

崔舒 著

九型领导力修炼丛书

ZHUOYUE

LINGDAO NENGLI SHI RUHE LIANCHENGDE

卓越 领导能力 是如何炼成的

最值得信赖的领导力 **9** 大黄金法则

高效能领导人必备的 **32** 种素质

迅速提升领导能力的 **141** 个关键

国家行政学院出版社

九型领导力修炼丛书

崔舒著

ZHUOYUE
LINGDAO NENGLI SHI RUHE LIANCHENGDE

卓越 领导能力 是如何炼成的

最值得信赖的领导力**9**大黄金法则

高效能领导人必备的**32**种素质

迅速提升领导能力的**141**个关键

图书在版编目(CIP)数据

卓越领导能力是如何炼成的/崔舒著. —北京:国家行政学院出版社,
2010.5

ISBN 978 - 7 - 80140 - 887 - 7

I. ①卓… II. ①崔… III. ①领导学 IV. ①C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 094267 号

书 名 卓越领导能力是如何炼成的
作 者 崔 舒
责任编辑 任 燕
出版发行 国家行政学院出版社
(北京市海淀区长春桥路 6 号 100089)
电 话 (010)68920640 68929037
编 辑 部 (010)68929095
经 销 新华书店
印 刷 北京市通州富达印刷厂
版 次 2010 年 8 月北京第 1 版
印 次 2010 年 8 月北京第 1 次印刷
开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16 开
印 张 22
字 数 315 千字
书 号 ISBN 978 - 7 - 80140 - 887 - 7/C · 31
定 价 39.80 元

目 录

第一篇 掌控全局能力的修炼

一、高屋建瓴：具有远见卓识的战略眼光

- 1. 在战略上总揽全局：领导干部的必备能力 /005
- 2. 具有远见卓识，树立可持续发展观 /006
- 3. 增强全局观念，练就战略眼光 /008
- 4. 领导干部修炼远见卓识的六种途径 /010

二、见微知著：科学判断现时与未来形势

- 1. 科学判断形势是领导干部最基本的能力之一 /014
- 2. 科学判断形势是领导干部的紧迫任务 /015
- 3. 科学判断形势需要具有敏锐的政治辨别力 /017
- 4. 提高领导干部科学判断形势能力的方法 /018

三、统筹全局：善于抓住中心环节和关键部位

- 1. 把握全局必须区分轻重，理顺关系 /022

- 2. 紧紧围绕中心环节,抓大放小 /023
- 3. 突出工作重点,准确锁住关键 /025

第二篇 凝聚民心能力的修炼

一、始终牢记领导干部是人民的公仆

- 1. “人民公仆”必须廉洁奉公,勤政为民 /033
- 2. 莫把权力作为自己谋取私利的工具 /034
- 3. 强化服务意识,真诚地为人民服务 /035
- 4. 加强责任感,做个负责的人民公仆 /036

二、立党为公:为百姓谋取最大利益

- 1. 为民谋利是我党的立党之本、执政之基 /039
- 2. 始终把人民利益放在工作的首位 /042
- 3. 密切联系群众,维护群众的权益 /045
- 4. 立志为民办实事、做好事、解难事 /047

三、取信于民:求真务实地办实事

- 1. 不求浮华,做个务实型的领导干部 /050
- 2. 重实际,求实效,把领导工作落到实处 /051
- 3. 求真务实,摒弃形式主义和官僚主义 /055
- 4. 树立效率意识,提高领导效率 /058

四、廉洁自律：为官清正得民心

- 1. 廉洁自律,为官从政之根本 /061
- 2. 清廉自守,做两袖清风的人民公仆 /062
- 3. 耐得住寂寞,艰苦奋斗永远不能丢 /063
- 4. 抗得住诱惑,增强拒腐防变抵抗力 /065

第三篇 创新思维与创新决策能力的修炼

一、开拓创新：一种非凡的领导力

- 1. 创新是领导工作的生命线 /071
- 2. 领导干部创新能力的体现 /073
- 3. 领导干部需要把握的创新要则 /076
- 4. 掌握领导创新的若干技法 /078

