

科技示范户

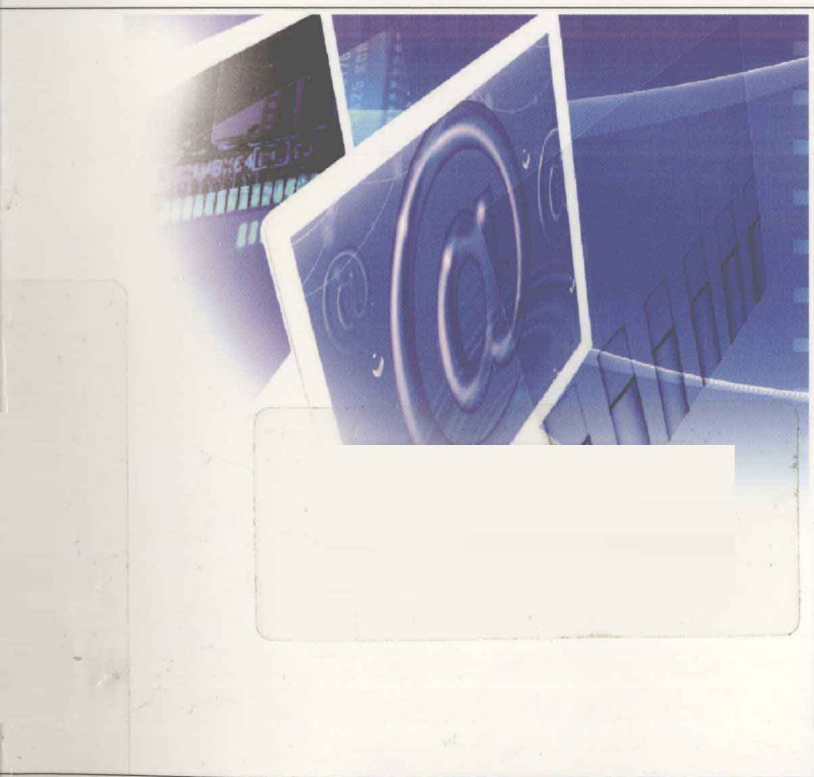
电脑故障无忧必备手册

KEJI SHIFANHU DIANNAO GUZHANG WUYOU
BIBEI SHOUC

殷 锋 编著



西南交通大学出版社

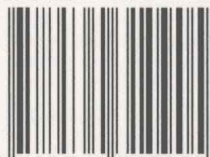


KEJI SHIFANHU
DIANNAO GUZHANG WUYOU
BIBEI SHOUC

科技示范户 电脑故障无忧必备手册



ISBN 978-7-5643-1090-5



9 787564 310905 >

定价: 18.00 元

责任编辑 / 李晓辉

封面设计 / Design 本格设计

科技示范户电脑故障 无忧必备手册

编 著	殷 锋				
编 委	刘玉萍	吴 兵	彭 颖		
	张上游	何慰林	罗 文		
	丁陈虎	孙 佳	沈庆行		
主 审	杨宪泽				

西南交通大学出版社

· 成 都 ·

内 容 简 介

本书用通俗易懂的文字,针对电脑在硬件、软件和网络使用过程中容易产生的一系列问题逐一解答。本书内容翔实,具有科学性、实用性、可读性等突出特点,可作为广大农民朋友,特别是科技示范户,正确认识电脑、处理电脑故障的知识手册,也可作为广大计算机爱好者的科普读物。

图书在版编目(CIP)数据

科技示范户电脑故障无忧必备手册 / 殷锋编著. — 成都: 西南交通大学出版社, 2011.3
ISBN 978-7-5643-1090-5

I. ①科… II. ①殷… III. ①电子计算机—故障修复—技术手册 IV. ①TP306-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第025037号

科技示范户电脑故障无忧必备手册

编著 殷 锋

*

责任编辑 李晓辉

封面设计 本格设计

西南交通大学出版社出版发行

(成都二环路北一段111号 邮政编码: 610031)

发行部电话: 028-87600564)

