁斯确实有一种炼油的高超方法,要求克拉克和洛克菲勒商行提供更多的资本。洛克菲勒就又跑出去借钱。

可是在第二年期间,莫里斯·克拉克和洛克菲勒友好地分道扬镳了。

他们俩在业务政策上的争执已变得无法调和。克拉克反对比他年轻的同伙对放账给顾客太刻板,同时却让母公司冒相当大的风险去借成万的款子扩充石油生意。

因此于 1865 年两人决定分手,把他们的合伙关系也一分为二,互相争购商行在安德鲁斯—克拉克公司的股权:出价最高的人将取得石油生意,另一个人就保留那家代理商行作为个人所有,外加出价最高的那一笔钱。

结果洛克菲勒毫不犹豫地出 72500 元的高价取得了石油生意。

1864 年,他曾向劳拉·塞里斯蒂亚·斯佩尔曼求婚。她是克利夫兰一位富商的女儿,受过很好的教育,当过教员,热烈赞成废除黑奴制度,笃信公理会教义。

1864 年 4 月 8 日,他买了订婚的金刚钻戒指,买价 180 元。同年 9 月 8 日的婚礼费记为 20 元;结婚证 1 元 1 角。新婚蜜月去观赏尼亚加拉瀑布 7 角 5 分,替新娘买一个垫子另外花 7 角 5 分。甚至 3 分钱邮费也没有在分类账上漏掉。

洛克菲勒对石油生意的专注,很容易从他婚后初年的第二册分类账本上看到:“因回家吃饭晚付劳拉 2 元……晚回家吃饭 2 角 5 分……7 角 5 分……2 角 5 分……”新的洛克菲

勒—安德鲁斯商行马上开始扩充。洛克菲勒自告奋勇照顾“小细节”，诸如油桶成本、储油设备、运输之类，当然还照顾资金调拨和市场推销。

当时石油业的困难是显而易见的：生产过多，供应过多，价格猛跌。

具有逻辑和分析头脑的洛克菲勒开始应对一切挑



战，出售较好产品，扩大市场，首先是削减成本，以便能够安全地降低价格。他向银行借款，扩大萨姆·安德鲁斯的老炼油厂，随后在克利夫兰兴建一家他称为“标准”更好的新炼油厂。这一名称是根据约翰所要推销的产品而定的。

洛克菲勒从一开始就加强质量管理。他还在纽约市开设了一个办事处，由他的弟弟威廉负责，向东海岸和国外出售标准公司的石油。

他年复一年地投资购买标准公司自用的储油车厢，供铁路运输之用，购买驳船和油船，经由“大湖”运送石油，随后购买输油管，免付铁路运输费用。

他在和萨姆·安德鲁斯合伙经营之后两年解决了标准公司的财务问题。他招来了两位新的合伙人。其中一位是粮食经纪商，长老会牧师的儿子，是位具有商业头脑的人物。

1870年，合伙人得出结论，公司已超过有限合伙经营的效率，于是在1月10日按照法律改成股份公司，称为标准石油公司。资本额为100万元，分成1万股，每股面值100元。

身为创办人、总裁和首席行政人员的约翰·戴·洛克菲勒获得 2667 股，刚超过公司所有权的 1/4。他当时 30 岁。

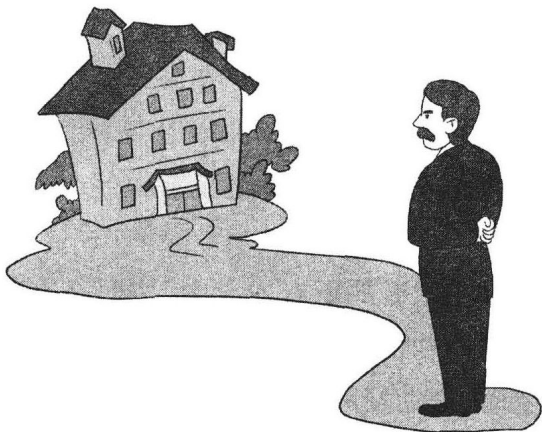
倾向讲求效能的洛克菲勒，憎恨浪费精力、浪费成本和固有利润。当时的习惯做法是一次次降低价格，直到把竞争者赶出这个行业，随后才能再抬高价格。

标准公司在继续发展，成为当时美国不需要向公众筹款的几家大公司之一。

到了 19 世纪 80 年代，标准石油公司又进一步向西欧和中国扩大海外市场。

海外市场逐渐扩大，致使洛克菲勒在 1884 年把标准公司的国内基地从克利夫兰迁到纽约，他也和公司一起迁居。标准公司的总部设在百老汇路 26 号，这幢大楼高 14 层，它后来成为了当时纽约最出名的地址之一。

在纽约的一家旅馆里住了许多年之后，洛克菲勒以 60 万美元的价格买下一幢四层楼的老房子。对他这样有财力的人来说，它实在是一幢简单的房屋，主要用当时非常普通的沉重而深色的桃花心木装修。一层楼上那些主要房间之间都是拉门。



在家里，洛克菲勒轻松愉快。但是在办公室里，他很严肃，有意避免种种友情，唯恐它们毁坏行之有效的指挥。尽管公司发达和健全，但他从不放松一步。公司从一家单一公司

转变成一家合并公司,后来又成为一个国际托拉斯时,约翰·戴·洛克菲勒就成为组织工业的天才。

到了1890年,随同业务顺利发展,洛克菲勒开始想到自己的退休。他已进入50岁,这是他早先替自己任意规定的合适的退休年龄。当他在标准公司继续工作两年以后,他的健康状况和壮健的体质第一次不行了。他患有相当严重的消化不良症,使他在床上躺了一段时间。

1893年他悄悄地买下了邻近纽约州塔里敦的第一批地皮,计划在那里营建退休生活的住宅。1896年他悄悄地打包好他在百老汇路26号的所有物件,搬到波坎铁柯山去。没有公开宣布,百老汇路26号以外的业务同事,一个也没有通知。



在此后的所有岁月中,按照洛克菲勒家族档案室的资料,洛克菲勒仅仅签署过一个公司文件。他偶然到办公处去走走,毫无疑问人家在某些事情上是征求他的意见的,而且他在那里还保留一些人员料理他的私人事务和投资。但是为了一切实际的目的,他在1896年就自认为已经退休,脱离他26年以前创设的公司的日常事务,当时57岁。

不公开宣布他的退休有业务的原因。标准石油公司正处于法院和报纸日益增多的攻击之下。19世纪90年代是一个新的时代:社会动乱、人民民主主义浪潮高涨、新闻界专揭名人丑事。