

# 总经理

## 最欣赏的475个

# 经典管理故事

全琳琛 编著

每一个故事，都能帮你敲开管理的智慧之门

剖析管理原理      解决管理难题  
提升管理效率      完善管理体系

弗布克总经理案头必备系列

# 总经理最欣赏的 475 个经典管理故事

全琳琛 编著

人民邮电出版社  
北 京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

总经理最欣赏的 475 个经典管理故事/全琳琛编著

—北京: 人民邮电出版社, 2011. 3

(弗布克总经理案头必备系列)

ISBN 978-7-115-24836-7

I. ①总… II. ①全… III. ①企业管理 IV.

①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 014482 号

## 内 容 提 要

本书针对企业管理者经常遇到的各种问题, 精挑细选了领导能力、角色认知、决策能力、授权管理、控制管理、目标管理、制度建设、团队建设、用人能力、激励能力、沟通能力、危机管理、创新能力、绩效管理共计 14 个方面的 475 个管理故事。

本书所选故事既有历史故事, 也有寓言故事、经典笑话, 内容生动有趣、寓意突出、代表性强, 并且每个故事都附有精彩点评和延伸思考, 极具知识性、实用性和趣味性, 使读者能够在轻松愉悦中掌握管理知识的精华。

本书不仅适合企业高层管理人员阅读, 也适合想要提升个人综合素质与管理能力的中基层管理人员学习和使用。此外, 本书还可作为企业培训师、高校教师开展培训和教学的参考资料。

### 弗布克总经理案头必备系列 总经理最欣赏的 475 个经典管理故事

- 
- ◆ 编 著 全琳琛  
责任编辑 庞卫军
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号  
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn  
网址 <http://www.ptpress.com.cn>  
北京艺辉印刷有限公司印刷
  - ◆ 开本: 787 × 1092 1/16  
印张: 27 2011 年 3 月第 1 版  
字数: 240 千字 2011 年 3 月北京第 1 次印刷  
ISBN 978-7-115-24836-7
- 

定 价: 55.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

# 前言

以总经理为代表的管理者在企业经营过程中会遇到种种难题：管理方法不被理解，管理指示不被重视，管理技巧不被认可，管理能力不被肯定，企业的整体执行力不佳，自己忙得焦头烂额却经常被琐事打扰……

弗布克针对管理者在工作中遇到的各类问题，秉承“通俗易懂、易于学习、方便使用”的宗旨，策划编写了“总经理案头必备系列”图书。本系列图书包括《总经理最欣赏的475个经典管理故事》、《总经理最认可的135个经典管理法则》和《总经理最喜欢的77个经典管理工具》，充分体现了“读——简洁明快；知——察情明理；用——拿来即用”的理念。

《总经理最欣赏的475个经典管理故事》作为一本集知识性和趣味性于一体的管理图书，通过帮助读者剖析管理原理、解决管理难题、提升管理效率、完善管理体系，达到全面提升读者管理能力和个人综合素质的目的。

本书采用“横向平铺+纵向延伸”的组织方法，为读者提供了领导能力、角色认知、决策能力、授权管理、控制管理、目标管理、制度建设、团队建设、用人能力、激励能力、沟通能力、危机管理、创新能力、绩效管理14个方面的475个管理故事，其中既有历史故事，也有寓言故事、经典笑话。作者对故事进行了精挑细选，并通过“一句话的事+经典故事+点燃思考”的形式加以展现，极具知识性和趣味性。

在本书编写的过程中，资源管理中心的孙立宏、杨扬、金青龙、孙宗坤、钟华、邱小爽负责资料的收集和遴选；课件研发中心的张俊娟、韩伟静、袁燕华、郭宁、郭强、韩燕参与编写了本书的第一章、第二章、第三章、第四章、第五章、第六章；HR研发中心的李艳、曹静静、滕晓丽、蔡莉、李作学、王海燕、黄成日、金成哲参与编写了本书的第七章、第八章、第九章、第十章、第十一章；图书研发中心的姚小凤、李育蔚、姜巧萍、梁华、刘柏华参与编写了本书的第十二章、第十三章、第十四章。全书由案例故事中心的全琳琰统撰定稿。

