

WANZHUAN ZHICHANG  
NI QUE SHENME

# 玩转职场 你缺什么



——不可不知的职场生存铁律

张笑恒/著



不懂 **职场规律** 便搏命职场的人，无异于向风车发起挑衅的堂吉诃德。其勇可嘉，其情可悯，然而结局一定不好！

而缺乏成熟人格的人则更可笑，以为圆滑世故就是老练，不知

**“高勇气、高体谅”**才是成熟。

中国轻工业出版社

# 玩转职场 你缺什么

——不可不知的职场生存铁律

张笑恒/著

WANZHUAN ZHICHANG  
NI QUE SHENME

中国轻工业出版社

---

## 图书在版编目 (CIP) 数据

玩转职场你缺什么 / 张笑恒著. — 北京: 中国戏剧出版社, 2011.5


ISBN 978-7-104-03468-1

I. ①玩… II. ①张… III. ①成功心理—青年读物  
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 070568 号

---

## 玩转职场你缺什么

策 划: 华文经典·

责任编辑: 龚伟民 赵成伟

责任出版: 冯志强

出版发行: 中国戏剧出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院路116号嘉豪国际中心A座10层

邮政编码: 100097

电 话: 010-58930221 58930237 58930238  
58930239 58930240 58930241 (发行部)

传 真: 010-58930242 (发行部)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京市业和印务有限公司

开 本: 710mm×1010mm 1/16

印 张: 15

字 数: 150千

版 次: 2011年6月 北京第1版第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-104-03468-1

定 价: 26.80 元

版权所有 违者必究

## 前言 PERFACE

你觉得自己是名牌大学的高材生，就应该有体面风光的工作在前面等着你，结果却处处碰壁。

你带着宏伟壮志进入职场，摩拳擦掌准备大干一场，结果发现领导给你分配的工作只要初中毕业就能胜任。你的热情一下子落入冰窖，工作开始漫不经心，然后到敷衍了事。

你觉得自己一个人完全可以独当一面，何必与身边那帮同事搅和在一起，让他们分享自己的劳动成果？

你觉得公司的问题实在太多，制度不合理，同事关系不好处，领导太苛刻……看不顺眼的事情太多，干脆拍拍屁股走人，此处不留人，自有留人处。可是，当你如过客一样经历了数家公司，却发现每家公司的都一样多。

你觉得自己每天累得像牛一样，理应得到丰厚的薪水，悠闲的假期，较高的福利，可是你发现得到的永远都没有付出的多。

这些问题，很多人都会遇到，于是，职场上的抱怨声越来越多。抱怨自己的付出和所得不成比例，抱怨自己英雄无用武之地，抱怨领导对自己不公平。我们认为公司缺乏良好完善的制度，老板缺乏鉴别人才的眼光……总之，我们一直都在拼命计算公司和老板缺什么，可是我们从来没有想过自己缺什么。

你高学历却没有好工作，并不是社会不公，你缺的是就业能力；工作中的问题很多，要知道工作的实质就是解决问题，你缺的是解决问题的能力；简单的工作屡屡出现失误，并不是你的能力不够，而是你的态度没有端正，你缺的是责任心；你觉得自己的付出和收获不成则会正比，不是因为老板太



苛刻，而是因为你过于注重薪水的收入而忽略了成长的收获，你缺的是自觉意识；你觉得自己像牛一样累，也许你不知道你忙活了半天结果并不尽如人意，你缺的是业绩；你觉得自己很委屈，怎么到处都受排挤，别把责任都推卸到同事身上，也许你缺的是圆融的智慧。

职场是我们赖以生存和发展的场地，也是我们获取成就感和幸福感的途径。如若想旗开得胜，迅速成长，玩转职场，那么就请学会从自身找原因，而不是习惯寻找借口，逃避责任。

认识自己在哪些方面还有欠缺，然后尽力去弥补。你才能从参加新人培训的“呆头鹅”，成长为带领团队克服困难的“领头羊”；从头脑空白地接受第一项工作任务，到驾轻就熟地成为公司不可或缺的人才。

总之，职场新人只有不断调整工作心态和前进的步伐，随时发掘和找准自己真正之所缺，及时提高认识自我的能力，尽快适应职场环境，并找到合适自己的职业规划，才会不断成长和成熟。

在这个世界上，从来就没有完美的公司，完美的个人，甚至你还遭遇了极度不公平的待遇，但消极的抱怨没有丝毫意义。我们唯一能做的就是从自身出发，谁能率先发现自身存在的问题，并力图改变自己，去适应身边的环境，谁才有可能成为职场上的“王者”。

