

FBI

心理操控术

[来自美国联邦调查局的心理操控术]

巨 雷◎著

一个人的心理决定了其行为模式，因此，如果你能掌控他人的内心世界，就能掌控他的言行举止，而掌控他的言行举止，就能掌控人际交往的主动权。



FBI 不告诉你的秘密：语言背后的语言

FBI 语言攻略：掌握话语主动权

FBI 博弈秘笈：透视对方心理出奇制胜



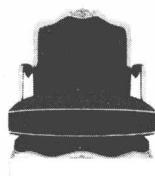
电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

FBI

心理操控术

[来自美国联邦调查局的心理操控术]

巨雷◎著



未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

FBI心理操控术/巨雷著. —北京：电子工业出版社，2011.9

ISBN 978-7-121-14123-2

I. ①F… II. ①巨… III. ①心理交往—社会心理学—通俗读物
IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第144578号

策划编辑：韩 龙 btseven@126.com

责任编辑：李 影 文字编辑：韩 龙

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司
装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：15 字数：200千字

印 次：2011年9月第1次印刷

定 价：29.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

序 言

熟悉美国大片的人都知道，FBI的大名可谓是如雷贯耳，没错，它就是美国联邦调查局。这个成立于1908年的机构在其100多年的历史进程中为美国立下了赫赫战功，处理了很多核心案件，而击毙本·拉登是其极为辉煌的一笔。FBI的设备之先进，成员素质之高，令人叹为观止，堪称世界上最大的情报机构和执法机构。而在FBI众多一流的技术和手段中，其成员的心理素质和在工作过程中运用心理学的能力最为人称道。

正是FBI一流的心理操控术，使其具有了超强的办案效率。FBI对犯罪主体的研究中总结出这样一句话：“在国际安全形势严峻的情况下，人们首先要做到识别一个人，在对这个人持续的观察中要真正分辨出这个人的内心变化情况，只有这样，才能做到对一个人进行心理分析。”事实确实如此，FBI非常注重心理操控术的运用。

值得指出的是，FBI的心理操控术很大程度上在我们的日常生活中也适用，人性的相通性决定了它完全可以适用于我们平日的生活。在我们平日的生活中，人与人之间的交往，往往就是心理与心

理的较量，不是你影响他人，就是他人影响你，因此我们非常有必要学一些FBI的心理操控术。

人心是世界上最复杂的东西，人与人之间的关系也是世界上最复杂的关系，洞察别人的心理，操控别人的心理，是一种战术，也是一种技术，需要我们仔细观察，正确判断，正所谓知人知面更要知心，能掌控别人的心理就能掌控一切。并且心理学家通过大量实验发现，世界上所有人都有可能陷入心理操控关系中，操控者借助各种情绪、言行和心理游戏控制对方。而一旦学会了FBI的心理操控术，哪怕是一星半点，我们都可能在这种操控关系中摆脱被动局面，占据主导地位，或者说我们可以用行之有效的办法，从心理层面去影响和控制他人。

这本《FBI心理操控术》从6大方面介绍了FBI的心理操控技巧，分别是“言语攻略”、“博弈秘笈”、“行事准则”等等，按照内容的先后编排顺序您将首先可以从别人的外貌举止中洞察其心理和本性，做到知己知彼；然后运用相应的心理学技巧搞定交往中的各种问题，从而构建和谐融洽的人际关系；最后，你还可以洞察别人的性格，进入一个“高屋建瓴”的境界，达到无往而不胜的效果。

一个人的心理决定了其行为模式，因此，如果你能掌控他人的内心世界，就可能掌控他的言行举止，而掌控他的言行举止，就可能掌控人际交往的主动权；而掌控了人际交往的主动权，就更可能拥有强有力的人脉资源，而人脉资源就是财富，是取得事业成功和生活幸福的保障，那时我们还有什么不可能实现的呢？