弗布克故事案例中心

2011年2月

# 目录

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 第1章 领导能力：影响力，凝聚力，号召力，人格魅力 ..... | 1  |
| 1. 松下的道歉 .....                  | 3  |
| 2. 合适的距离 .....                  | 3  |
| 3. 将军的大度 .....                  | 4  |
| 4. 无用的“妙计” .....                | 4  |
| 5. 以身作则的土光 .....                | 5  |
| 6. 信义的力量 .....                  | 6  |
| 7. “父亲”董事长 .....                | 7  |
| 8. 汉文帝纳谏 .....                  | 8  |
| 9. 四块糖 .....                    | 9  |
| 10. 曹操的乐观 .....                 | 10 |
| 11. 三把温火 .....                  | 11 |
| 12. 爆炸发生后 .....                 | 11 |
| 13. 怠工的原因 .....                 | 13 |
| 14. 总裁的便条 .....                 | 13 |
| 15. 拿破仑和士兵 .....                | 14 |
| 16. 因人任事的旅长 .....               | 15 |
| 17. 不说话修炼 .....                 | 15 |
| 18. 班超的忠告 .....                 | 16 |
| 19. 齐景公的烦恼 .....                | 17 |
| 20. 帮下属赢得尊重 .....               | 18 |
| 21. 唐太宗不改《七德舞》 .....            | 19 |
| 22. 没人喜欢被否定 .....               | 19 |
| 23. 刘邦与陈平 .....                 | 20 |
| 24. 重用你的反对者 .....               | 21 |

|               |    |
|---------------|----|
| 25. 吕蒙正的气量    | 22 |
| 26. 可怕的笑容     | 23 |
| 27. 孤独的老虎     | 23 |
| 28. 楚庄王不赴宴    | 24 |
| 29. 华盛顿搬石头    | 25 |
| 30. 委婉的批评     | 26 |
| 31. 齐王穿衣      | 26 |
| 32. 华盛顿与佩思    | 27 |
| 33. 赵匡胤的度量    | 28 |
| 34. 天亮的原因     | 29 |
| 35. 艾森豪威尔的领导术 | 30 |
| 36. 搓脚治眼疾     | 30 |
| 37. “泥巴”理论    | 31 |
| 38. I 永远在 E 前 | 32 |
| 39. 曹彬判案      | 33 |
| 40. 有样学样的鹦鹉   | 33 |
| 41. 宽容过度的皇帝   | 34 |
| 42. 瞎子打猎      | 36 |
| 43. 管仲制楚不用刀   | 37 |

