

BAOANYUAN PEIXUN JIAOCHENG

辽宁省公安厅公共安全防控处
辽宁省保安协会 统编教材

BAOANYUAN PEIXUNJIAOCHENG

保安员培训教程

主 编 丛 锋

中国人民公安大学出版社

辽宁省公安厅公共安全防范处
辽宁省保安协会 统编教材

保安员培训教程

主 编 丛 锋

中国人民公安大学出版社
·北 京·

保安员培训教程

BAOANYUAN PEIXUN JIAOCHENG

主编 丛 锋

出版发行：中国人民公安大学出版社

地 址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印 刷 厂：河北抚宁县印刷厂

版 次：2003 年 4 月第 1 版

印 次：2003 年 4 月第 1 次

印 张：9.875

开 本：850 毫米 × 1168 毫米 1/32

字 数：246 千字

印 数：00001 ~ 15000 册

书 号：ISBN 7 - 81087 - 251 - 6/D·231

定 价：17.00 元

本社图书出现印装质量问题，由发行部负责调换

联系电话：(010) 83905728

版权所有 翻印必究

E-mail: cpep@public. bta. net. cn

编辑委员会

主 任	鲁 鸿 明		
副 主 任	李 云 波	吴 盛 祺	丛 锋
委 员	郭 东 涛	林 旭	许 守 文
	张 绍 华	闫 铁	韦 晓 光
	吴 坤	刘 忠 民	韩 卫 东
	关 维 军	蔡 本 实	张 金 涛
	刘 树 义	朱 春 生	马 家 科
	王 滨	马 丽 华	王 学 才
主 编	丛 锋		

序 言

经过 18 年的发展，我省保安服务业已初具规模，在为社会提供专业化有偿安全服务，协助公安机关维护社会治安方面发挥了积极的作用。同时，保安服务作为市场经济条件下，社会治安防控体系建设中的重要环节和专门工作与群众路线相结合新的载体，日益显现出广阔的发展空间和发展前景。保安工作要随着时代的发展和社会的进步，不断调整自己的发展方向和奋斗目标。省厅党委提出三年实现辽宁保安事业跨越式发展的目标，要求我们必须从创新发展入手，着眼于保安管理体制创新、保安运行机制创新和保安科技创新，将保安服务工作定位于为社会政治安定、治安稳定、经济建设和人民群众安居乐业的服务上，这也是我们实践“三个代表”重要思想的具体体现。

上述工作目标和工作思路的实践，必须立足于建设一支高素质保安队伍，而高素质的保安队伍建设的关键在于抓好教育。省厅公共安全防控处、省保安协会经过近一年的努力，精心组织保安教育战线的专家、学者编写了这本《保安员培训教程》。这是辽宁保安队伍“内强素质，外树形象”的一项重要基础工程。这是做大做强我省保安服务业的具有重要意义根本性措施。它的出版发行，标志着辽宁保安队伍规范化管理走上了新的发展阶段；它的出版发行，标志着辽宁保安将以崭新的面貌迎接入世后的挑战。

我衷心地希望，各地公安机关的领导和主管部门切实把教育

工作放到重要的位置上，下大气力带好我们的队伍，树立保安“品牌”形象，为辽宁保安服务业实现跨越式发展作出新的贡献。

鲁鸿明

2003 年 1 月

目 录

第一章 保安工作概述

- 第一节 保安服务业的产生和发展…………… (1)
- 第二节 保安服务业的性质、地位及行业特点…………… (11)
- 第三节 保安服务业的任务及业务范围…………… (15)

第二章 保安员的思想政治素质

- 第一节 政治思想教育…………… (20)
- 第二节 保安员的职业道德…………… (30)

第三章 保安员的业务素质

- 第一节 保安勤务…………… (40)
- 第二节 消防常识…………… (115)
- 第三节 现场保护常识…………… (133)

第四章 法制教育

- 第一节 法、违法和犯罪、守法…………… (145)
- 第二节 《中华人民共和国治安管理处罚条例》
解说…………… (158)
- 第三节 《辽宁省保安服务管理条例》解说…………… (185)

