

献给每一个希望成为 **职场精英** 的实用读本

NI SUO BUZHIDAO DE ZHICHANG QIANGUIZE

你所不知道的 职场潜规则

常桦◎编著

职场是残酷的，要想在其中生存发展，必须深刻地解读它的游戏规则。规则是一种制度，潜规则是一种游戏。遵守制度的人，只能被人领导。而读懂游戏规则的人才能活得自由自在，甚至能领导别人。



华中科技大学出版社
Huazhong University of Science & Technology Press

你所不知道的 职场潜规则

常桦◎编著

 华中科技大学出版社
Huazhong University of Science & Technology Press

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

你所不知道的职场潜规则 / 常桦 编著. —武汉: 华中科技大学出版社, 2011. 3

ISBN 978-7-5609-6834-6

I. 你… II. 常… III. 成功心理学-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 250790 号

你所不知道的职场潜规则

常桦 编著

策划编辑:胡 晶

责任编辑:娄一铎

封面设计:北京天字行文化发展有限公司

责任校对:孙佳志

责任监印:熊庆玉

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87556096 (010)84533149

印 刷:湖北新华印务有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:14

字 数:200 千字

版 次:2011 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

定 价:28.00 元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

序 言



初入职场，许多职场新人都踌躇满志，渴望在职场中大展宏图，实现自己的人生价值。但工作一段时间后，随着对职场认识越来越清晰，这种信念却在一点一点丧失。也许，你的学历并不高，身边那些名牌高校的人让你沮丧；也许，你的能力并不强，在许多职场老手面前相形见绌；也许，你的经验并不丰富，在许多“白骨精”面前现了原形……种种原因，一下子令你心灰意冷，转而认为成功是一件遥不可及的事情。

现实与理想的巨大差距，往往会让你感觉自己与成功无缘。职场的成功就像一座金字塔，成功的只有塔顶的少数人，而大多数人只能做别人指挥的对象。

职场是一个神奇的世界，在这里，你可以看到合作的力量和团结的伟大，也可以看到尔虞我诈、你死我活的争斗；能看到睿智和龌龊并存，也能看到善良者的狠毒和阴险者的良善。人类的种种美德在这里熠熠发光，人们所知晓的各种兵法计策与谋略也在这里发扬光大。职场如同战场，胜者为王败者为寇，虽无流血，却有牺牲，一样残酷惨烈；职场如同江湖，权术与智谋在这里碰撞，智者和愚者轮番较量，有小隐在野，也有大隐在朝，高手云集，各显其能。

熟谙职场规则是生存于职场中的根本；掌握并运用好职场潜规则，是在职场中更好地发展壮大发展的关键。规则要循，但不可墨守；潜规则要懂，但过犹不及。纵观职场中的失败者和受挫者，所受的致命伤很少是来自于正面的竞争对手，相反，绝大部分伤在脊背。毫无疑问，这是“战友”的杰作。无数能力卓越的所谓的人才经过一番搏杀之后，最后败走麦城，黯然离场。打败他们的不是比他们更强大的敌人，反而是一些名不见经传的小人物。这种“劣币驱逐良币”的现象，在职场中屡见不鲜。不懂职场潜



规则，就永远是成功的门外汉，空有满腔的抱负，但也许连进门较量的机会都没有。

了解并使用职场潜规则，是在职场中成长与发展的必需手段。只有能力，你未必是精英；只有忠诚，你未必获得信任；只有苦干，你未必得到肯定。不懂职场潜规则，必然处处碰壁，四面楚歌。渴望成功的人很多，但真正成功的人很少，原因就在于绝大多数人只看到表面规则，认为业绩、能力、贡献决定一切，但真相往往并非如此。摆不平、用不活职场潜规则，将让你左右不是，宽严皆误。

职场如战场，稍有不慎，就会误入歧途，掉进职业发展的陷阱。要想进军职场，必先悟透职场潜规则；要想在职场中有所作为，更要悟透职场潜规则。只有悟透职场潜规则，才能做到知己知彼，运筹帷幄，从而决胜职场。