目 录

Contents

第一章 跟FBI学强大心理：联邦警察是这样炼成的 001

揭开FBI的神秘面纱 001

FBI与心理学息息相关 004

第二章 FBI不告诉你的秘密：语言背后的语言 013

你的眼神会出卖你 013

FBI教你从说话声音里听出对方“真意” 018

人身上最诚实的部位——腿和脚 024

FBI的食品识人法 035

音乐偏好包含心理内容 040

FBI教你通过打电话的姿势洞悉人心 046

手的动作直接传感内心反应 051

宠物喜好代表内心世界 059

第三章 FBI语言攻略：掌握话语主动权 065

利用环境营造自己的谈话气场 065

FBI教你怎样在谈话中“获利” 068

打好预防针，尽量减低负面效应 074

潜意识的宠儿——口误 080

FBI强调要结合别人的行为判断他的话	086
重复和赞美的力量	090
倾听，倾听，继续倾听	095
第四章 FBI博弈秘笈：透视对方心理出奇制胜	101
年龄不同，犯罪心理有异	101
经历也是决定犯罪心理不同的因素之一	109
发威要迅猛有效，关键时当仁不让	116
有预谋地发怒，直击对方死穴	122
FBI教你用沉默挫败敌人	128
如果怕被拒绝，干脆放大要求	133
学会使用“烟雾弹”，隐藏自己的动机	137
第五章 FBI行事准则：掌握准则，高效快捷	145
将他人最感兴趣的事作为突破口	145
让他人不知不觉顺遂自己	152
跟FBI学巧妙地给他人洗脑	156
激起对方自尊心有很大价值	164
FBI教你会用善意的幽默	172
故意犯点小错可降低对方警戒心	178
满足对方的个性化需求	182
第六章 FBI掌握的性格密码：性格决定命运	187
FBI掌握的笔迹传递的人的性格特征	187

有什么样的习惯，就有什么样的性格 194

跟FBI解析男人的面子 201

外在动作包含内心密码 207

女性的化妆暴露其性格 214

气质不同，应对策略不同 218

色彩性格密码学 225

第一章 跟FBI学强大心理：联邦警察是这样炼成的

揭开FBI的神秘面纱

美国联邦调查局的英文全称为Federal Bureau of Investigation，缩写之后就是FBI，因此，FBI即指美国联邦调查局。不过，“FBI”也不仅仅是美国联邦调查局的缩写，它还代表着美国联邦调查局一贯坚持的信条——忠诚（Fidelity），勇敢（Bravery）和正直（Integrity），因此，供职于FBI的联邦警察们，就把这三项作为工作信条。

FBI成立于1908年，是由美国前总统西奥多·罗斯福支持成立的，刚成立之初仅是一支特工队，后来慢慢发展为闻名于世的美国联邦调查局。它是美国最早建立的现代大型情报警务机构，是司法部下属的主要特工调查部门，也是联邦政府最大的反间谍机构，是美国情报体系的重要组成部分。

成立之初，FBI的主要任务是调查违反联邦法律的犯罪行为，比如偷盗、抢劫、违法使用土地等等。到了一战和二战期间，FBI的

职能开始转型，以调查外国的情报和恐怖活动为主，全面打响间谍战。2001年9月11日的恐怖袭击是FBI的一个巨大转折点，“9·11”之后，FBI展开了有史以来最大规模的调查，出动了近1/4的特工和专业人员进行反恐活动。如今FBI在每次调查到情报资料后，递交给适当的美国律师或者美国司法部官员，由他们决定是否批准起诉或其它行动。其中在反暴行、毒品、组织犯罪、外国反间谍活动、暴力犯罪和白领阶层犯罪等方面享有最高优先权。

总体来说，FBI的任务是调查违反联邦犯罪法的行为和个人，以及为美国调查来自外国的情报和恐怖活动，在领导阶层和法律执行方面对联邦、州、当地和国际机构提供帮助，同时在响应公众需要和忠实于美国宪法前提下履行职责。

FBI成员的选拔非常严格，首先要考核的是他们的心理素质，他们会挑选一些心理素质非常强的人，比如在遇到突发事件的时候能做到临危不乱，并能迅速启动应急措施并有效解决问题的人。在总统和议员们看来，在FBI工作，心理素质是基本的素质，只有心理素质达到标准的人，才有可能适应这份工作。所以很多人这样评价：能进入到FBI的人都有着比常人强几倍的心理素质，FBI中的每个人都是百里挑一的精英。这些人不仅拥有过人的心理素质，而且每个人都对人的心理有一定程度的研究，他们能够准确摸清犯罪者作案的企图，可以从犯罪现场的蛛丝马迹中寻找作案所遗留下来的痕迹，认真比较后，往往会收获一些重大发现，从而为找出犯罪者提供依据。经常会听到有人这样评价FBI：他们是一群敢于拼搏，忠

诚于本职工作的心理学方面的精英，他们每个人不仅拥有过人的智慧，而且每个人在对犯罪心理学方面的研究都有自己独特的见解，而这是他们能够成功破获案件、抓获犯罪分子最有效的手段。

“哪里有犯罪，哪里就有FBI”，这句话是对FBI精英性质的最好体现。的确，在发生恐怖袭击或者有犯罪活动的时候，FBI会全力出击，他们有一种不将罪犯绳之以法不罢休的劲头。在他们调查取证的过程中，会认真研究犯罪者的犯罪动机，他们很看重对犯罪现场细节方面的研究，在他们看来，一切可以作为犯罪证据的痕迹，哪怕是微不足道的细节也要仔细排查并作出判断。FBI的上司会告诉他们，犯罪者不是无缘无故去作案的，只有找到犯罪者最真实的作案企图后，才能有效预防相关案件的重演，所以联邦调查局在对成员们训练的过程中，会把犯罪心理学作为一个十分重要的知识点来学习，可以说是学员们必须要牢固掌握的东西。在学习过程中会结合一些案例来对犯罪心理学加以详细说明和翔实佐证，而这样的教学方法不仅加深了每个FBI学员对案件的印象，而且还可以从中收获一些触类旁通的效果。

