



卓越员工成长书系



这种事不必 老板交代

一本将老板完全解放，
并将团队力量完全释放的神奇宝典

ZHEZHONGSHIBUBI
LAOBANJIAODAI

一本打造自动自发，
积极进取的**卓越员工的精神读本**

杨林 / 著

黑龙江科学技术出版社

 卓越员工成长书系

这种事不必 老板交代

杨林 著

黑龙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

这种事不必老板交代/杨林著. —哈尔滨:黑龙江
科学技术出版社,2011.2

ISBN 978 - 7 - 5388 - 6556 - 1

I. ①这… II. ①杨… III. ①企业管理—职工培训
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 024442 号

这种事不必老板交代

ZHEZHONGSHI BUBI LAOBAN JIAODAI

作 者 杨 林

责任编辑 刘佳琪

封面设计 白冰设计

出 版 黑龙江科学技术出版社

(150001 哈尔滨市南岗区建设街 41 号)

电 话 (0451)53642106 传真 53642143(发行部)

印 刷 北京彩虹伟业印刷有限公司

发 行 全国新华书店

开 本 880 × 1230 1/32

印 张 6

字 数 160 千字

版 次 2011 年 5 月第 1 版 · 2011 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5388 - 6556 - 1/F · 41

定 价 24.80 元

前 言

世界每天在变,“谁是最可爱的员工”这个被无数老板重复无数遍的话题,其“内涵”也随着时代在演变,不断被延伸、升华,发生着质的变化。在新经济时代,昔日的“听命行事”不再是“最可爱的员工”模式,今天的老板,根据时下所需,对“最可爱的员工”模式重新设计,铸造出“不必老板交代,积极主动做事”的一代新人。

在这个高度竞争、充满机会与挑战的社会,受大环境的影响,企业的环境也总是处于困难和竞争之中。在这种残酷的环境中,每个公司必须时刻以增长为目标才能生存。要达到这个目标,公司员工必须与公司制定的长期计划保持步调一致,而真正能做到“一致”的,只有主动进取的员工。

企业必须找到能够主动积极做事的人,随时思考,运用判断力,以组织利益为前提去采取行动。主动进取的员工是那种不需要任何人的许可,就能把工作做得很棒的人。

每个老板都有被公司事务缠得焦头烂额的时候,在这个时候,作为员工的你应该怎么办呢?在老板的工作日程表上,常会出现一些毫无新意的工作,由于这些工作无表现可言,所有人都

不想做。但是工作总是要有人来做的。这时,如果你能摒弃“避之犹恐不及”的消极心态,主动情愿,甘愿做“最傻”的工作,结果会怎样呢?

“琐事中孕育伟大的种子”。事实上,这类工作往往比那些表面看起来华丽动人的工作,更有争取的价值,它更能展露出一个人的才华、勇气和积极热情的心。对于肯做肯干、不斤斤计较,懂得不让浅显和琐碎的问题烦扰老板的员工,老板往往印象深刻。因为他可以依赖。

特别是老板工作触礁,迫切需要帮助的时候,如果你能挺身而出,危难时刻施以援手,一肩挑起,一旦他的难题获得解决,你在他心目中的地位会更为重要。

作为一名进去的员工,任何时候,你都不能满足现有的知识,一味“低头拉车”,这种不良思想,会阻碍你百尺竿头更进一步的可能。一个停滞不前的员工,自然不会为老板所需。但是,如果你在“拉车”的同时,懂得“抬头看路”,把眼光放在远处,自我鞭策,自我栽培,自我锤炼,主动进取,积极相远方迈进,老板就会从内心欣赏你,认同你,接纳你。

总而言之,当今社会,是一个“攻”的世界,只重“守”的人是很难脱颖而出的。如果你此时正蜗居在被遗忘的角落,尴尬而艰难地生存着,赶快用“五大主动”武装自己,“进攻”职场吧。别再让生命去等候。没有人天生比别人幸运,只要你不厌其烦,时刻鼓励自己“积极主动”起来,你很快就会被“金榜题名”,成为一名老板真正所需的人。