职场是残酷的，某些时候甚至是黑暗的。要想在其中生存发展，必须深刻地解读它的游戏规则。规则是一种制度，潜规则是一种游戏。遵守制度的人，只能被人领导。而读懂游戏规则的人才能活得自由自在，进而领导别人。

职场是人生的演绎，无论你是职场新人还是高层管理，无论你是外企白领还是国企领导，都是职场这段人生的主角。有些规则，知道总比不知道好，因为这就是生活。我们无法以身试险，遍尝所有的潜规则。我们要做到的是快速成长。通过阅读他人的故事，结合自己的经历与再观察，让隐形的游戏规则了然于胸。然后，技巧性地去战斗、去奋斗、去成功。这正是本书意欲送给所有职场人的一份礼物。

本书理论联系实际，由浅入深，由表及里，深刻剖析了职场中不为人知的成功秘密，告诉你什么是必须做的、什么是可以做的、什么是万万不能做的。同时，通过大量的事例教你认识并熟谙职场中的潜规则，掌握与领导、同事、下相处相处的艺术，把握好表现与低头的分寸与尺度，规避风险的技巧和招数，让你在恰当的时刻能够醒目地亮出自己，在危急时刻能够占得先机，能够看清表象后面的真实，听出谎言背后的真相，让你看透职场的本质，在工作中不踩地雷、不做“炮灰”，进退自如，平步青云。

目 录

第一章 熟悉规则,职场游戏马上开始

任何游戏都有自己的游戏规则,职场游戏也不例外。职场是一个神奇的世界,在这里,你可以看到合作的力量和团结的伟大,也可以看到尔虞我诈的争斗;能看到睿智和狡诈并存,也能看到善良者的狠毒和阴险者的良善。熟谙职场潜规则,是生存于职场中的根本。规则要循,但不可墨守,潜规则要懂,但过犹不及。了解并熟悉职场潜规则,是在职场中成长与发展的必需手段。让我们熟悉规则,游戏马上开始!

- 别走开,认真地投入/2
- 用心做事,少发牢骚和抱怨/3
- 在群体中形成独特风格/6
- 不要让人觉得你是惹麻烦者/9
- 遵守行为规范,别因小事影响前途/11
- 危机四伏,小心身边的人/14
- 避免在谣言的网里挣扎/17
- 可怜的羊终被狼吃掉/19
- 警惕才不会掉进别人的陷阱/22
- 苦口的良言与美丽的谎言/24

第二章 涉足职场,会表现才能有出头之日

职场中,有些规则是人人了然于心的,有些是清清楚楚、明明白白、白纸黑字书于墙上的;而有些规则却像海底的暗礁,不知其者极易触礁遇险,甚至人





毁船倾，功亏一篑。知其者不但可以安然避过，在需要的时候还可以将其作为武器，用以保护自己。职场同大自然的优胜劣汰、适者生存的法则一样，不愿遵守或不知遵守游戏规则的人，必将被淘汰出局。因此，涉足职场，一定要打造好自我的标识，保持自己独特的标识。

看清上司是哪一类人/28

最可怕的是笑里藏刀的人/31

应付不同的人用不同的招法/33

防人之心不可无/37

不要忽略上司身边的人/41

脱掉心里的“学生服”/42

驾驭自己的优缺点/44

做职场中的明星/46

不可自作聪明/48

随时给自己“充电”/49

自我展才的策略/50

保持一份神秘感/54

第三章 游刃职场，在竞争中成长

纵观职场中的失败者或受挫者，所受的致命伤很少是来自于正面的竞争对手，相反，绝大部分伤在脊背。毫无疑问，这是“战友”的杰作。无数能力卓越的所谓的人才经过一番搏杀之后，最后败走麦城，黯然离场，打败他们的，不是比他们更强大的敌人，反而是一些名不见经传的小人物，这种现象在职场中屡见不鲜。可见，不懂得职场潜规则，你会得罪上司，被同事疏远，处处掣肘，成为不受欢迎的人，最终失去立足之地。游刃职场，赢才是王道。