FBI与心理学息息相关

FBI之所以是一个伟大的、令世人瞩目的机构，首先在于他的办案效率奇高，FBI成员可以随时随地获取到信息，在最短的时间内将罪犯抓获。而能做到这一点，与FBI成员掌握心理学是分不开的，联邦调查局的每个成员首先都是心理学精英，FBI也是一个与心理学息息相关的机构。人们往往这样评价：FBI拥有一套乃至数套威力强大的心理操控术，能很快将犯罪嫌疑人的心理系统摧毁，从而获取到有价值的信息。总之，FBI与心理学的密不可分，从FBI的招募、工作，以及训练等等各个方面都可以看出来。

FBI的招聘与训练

作为美国维护国民和国家安全的一种重要的政治工具，FBI总是显得高高在上，以致令很多人望而生畏。而还有一些人，也对它的招募方式感兴趣，梦想着有一天也能进入这个神圣的机构。那么这个世人瞩目的机构的招募方式是怎样的呢？有什么要求呢？

其实，FBI每天都会从社会各界招募符合条件的人，想加入FBI

的人可以在其官方网站上进行申请，申请的时候，要填写一大串相关资料，比如年龄、性别、国籍等等，并如实告知有没有违规记录等等。填写完以后，FBI相关人员会根据这些收到的资料认真核实，他们首先要清除那些有过违法记录的人，在FBI的管理者看来，有违法记录的人根本不在他们的考虑之列。政审以后，FBI相关人员还会对应招人员提出这样的要求：身体要健康、要具有美国常驻户籍，年龄在23—36岁之间，因为在FBI管理人员看来，年龄太小或太大都不符合FBI的工作要求，太小的话不成熟，容易暴露目标，而太大的话又行动不便，思维趋于迟钝，同样不能很好地完成任务，最后还要求应招者的学历在本科以上。在专业上FBI有这样的规定：学习历史、信息技术和计算机科学的人士可以优先考虑，如果是语言文化专业毕业的人士，必须要懂得三门以上的语言才予以考虑。这些应招的人员有一个共同的特性：就是要充分认同美国的核心价值观，用FBI招募人士的话来说就是要具有高浓度的爱国情结。

通过一系列严格的、高淘汰率的面试和笔试招募进来后，并不意味着过关者就正式加入FBI，新学员还要参加为期90天的学习，学习的内容当然包括心理学。一天中学习的时间会超过10个小时，如果遇到学习任务多的时候还要额外补课，而学习的地点会选择在美国一些海军基地。这些被选入FBI学习的人员走进基地的时候，教官每天都会不停地提醒他们想要留下就必须做到最好，要把自己的心理素质练得很强。在课上通过“你要做到最好，来到这里的都是精英，你们代表的不仅是自己，更有一种很高的国家荣誉在你们身

上”等对这些人进行心理教育，并让这些参加学习的人自己激发自己的潜能。

FBI的训练科目很多，包括格斗、电脑操作等，而随着时间的发展与国际安全形势越来越严峻，FBI从国际形势入手，又增添了一些新的训练科目，规定学员要掌握心理学中的肢体语言。也就是说，能从犯罪分子的行为举止，哪怕是一个眼神之中发现他们的犯罪动机，并根据这些犯罪分子发出的行为信号，及时对他们予以制止与打击。这些新的课程被安排到每日必需的训练中，新学员在这项科目上所花费的时间增加了一倍，目的就是训练他们能够根据犯罪分子的肢体语言及时制止犯罪行为。

一位教官结合美国“9·11”袭击对肢体语言进行了进一步说明。此前FBI在将作案人员绳之以法的时候，一般都是凭借良好的身体素质 and 过人的格斗技能，但是“9·11”事件发生以后，这种简单的抓捕行为已经不能满足需求。原因就在于，犯罪分子日益成熟与狡猾，如果还是以格斗方式抓捕犯罪分子的话，犯罪分子在穷途末路时，很可能采取激进的方式。发生在美国加利福尼亚州的一起枪击联邦警察的事件就足够引起所有联邦警察的注意。

这天，一名联邦警察例行巡查的时候，发现100米开外的地方一个蒙面人手里拿着木棒正在劫持一名妇女的车子，他迅速跑过去想要阻止蒙面者。在他看来，这名蒙面者除了手里的木棒外再没有什么武器了，而对付木棒对他来说是小事一桩。但是出人意料的是，当这名蒙面者看到他向自己跑过来的时候，迅速从上衣口袋中掏出