目 录

第一章 老板不是“管家婆”，有些事你需要自己操心

老板不在时，你就是老板	002
别把问题留给老板“扛”	005
没有必要的理由，就不要随便请假旷工	009
你是“按钮型”员工吗	011
不要仅仅只做自己分内的工作	015
掌握做事的分寸，千万不要越老板的位	019
千万不要泄露公司的秘密	021
主动为公司节约每一分钱	024

第二章 学做“白龙马”，不当“拉磨驴”

化不满情绪为前进的动力	028
主动为你的老板分忧解难	031

快乐工作,让工作日成为你的节日	034
敢于说出你的想法	036
主动与你的老板沟通	038
要有一颗感恩的心	042
别把工作当成你的负担	045
学会主动地表现自己	048

第三章 一流员工找方法,末流员工找借口

老板不要理由和借口,只需要你去做	054
动手去解决问题而不是找借口	057
千万别让找借口成为你的工作习惯	060
找借口只会让事情越来越糟糕	064
不要为自己犯的错误找借口	067
只为成功找方法,不为失败找借口	071
任何借口都是在推脱责任	074
敢于向“不可能完成”的工作发起挑战	077

第四章 优秀员工 = 埋头苦干的决心 + 用心巧干的智慧

努力掌握工作的各种技能	082
要有做事的能力,更要有懂事的智慧	084
如何提高你的工作效率	088
遇事不要蛮干,做动脑型员工	091

养成有条理的工作习惯	094
敢于打破常规,尝试用新方法解决问题	097
学会合理分配你的工作时间	099

第五章 听命行事重要,积极做事更重要

比老板更积极主动	104
让积极敬业成为你的工作习惯	107
积极的员工更容易赢得老板的赏识	110
付出终会有收获	114
消除依赖心理,敢于独立面对困难	118
对工作你是否竭尽全力?	121
挖掘自身潜力,将你的工作业绩扩大	124

第六章 有一流的责任感,才有一流的职业化

员工要有自我牺牲的精神	128
必要时,帮助老板理清头绪	132
多掌握信息,给老板有益的建议	135
将职业当作自己的事业来做	139
处处维护公司的利益	141
将主人翁精神落实到具体行动上	144

第七章 从优秀到卓越的秘密

学习让你在竞争中获胜	150
不断为自己寻找新的挑战	154
勤奋是永远都不可缺少的职业美德	158
持之以恒是成功之本	162
脚踏实地,在平凡中成就梦想	167
专注,只有心无旁骛才能胜券在握	170
成就事业需要强大的信心	174
把事业当作你的生命	177



第一章

老板不是“管家婆”，有些事你需要自己操心

◎老板不在时,你就是老板

002

在一个伸手不见五指的晚上,在一条偏僻的公路上,一位年轻司机在送货途中汽车抛了锚:汽车轮胎被钉子扎得没气了!

年轻司机下来翻遍了工具箱,却没有找到最重要的工具——千斤顶。

怎么办?这条路半天都不会有车辆经过!

就在这个时候,他远远看见一座有微亮灯光的房子,于是,他便想试试运气去那个人家看他们有没有千斤顶。

在路上,这个年轻的司机不停地想:

“要是房子里没人怎么办?”

“要是人家没有千斤顶怎么办?”

“要是人家有千斤顶,却不肯借给我,那又怎么办?”

按着这种思路想下去,他越想越愤怒,当走到那间房子前,敲门,主人刚出来,他就冲着人家劈头盖脸的骂了一句:

“你他妈的!一个破千斤顶有什么值得稀罕的!我呸!”