要学会扬长避短/58

学会和平竞争/59

先征服自己/61

经营好自己的职位/63

变阻力为助力/65

与小人和平相处/68

看清小人的本质/69
不要被花言巧语麻醉/71
惹不起要躲得起/72

第四章 职场达人不可能告诉你的秘密

了解并使用职场潜规则,是在职场中成长与发展的必需手段。只有能力,你未必是精英;只有忠诚,你未必获得信任;只有苦干,你未必得到肯定。不懂职场潜规则,必然处处碰壁,四面楚歌。渴望成功的人很多,但真正成功的人很少,原因就在于绝大多数人只看到表面规则,认为业绩、能力、贡献决定一切,真相却往往并非如此。因此,这些职场潜规则,职场达人是不可能告诉你的,你必须用心去感悟和体会,才能立于不败之地!

永远不要抢上司的风头/76
尊重你的上司/78
要懂得感情投资/80
懂得“奉承”的艺术/82
让自己拥有一双慧眼/84
将所有可能都考虑进来/86
敢于承认自己的不足/88
适时少言胜于夸夸其谈/89
一定要忙到点上/91
感谢折磨你的人/92
向你的对手学习/93
不要轻易得罪人/95
装傻是一种人生智慧/96
世上没有免费的午餐/98
永远不要追求完美/100
不要随便谈论别人的隐私/102



第五章 察言观色,将老板尊敬到底

步入职场,就会遇到形形色色的老板,如何与老板相处,是一门学问,更是一种智慧。老板就是老板,上司就是上司,很多时候,他要端起老板的架子,显示他的威严。作为下属的我们,要体谅老板的处境,既要能屈能伸,又要主动承担过失。不论出身如何,工作至上。敬业的员工终有飞上枝头的一日。纵有一身真本事,但心存侥幸,得过且过,也是徒然。制造机会让领导了解自己,进而信任自己。同时,也要懂得伴君如伴虎的道理,做到亲密有间。

老板是一个特别的群体/106

全面了解上司/107

观察老板,学习老板/110

要善于察言观色/112

听话要会听音/113

及时与老板进行有效沟通/114

做老板喜欢的人/116

无论怎样都应尊重上司/119

上司其实很好相处/120

不要与上司称兄道弟/122

上司的家事也是工作/123

第六章 和谐共处,同事不仅仅是共同做事

和谐的同事关系是职场中一个非常重要的内容,作为职场中的一员,如果不融入这个群体,你避免不了要受到别人的排斥和疏远,单枪匹马的战争远远不如群策群力来得容易,在职场中能否处理好同事关系,会直接影响到你的工作。所以,在职场中,你必须学会与同事在利益上竞争、在工作中合作,恰到好处地与同事共创双赢的局面。

与同事保持在不远不近间/126

同事需要互相帮助/127

帮人要有技巧地帮/128



不要加入“圈地”运动/131
发现与同事交往的基点/133
种善缘结善果/134
掌握安慰他人的技巧/136
改掉不良习惯/137
做一个受同事欢迎的人/138
做同事的知心朋友/140
办公室恋情要三思/141
办公室恋情处理技巧/142
办公室中的第四情感/143
与女同事相处技巧/145



第七章 实干加巧干,用行动赢得一切

在职场中,一定要实干加巧干,才能把握好表现与低调的分寸与尺度,让你在恰当的時刻能够醒目地亮出自己,在危急時刻能够占得先机,能够看清表象后面的真实,听出谎言背后的真相,让你看透职场的本质,在工作中不踩地雷、不做炮灰,进退自如。因此,职场不相信眼泪,用行动赢得一切!