了一把手枪，朝他射击，这名联邦警察快速地躲开了子弹的袭击，后来在其他联邦警察的帮助下才制伏了这名蒙面者。此事虽然已经过去，但是这名FBI成员却从中得到了一个经验。通过亲身的经历，他告诉同事们，在与犯罪分子交火前，一定要看清犯罪分子的犯罪动机，并从犯罪分子的肢体语言中看出他的犯罪心理并判断出携带武器的情况，切不可盲目追击，否则后果就很严重了。

FBI的工作及其特征

在美国社会中，凡是属于FBI职责范围内的事情，无论多么荒诞可笑，他们都会去处理。在他们看来，自己的能力总是比别人强，当别人遇到困难的时候，要以一种英雄的姿态去帮他们解决问题，这确实与他们在应招和训练的过程中接收到的个人英雄主义心理暗示是分不开的。

FBI是一个情报组织，实际上FBI在工作中往往会和一些社会组织或者民间组织保持密切往来，他们通过种种方式渗透到这些重要的组织中去，他们是世界上最专业的“卧底”。除了窃听和安装监控器，FBI在他们认为有必要的时候，还会采取私拆个人信件的方式获取重要情报。他们被赋予的权利真的是非常之大，在他们觉得需要的时候，他们会潜入到私人住所或秘密组织的内部，通过很多种方式来获得他们想要的情报。FBI的窃听手段可谓是五花八门、层出不穷，他们使用美国专门设计窃听器材的厂商生产的产品，这些产品

中，有的设备性能是人们想象不到的，它的体积可能还不到一个芝麻粒那么大。因此，FBI就可以很容易地把这些设备放到衣服口袋甚至放到自己的头发里，而通过这些精密的窃听设备和监控小仪器就可以把信息发回到FBI总部，以便于FBI各个人员和总部保持密切沟通。

FBI的工作态度往往令人钦佩，有时为了能获取到他们认为有价值的信息他们会采取24小时不间断监听的做法。而当时美国当政的一些人士还授意并大力支持他们的这种监听做法，认为这是敬业的表现。因此，这样就使得FBI的监听权在美国范围内任何时间和地点都得到了充分的发挥。FBI局长也时不时地对每个FBI人员传授着这些思想：你们不仅要具备高难度的格斗术，而且要学会在很短的时间内搜集有价值的信息情报，如果谁缺少监听和搜集情报的技能，谁就不是一个达标的FBI人员，就有可能配不上“联邦警察”这一称谓。正是在这种强烈的心理暗示下，FBI的每个工作人员都具有幽灵般的监听能力，美国一位高级官员曾说：“对这些FBI人员说来，他们能随时随地搜集整合到各种各样的情报，在人们看不到甚至想都想不到的地方也能发现很有价值的信息，他们和幽灵一模一样。”

FBI的调查取证及其心理操控术

FBI在训练与平时的工作中就注重心理素质的培养和心理学知识的学习，而在调查取证的过程中更是将心理方面的研究成果发挥到

了极致。FBI通过他们的心理操控术可以及时发现犯罪嫌疑人的问题，并及时做出相应的判断，找出解决问题的路数。

FBI非常善于从心理学的角度来对案件进行分析。他们认为，从心理角度对案件进行分析可以提高抓获犯罪分子的速度，不仅能够提高工作效率还可以捍卫国家司法主权。从他们多年来调查取证的经验来看，他们擅长通过对犯罪分子心理的分析和研究找出案件的根本原因，这种方法使他们的工作效率得到了提高，在调查取证的时候也更有针对性。

FBI在对犯罪分子调查的过程中，不仅使用一些必要的调查工具和测试工具，还会借助于一些比较高深的方法，这些方法就是根据被调查人所表现出来的一些信号对他们作出判断。被调查人反馈的信号可以作为FBI重要的参考证据，这些方法的有效性也得到了FBI的验证。

首先，当FBI在与被调查人进行谈话的时候，会从被调查人的谈话中总结出结果。一般情况下，犯罪嫌疑人在违法乱纪后不会主动提供出自己的姓名、家庭背景和住址等等资料。FBI通过多年的总结归纳发现，当犯罪分子违法乱纪后，往往就会逃跑到比较近的地方躲藏起来，并对自己的来龙去脉一个字也不说。当有人问起他们来自何方，叫什么名字，以及家庭情况等等问题的的时候，他们瞳孔里往往会显出紧张的神色，并且要么赶快转换话题不谈这个问题，要么眼珠一转随便编造出一个名字和家庭情况等等，在一般人的眼中也许可以蒙混过关，但在FBI成员眼中就行不通了。当FBI成员在问