## 第2章 角色认知：定准位，把好度，走稳路 39

|              |    |
|--------------|----|
| 1. 女首相的角色转换  | 41 |
| 2. 乌鸦捕羊      | 41 |
| 3. 总裁的身份     | 42 |
| 4. 我生来就是做国王的 | 43 |
| 5. 丞相的价值     | 43 |
| 6. 从士兵到元帅    | 44 |
| 7. 丞相该关心的事   | 45 |
| 8. 驴效狗态      | 46 |
| 9. 角色效应      | 47 |
| 10. 染色的乌鸦    | 47 |
| 11. 祖父的开导    | 48 |
| 12. 五官开会     | 49 |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 13. 不称职的相国·····                   | 50        |
| 14. 站到孩子的视角·····                  | 51        |
| 15. 孔雀诉苦·····                     | 51        |
| 16. 猎人和老虎·····                    | 52        |
| 17. 韩信论兵·····                     | 53        |
| 18. 头雁的管理·····                    | 54        |
| <b>第3章 决策能力：兼听，洞察，明断，果决 ·····</b> | <b>55</b> |
| 1. 孙冕的先见之明 ·····                  | 57        |
| 2. 100种逃跑办法 ·····                 | 57        |
| 3. 燃房灭鼠 ·····                     | 58        |
| 4. 糊涂的法官 ·····                    | 59        |
| 5. 德军的失误 ·····                    | 60        |
| 6. 三个人的选择 ·····                   | 60        |
| 7. 不收麦子的原因 ·····                  | 61        |
| 8. 小天鹅和老天鹅 ·····                  | 62        |
| 9. 三只虱子 ·····                     | 63        |
| 10. 请狗让座·····                     | 63        |
| 11. 交叉路口的选择·····                  | 64        |
| 12. 王安的教训·····                    | 65        |
| 13. 评委的“圈套” ·····                 | 65        |
| 14. 爷孙卖驴·····                     | 66        |
| 15. 抓糖果·····                      | 67        |
| 16. 秀才赶考·····                     | 67        |
| 17. 猎人的誓言·····                    | 68        |
| 18. 两个樵夫·····                     | 69        |
| 19. 同病不同方·····                    | 70        |
| 20. 全员决策·····                     | 70        |
| 21. 铁木真解绳·····                    | 71        |
| 22. 多数服从少数·····                   | 72        |
| 23. 贾诩的判断·····                    | 72        |
| 24. 神奇的本领·····                    | 73        |
| 25. 汲水·····                       | 74        |

|                  |    |
|------------------|----|
| 26. 两个推销员 .....  | 75 |
| 27. 该丢下谁 .....   | 75 |
| 28. 驴子的悲剧 .....  | 76 |
| 29. 机缘船东 .....   | 77 |
| 30. 披羊皮的狼 .....  | 78 |
| 31. 网破的原因 .....  | 78 |
| 32. 选麦穗 .....    | 79 |
| 33. 官印丢失之后 ..... | 80 |

#### 第4章 授权管理：科学放权，规范用权，收放自如 ..... 81

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 1. 去问管仲 .....      | 83  |
| 2. 勇士的选择 .....     | 83  |
| 3. 西门豹治邺 .....     | 84  |
| 4. 会授权的人 .....     | 85  |
| 5. 授权的艺术 .....     | 86  |
| 6. 子贱的治理之道 .....   | 87  |
| 7. 狮虎之战 .....      | 88  |
| 8. 康熙不降旨 .....     | 88  |
| 9. 不圆满的圈 .....     | 89  |
| 10. 刘邦拜将 .....     | 90  |
| 11. 《福布斯》的风格 ..... | 91  |
| 12. 东郭牙的提醒 .....   | 92  |
| 13. 机长的选择 .....    | 93  |
| 14. 范蠡救子 .....     | 93  |
| 15. 你不在怎么办 .....   | 95  |
| 16. 留住杰克·韦尔奇 ..... | 95  |
| 17. 李健熙授权 .....    | 96  |
| 18. 签字高招 .....     | 97  |
| 19. 只做风的生意 .....   | 98  |
| 20. 子齐上任 .....     | 99  |
| 21. 玄宗不理宰相 .....   | 100 |
| 22. 华生辞职 .....     | 100 |
| 23. 充分放权 .....     | 101 |