第五章 队列及体能训练

第一节 队列训练·····	(193)
第二节 防卫技能·····	(213)
第三节 体能训练·····	(249)

第六章 保安礼仪

第一节 保安员礼仪概述·····	(256)
第二节 礼仪的基本表现形式·····	(258)
第三节 公共礼仪和涉外礼仪·····	(277)
第四节 礼宾手势·····	(283)
附录：辽宁省保安服务管理条例·····	(287)
辽宁省公安厅关于大力发展保安服务业的决定 ·····	(294)
关于印发《保安员培训大纲》的通知·····	(299)
保安员培训大纲（试行）·····	(300)
主要参考书目·····	(307)
编后语·····	(308)

第一章 保安工作概述

第一节 保安服务业的产生和发展

一、我国保安服务业的历史沿革及现状

追根溯源，保安服务业最早起源于中国。有人推断说：“我国古代镖局当出现在宋朝以后，极盛于清朝。”文献中见到关于镖行的直接文字记载是在明代。成书于明代万历年间的世情小说《金瓶梅》，其中几处写到西门庆除开绫缎铺、药材铺等买卖外，还开“标行”，并以“标船”运输货物。有关文献虽然很少，但已说明当时镖行已作为独立行业存在了。直到19世纪80年代中叶，西方最早的保安服务公司——美国平克顿侦探社才出现。

我国现代保安服务业创建于1984年。为适应计划经济向市场经济转轨，特别是各类社会经济组织对保安服务的需求，1984年12月18日，在我国改革开放前沿——广东省深圳市蛇口区组建了新中国第一家保安服务公司，它的成立标志着新中国保安服务业的诞生。

这一新事物的出现，立刻引起中央领导同志的高度重视。1985年在上海召开的全国政法工作会议上，公安部就在改革开放中，如何闯出一条加强特区安全保卫工作的新路子作了经验介绍。陈丕显和彭真同志在文件上都作了重要批示，并对开办保安服务公司给予肯定。此次会议后，全国各地前往蛇口取经学习的人络绎不绝，形势发展得非常快。1986年李鹏总理在国务院的

一次工作会议上发表讲话,要求在全国各大中城市试办保安服务公司。1988年,国务院正式批准了公安部《关于组建保安服务公司的报告》,明确了保安服务公司的性质、经营范围。1989年1月,公安部又发出《关于加强保安服务公司管理的通知》,对保安服务公司的管理工作作了进一步明确规定。在深圳经验的带动和公安部的具体指导下,保安服务业在全国迅速发展起来。到1990年,全国保安服务公司从沿海到内地已发展到700多家,从业保安人员达11万多人。进入20世纪90年代,中共中央、国务院多次下发文件,强调在加强管理的前提下发挥保安服务公司的作用,在公安机关的指导下,进一步发展保安服务公司,健全制度,严格管理,使之成为一支维护社会治安的社会力量。根据党中央和国务院一系列指示精神,为使我国保安服务业健康稳步发展,针对全国保安服务业存在的一些问题,公安部也于1990年、1992年先后多次下发文件,规范保安服务业管理,部署保安服务业清理整顿工作,使我国保安服务业稳步地进入了一个新的发展阶段。截止到1997年底,全国已有保安服务公司1500家,从业人员达27万人。在这期间,全国先后有14个省市自治区政府、人大出台政府规章或制定地方法规,为保安服务业的发展提供良好的法制环境,培育日渐成熟的保安服务市场,极大地推动了我国保安服务业的健康发展。

2000年2月,公安部为进一步贯彻中办发〔1998〕25号和〔1999〕25号文件精神,巩固公安机关与所办经营性企业彻底脱钩的成果,加强公安机关对保安服务公司的领导和管理,规范保安服务行为,完善保安服务管理制度,印发了《关于保安服务公司规范管理的若干规定》。