关键问题请示上司/150
实干更要巧干/151
利用空闲时间提高自己/152
学习同事的优点和长处/153
争取在职培训的机会/154
不要轻易“越位”/156
清楚上司对自己的看法/157

第八章 职场晋升,帮老板找个升职的理由

在职场中,努力工作是获得升迁的最好捷径。在公司中,并不是只有具备杰出才能的人才会被提拔。只有老板关注你的时候,你才有机会得到重用和

提拔。同时,最让人们苦恼的也许是付出和收获的比例失调。满足老板的期望是你升职的重要原因,循规蹈矩是不能创造升迁的机会的,只有不断地寻找和创造机会才能达到升职的目的。

想升职就要说出来/160

抓住出人头地的机遇/161

提出晋升要求的策略/163

为晋升打好基础/165

创造晋升机会/167

寻找真正的贵人/168

时常优化关系网/170

借伯乐之力/172

找准关键人物/174

第九章 低调做人,韬光养晦真本事

低调是一种风度和气魄,一种襟怀和境界,甚至更是一种智慧,一种哲学。低调之人,能够惯看春花秋月,保持一份淡定的从容,在功名利禄面前不奢不贪,在荣华富贵面前不求不取,在成败得失面前不喜不忧。他们始终以平和从容的心态对待外事外物,而刻意求取内心的宁静,他们气度浩然,让人仰视。低调的哲学已经使很多的人得以保全自己,得以全身而退,得以功成名就。低调做人是我们事业成功和人生向前的润滑剂和助推器。

地低可聚水成海,人低则孚众成王/178

等待时机,像蘑菇一样生存/181

潜下心来,把脚步走稳/183

低调处世,让你的人际没有压力/185

放下“身架”,才能抬高“身价”/187

说话弯腰,效果会更好/189

越是虚心的人,越是受人欢迎/191

给人面子就是给自己一份礼物/193



第十章 精彩一跳,让你成为职场赢家

铁打的营盘流水的兵,跳槽是一种常见的职场现象。在职场中,跳槽几乎是每一个职场人士都会遇到的职场经历,合理的职业流动能让企业在不同发展阶段更好地引入合适的人才。对每个人来说,跳槽就好比跳伞,每个跳下来的人都必须承担生死未卜的风险。跳得好,平步青云,跳不好,一落千丈。因此,如何精彩一跳,让自己成为职场赢家,是你必须思考的问题……

再见要由自己来说/198

寻找更好的树枝栖息/199

跳就要往高处跳/201

不要那么急着跳槽/203

想好了就不要迟疑/206

跳槽也要保持风度/207

跳槽不要践踏“跳板”/209

只有走好,才能好走/211



第一章

熟悉规则，职场游戏马上开始

任何游戏都有自己的游戏规则，职场游戏也不例外。职场是一个神奇的世界，在这里，你可以看到合作的力量和团结的伟大，也可以看到尔虞我诈的争斗；能看到睿智和狡诈并存，也能看到善良者的狠毒和阴险者的良善。熟谙职场潜规则，是生存于职场中的根本。规则要循，但不可墨守，潜规则要懂，但过犹不及。了解并熟悉职场潜规则，是在职场中成长与发展的必需手段。让我们熟悉规则，游戏马上开始！



别走开，认真地投入



如果说到“政治斗争”，人们就再熟悉不过，立即会联想起谣言、拉帮结派、钩心斗角、竞争与合作等。然而，“办公室政治”作为一种竞争和生存发展理念，职场上有很多人已经在不知不觉中应用。不绕道走开，不躲闪逃避，直面“办公室政治”，是职场生存的要诀。

“办公室政治”从小的范围来说是一个部门、一个科室的是非和平内部竞争；从大的范围来说则是一个公司的文化理念。在通常情况下，一个公司的老板的个性和管理水平决定他的企业文化，即顾客导向、员工激励、晋升制度、员工素质教育等。换一个角度看“办公室政治”，其实它是一个公司文化和管理的具体表现，是一种管理艺术。