如果你是金子，任凭环境改变，你还是金子。所以，决定你本身价值的不是公司，也不是老板，而你自己。你在职场上郁郁不得志，原因并不能全怪外界的环境，更重要的是你并没有你自认为的那么优秀，你身上一定还缺点什么。本书分别从就业能力、适应能力、责任心、合作精神、自觉意识、解决问题的能力、迎合的技巧、圆融的智慧等十三个方面进行了详细阐述，如果你能找到自己缺的那一点，然后去积极地调整自己，当你以全新的姿态去面对，那么你发现原本存在一堆问题的职场瞬间换了新颜，未来也变得清晰和明亮起来。

第一章 Chapter 1

高学历不一定有好工作，你缺的是就业能力

1. “就业困难”，不如说是“就业迷茫” /002
2. 找工作前先要找到你的优势 /004
3. 职业定位：不要一毕业就创业，除非你是比尔·盖茨 /007
4. 名牌大学毕业生的困惑：高不成，低不就 /009
5. 社会不看成绩单，把每个机会都当救命稻草 /011
6. “软能力”不足是就业难的重要因素之一 /013
7. 社会真正需要的“实用型人才” /015
8. 好眼光挑工作：兼顾眼前与长远 /017

第二章 Chapter 2

世界上没有绝对的公平，你缺的是适应能力

1. 究竟是无业可就还是有业不就 /022
2. 不必事事苛求公平 /024
3. 走出自以为是的误区 /026
4. 学会适应工作，而不是让工作适应你 /028
5. 设法通过自己的奋发努力来求得公平 /031



6. 没有卑微的工作，只有卑微的态度 /033
7. 高薪也可从低姿态起步 /035

### =====**第三章 Chapter 3**

## **干不好不是因为不会干，你缺的是责任心**

1. 老板最讨厌把责任推给别人的员工 /038
2. 责任胜于能力 /040
3. 打死你也别说：“我不会做，我不想做！” /042
4. 紧要关头要敢于力挽狂澜 /044
5. 遇困难，多找办法，别找借口 /046
6. 肩负应有的重担 /048
7. 主动承认错误，并提出解决方案 /050

### =====**第四章 Chapter 4**

## **笨人才认为一切靠自己，你缺的是合作精神**

1. 合作的力量——从我到我们 /054
2. 世界上没有“全能冠军” /056
3. 一个人的力量有限，大家的力量无穷 /058
4. “独行侠”的时代宣告终结 /060
5. 帮助别人就是帮助自己 /061
6. 放低姿态，搞定“老资格” /064
7. 高效合作源于良好沟通 /066
8. 试着和对手做朋友 /068

## 第五章 Chapter 5

### 收入和收获不能等同，你缺的是自觉意识

1. 工作是否属于等价交换 /072
2. 可以收入低，但一定要收获大 /074
3. 主动打倒被动，薪水低是暂时的 /076
4. 少做事就能少犯错，其实犯了大错 /078
5. 记住，工作是为自己盖房子 /080
6. 工作不要一味等着来安排 /082
7. 想要得到必先舍得付出 /084
8. 把上司的批评当做进步的“梯子” /086

## 第六章 Chapter 6

### 问题就是机会，你缺的是解决问题的能力

1. 工作的实质就是解决问题 /090
2. 回避问题唯一的收获就是平庸 /092
3. 不要把问题留给老板 /094
4. 方法总比问题多 /095
5. 提高问题分析解决能力 /097
6. 从问题中寻找升迁的机会 /099
7. 面对麻烦，你必须统统“吃光” /101
8. 大胆向老板说出你的建议，哪怕不被采纳 /103





## 第七章 Chapter 7

### 搞清楚公司请你来做什么，你缺的是业绩

1. 能为公司赚钱的人才是最需要的人 /108
2. 你是公司的资产还是负债 /110
3. 拿业绩说话 /112
4. 把“更努力工作”转变为“更节省人力” /114
5. 秉持“拿一份薪水干两个人的活”的信念 /116
6. 挑战不可能完成的工作 /118
7. 要善于把知识转化为能力，能力转化为业绩 /120

## 第八章 Chapter 8

### 为何遭同事百般排挤，你缺的是圆融智慧

1. 别梦想在办公室里收获友情 /124
2. 喜在脸上，厌在心 /126
3. 把握距离，同事不做朋友也不做敌人 /128
4. 小瞧同事招人烦 /130
5. 过分表现会让你失去人缘 /132
6. 与同事交往，多同流少合污 /134
7. 拥抱你所厌恶的人 /136
8. 携手合作吃饱饭 /139