2000年3月,公安部在深圳召开了全国保安工作会议,全面总结16年保安工作经验,提出了今后一个时期保安工作的发展方向,这是中国保安服务公司诞生以来规模最大的一次全国性

工作会议。2000年12月25日，公安部、全国总工会、共青团中央联合在北京人民大会堂召开“首届全国先进保安服务公司优秀保安员表彰大会”。尉健行、罗干、曾庆红、王忠禹等中央领导亲切接见了受到表彰的先进集体的代表和先进个人，充分体现了党中央、国务院对大力发展保安服务业的高度重视。

在全国保安服务业蓬勃发展的基础上，中国保安协会作为全国性的保安服务行业管理协调组织于1992年由国家民政部批准注册，1994年6月正式成立，并于1996年参加了亚洲专业保安协会，成立了亚洲专业保安协会中国分会。2001年10月，在北京成功地举办了亚洲专业保安协会第八次年会。这次会议的成功召开，特别是中国保安业所取得的瞩目成就，赢得了与会的亚保协9个成员国和地区代表及英国、澳大利亚、南非保安界专家的高度赞誉。总之，中国保安已经迈出国门，走向世界。

目前，我国各地保安服务公司已发展到近1400家，保安从业人员46.3万人。据了解：

北京保安服务总公司已发展到25家分公司和3家专业分公司（外事、金融、文化），保安员达48000人，并以每年5000多人的速度递增。年经营额近5亿元，每年以10%的速度递增。现建有保安办公大楼、保安公寓和年可承担数千人的培训基地。2008年在北京举办奥运会时，北京将派出2万名保安员参加执勤。

上海市保安服务总公司下辖28个区县分公司和6家专业公司，保安员发展到4万余人，拥有人防客户35400家，技防客户2100多户，仅此一项就创造了年利润4000万元的经济效益。2001年10月，APEC亚太经合组织会议在上海成功召开，安全保卫工作功不可没，这里也有上海保安服务系统4万员工的辛劳，展示了良好的形象。

广东省全省共有保安服务公司87家，保安员达6.7万人。

阿姨,我真的好想读书

谢阿姨:

您好!

当我提起笔向您写信的时候,我的心好沉重。我好想用泪水冲走我心中的痛苦,可是我越哭,心里越难受,在这时我想到了您。

阿姨,我在很久以前就在《农家女百事通》上认识了您,您在我心中已经成了一个巨人,我真的很崇拜您。在此,我要向您讲述一下我的故事。

从生下来起,我就离开了父母,我从来就没有得到过父母的爱,后来,计生办的工作人员把我交给了一位40岁的单身汉,我养父对我是很好的,可是在他50岁以后就生了病,而且是肺气肿,从此,我们的生活就困难起来了。我上小学六年级那年,我家日子可真不好过,学费交不起,学校只能减免30元,天啊!四五百元,只有那么一点减免!养父没办法,叫我别读了,我几次痛哭,后来,有一个人来认女儿(因为计划生育,可抱养孩子的),就认了我,他说每学期给我交100元学费。我们吃差点,穿坏点,我又回到了学校,从此,我更加用功了,在毕业那学期,我得了第一名。

上初中,认的父母说每学期交200元学费,我又向学校申请,第一学期只交了200元。说实话,我的家真的让我感到心酸,养父因病挣不到钱,而他的病却总也治不好,只有一直吃药,没有经济来源却要用钱,这样能维持多久呢?第二学期时,后来认的父母却一分钱都没交,但学校也没找我要,我读了下去。每当老师在班上提起学费时,我都很不自在,但又能怎样呢?现在是第三学期了,但这学期的学费仍一分未交。不久前,校长找了我,他说:“你的学费只能批准减免100元,其余的你想办法。每学期,你班都很久结

二、辽宁保安服务业的发展及现状

辽宁是全国最早开办保安服务公司的省份之一。早在 1985 年 6 月，大连市根据全国政法工作会议关于在“大中城市创办保安服务公司”的精神，在中山区开办了全省第一家保安服务公司，至今已有 18 个年头了。回顾 18 年的风雨历程，辽宁保安服务业的发展经历了以下几个重要阶段：