<http://press.swjtu.edu.cn>

成都蜀通印务有限责任公司印刷

*

成品尺寸: 148 mm×210 mm 印张: 7.687 5

字数: 215 千字

2011年3月第1版 2011年3月第1次印刷

ISBN 978-7-5643-1090-5

定价: 18.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

前 言

建设好社会主义新农村，事关全面建设小康社会大局，是全党全国工作的重中之重。我国也下决心要培育有文化、懂技术、会经营的新型农民。本书是在党和国家提出全面推进社会主义新农村建设，国家各级政府提倡开展科普文明示范乡（镇）、村、户创建活动，推进农业科技推广及科技入户工作的大背景下，经过积极部署，为方便农民朋友特别是科技示范户利用计算机及互联网查询信息、掌握和使用信息、发布信息而编写的科普读物。

随着科学技术的迅猛发展，电脑已成为各个领域不可缺少的应用工具。为了适应新世纪对社会主义新农村建设的要求，农村的信息化建设已成为了一个不容忽视的重要问题；掌握使用电脑的基本技能也成为了当今广大农民朋友的迫切需求。但是与城市信息化进程相比，农村信息化因受限于基础设施不完备，农民对电脑知识的渴求得不到充分满足等诸多客观因素影响，发展缓慢、相对滞后。基于此，我们编写了这本通俗的科普手册，以此作为我们奉献给农民朋友特别是科技示范户的一粒亟待发芽的“种子”，愿它经过农民朋友辛勤的“拓荒”、“播种”和“灌溉”后获得丰硕的“收成”。

本书内容包括电脑故障的分析与识别方法，电脑在硬件、软件和网络等方面可能出现的故障等。书后附上了电脑基础知识，以供初学者参考。

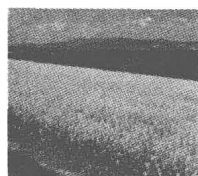
本书编写者为长期工作在计算机基础教学第一线的专家、教授。本书由四川省专家评审委员会委员、四川省计算机学会副理事

长、西南民族大学“名师奖”获得者杨宪泽教授主审；由西南民族大学计算机科学与技术学院教授、四川省计算机用户协会理事、中国计算机学会高级会员殷锋同志主笔。

限于编者能力及时间，书中必然会存在一些错误与不足的地方，恳请广大读者朋友批评指正。

作 者

2010 年 12 月



目 录

第 1 章 电脑故障的分析和识别	1
1.1 电脑故障的分类	1
1.1.1 软件故障	1
1.1.2 硬件故障	2
1.2 电脑故障的识别方法	3
1.2.1 直接观察法	3
1.2.2 振动敲击法	5
1.2.3 替换法	5
1.2.4 拔插法	5
1.2.5 最小系统法	6
1.3 电脑故障检测注意事项	6
1.4 电脑故障常见原因	8
1.4.1 正常使用情况下出现的故障	8
1.4.2 使用环境的影响	8
1.4.3 软件故障	9
1.4.4 硬件故障	10
1.5 排除电脑故障的基本原则	10
1.6 排除电脑故障的一般步骤	10
1.6.1 了解故障产生的原因和观察故障现象	10
1.6.2 检测故障原因	11
1.6.3 收集资料, 准备工具	11
1.6.4 解决故障	12



第2章 电脑启动时的常见故障	13
2.1 电脑的启动过程	13
2.2 加电阶段可能发生的故障	14
2.2.1 开机黑屏, 主机指示灯不亮	14
2.2.2 开机黑屏, 机箱电源指示灯亮一下就马上熄灭	16
2.3 自检阶段可能发生的故障	16
2.3.1 开机黑屏, 机箱电源指示灯亮着, 有报警声	16
2.3.2 开机黑屏, 机箱电源指示灯亮着, 无报警声	17
2.3.3 开机黑屏, 指示灯亮, 有一声警报	18
2.4 系统引导阶段可能发生的故障	19
2.4.1 怎么进入 CMOS	19
2.4.2 设置不当导致电脑启动变慢	20
2.4.3 在 CMOS 中设置电脑密码	20
2.4.4 忘记 CMOS 密码的处理方法	21
第3章 硬件常见故障	22
3.1 CPU	22
3.1.1 CPU 温度过高的原因	22
3.1.2 为什么 CPU 利用率老是 100%	23
3.1.3 CPU 风扇转速降低或不稳定的原因	24
3.1.4 如果 CPU 引脚损坏导致显示器黑屏怎么办	25
3.1.5 为什么降温软件效果不明显	25
3.2 主板	25
3.2.1 加电会对主板造成损害吗	25
3.2.2 CMOS 设置不能保存	26
3.2.3 主板灰尘过多造成电脑无法启动	26
3.2.4 主板 CMOS 故障	26
3.2.5 主板无法正常启动的原因	27
3.2.6 通过开机声音来判断故障	27
3.3 内存	29
3.3.1 不同规格的内存条是否可以混用	29