## 第九章 Chapter 9

### 你和上司永远差一步，你缺的是迎合的技巧

1. 谁是老大就该听谁的 /144

2. 向上司请示，但不依赖他 /145
3. 让上司感觉到被尊重 /147
4. 鞠躬不自傲，把鲜花让给上司戴 /150
5. 就算被误会，也不要急着反驳 /152
6. 老板就是老板，永远不要和他对着干 /154
7. 不要企图替你的上司做决定 /157

## 第十章 Chapter 10

### 谁在窃取你的劳动成果，你缺的是防人之心

1. 你做的不一定就是你的 /162
2. 谁在踩着你的肩膀向上爬 /164
3. 即使脆弱也不能让别人看到 /166
4. 面对明枪与暗箭，学会“正当防卫” /168
5. 提防“舌头底下压死人” /170
6. 守住你的隐私 /173

## 第十一章 Chapter 11

### 事半功倍的晋升法则，你缺的是邀功之道

1. 成绩突出不是晋升的唯一标准 /178
2. 不是金子，就主动发光 /180
3. 表面功夫也很重要 /182
4. 显示“勤奋”的八个绝招 /184
5. “惧上”，谁让你晋升 /186
6. 谁是你的职场贵人 /189



7. 学会“取悦”老板 /191
8. 跟上司唱双簧，以获得支持与提升 /194

## =====**第十二章 Chapter 12**

### **性价比低的人必将被淘汰，你缺的是竞争力**

1. 职场不相信眼泪只相信实力 /198
2. 原地踏步注定成为“鸡肋” /200
3. 有人比你更强薪水要求又低，出局必是你 /202
4. 培养自己成为多技能员工 /204
5. 拿钱去消遣不如拿钱去充电 /206
6. “外在素质”充电，有实力还要有口才 /208

## =====**第十三章 Chapter 13**

### **切莫越跳槽越糟糕，你缺的是眼光和理性**

1. 跳槽是一种理想，职场是一种现实 /212
2. 不做盲目跳槽的“袋鼠” /214
3. “大公司经历”不等于“高能力” /216
4. 跳槽须遵守的“三大纪律八项注意” /219
5. “深蹲”下来才会“跳”得更高 /221
6. 不必死守阵地，有机会就要跳 /223
7. 跳槽要慎重，“回头”更要慎重 /226



## 1. “就业困难”，不如说是“就业迷茫”

一份抽样调查显示，高校毕业生离校前的即时就业率目前不足60%。其实，与其说是因为目前的供求矛盾或者说金融危机导致就业困难，不如说更多的人在处于茫然的状态而不知道该如何去选择工作。

“不知道该找什么样的工作，也不知道怎么去找工作。”临近毕业，不少毕业生都患上了“就业恐惧症”。

周青就读的大学是省重点，当初以为考上了，一辈子的工作就不用发愁了，而且在校期间的学习成绩一直很优秀。可是，临近毕业，她却发现自己根本还没有做好找工作的准备。她说，事业单位虽然稳定但缺乏激情，对人才的培养不太重视，而那些大城市的大公司恐怕又轮不到自己，但总不至于屈就那不起眼的小公司吧，那可是普通专科生去的地方。

很多比周青更优秀的同学也都没有签约，这让周青更加迷茫，她不知道是该考研继续深造？还是像就业指导专家说的那样先就业再择业？

马上就要毕业的林强同样也陷入了迷茫，他说：“开学后，同学们谈论的话题都围绕着找工作，可书上的各类《面试指南》看起来都很遥远，我们还是不知道该怎么求职。”

听说周日有个校园招聘会，林强也去了，可是看着别人拿着漂亮的简历，忙着推销自己，他发现自己一点儿底气都没有。而且所有的招聘摊位前都挤满了人，他根本不知道该把简历投到哪个地方。结果，他只匆匆发了几份简历就离开了。

他很是懊恼，回到宿舍和室友们一说，发现大家都有同样的茫然，不知该找什么样的工作、该怎样找工作，甚至不知如何做简历，却又不知到哪里寻求帮助。

大学毕业是人生一道重要的分水岭，有些茫然很正常，一方面这和大学生的就业观念有关。从小学到大学，父母为自己上学的投入了少说也有几十万，如今大学毕业了，怎么也得找个像样点儿的工作，一来给父母挣个脸，二来也该回报父母的辛苦付出。想必这是很多大学生的真实想法。另一方面，与大学生就业指导工作相对薄弱也有关。