从某种意义上来说，“办公室政治”同时也是“老板政治”。假如老板是个喜欢听是非的人，那么其办公室也将是非之地。相反，假如他是一个公正合理、公平竞争的人，则公司竞争机制就会朝着健康、良性的方向发展。

作为办公室职员，能够在复杂的“办公室政治”中游刃有余的人毕竟为数不多。更多的是采取逃避的态度，他们认为“办公室政治”中那些越是行之有效的技巧，越违背人们追求光明与善良的本性。然而，在物竞天择、适者生存的今天，逃避终究不是办法，重要的是敢于面对现实，掌握和学习“办公室政治”中的生存技巧和策略。毕竟，“办公室政治”可以为你的事业带来意想不到的好处。

在职场中，人才荟萃，而又难免良莠不齐，同时也是名、利、权、势互相交织的竞争空间。这里人际关系复杂，也是发挥才能和磨炼意志的战场。

只要有人群的地方，就难免会有矛盾冲突，有恩怨隔阂。在职场里，充满是非。其间有看不见的硝烟、刀光剑影、明争暗斗。如果你不会武装自己，赤膊上阵，那将会败得一塌糊涂。因此，在职场中生存、发展，需



要掌握技能和智慧，学会“办公室政治”艺术，这样才能适应适者生存的丛林规则，才能进退自如，发展自我。

在职场中，我们不只是一要努力工作，积极向上，还要时刻提防、小心谨慎。“办公室政治”即是办公室人际关系竞争，是没有硝烟的战争，包括面对你的上司、你的同事，都要时刻提防和小心、仔细观察、冷静思考。举个例子来说，经理约翰常盯住女职员看（尽管他本身颇具绅士风度），由个别现象而对某个人怀有成见，想当然看待问题，我们不能因此而认为他行为不轨，发生什么事都想当然地以为他滥用职权。也不能因为自己平日里没有受到约翰的重用而对他心生埋怨，应该冷静思考一下，反省自己，切忌冲动。

有位管理者说：“有时候要跟一个恶棍做交易还是很有诱惑力的，老实说，我是宁愿收买对手，也不愿意给那个家伙提供一个好的晋升机会。”

有人认为：“我知道他不是最好的，但我能够依靠他来支持我，而且叫他干什么就干什么。”

“办公室政治”是数百万的雇主和雇员每天要处理的事情，它围绕一些动态的事件展开，它是可以被你征服的。但你必须学会把一个糟糕的状态看作是一个机会，而不是当成一个障碍。

有时候，麻烦并不是你能逃避得了的，很多问题你越回避，它越紧追你不放。只有积极去面对问题、解决问题，才是最好的办法。

“办公室政治”其实就是办公室人际关系处理和竞争发展理念，如同吃饭、睡觉一样不可逃避。我们只有武装自己，冷静思考、努力奋斗，才能在职场中“适者生存”。

用心做事，少发牢骚和抱怨

作为职场人员，无论你其他方面如何，工作业绩都是首要的。只有把工作做好，符合加薪升职的条件，才能有所发展。但做好工作的前提是掌握基本要领和业务知识，你只有在工作中不断进步，只有用心做事，少发

牢骚，少生抱怨，才能为固职晋升打下坚实的基础。

如何看待自己的工作，怎样对待自己的工作，是每个办公室职员必须弄清楚的问题。你要想明白工作是为了给公司奉献力量实现自我，还是纯粹为了生存而上班。不论你有什么样的想法，都需要端正态度，认真对待。

我们工作的目的不外乎是发挥自己的才能，来证明自我、肯定自我，能够一步一步得到升职，追求更远大的目标。这就需要对目前所从事的工作有个清楚的认识，了解现时工作的意义、目的，做到对工作精益求精，力争上游。

对复杂的工作，我们要善于统筹安排，把急需办理的工作先完成；对可以缓办的事情，放在第二位进行。针对工作的性质和时间要求，安排完成的先后顺序，争取事半功倍的效果。做一个合理的计划，把每件事都认真仔细地列入其中。要做到这一点，就需要对工作有一个通盘的了解，以整体为主，以大局为重，不能只注意某些细节，而忽略了重要的部分。为了掌握各项工作的进程，可以制作一张进度表，及时了解各项工作的进程情况，根据自己的能力，尽善尽美地完成上司交给的各项工作。