二、创新思维：领导创新的智慧源泉

- 1. 创新的不竭动力来自于创新思维 /084
- 2. 要想做得到,必先想得到 /086
- 3. 领导干部创新思维的五种具体方式 /087
- 4. 勇于突破:消除思维定势的负效应 /092

三、决策创新：领导干部的制胜之本

- 1. 决策创新:创新时代的领导力 /095

- 2. 决策创新的前提:决策理念的创新 /096
- 2. 领导干部决策创新的四大途径 /098
- 4. 群体决策:集思广益的决策艺术 /101
- 5. 避免决策中的“霍布森选择” /103
- 6. 摸索模糊环境中的决策方式 /105

第四篇 用人与用权能力的修炼

一、用权行政,择才为先

- 4. 成事在人,得士者昌 /113
- 2. 用好的作风选作风好的人 /114
- 2. 评判人才:听其言、观其行和品其性 /117
- 4. 择人新法:相马不如赛马 /120
- 5. 辨伪存真,不用似是而非之人 /122

二、择才之道,人才整合

- 4. 因事用人:避免人才浪费 /126
- 2. 互补定律:领导用人的和谐艺术 /129
- 2. 领导干部的人才整合艺术 /131
- 4. 能职匹配,才尽其用 /133
- 5. 鼓励冒尖,人尽其才 /135

三、用才之道,德法并重

- 4. 人和则政通,注重营造人和的环境 /138

- 2. 能者多劳,让“快牛”更快 /140
- 2. 提供舞台,给英雄以用武之地 /142
- 2. 让老实人不吃亏,让实干者舒心 /144
- 2. 处罚公平:“劈”得正,“砍”得平 /146
- 2. 领导用人中的“不疑”与“存疑” /148

四、相宜授权,亦抓亦放

- 2. 授权是实现有效领导的客观需要 /152
- 2. 善于大权独揽,小权分散 /153
- 2. 领导干部授权需要因人而异 /155
- 2. 在授权的同时领导干部也要负责 /157

五、纠正越权,避免角色错位

- 2. “越权就是越轨”,“越轨就会出轨” /160
- 2. 领导越权是领导工作的最大失误 /161
- 2. 防止和克服领导干部自己越权 /163
- 2. 明确权限,防止下属越权 /165

第五篇 指挥、协调与沟通能力的修炼

一、指挥之道:令行禁止,进退有方

- 2. 指挥是领导工作的基本职能 /173
- 2. 实现领导干部正确指挥的基本原则 /175

- 3. 领导干部指挥的三大基本形式 /176
- 4. 领导干部指令的下达必须准确到位 /178
- 5. 培养下属以积极的态度接受命令 /179

二、协调上下:领导工作的基本方法

- 1. 协调是领导干部一项经常性的工作 /183
- 2. 做好领导协调工作的基本原则 /185
- 3. 掌握领导协调的基本方法和技巧 /186
- 4. 协调领导成员之间的关系 /189
- 5. 协调领导班子中正副职之间的关系 /190
- 6. 协调与下级之间的关系 /193

三、互通信息:沟通是提高领导绩效的必需

- 1. 领导干部必须是最有效的沟通者 /196
- 2. 选择合适的沟通方式 /197
- 3. 利用现代信息技术进行有效的沟通 /199
- 4. 消除领导沟通中的种种障碍 /200
- 5. 善于倾听与整合别人的意见 /203

第六篇 号召力、感染力和魅力的修炼

一、以身作则:号召力来自自身的力量

- 1. 品德高尚:以表率作用影响下属 /209

- 2. 正人先正己:领导干部应当以身作则 /210
- 3. 办事公道:以公平赢得信赖 /212
- 4. 工作卓越:以突出业绩带动下属 /213

二、塑造魅力:激发下属追随自己

- 1. 魅力是领导能力的综合体现 /217
- 2. 领导干部优秀的人格最具魅力 /218
- 3. 以饱满的热情赢得个人魅力 /221
- 4. 以微笑强化领导干部的魅力 /222
- 5. 用幽默增强个人魅力 /223
- 6. 以穿着展示领导干部的个性魅力 /225