3.3.2	开机时内存报警的缘由何在	31
3.3.3	Windows 系统经常产生非法错误的原因何在	32
3.3.4	电脑为什么会经常出现死机现象	32
3.3.5	运行某些软件时经常出现内存不足的提示	33
3.3.6	为什么在安装 Windows 进行到系统配置时 会产生一个非法错误	33
3.3.7	内存不能“read”或者“written”的问题	33
3.3.8	内存为何总是不足	34
3.3.9	为什么在增加内存条以后反而出现在死机现象	35
3.3.10	开机检测不到新加内存的原因	35
3.3.11	内存损坏会导致的状况	35
3.4	硬盘与移动存储器	36
3.4.1	为什么购买的移动硬盘容量与 实际所显示的容量不符	36
3.4.2	产品本身没有问题，但在 Windows 2000/XP 下 却无法使用	37
3.4.3	为什么我的移动硬盘速度无法达到理想的 传输速度	39
3.4.4	怎样增加移动硬盘的拷贝速度	39
3.4.5	为什么 BIOS 检测不到硬盘	40
3.4.6	为什么系统不认硬盘	41
3.4.7	误格式化硬盘数据的恢复	42
3.4.8	硬盘格式化无法进行到底的缘由	42
3.4.9	硬盘格式化后容量减少的原因	42
3.4.10	为何硬盘会出现“咔咔”声	43
3.4.11	为何系统找不到外接的移动硬盘	43
3.4.12	硬盘自检后黑屏，电脑多次重启动	44
3.4.13	硬盘为什么不能正常启动	44
3.5	显卡与显示器	44
3.5.1	显示器颜色不正常的原因	45
3.5.2	为什么显示器画面会出现抖动现象	45

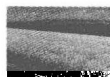
3.5.3	显示器由正常色变成黄色是什么原因	46
3.5.4	显示器的显示屏为什么会有静电	46
3.5.5	显示器显示颜色不正常的原因	46
3.5.6	出现花屏的原因	46
3.5.7	屏幕为什么越来越模糊	47
3.5.8	开机无显示的原因	47
3.5.9	显卡驱动程序丢失	47
3.5.10	显示器黑屏的原因	48
3.5.11	显示器抖动,一两分钟后又恢复正常的原因	48
3.5.12	显示器为什么会出现波浪状的彩色条纹	48
3.5.13	屏幕闪烁的原因	49
3.5.14	显示器出现异常响声的缘由	50
3.6	声卡和音箱	50
3.6.1	声卡无声原因何在	51
3.6.2	播放 CD 无声的原因	52
3.6.3	为什么声卡噪音过大	52
3.6.4	操作系统无法识别声卡怎么办	52
3.6.5	为什么运行网络聊天程序时声音断断续续	53
3.6.6	声卡也会引起死机吗	53
3.6.7	声卡无法正常录音的原因	54
3.6.8	声卡暴音问题	54
3.6.9	音箱为什么无声	55
3.7	光驱和软驱	56
3.7.1	光驱 (CD-ROM) 常见故障判断	56
3.7.2	光驱“假死”的原因	58
3.7.3	光盘打滑的原因	59
3.7.4	光驱使用时出现读写错误或无盘提示	59
3.7.5	读不出数据或者读盘时间过长的原因	59
3.7.6	开机检测不到光驱或者检测失败的原因	60
3.7.7	磁盘空间无故减少或出现乱字符文件名 或是超大文件的原因	60