主人丈二和尚摸不着头脑,以为碰到了疯子,“砰”地一声把

门关上了。

就是这样，这个年轻的司机一路上都在为失败找可能的借口，因为他在尝试之前已经给自己堆砌了一大堆的不可能的理由，最终连成功的机会都丧失了。

与此相似的是，“老板不在”恰好是某些员工不好好工作最“理直气壮”的借口之一。

“老板不在，做也是白做？”

“老板不在，我不负这个责任！”

其实，在每个这样的借口背后，都隐藏着含义丰富的潜台词，只是我们没好意思说出来，或者根本不愿说出来。那就是：我是为老板打工，他不在自然不需要那么买力。

但这些员工不知道，借口的代价是无比昂贵的，它带给我们的危害一点不比其他任何恶习少。事实上，公司或老板最缺少的就是那种想尽办法完成任务的员工，是那种能够把信送给加西亚和那些能够忠实地完成上级交付的任务而没有任何借口和抱怨的员工，而不是想方设法替自己寻找借口的员工。

“不找任何借口”体现了一个人对待工作的积极态度。既然我们选择了这个工作，既然我们选择了这家公司，既然我们选择了这个职位，我们就必须承担起对这家公司的责任，而不是仅仅享受它给你带来的利益和快乐。就算批评和屈辱，那也应该作为这个工作的一部分坦然接受，勇敢面对。

有些员工经常会这样说：“工作不是我们为了谋生才做的事，而是我们要用生命去做的事。工作就是付出努力。”但现实中发生的事

情恰恰相反,一些员工常常喜欢从外部环境来为自己寻找种种借口和理由,不是抱怨职位、待遇、工作环境,就是抱怨同事、上司或领导,而很少问问自己:我努力了吗?我真的对得起这份工作吗?

要想成为一名合格的员工,我们每一天都要回顾自己的工作,并且应该扪心自问:“我是否付出了全部的精力和智慧?是否完成了自己所设定的目标?是否对得起自己的薪水。”

在公司里,员工千万不能以“老板不在”为借口。工作中不找借口,看似冷漠,缺乏人情味,似乎只能适合在军队等特殊团队实行,但它却可以激发出一个人以及一个团队最大限度的潜能。并且,尤为重要的是,你要时刻提醒自己:你是主人,不是奴仆。你是为自己工作!

将这条准则应用到自己的工作中,有着非常重要的实际意义,这将使你在工作中不会把过多的时间花费在寻找借口上,而是想方设法地完成任务。

犯错也罢,失误也好,再完美的借口对事情的改变都没有一点点意义。与其费尽心思寻找借口,倒不如仔细想一想,下一步究竟该怎样去做,该怎样弥补。反过来说,面对失败,如果将下一步的工作做好了,失败也就成为成功之母。这样一来,原来失败的借口也就不用了。

在具体的工作中,每一个员工都应当丢弃那种处处以“老板不在”为借口的思想。工作中,积极主动多花时间去寻找解决问题的方法,反复试验,多方论证,调整平和的心态,多做实事,相信一定可以找到解决问题的办法。这样做理由只有一个:你是为自己工作。老板不在,你就是老板!

◎别把问题留给老板“扛”

老板是负责公司整体管理、为公司制定发展战略的人，而不是全体员工的“问题汇总站”。老板雇佣员工的目的，就是解决工作中的各种问题。老板有老板自己的问题需要解决，而员工也应该认识到，解决问题是自己的工作职责。所以，工作中遇到问题时，要明白到这是自己分内的事。能够解决问题，就有更多发挥潜能的机会，同时也能建立起自己的职场信誉和形象。

职场上，很多人会有这样一种错误认识，那就是老板应该比员工更积极，因为那是他自己的公司，而员工只不过是打工的。因此，解决问题是老板的事，员工要做的只是执行命令。

其实，在工作的过程中，不论级别、不分工种，所有人都免不了会遇上许多问题、挑战、压力，而解决这些问题，化解这些麻烦，也正是企业老板聘用员工的目的所在。所以，在自己的工作岗位上，一定要知道如何及时处理问题，如何正确地解决问题，切记不能把问题都留给老板或上司。

1999年，曾是美国第一大零售商的凯玛特开始显露出走下

坡路的迹象,有一个关于凯玛特的故事在广泛流传。

在1990年的凯玛特总结会上,一位高级经理认为自己犯了一个“错误”,他向坐在他身边的上司请示如何更正。这位上司不知道如何回答,便向上级请示:“我不知道,您看怎么办。”而上司的上司又转过身来,向他的上司请示。这样一个小小的问题,一直推到总经理帕金那里。帕金后来回忆说:“真是可笑,没有人积极思考解决问题的办法,而宁愿将问题一直推到最高领导那里。”

