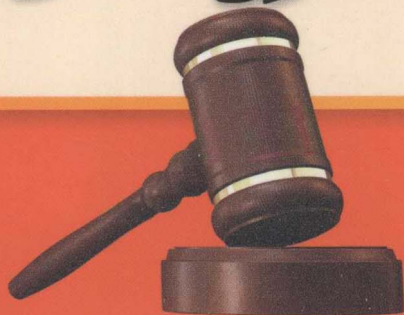


有了责任，执行才有落脚的根基；有了责任，执行才富有动力和保障。
带着责任去执行！世界500强企业员工、政府公务人员第一思想指南与行为准则。

*Zuoshou geren
Youshou zhixing*

只有去执行才能有机会，执行时有责任才能更高效。

左手责任 右手执行



王道国 编著

树立责任是有效执行的根本，明确责任是落实执行的基础，
承担责任是高效执行的保障。因此，责任就是执行的关键。



中国长安出版社

*Zuoshou zeren
Youshou zhixing*

左手责任 右手执行

只有去执行才能有机会，执行时有责任才能更高效。

王道国◎编著



 中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

左手责任, 右手执行 / 王道国编著. -北京: 中国长安出版社, 2010.8

ISBN 978-7-5107-0233-4

I. ①左… II. ①王… III. ①企业-职工-职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 164274 号

左手责任, 右手执行

王道国 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

信箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店经销

电话: 010-65281919 65270433

印刷: 三河市航远印刷有限公司

开本: 710 毫米×1000 毫米 1/16

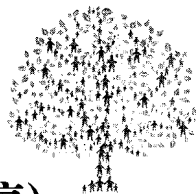
印张: 13.5

字数: 150 千字

版次: 2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5107-0233-4

定价: 25.00 元

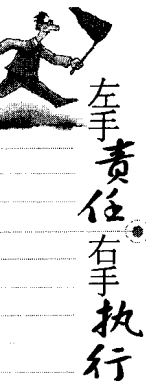


带着责任高效执行（代序）

责任是内因，执行是外因。有责任，执行的实施才有落脚的根基；有责任，执行的实施过程才富有生命力或动力。执行是执行命令的力度和能力，责任是保证执行的关键之一。工作即意味着责任。提高执行的关键在于明确每个人肩上的责任。只有明确了责任，将责任置于一切之上，才能提高执行，顺利地完成任务。

树立责任是提高执行的根本，在任何时候，责任对自己、对社会都是不可或缺的。人与人不同，责任也各不相同。责任的最基本要求是做事成熟，勇于担当。无论多小的事，都要求自己比别人做得好。只要树立了强烈的责任感，多问自己“我做得如何”，就能从思想认识上检查自我，对每一项工作都不掉以轻心，就不会有种种失误产生。要提高执行，就要树立高度的责任意识。一旦我们树立起高度的责任，从小事做起，从细节入手，执行就会得到提高。

明确责任是提高执行的基础，一个人负责与不负责，决定了工作完成的好与坏。我们要牢固树立事业心、进取心、责任心。在这三“心”中，责任心是基础。真正的成功者从来不是一蹴而就的，而是从一点点工作干起，强烈的责任心促使他们最终走向成功的。因此，我们要锻造责任心，明确己任，把正确的策略和目标彻底地执行下去，使责任成为一种强烈的意识，形成自我监督，千方百计提高工作效率，全面提高执行力，保证工作顺利进行。



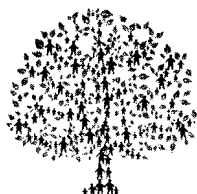
承担责任是提高执行的前提，世界上最愚蠢的事就是推卸眼前的责任，认为等到以后准备好了，条件成熟了再去承担责任；或者寻找借口，将应该承担的责任转嫁给社会或他人。我们应该承认过失，承担责任，并从中吸取教训。“失败乃成功之母”，“吃一堑长一智”，只要我们改正缺点、改正错误，我们的工作就一定会更好地开展起来。如果做到了这一点，任何一个人都不会安于现状，得过且过，而是会积极地去进取。这样，执行就得到具体的落实。