虽然各高校由于扩招，再加上遭遇百年不遇的金融危机，使得就业形势更加严峻，但这并不等于没有好工作。如今的大学生缺的不是文凭，不是知识，而是对自己没有一个正确的认识，对未来没有一个清晰的规划。

比如，有的毕业生虽然专业知识过硬，但是对自己专业的就业方向不了解，也不知道自己将来适合做什么。有一个明确的三年到五年的职业规划的毕业生就更少了。更多毕业生的一致想法就是去大城市，去大公司，可是愿望与现实又存在着太大的距离。

茫然是因为没有方向，或者方向不明确，以致觉得大学毕业了，一肚子的“墨水”却无用武之地，满腹的豪情壮志找不到施展的地方。所以，明确自己的职业方向，做好职业规划是摆脱茫然的关键：

1. 对自己的个性特征、倾向性及发展潜能进行测定和评价。美国著名学者奈德·赫曼在《全脑革命》中指出，人类的思维形态由4种不同的思维本体构成：分析家类型、组织家类型、交际家类型、梦想家类型。这四种类型又分别适合与从事不同的职业，分析家类型重视逻辑思维、数字概念，适合从事律师、工程师、股票经纪人等；组织家类型重视计划与组织，一丝不苟，适合从事秘书、会计师等；交际家类型重视人际关系与感情，适合从事社工、记者、销售等；梦想家类型富有想象力与创意，适合从事艺术、研究、策略规划等。如果你能选择与自己的思维类型相配的工作，那么他的工作当然会事半功倍。

2. 在了解了自己综合素质的基础上，为自己制定职业发展规划，进行目标设定（短期目标、中期目标、长期目标和人生目标）等。准备一张纸，写下10条或者20条，你未来几年想要做的事情，比如你希望用5年的时间做到公司经理的位置，或者你希望8年后拥有自己的公司。但让一个人一口气爬上珠峰，很难，



所以要将长期目标分解，制订能逐步实现的阶梯性可操作目标。

3. 经常性地与职业指导师、人力资源专家开展关于自己职业发展的谈话交流，认真听取专家意见；

4. 参加基于自己个性的有针对性的职业培训，这些培训开发不仅限于技能训练和知识培训，更重要的是在职业层面的岗位实践活动，岗位工作与员工的职业发展应是一致的；

5. 关注职场信息，与人才市场等机构取得联系，了解各种职业信息及职业发展动态，如职业特征及职业要求，就业需求状况等。

6. 不断调整计划，规划总是赶不上变化快，不说我们所处的行业会发生不可预知的变化，就是我们自己也很有可能随着阅历的加深，兴趣的转移，而改变自己事先制定的计划。一成不变的发展计划有时形同虚设，所以要根据个人需要和现实变化，不断调整职业发展目标与计划。

事实证明，科学的职业规划比努力更重要。因为如果没有规划，我们就会在日复一日的茫然中逐渐麻木，而那些年轻时的梦想就如同建立在沙堆上的空中楼阁，谁也不知道会在什么时候坍塌。

## 2. 找工作前先要找到你的优势

如果你对自己的专业并不感兴趣，如果你现在的工作做起来很不顺手，那么你需要审视自己，重新界定自己的优势，去选择自己最擅长的的工作。只有擅长的的工作，才能让你如鱼得水，带给你更多成就感。

张可对自己所学的专业兴趣不大，对计算机却很着迷。大二的时候，他就选修了电子专业，大三的暑假他还报了一个电子专业培训班。凭借着这些优势，他最后被一家在国内小有名气的IT企业聘用，做了自己喜欢的工作。

世间行业无数，成功的路也有千万条，但最难找的就是适合自己走的那条路。每一个人都应根据自己的特长去设计职场生涯。只有找到属于自己的位置，找到自己的跑道，才能拿出成果来，获得了上司乃至社会的承认。

我们经常犯的一个错误就是跟风，看到别人做什么成功了，就连忙紧随其后，却不知，适合别人的并不一定适合自己，如果一味跟风，最后只能以失败告终。

周先生长期从事企业战略的顾问工作，曾给很多濒临破产的企业开出起死回生的“药方”，他想自己既然能指导别人取得成功，自己也一定能打造出一个成功的企业。于是，他辞去顾问的工作，改行去创业，当起了老总。让他想不到的是，他以前那些灵验的“药方”放在自己的企业就失效了，虽然每天累的筋疲力尽，也未能打造出辉煌的成功。