3.7.8 虚拟光驱	61
3.8 键盘与鼠标	62
3.8.1 为什么开机后 USB 鼠标需要 拔插一次才能使用	62
3.8.2 键盘进水怎么办	63
3.8.3 电脑关机后键盘“Num Lock”灯 为何还发亮	64
3.8.4 鼠标无法移动的原因	65
3.8.5 鼠标按键失灵的原因	65
3.8.6 键盘的“卡键”故障	65
3.8.7 键盘不灵敏的原因	66
3.8.8 按键不能弹起的原因	67
3.8.9 按一个键出现多个字母的原因	67
3.9 机箱和电源	67
3.9.1 有电源输出但开机无显示的原因	68
3.9.2 打开电源开关时就自动启动主机电源的原因	68
3.9.3 为什么不能用机箱的电源开关来关机	68
3.9.4 机箱带电的原因	69
3.9.5 无电源反应, 电源指示灯未亮	69
3.9.6 电源故障导致图像抖动	70
3.10 打印机	70
3.10.1 打印乱码现象	71
3.10.2 打印机输出空白纸的原因	73
3.10.3 打印字符不全或字符不清晰的原因	74
3.10.4 打印字迹偏淡的原因	74
3.10.5 卡纸或不能走纸的原因	74
3.10.6 打印时出现一条白线的原因	75
第 4 章 软件常见故障	76
4.1 操作系统	76
4.1.1 操作系统的种类	76
4.1.2 Windows 2000 常见故障	77



4.1.3	Windows XP 常见故障	83
4.1.4	浅谈 Windows Vista	85
4.2	办公软件	86
4.2.1	Word	86
4.2.2	Excel	91
4.2.3	PowerPoint	93
4.3	图像处理与多媒体软件	95
4.3.1	磁盘空间减少的原因	95
4.3.2	为什么 PhotoShop 不能正确显示中文字体名	96
4.3.3	为何 PhotoShop 在输入文字时只显示一半	96
4.3.4	用 PhotoShop 设计好的 图片打印效果却很差的原因	96
4.3.5	为什么用 PhotoShop 处理的图片 不能以 JPG 格式保存	97
4.3.6	Flash 放在页面上总是不停循环的原因	97
4.3.7	为什么不能在 RealPlayer 播放时切换声道	97
4.3.8	为什么有时 RealPlayer 不能正常播放 RM 格式文件	97
4.3.9	如何清除 Media Player 播放列表	98
4.4	文字输入	98
4.4.1	智能 ABC 中如何输入特殊符号	98
4.4.2	汉字输入法的状态条“失踪”的真相	99
4.4.3	系统总是首先打开汉字输入法的原因	99
4.4.4	智能 ABC 输入法下如何实现阿拉伯数字和 中文大小写数字的转换	99
4.4.5	智能 abc 输入法只能输英文的问题	100
4.4.6	紫光拼音输入法无法输入中文的原因	100
4.4.7	为什么会出现紫光拼音输入法光标跟随无效	100
4.4.8	在紫光拼音输入法中文符号状态下输入的 却是英文符号	100
4.4.9	为什么紫光拼音输入法上次输入的词	

没有记入词库	101
4.4.10 在使用五笔输入法时遇到了不会拆的字怎么办	101
4.4.11 五笔输入法的缺省设置	101
4.4.12 万能五笔输入法如何自创建快捷键	101
4.4.13 万能五笔输入法如何实现重复输入	101
4.5 系统备份与还原	102
第 5 章 与网络相关的常见故障	109
5.1 拨号上网	109
5.1.1 怎样拨号上网	110
5.1.2 如何使用电话卡拨号上网	115
5.1.3 拨号上网密码时与时错的原因	115
5.2 宽带上网	115
5.2.1 ADSL 经常掉线的原因	116
5.2.2 ADSL 间断性地无法获取 IP 地址的原因	117
5.2.3 刚安装的 ADSL 调制解调器 不能接收到同步信号的原因	118
5.2.4 ADSL 面板上的灯不断闪烁, 网络无法接通的原因	118
5.2.5 ADSL 时断时续的原因	119
5.2.6 ADSL 灯变红导致连接中断的原因	119
5.2.7 ADSL 上网速度慢的原因	120
5.2.8 使用良好的 ADSL 调制解调器突然罢工的原因	121
5.2.9 可以上网, 但不能听音乐或看电影的原因	122
5.2.10 使用 ADSL 上网和使用电话之间有影响吗	122
5.2.11 浅谈 ADSL 故障	122
5.3 局域网	126
5.3.1 局域网内找不到任何计算机的原因	126
5.3.2 出现“网络资源不足”提示的原因	127
5.3.3 能连接但 PING 不通的原因	128
5.3.4 如何才能只让部分人使用共享资源	129
5.3.5 局域网不通的常见原因	129
5.3.6 常用 DOS 命令	132