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| 24. 信赖猴子的国王 .....                   | 102        |
| 25. 农场主和长工 .....                    | 103        |
| <b>第5章 控制管理：适时，适度，客观，机动 .....</b>   | <b>105</b> |
| 1. 骑师和马 .....                       | 107        |
| 2. 管理仓库 .....                       | 107        |
| 3. 变成清水的酒 .....                     | 108        |
| 4. 袋鼠出围栏 .....                      | 109        |
| 5. 画鬼最易 .....                       | 110        |
| 6. 阿基里斯的弱点 .....                    | 110        |
| 7. 进城的时间 .....                      | 111        |
| 8. 新县令的妙方 .....                     | 112        |
| 9. 地毯下的发现 .....                     | 112        |
| 10. 三兄弟的医术 .....                    | 113        |
| 11. 老板关注的小事 .....                   | 114        |
| 12. 降低成本的绝招 .....                   | 115        |
| 13. 秃头理论 .....                      | 116        |
| 14. 国旗的比例 .....                     | 116        |
| 15. 降低费用的招数 .....                   | 117        |
| 16. 掉了一根钉子 .....                    | 118        |
| 17. 降落伞合格率 .....                    | 119        |
| 18. 多装几个袋子 .....                    | 119        |
| 19. 修水塘 .....                       | 120        |
| 20. 杰弗逊大厦的裂纹 .....                  | 121        |
| 21. 多了一个螺丝帽 .....                   | 122        |
| 22. 两次航天事故 .....                    | 122        |
| 23. 洛克菲勒的作风 .....                   | 123        |
| <b>第6章 目标管理：目标，计划，行动，步步为赢 .....</b> | <b>125</b> |
| 1. 长者的恩赐 .....                      | 127        |
| 2. 两只怀表 .....                       | 127        |
| 3. 博士插秧 .....                       | 128        |
| 4. 取食实验 .....                       | 129        |

|                  |     |
|------------------|-----|
| 5. 丢失的土拨鼠·····   | 129 |
| 6. 蜗牛获奖·····     | 130 |
| 7. 成功秘诀·····     | 131 |
| 8. 骆驼的经验·····    | 132 |
| 9. 种出白金盖·····    | 133 |
| 10. 眼睛的落点·····   | 134 |
| 11. 乌龟的理想·····   | 134 |
| 12. 撵贼·····      | 135 |
| 13. 走错路的螃蟹·····  | 136 |
| 14. 谁能走得更远·····  | 137 |
| 15. 桶里的线·····    | 137 |
| 16. 打猎技巧·····    | 138 |
| 17. 出海的理由·····   | 139 |
| 18. 失败的横渡·····   | 140 |
| 19. 水晶大教堂·····   | 140 |
| 20. 捉弄机器的后果····· | 142 |
| 21. 行走实验·····    | 143 |
| 22. 猴子与手表·····   | 143 |
| 23. 五万美元存款·····  | 144 |
| 24. 爱迪生的计划·····  | 145 |
| 25. 年轻人的梦想·····  | 146 |
| 26. 生命清单·····    | 146 |
| 27. 懒人的设想·····   | 147 |
| 28. 祈求中奖·····    | 148 |
| 29. 乔丹的目标·····   | 148 |
| 30. 成为演说家·····   | 149 |
| 31. 金发换金牌·····   | 150 |
| 32. 青蛙登山·····    | 151 |
| 33. 走出沙漠·····    | 151 |

## 第7章 制度建设：有制可依，有度可守，有章可循····· 153

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 1. 严格执法的廷尉····· | 155 |
| 2. 英国政府的难题····· | 156 |