三、善于鼓动:把激情传达给下属

- 1. 做言谈得体、善于鼓动的领导干部 /228
- 2. 以情感人:情之所至,金石为开 /229
- 3. 情理交融的领导宣传艺术 /230
- 4. 饱含激情地激励下属与群众 /232

四、用富有特色的语言体现号召力与感染力

- 1. 准确遣词,言简意赅 /234
- 2. 语不厌精,字字珠玑 /235
- 3. 驾驭语气,引人入胜 /236
- 4. 妙用自嘲,摆脱尴尬 /239

第七篇 处理复杂人际关系能力的修炼

一、人气为王：营造良好的人际关系氛围

- 1. 良好的人脉是领导干部成功的砝码 /245
- 2. 处理好人际关系是领导干部的重要工作 /246
- 3. 以亲民作风与人“打成一片” /247
- 4. 努力做一个善解人意的领导干部 /248

二、积累人脉，赢得拥戴

- 1. 己立才能赢人：打好人脉大厦根基 /252
- 2. 主动出击，铺开人脉之网 /255
- 3. 向追随者展示自己的魅力 /257
- 4. 避开人脉中的盲区 /258

三、剥茧抽丝：智解复杂的人际关系难题

- 1. 以柔性方式化解人际矛盾 /262
- 2. 把人际冲突消灭在萌芽状态 /264
- 3. 处理反对意见的六种方式 /266
- 4. 运用沉默的方式缓解矛盾 /268
- 5. 冷冻冲突，慢慢处理人际矛盾 /269
- 6. 必要时，不妨做一名“和事佬” /270

第八篇 处理突发事件和危机能力的修炼

一、暴风骤雨：突发危机事件考验领导能力

1. 突发事件和危机是对领导能力的重大考验 /277
2. 突发事件和危机的基本特点 /278
3. 我国经常发生的突发事件的类型 /280

二、未雨绸缪：建立危机预警与预防体系

1. 居安思危才能有备无患 /283
2. 应急管理中的监测、预警及机构设置 /284
3. 建立统一的突发事件应急机制 /286
4. 建立有效的突发事件信息系统 /288
5. 制订突发事件和危机的应急预案 /291
6. 制订科学有效的危机处理计划 /293

三、快速有效地处理突发事件

1. 迅速控制突发事件事态的发展 /297
2. 准确找到问题的症结所在 /299
3. 果断解决突发事件所带来的问题 /302
4. 做好突发事件的善后工作 /303
5. 讲究方法,尽量减少损失 /305
6. 危机处理过程中的媒体应对策略 /306

第九篇 学习与吸收新知识能力的修炼

一、学而不辍：树立终身学习的理念

1. 领导魅力来自知识的力量 /313
2. 人类社会已跨入学习时代 /314
3. 只有善于学习,才能承前启后 /316
4. 随时“充电”,有效地提高领导能力 /318
5. 不善于学习的领导干部必然会被淘汰 /319

二、吐故纳新：在变化中快速学习新知识

1. 领导干部要具有不断更新知识的能力 /323
2. 努力提高获得信息的能力 /325
3. 多途径开阔视野,拓展知识面 /326

三、不断提高：把知识当成进步的阶梯

1. 掌握提高学习能力的方法 /331
2. 怎样成为善于学习的领导干部 /334

四、学思并重：养成勤于思考的良好习惯

1. 活化知识比学习知识更重要 /337
2. 思维“通感”与知识纵横 /338
3. 养成勤思考、善思考的好习惯 /339

第一篇

掌控全局能力的修炼

掌握全局的能力，是综合反映一个领导干部的良好素质的首要能力。21世纪的领导干部，所面对的是复杂多变的形势。改革的不断深化，使各种矛盾日益增多。领导干部只有胸怀全局，从大局出发，为整体谋划，不断提高总揽全局的能力，才能创造性地开展好本部门、本地区的领导工作。