责任是提高执行的关键。我们的工作中常常出现有计划没结果的现象，解决这种现象的有效方法就是强化责任。严明责任，才能更好执行。将责任分解到岗，具体到人，使每一件事都有专管之人、每个人都有应负之责，主动地去承担责任，督查与奖励相结合，就能真正起到不折不扣的落实与执行务实的作用。

负责任、尽义务是一个人成熟的标志，更是我们通往成功的基石。要把事业做得更加出色，就需要有高度的责任感。只有对工作高度负责，才能出色地完成工作，才能将我们的事业带进欣欣向荣的春天。

《左手责任 右手执行》正是针对企业和公司对其员工职业精神与价值观念建设和实践的需求，深刻地剖析了在企业 and 公司中责任与执行的行为准则。责任能够让一位员工具有最佳的精神状态，执行能够让一位员工精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。

你也是企业的一名员工，你做到了吗？有些事情并不是需要很费时才能完成的，做与不做之间的差距就在于——责任与执行。



上编 左手责任： 培训优秀员工的第一行为指南

责任是永恒的职业精神，如果说智慧和能力像金子一样珍贵，那么勇于负责的精神则更为可贵。一个组织缺少勇于负责的精神，这个组织就难以让人信任；一个人缺少勇于负责的精神，这个人就会被人轻视。人可以不伟大，也可以清贫，但我们不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。肩负责任，可以让我们变得更加坚强、更加勇敢，责任也让我们知道关怀和理解。因为当我们对别人负有责任的同时，别人也在为我们承担责任。无论你所做的是什么样的工作，只要你能认真地、勇敢地担负起自己的责任，你所做的一切就是有价值的，你就会获得尊重和敬意。

第一章 我为公司——承担责任的前提

责任心会产生巨大的向心力	003
以公司利益为先	005
你是船员，也是船长	007
企业兴亡，员工有责	010
节约不是口号，而是责任	012
对客户负责也是对公司负责	014
努力维护公司的形象	016



第二章 尽职尽责——让责任成为习惯

尽职尽责才能缔造完美工作	018
尽责的习惯是优秀的标志	022
“差不多”其实差很多	024
付出百分百的努力	027
爱岗敬业，全心奉献	029
付出的多，自然收获的也多	031
勤奋——永不过时的主旋律	033
每天多做一点工作	036
有辛勤耕耘才会有收获	039

第三章 拒绝借口——让问题到此为止

别为工作中的失败找借口	042
今天的事不要拖到明天	044
遇困难，多找办法，别找借口	047
不要找任何借口为自己开脱或搪塞	049
寻找借口是缺乏责任心的表现	052
借口只能让你暂时逃避困难	054

第四章 关注细节——细节体现出责任

小事最能体现责任心	057
忽略了小事就难成大事	059
疏忽一点儿责任都要付出代价	061



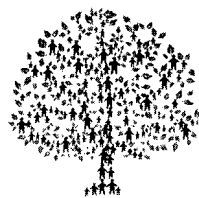
做好岗位上的每一件小事	064
工作无小事	067
负责任就是从细节做起	069
把各个细节都做到完美	072

第五章 责任绩效——缔造出完美工作

责任胜于能力，责任提升能力	075
责任是卓越的原动力	077
责任保证绩效	082
让自己成为不可替代的员工	085
责任精神让你出类拔萃	089
责任即荣誉	093

第六章 勇于负责——承担责任的体现

机会永远属于敢于承担责任的优秀员工	098
做个勇于承担责任的高效工作者	101
工作的底线就在于担负职责	102
对结果负责才是真正的负责	104
面对失误要有良好的态度	106
死不认错往往会受到重罚	108



下编 右手执行： 造就优秀员工的第一行动导向

无论多么宏伟的蓝图、多么正确的决策、多么严谨的计划，如果没有严格高效的执行，最终的结果都会和我们的预期相差甚远，甚至是纸上谈兵。执行就是一种把想法变成行动，把行动变成结果，从而保质保量完成任务的能力。执行能力的强弱因人而异，同样一件事情，不同的人去做，往往会产生不同的结果。执行不只是一种单纯的行为，更是一种系统的方法；执行不是被动地解决某个问题，而是主动地完成一项工作。执行力是决定企业成败的一个重要因素，许多企业的失败正是因为执行的失败而导致的。改编聚焦“最好”，全面打造执行者的最优素养，培养最佳执行能力，打造最有战斗力的执行团队，造就个人职场的发展方向。