在职场中，经常有这样的事，你的工作堆积如山，压得你喘不过气来，不知从何入手，而这时上司却偏偏又给你布置新的任务。假如这样的话，你千万不要有任何怨言，或表现出不耐烦的情绪，不然很可能让上司认为你没有能力，或缺乏工作热情。你应该把上司交给你的重任，看做是上司对你的信任，如果这时贸然拒绝，使上司在面子上过不去，也会影响你上司心目中的地位。能有一大堆工作去做，说明你的能力极强，不然会没有工作叫你做的。你只要耐心地把每件事情做好，就一定会取得令你意想不到的好结果。

面对工作的压力，你不妨勇敢地说声“没问题”，同时还应尽最大的努力把工作做好。随着工作能力的增强，肩上的担子也越来越重，上司会把大量的工作交给你来做。你有时会感到无从下手，无法接受工作上的挑战，会产生一些悲观的情绪。在前进还是后退的紧要关头，你要勇敢地面对工作中的挑战，努力奋斗，认真完成每项工作，这样才能令上司对你另眼相看，为自己以后的发展打下基础。

福特汽车公司的创始人亨利·福特在年轻的时候曾有过这样一段经





历：他在一所普通大学毕业后到处奔波求职，一次次的应聘失败并没有让他丧失信心。1892年，福特偕同妻子克拉拉从迪尔本搬家到底特律。福特进入一家工厂，但并不是从事他所喜爱的机械工作，而且每月薪水只有80美元。当时，克拉拉已有身孕，他们省吃俭用，生活非常拮据。尽管如此，他们却相当满足，生活得非常充实，因为在底特律所得到的资料、获得的信息是在迪尔本所无法比拟的。

为了获得一间安静、宽敞的实验室，福特和妻子数易其居，吃尽了搬迁之苦。短短的几年间，到底搬过几次家，后来连他们自己也说不清了。

面对贫困和挫折，福特夫妇没有发过一句牢骚，也从没心生半点抱怨。相反，这不仅铸造了福特夫妇坚忍不拔的性格，而且使他们更加熟悉了社会，了解了人生，为未来新的冲刺做好了思想和技术的准备。

福特终于实现了自己的心愿。爱迪生照明公司决定将他调到主发电站负责修理蒸汽引擎。不久，他又因为工作出色，被提升为主管工程师。由于工作环境有了很大的改善，工作的空闲时间也就多了。于是，他就在电站里找了间房子，临时作为试验车间。他一有空就钻进这间小屋，钻研起自己的机械问题。

时间进入1896年，福特的汽车试制工作也进入攻关阶段。克拉拉说，晚上常常不知道福特到底是什么时候回来睡的觉，他的眼睛因为连续熬夜布满了血丝，胡子和头发也因长时间没有理而长得像堆乱草。克拉拉虽然不懂得摆满小仓库的这些铁家伙的功能，但她非常明白，这就是丈夫的未来和全部希望。

1896年6月4日凌晨2点，福特第一辆汽车装上了最后一颗螺丝钉。伴着引擎的巨大声响，伴着破晓的蒙蒙细雨，福特第一辆汽车开始在大街上前进了。

没有谁一生都是不幸的，也没有谁一开始就有理想的工作，职业生涯是一步步走出来的，空发牢骚和抱怨不仅不能使你从烦恼中摆脱出来，而且还可能使你对生活丧失信心。只有积极努力，加强学习，仔细研究，反省自我，才是最好的出路。也只有先经历坎坷，从事困难、单调、讨厌的工作之后，才能磨炼出你的品质，才能在以后发展的过程中创造更好的业绩，走出辉煌人生。

在工作中，除了掌握基本技能、培养良好的工作态度之外，还必须学