|                                       |         |
|---------------------------------------|---------|
| 3. 深涧与管理.....                         | 157     |
| 4. 撑杆跳的漏洞.....                        | 158     |
| 5. 韩昭侯罚侍从.....                        | 159     |
| 6. 不拉马的士兵.....                        | 160     |
| 7. 公平判罚.....                          | 160     |
| 8. 法正的疑问.....                         | 161     |
| 9. 废纸打印.....                          | 162     |
| 10. 唐太宗的制度革新 .....                    | 163     |
| 11. 羊的选择权 .....                       | 164     |
| 12. 推行俸禄制 .....                       | 165     |
| 13. 制度与人情 .....                       | 165     |
| 14. 富翁之死 .....                        | 167     |
| 15. 赏罚分明的汉武帝 .....                    | 167     |
| 16. 七人分粥 .....                        | 168     |
| 17. 李离自杀 .....                        | 169     |
| 18. 猫鼠协议 .....                        | 170     |
| 19. 汉文帝劳军 .....                       | 171     |
| 20. 金字塔的建造者 .....                     | 172     |
| 21. 柯达建议制度 .....                      | 173     |
| 22. 金壶中的箴言 .....                      | 174     |
| 23. 兔子吃了窝边草 .....                     | 174     |
| 24. 站岗的小孩 .....                       | 175     |
| <br><b>第8章 团队建设：信任，团结，协作，共赢 .....</b> | <br>177 |
| 1. 放弃球星.....                          | 179     |
| 2. 红杉不倒之谜.....                        | 179     |
| 3. 驴和兔子的作用.....                       | 180     |
| 4. 两狼被炒.....                          | 181     |
| 5. 重用五杰.....                          | 181     |
| 6. 懒蚂蚁的作用.....                        | 182     |
| 7. 组合经营.....                          | 183     |
| 8. 求情的原因.....                         | 184     |
| 9. 弥勒佛和韦陀.....                        | 184     |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 10. 群鸟落网 .....     | 185 |
| 11. 踢毽子的启发 .....   | 186 |
| 12. 植树流程 .....     | 186 |
| 13. 天堂与地狱的差别 ..... | 187 |
| 14. 阿拉贡内斯的名单 ..... | 188 |
| 15. 新龟兔赛跑 .....    | 189 |
| 16. 火石和火镰 .....    | 189 |
| 17. 重要的脚 .....     | 190 |
| 18. 斑马和羚羊的区别 ..... | 191 |
| 19. 拉绳试验 .....     | 191 |
| 20. 庙荒的原因 .....    | 192 |
| 21. 互拖后腿的螃蟹 .....  | 193 |
| 22. F1 的团队协作 ..... | 193 |
| 23. 信任你的伙伴 .....   | 194 |
| 24. 小猪买西瓜 .....    | 195 |
| 25. 无辜的雁奴 .....    | 196 |
| 26. 挖渠 .....       | 197 |
| 27. 短一截的裤子 .....   | 198 |
| 28. 三人过江 .....     | 199 |
| 29. 重赏异议提出者 .....  | 199 |
| 30. 不帮驴子的后果 .....  | 200 |
| 31. 奇怪现象 .....     | 201 |
| 32. 狮兔结拜 .....     | 201 |
| 33. 合作才有业绩 .....   | 202 |
| 34. 乌鸦兄弟 .....     | 203 |
| 35. 全套服务区 .....    | 204 |
| 36. 火鸡学飞翔 .....    | 204 |
| 37. 博士落水 .....     | 205 |
| 38. 和员工打成一片 .....  | 206 |

## 第9章 用人能力：识才，任人，育才，御人 .....

|                  |     |
|------------------|-----|
| 1. 唐太宗用人 .....   | 211 |
| 2. 梅花鹿的角和腿 ..... | 212 |

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 3. 蜈蚣买汽水·····     | 212 |
| 4. 苍鹭觅食·····      | 213 |
| 5. 越人和狗·····      | 214 |
| 6. 失乐园·····       | 215 |
| 7. 牧羊人的失误·····    | 215 |
| 8. 骂驴子的后果·····    | 216 |
| 9. 对狼的考察·····     | 217 |
| 10. 商人和骆驼 ·····   | 218 |
| 11. 曾国藩相人 ·····   | 219 |
| 12. 乐羊伐中山 ·····   | 219 |
| 13. 国王的战马 ·····   | 220 |
| 14. 将军和驴子 ·····   | 221 |
| 15. 焦尾琴 ·····     | 222 |
| 16. 捕鼠才是关键 ·····  | 223 |
| 17. 老板种草 ·····    | 224 |
| 18. 单位来了新主管 ····· | 225 |
| 19. 是庸才还是人才 ····· | 226 |
| 20. 交换工作 ·····    | 226 |
| 21. 老鹰、猎狗和马 ····· | 227 |
| 22. 九方皋相马 ·····   | 229 |
| 23. 白马和毛驴 ·····   | 230 |
| 24. 不要金子的人 ·····  | 230 |
| 25. 松下识才 ·····    | 231 |
| 26. 彭玉麟不用壮汉 ····· | 232 |
| 27. 哪一件事最难 ·····  | 232 |
| 28. 三位应聘者 ·····   | 233 |
| 29. 三请马周 ·····    | 234 |
| 30. 诚到深处 ·····    | 235 |
| 31. 田饶弃鲁 ·····    | 236 |
| 32. 燕昭王招贤 ·····   | 237 |
| 33. 唐太宗的责问 ·····  | 238 |
| 34. 汉武帝重用降虏 ····· | 238 |
| 35. 听取民间的声音 ····· | 239 |