5.3.7 浅谈无线局域网故障	133
5.4 网页浏览	134
5.4.1 无法浏览网页的原因	134
5.4.2 出现“Microsoft Internet Explorer 遇到问题需要关闭”的信息提示的原因	138
5.4.3 出现错误提示对话框“该程序执行了非法操作， 即将关闭”的原因	138
5.4.4 每次打开的新窗口都是最小化窗口的原因	139
5.4.5 无法改变 IE 的安全等级的原因	140
5.4.6 和弹出广告说“拜拜”	140
5.5 电子邮件	143
5.5.1 邮件发送失败问题	144
5.5.2 邮件接收失败问题	145
5.5.3 浅谈电子邮件故障	146
5.6 通讯聊天	147
5.6.1 启动 QQ 时提示“注册热键冲突”的原因	147
5.6.2 为什么在 QQ 中连续发信息时会出现信息丢失	148
5.6.3 QQ 好友列表中少了很多好友的原因	148
5.6.4 注册 QQ 账号时系统出错的原因	148
5.6.5 如何卸载腾讯浏览器	149
5.6.6 无法查看 QQ 用户资料的原因	149
5.6.7 如何防止 QQ 密码被盗	149
5.6.8 QQ 密码遗失怎么办	150
5.6.9 怎么拒绝陌生人发送的信息	151
5.7 网卡与调制解调器	151
5.7.1 网络连接不稳定的原因	152
5.7.2 磁场导致故障	152
5.7.3 网线导致故障	153
5.7.4 调制解调器经常掉线的原因	153
5.7.5 怎么使调制解调器无拨号音	153
5.7.6 调制解调器拨号上网后总是掉线怎么办	153
5.7.7 无拨号音，没有信息提示或提示	

“没有拨号音”的原因	155
5.7.8 调制解调器不能高速连接的原因	156
5.7.9 调制解调器为什么会掉线	156
第6章 典型故障	158
6.1 病毒	158
6.1.1 病毒会引起哪些故障	158
6.1.2 如何在安全模式下清理病毒	159
6.1.3 怎样预防电脑中病毒	160
6.1.4 案例分析	162
6.2 蓝屏	167
6.2.1 蓝屏故障时电脑显示的文字是什么意思	167
6.2.2 蓝屏故障产生的原因是什么	168
6.2.3 遇到电脑蓝屏故障该怎么办	169
6.2.4 如何预防电脑出现蓝屏故障	170
6.2.5 案例分析	173
6.3 死机	174
6.3.1 引起死机故障的硬件原因及排除方法	175
6.3.2 引起死机故障的软件原因及排除方法	176
6.4 电脑自动重启	177
6.4.1 引起自动重启故障的软件原因及解决方法	177
6.4.2 引起自动重启故障的硬件原因及解决方法	178
6.4.3 引起自动重启故障的其他原因及解决方法	180
6.4.4 案例分析	181
6.5 程序无法响应	182
6.5.1 为什么程序会无法响应	182
6.5.2 案例分析	183
6.6 电脑发出噪声	184
6.6.1 硬盘发出噪声	185
6.6.2 风扇发出噪声	185
6.6.3 音响发出噪声	186
6.6.4 案例分析	187



第7章 电脑的日常维护和保养	189
7.1 十二种电脑使用时的不良习惯	189
7.2 如何正确的开机和关机	194
7.3 电脑理想的工作环境	194
7.4 电脑各部件的保养与维护	195
7.4.1 光驱的保养与维护	195
7.4.2 硬盘的保养与维护	198
7.4.3 显示器的保养与维护	200
7.4.4 键盘的保养与维护	201
7.4.5 鼠标的保养与维护	202
7.5 笔记本电脑的保养与维护	203
7.6 电脑的整体清理	205
第8章 电脑基础知识	207
8.1 电脑的发展史	207
8.2 电脑的基本组成	207
8.2.1 显示器	208
8.2.2 键盘和鼠标	209
8.2.3 主机	212
8.3 电脑的软件	219
8.3.1 操作系统	219
8.3.2 应用软件	220
8.4 电脑病毒	222
8.4.1 什么是电脑病毒	222
8.4.2 杀毒软件	223
8.4.3 防火墙	224
8.5 认识网络	224
电脑常用英文词汇	226
参考文献	232