第七章 目标计划——有效执行之前提

树立全局观念的意识	113
确定具体而清晰的目标	116
分解并细化目标	117
目标执行的准备工作及方法	119
确定执行目标的步骤	122
协助大家执行目标	123
充分了解公司的各项预期目标	126



第八章 团队协作——有效执行之保障

团队协作执行的境界	129
善于协调是强化执行力的重要保障	131
强有力的管理者是执行型团队的核心	133
团队精神：打造最强的企业竞争力	137
真正的团队只发出一个声音、执行一个战略	138

第九章 有规有矩——有效执行之保证

有规必行，有禁必止	143
制度的建立和完善应始终放在首位	145
不合理的制度对执行没有任何意义	147
遵守制度，以身作则	148
服从，开拓成功之路	150
沿着“轨道”前进	154

第十章 缜密不疏——有效执行之利器

执行工作，就是细节到位	157
有效执行从小事抓起	159
你的素质就体现在微不足道的细节中	161
战略必须从细节中来，到细节中去	163
秒针走得不准，时针就无法走准	165



第十一章 赢在自信——有效执行之基石

成功永远属于自信执行者	168
执行不能没有信念	170
决断也是一种勇气	172
在困难面前勇于担当	173
在执行过程中修炼勇气	175
把挫折的压力变为执行的动力	178
执行中挑战自我更重要	180
战胜自我，克服困难，走向成功	183

第十二章 行动效率——有效执行之关键

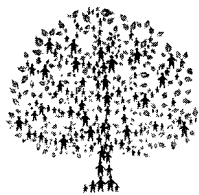
成功始于心动，成于执行	186
把想出来的愿望执行下去	189
旁观者的姓名永远不会出现在比赛的计分板上	191
只有去执行才有机会	193
要执行，就要杜绝精神散漫	196
人生伟业的建立不在能知，乃在能行	199
执行可以增加信心	202

上篇 左手责任：

培训优秀员工的第一行为指南

责任是永恒的职业精神，如果说智慧和能力像金子一样珍贵，那么勇于负责的精神则更为可贵。一个组织缺少勇于负责的精神，这个组织就难以让人信任；一个人缺少勇于负责的精神，这个人就会被人轻视。人可以不伟大，也可以清贫，但我们不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。肩负责任，可以让我们变得更加坚强、更加勇敢，责任也让我们知道关怀和理解。因为当我们对别人负有责任的同时，别人也在为我们承担责任。无论你所做的是什么样的工作，只要你能认真地、勇敢地担负起自己的责任，你所做的一切就是有价值的，你就会获得尊重和敬意。





第一章 我为公司——承担责任的前提

责任心会产生巨大的向心力

责任是一种认真的态度，一种自律的品格；责任是一种使命，一种对完美的追求；责任是道德的承载，一种荣誉和欢乐。

只有时刻关注公司命运的员工才能尽心尽力地为公司效力，才能将自己的潜能充分地展现出来，会为公司创造更多的利润，他们最终会成为老板青睐的员工，成为企业发展所不可或缺的优秀人才。

有一家生意不错的电子产品销售公司，老板出差期间，有人秘密地把公司几乎是全部的客户资料出卖给了竞争对手。销售旺季到来之前，这家公司以往的签约顾客居然很少有来购买产品的。公司慢慢地陷入了前所未有的危机。

承担责任，可以让人变得更强；播种责任，可以收获更多的成就和回报。改变世界，改变自己，就从承担责任开始……



没有人知道是谁干的。客户服务部的经理引咎辞职，老板火速赶回公司，看到公司的现状，也觉得自己对不起公司的员工。

“我很遗憾公司出现了这样的事情，”老板说，“现在，公司的资金周转出现了困难，这个月的薪水暂时不能发给大家。我知道，有的人想辞职，要是在平时我会挽留大家，这个时候大家想走，我会立刻批准，因为我已经没有挽留大家的理由了。”

“老板，您放心，我们是不会走的，我们不能在这个时候离开，我们一定会战胜困难。”一个员工说。“是的，我们不会走的。”很多人都在说。员工中表现出来的那种与公司共命运的决心感染了老板，也感染了在场的每一个人。