领导干部掌控全局，需要具有高屋建瓴的气势、远见卓识的眼光、见微知著的魄力和统筹全局的艺术。从根本上讲，一个人能否成为领导者，主要取决于能否对组织实施有效的指挥和统御。一个出色的领导干部，必是一个具有高超的驾驭全局、把握全局、统筹全局的指挥家。提高掌控全局的领导能力，既是成为合格领导干部的基础条件，又是提高党的执政能力的艰巨使命。

本篇观点精要

1 领导干部要具备远见卓识的战略眼光，最重要的是要修炼自己的战略头脑，即战略思维能力。战略思维是一种着眼于全局和长远的科学思维，不具备战略思维头脑的领导干部，就无法做到总揽全局。

2 制约领导干部远见卓识的战略眼光有五种消极因素，它们分别是：以往的经验、承受的压力、自身的缺陷、缺乏洞察力和所处的地位。消除这五种消极因素，对领导干部修炼远见卓识的战略眼光至关重要。

3 领导干部修炼远见卓识的战略眼光，要从明确目标、实事求是、抓大放小、及时调整、集思广益、勇于创新六个方面去努力。这些努力能帮助领导干部不断地超越自我，成为杰出的领导人。

4 科学地判断形势是领导干部总揽全局所需要的重要能力之一。领导干部正确的决策从哪里来？只能从以正确的立场、观点和方法作指导，在全面、科学、准确地分析和把握客观形势的基础上作出来。

5 科学地判断形势不能凭借主观想象，也不能凭借死的书本，而要凭借客观存在的事实，详尽地占有材料，并从这些材料中引出正确的结论。领导干部要研究大趋势，预见可能性，把握规律性，从而增强领导工作中的针对性、实效性、主动性和创造性。



6 科学地判断形势，需要领导干部具有敏锐的政治辨别力，需要领导干部以高度的政治敏锐性，及时地发现问题，果断地处理问题。在事关大局、事关根本原则的大是大非面前，要立场坚定、旗帜鲜明，经受住各种风浪的考验。

7 修炼科学判断形势能力的方法之一就是加强学习，用当代科学的理论武装头脑，并善于运用科学理论的立场、观点和方法进行理论思维和战略思维；要勇于实践，不断以历史的眼光、世界的眼光审视现在，审视未来，审视自己。

8 统筹全局就是要着眼于全局和总体，从事物的总体出发来思考问题，运筹决策；就是要在考虑总体、顾及全局时，抓中心、抓重点、抓大事、抓关键。如果领导干部不分轻重缓急，眉毛胡子一把抓，势必会谋之必误，抓之必乱。

9 把握全局要紧紧围绕中心环节抓大放小。围绕中心环节就要首先寻找和确定中心环节；抓大放小就要少管小事，多抓大事；要抓住大事，领导干部就得主动放权、分权与授权。唯有如此，领导干部才能超脱出来关注全局。

10 把握全局还要紧抓住薄弱环节。中心环节好比是“牛鼻子”，套住了“牛鼻子”就能牵动全局；而薄弱环节好比是“卡脖子”，它是发展的障碍。铲除了“卡脖子”的东西，就能使全局发展从不平衡达到平衡。



高屋建瓴：具有远见卓识的战略眼光



一位卓越的领导干部，必须是一名高瞻远瞩的战略家。他必须能够在复杂多变的形势下，以战略家的头脑运用战略思维，把握事物发展的方向，总揽全局，预测未来。

领导干部尤其是各级党政领导干部，每一项重大决策都事关国家与百姓的前途命运。因此，每一个领导干部都需要修炼总揽全局的能力，要能够从大局出发，从宏观入手，以远见卓识的战略眼光，带领群众共创和谐社会与光明美好的未来。



卓越

领导

能力

是

如何

炼成

的