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 36. 说大话的宰相 .....  | 240 |
| 37. 老鼠要王位 .....   | 241 |
| 38. 骑兵和战马 .....   | 241 |
| 39. 管理不善的病因 ..... | 242 |
| 40. 乐毅伐齐 .....    | 243 |
| 41. 宽厚的孝文帝 .....  | 244 |
| 42. 曹彬不骗主上 .....  | 245 |
| 43. 唯才是举 .....    | 245 |
| 44. 豹子捕鼠 .....    | 246 |
| 45. 守财奴的金锭 .....  | 247 |
| 46. 伯愁与千里马 .....  | 248 |
| 47. 小偷退齐军 .....   | 249 |
| 48. 松下制造什么 .....  | 250 |

## 第10章 激励能力：奖励与惩罚，因人而异，因需而异 ..... 253

|                  |     |
|------------------|-----|
| 1. 猎人和鹰 .....    | 255 |
| 2. 会说话的青蛙 .....  | 256 |
| 3. 滑稽鼓舞术 .....   | 256 |
| 4. 未吃完的牛排 .....  | 257 |
| 5. 加薪之后 .....    | 257 |
| 6. 是感动还是伤心 ..... | 258 |
| 7. 种世衡的激励法 ..... | 259 |
| 8. 为了法兰西 .....   | 260 |
| 9. 总经理的赞美 .....  | 260 |
| 10. 师父的秘方 .....  | 261 |
| 11. 食品与青草 .....  | 262 |
| 12. 猎狗追兔子 .....  | 262 |
| 13. 射箭救人 .....   | 263 |
| 14. 富翁择婿 .....   | 264 |
| 15. 教学实验 .....   | 265 |
| 16. 劳改犯的遭遇 ..... | 265 |
| 17. 滚向战场 .....   | 266 |
| 18. 从六吨到十吨 ..... | 267 |