这家公司没有倒闭，而且比以前做得还要好，因为在危难中老板发现了一批具有同甘共苦精神的员工，依靠他们，公司的发展有了真正的支柱。与此同时，在危难中留下来的员工也都得到了重用，他们在公司的发展中也发展了自己，而那些临危而去的员工却失去了发展自己的机会。

老板说：“我要感谢我的员工，在我要放弃的时候，是他们的与公司共患难的精神感染了我，帮助公司战胜了困难，他们让我知道了什么样的员工才是企业真正需要的，什么样的员工才是企业的顶梁柱。”

将自己利益与公司利益始终联系在一起，任何时候都想到与公司共命运，这种责任心会使一个组织产生巨大的向心力，从而克服重重困难。



以公司利益为先

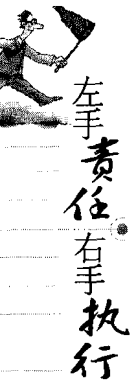
企业就像一条航行于大海中的船，老板与员工就如同舵手和船员，是一种生死与共的关系。

一位老板曾这样形象地说：“员工和我们企业主走到了同一条船上，只不过我们是掌舵人。沉船之中岂有完人，虽然我们来自不同的地方，但上了同一条船，就好像桃园三结义一样，那就可能是同年同月同日死了。因此，如果我们的员工与舵手齐心合力，向一个方向划，哪里漏了我们赶快补，我想我们就能够绕过险滩暗礁，走到光明的彼岸。”

老板为你的事业搭建了一个良好的平台，对此你应该心存感激，并将这份感激之情化为执行的动力，用积极的行动代替对企业和老板的抱怨。员工与老板不是绝对对立的，他们之间有着共同的利益取向，那就是企业。员工的收益是以企业的效益为基础的，因此，员工要想获得较高的工资回报、更好的发展机会，就需要以主人的心态对待企业，处处以公司利益为先，不计较个人利益得失，这才是忠诚员工应有的本色。

“企业就是你的船。”这是很多人事经理经常对职员说的一句话，他们希望自己的员工能够“既来之，则安之”，把企业当做自己的家，把企业的利益与自己的利益捆绑在一起，始终忠诚于企业的利益。

将企业的利益看做是自己的利益，这样的员工在老板眼里就是忠诚的员工。他们在工作中兢兢业业，时刻不忘自己是企业里的一员，一言一行都从企业的利益出发，尽可能地为企业创造更多的利润。而他们在为企业创造利润的时候也为自己创造了机会。



企业如果在风浪中倾翻了，不仅老板要受到损失，员工也要受到损害，所以他们是一个利益共同体，对企业负责就必须以公司利益为先。

小黄刚从大学毕业就进了一家钢铁企业，这家企业是一个国营单位，他来到这里还不到一个月。在企业，他发现了一个奇怪的现象，很多炼铁的矿石并没有被充分地冶炼就被从炼钢炉里排出来了，一些矿石中还残留着没有冶炼好的铁。他想，这种情况如果继续下去，必定会给企业带来很大的损失。

出于对企业利益的高度责任，小黄找到了负责的工人，并且跟他们讲明了自己的发现以及担忧，希望他们能够彻底检查一下，究竟出了什么问题。可是，那里的工人对他说：“如果技术有了问题，工程师一定会跟我们说的，现在还没有哪一位工程师向我说明这个问题，说明现在没有问题。你就少管闲事吧！”

小黄没有办法说服那些工人，他只好去找负责技术的工程师，对工程师说明了自己的发现和担忧。但工程师自信地说企业的技术是世界一流的，不会有问题的，并且让他不要大惊小怪，不懂就不要随便乱说。

小黄虽然在工程师那里遭到了冷言，但是他始终认为这是一个很大的问题，因此，他又去拿了一些刚才见到的矿石去找负责技术的总工程师。他对总工说：“总工，我认为这块矿石并没有冶炼完全，你看呢？”总工程师看了一眼，说：“没错，你从哪里捡来的？”小黄发现这块矿石引起了总工的注意，就将发现矿石的地点以及自己的担忧一起向总工程师说明了。

总工程师听完，一脸诧异，最后他肯定了小黄的担忧，对他说道：“看来是出问题了，怎么没有人向我反映？”