这个世界上，有无数个位置，但真正适合你的位置却不多，只有找到它，才能找到成功的起点。如果只是茫然的虚度时光，一辈子也只能在失落中徘徊，而无所成就。

很多人，尤其是在刚刚踏入社会的时候，总是血气方刚的，认为自己无所不能，做什么都能胜任，其实事实并不是这样。没有谁是万能选手，无论是在职业发展还是事业的发展道路上，首先要做的就是找准自己的定位。

那么，我们如何认识自己，找到自己的优势呢？以下几个方法可供借鉴：

## 一、自我诊断

当你完成一件事情的时候，那么在你在心里是否感到了一种满足感；如果让你去做一件事情的时候，你并不是按部就班地去做，而是行云流水般一气呵成；你非常喜欢去做某些事情，做的时候心里没有一丝的不情愿等等，这些都是一种信号，告诉你，这就是你的优势。



## 二、问题诊断

通过问自己了解自己的优势：我能做什么？这个问题说简单，也不简单。很多人有时会觉得自已什么都能做，有时候又觉得什么都做不了。其实，你能做什么，是基于对自身的能力的认识，这是生存的一个必备技能。比如，能说会道，情商较高，热衷于人际交往，那么可以做销售，并在这方面寻求突破；在计算机方面有天赋，擅长软件开发，那么就可以去做网络技术，并且不断学习和强化自己在这方面的知识和能力；很有生意头脑，眼光敏锐，善捉机遇，那么可以“下海”去摸鱼，在实战中积累经验，历练本事。你能做什么，就是你的优势，找到自己的优势，就等于找到自己成功的起点。

## 三、他人诊断

我们也可以通过征询别人的意见，来认清自己的一些特点。俗话说“旁观者清”，自己不容易看清楚自己，“只缘身在此山中”，通过了解别人对自己的看法，也能找到自己的优势。你可以向自己的父母、亲人、同学朋友、师长、同事征求意见，了解他们对自己的看法评价，让周围的人指出自己的优势所在。

## 四、事实诊断

实践是检验真理的唯一方法，要想知道自己是不是具有某方面的优势，我们可以让事实去验证。比如你想验证一下自己有没有经商才能，不妨先练练摊，试一试。如果在练习的过程中，你发现自己总能生出一些比较有创意的点子，而且你热情很高，并有较强的信心，这往往说明你在这方面或许有一定的才能。

有研究发现人有四百多种优势。这些优势数量并不重要，重要的是知道自己的优势是什么。清楚明白自己需要什么样的工作，自己能胜任什么样的工作，只有这样，才能增加我们求职的成功率。



### 3. 职业定位： 不要一毕业就创业，除非你是比尔·盖茨

随着就业环境的越来越苛刻，同时伴随着越来越高的“鼓励创业”的呼声，各种创业大赛如火如荼地开展，吸引了无数刚刚迈出校门的大学生。越来越多的人开始不屑于走那条“奔走求职”的道路，创业已经成为了他们心中的一个梦。但一毕业就创业果真就如秋天树上的硕果，等着你采摘吗？未必。

北京新东方英语的创始人俞敏洪的经历就是一个传奇，他从一个讲台上的教书匠，到华尔街的新宠，他的经历鼓励了无数的中国大学生去自主创业。但对于大学生毕业就创业这个问题上，俞敏洪倒是给大学生们泼了一盆冷水：“请大家不要一毕业就创业，除非你是比尔·盖茨。”

俞敏洪曾经讲到了自己这样的一个经历：有一个大学生，想自己创业，来找他咨询相关问题。俞敏洪问他为什么想创业，大学生说自己要向比尔·盖茨学习。俞敏洪对这位大学生说，世界上就只有一个比尔·盖茨，但这名大学生回答道：他可以成为第二个比尔·盖茨。俞敏洪询问他不想继续上大学的原因，这名学生回答说，自己考试没有及格，上不下去了。

对此，俞敏洪做了这样的分析：这位大学生的情况是不可能和比尔·盖茨比的，因为比尔·盖茨出来创业的时候，他自身的知识已经远远超过了老师，他觉得再继续待在学校实在浪费时间，他要把自己的能力及时地发挥出来，所以他才会毅然从哈佛退学，钻到自己的汽车库里研究微软去了。他并不是为了逃避学习而选择创业。相反，这名大学生则在根本不了解社会的情况下，那么去选择创业无疑是“以卵击石”，毕竟他的人生经验和他对行业的了解都还不透彻。我们需要承认的是，很多大学的课程设置是脱离现实的，而且知识更新的速度也远远不够。