2002年1月22日,凯玛特正式申请破产保护。

与竭力寻找借口的员工不同,有些员工没有做好工作时直接对老板说:“您看怎么办?”这种坦诚似乎比找借口好一些,但事实上,在老板听来,“您看怎么办?”的潜台词就是“这是件麻烦的事情;还是您亲自介入并帮助我们解决吧”。

在企业的发展过程中,总会不可避免地遭遇到各种问题的困扰。它们的出现,就像太阳日升夜落般自然。所以,老板们迫切需要那种能及时解决问题的人才。

在老板眼中,没有任何事情能够比一个员工处理和解决问题,更能表现出他的责任感、主动性和独当一面的能力。一个经常为老板解决问题的人,当然能得到老板的青睐。首先,他没有让问题延误,酿成大患;其次,他让老板非常省心省力,老板因此可以把精力集中到解决更重大的问题上。有了这样的员工,老板就少了很多后顾之忧。

卡内基曾经在宾夕法尼亚州匹兹堡铁道公民事务管理部担

任小职员。一天早晨，他在上班途中看到一列火车在城外发生车祸。此时，情况危急，但是其他人还没有上班，一时间，他不知道怎么办才好，打电话给上司，却联络不上。

怎么办？面对这种危急的情况，他知道多耽误一分钟，都将对铁道公司造成非常巨大的损失。尽管负责人还没有来，但他也不能眼睁睁地袖手旁观。于是，卡内基以上司的名义，发电报给列车长，要求他根据自己的方案快速处理这件事，并且在电报上面签下了自己的名字。他知道这样做严重违反了公司的规定，将会受到严厉的惩罚，甚至可能被辞退。

几个小时后，上司来到自己的办公室，发现了卡内基的辞呈及其今天处理事故的详细情形。但是，一天过去了，两天过去了，上司一直没有批准卡内基的辞职请求。卡内基以为上司没有看到他的辞呈，于是，第三天的时候，他亲自跑到上司那里，说明原委。

“小伙子，其实你的辞呈我早已看到了，但是我觉得没有辞退你的必要。因为你是一个具有最优秀的职业精神的员工。你的所作所为证明了你是一个主动做事的人，因此对于这样的员工我没有权力也没有意愿辞退。”

卡内基简直不能相信自己的耳朵，他没有想到上司不但没有辞退他，反而还表扬了他。

解决问题，就是要抓住机遇，因为机会总是乔装成“问题”的样子。

作为公司的一员，你要想让老板器重你，就必须想方设法，使

他信任你。而要想使老板信任你,就必须能够化问题为刺激,化问题为推动力,做到面对任何问题都能声色不变,泰然处之,并妥善解决。善于动脑子分析问题并能妥善解决问题,给老板的印象是金钱买不到的。

在企业中,我们看到很多职员在工作中不尽心尽力,不仅没有创造价值,反倒留下一大堆问题。他们的想法是:我能做到什么程度就做到什么程度,反正公司是老板的,他不可能不管,我做不好,他自然会来替我做。更有甚者,他们在接受任务时,就采取拒绝的态度,说“我做不了”。

这是多么危险的工作态度啊!如果你不尽力,老板被迫亲自来解决你工作中的问题时,那么,你离丢掉饭碗的日子也就不远了。

你和老板的工作关系是这样的:你执行老板分配的工作,而不是你安排老板的工作。作为员工,不管是接受任务时,还是在完成任务的过程中,都应该坚定地认为:自己的问题必须自己解决!

所以,工作中遇到林林总总的问题时,不要幻想逃避,也不要犹豫不决,更不要依赖他人意见,而要敢于作出自己的判断。对于自己能够判断,而又是本职范围内的事情,要大胆地去拿主意,不必全部请教老板。让问题在你那儿解决掉吧。解决了这些问题,你才能迎向新的契机。而当周围的人们都喜欢找你解决问题时,你无形中就建立起了善于解决问题的好名声,取得了胜人一筹的竞争优势,老板必然就会知道你是个良才。