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| 19. 曹操的五次哭泣 .....                       | 268        |
| 20. 关心你的下属 .....                        | 269        |
| 21. 周泰救孙权 .....                         | 270        |
| 22. 索尼送书包 .....                         | 271        |
| 23. 发工资的艺术 .....                        | 271        |
| 24. 农夫和蛇 .....                          | 272        |
| 25. 唐太宗和李勣 .....                        | 273        |
| 26. 用香蕉奖励 .....                         | 273        |
| 27. 卡耐基的鼓励 .....                        | 274        |
| 28. 任用狱长 .....                          | 275        |
| 29. 教练的鼓励 .....                         | 276        |
| 30. 买下心灵 .....                          | 277        |
| 31. 新奖励方案 .....                         | 277        |
| 32. 吃不到草的驴 .....                        | 278        |
| 33. 碗里的排骨 .....                         | 279        |
| 34. 龟兔赛跑后传 .....                        | 280        |
| 35. 创意减肥 .....                          | 281        |
| 36. 穿越沙漠的力量 .....                       | 282        |
| 37. 评议军功 .....                          | 282        |
| 38. 富翁的承诺 .....                         | 283        |
| 39. 发奖金 .....                           | 284        |
| 40. 怪异的演说家 .....                        | 285        |
| 41. “命名”奖 .....                         | 286        |
| 42. 巴顿将军的头盔 .....                       | 286        |
| 43. 战败的原因 .....                         | 287        |
| 44. 测量河宽 .....                          | 288        |
| 45. 松开的鞋带 .....                         | 289        |
| 46. 没有鱼鳔的鲨鱼 .....                       | 289        |
| 47. 炼金术 .....                           | 290        |
| <b>第 11 章 沟通能力：沟而不通，沟而能通，不沟而通 .....</b> | <b>293</b> |
| 1. 本田的失误 .....                          | 295        |
| 2. 秀才买柴 .....                           | 296        |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 3. 最简短信件 .....     | 296 |
| 4. 不知道，就摇头 .....   | 297 |
| 5. 夫妻俩的纸条 .....    | 297 |
| 6. 借马达意 .....      | 298 |
| 7. 老鹰的孩子 .....     | 299 |
| 8. 晏子谏齐景公 .....    | 299 |
| 9. 朱元璋会旧友 .....    | 300 |
| 10. 林肯的妙答 .....    | 301 |
| 11. 想抽烟的教徒 .....   | 301 |
| 12. 最难之事 .....     | 302 |
| 13. 林肯的回电 .....    | 302 |
| 14. 董事长需要的东西 ..... | 303 |
| 15. 独特的审讯方式 .....  | 303 |
| 16. 吴承仕巧劝老师 .....  | 304 |
| 17. 甘罗救爷爷 .....    | 305 |
| 18. 东方朔造谣 .....    | 306 |
| 19. 孟子的见解 .....    | 307 |
| 20. 墨子的教诲 .....    | 307 |
| 21. 找位置 .....      | 308 |
| 22. 庄周借粮 .....     | 309 |
| 23. 巧劝秦王 .....     | 309 |
| 24. 肉上的头发 .....    | 310 |
| 25. 晏子进谏 .....     | 311 |
| 26. 海大鱼 .....      | 312 |
| 27. 渴望自由 .....     | 313 |
| 28. 钻火与点灯 .....    | 314 |
| 29. 齐威王的礼物 .....   | 315 |
| 30. 齐王筑城墙 .....    | 316 |
| 31. 韦尔奇的沟通方式 ..... | 317 |
| 32. 车锁与厕所 .....    | 317 |
| 33. 天体国 .....      | 318 |
| 34. 迟到的理由 .....    | 319 |
| 35. 好心的驴 .....     | 320 |

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| 36. “如果我是你” .....                       | 320        |
| 37. 求知之道 .....                          | 321        |
| 38. 面子与目标 .....                         | 322        |
| 39. 应对批评 .....                          | 323        |
| 40. 茶壶和茶杯 .....                         | 323        |
| 41. 智救故乡 .....                          | 324        |
| <b>第 12 章 危机管理：防微杜渐，危中求机，化危为机 .....</b> | <b>325</b> |
| 1. 羚羊和狮子 .....                          | 327        |
| 2. 老虎来了 .....                           | 327        |
| 3. 外语的作用 .....                          | 328        |
| 4. 鸚鵡鱼避险 .....                          | 329        |
| 5. 大火中的商机 .....                         | 329        |
| 6. 周世宗御敌 .....                          | 330        |
| 7. 枯井救羊 .....                           | 331        |
| 8. 老医生的主意 .....                         | 331        |
| 9. 飞行事故 .....                           | 332        |
| 10. 三只青蛙 .....                          | 333        |
| 11. 多重准备 .....                          | 334        |
| 12. 假装自杀 .....                          | 334        |
| 13. 古画解危难 .....                         | 335        |
| 14. 谁打我 .....                           | 336        |
| 15. 群龟脱险 .....                          | 337        |
| 16. 野狼磨牙 .....                          | 338        |
| 17. 卓别林与强盗 .....                        | 339        |
| 18. 奔跑的原因 .....                         | 339        |
| 19. 独眼鹿 .....                           | 340        |
| 20. 沉着的谢安 .....                         | 341        |
| 21. 脱衣避难 .....                          | 342        |
| 22. 鹤鸟的预见 .....                         | 342        |
| 23. 忘记涂手 .....                          | 343        |
| 24. 我也放火 .....                          | 344        |
| 25. 生命桥 .....                           | 344        |