从 1985 年到 1988 年为创业起步阶段。自大连率先成立第一家保安服务公司开始，省内一些经济发达地区陆续兴办了保安服务公司。这些公司在公安机关的领导和支持下，克服了经验少、资金少、没有社会知名度的困难，一些公安民警和离退休民警被选派到公司任职，他们吃苦耐劳，励精图治，完成了我省保安服务公司的原始积累和初创工作，不断总结经验，为我省保安服务业的发展进行了有益的尝试，打下了良好的工作基础。

从 1989 年到 1996 年为规范管理阶段。一是从 1989 年初到 1991 年末，针对保安服务公司发展过程中存在的盲目组建、政企不分、疏于管理等问题，省厅多次下发文件、召开会议，依照“限制、整顿、提高、发展”的方针，对全省保安服务公司进行了全面清理整顿，取缔了擅自成立的保安组织 30 多家，合并公司 5 家，保留 39 家（当时全省 14 个市，有 10 个市成立了保安服务公司）。根据公安部的要求，进一步明确了公安机关对保安服务公司的领导关系，并将审批权上收到省公安厅。各市相继设置专门机构或指定专人负责保安管理和指导工作。全省保安服务公司布局趋于合理，上下关系基本理顺，保安服务市场比较混乱的局面得以改变，加强了保安人员的培训、教育和管理，建立了规章制度，实行了全省统一着装。我省保安管理工作开始走上正轨。

二是从 1992 年初到 1996 年末，邓小平同志南巡讲话之后，随着社会主义市场经济体制的建立和第三产业的迅猛发展，迎来

了我省保安服务业发展的第二个高潮。1993年,省厅在兴城召开了全省保安工作会议,提出了大力发展我省保安服务业的7点意见。即:进一步解放思想,提高认识,加强对保安工作的领导;坚持自愿原则,进一步拓宽服务领域(首次提出运输、押运货币、证券、贵重物资、危险物品等专业保安服务);坚持“社会效益第一,经济效益第二”的原则,保证保安服务业健康发展;坚持政企分开的原则,理顺保安服务业的管理体制;坚持统一领导、归口管理的原则,继续清理整顿保安服务市场;加强队伍建设,提高服务质量;搞好社会宣传,提高保安服务公司的知名度。这次会议的召开,标志着我省保安服务业管理进一步规范

1995年9月,经省民政厅批准注册,我省成立了保安协会。1996年9月,省政府第110次常务会议通过了《辽宁省保安业管理规定》。这期间,全省保安服务公司已达120家,约占全国1/10,近3万名保安员,约占全国1/10。这个时期的辽宁保安工作无论从公司的数量、保安队伍的人数或其他几项工作都位居全国同行前列,是辽宁保安服务业的鼎盛时期。

从1997年到2000年,为清理整顿阶段。开始是针对我省保安服务市场比较混乱的局面进行为期1年的清理整顿。后来根据公安部统一部署对保安服务业再次进行清理整顿,经过前后连续3年的清理整顿,我省保安服务市场的无序状态有所好转。

2000年,辽宁省委政法委依据中办发〔1998〕25号文件关于政法机关不再从事经商活动的精神,下发了辽委办发〔2000〕32号文件,砍掉了一批保安服务公司,截止到当年9月,在省委政法委注册的保安服务公司有51家,27000余人。

这期间一直延续到2001年上半年,由于一些主客观原因所致,上下少有作为,一度错过了发展的历史机遇,客观上拉大了辽宁与南方省市保安服务业的差距。

从2001年下半年开始至今，为辽宁保安服务业实现跨越式发展准备阶段。2001年8月，省厅作出了《关于大力发展保安服务业的决定》，明确要求：在省厅组建公共安全防护处，负责全省保安工作的组织、指导、监督和检查，将全省保安服务公司、经警队和金融护卫中心进行归口管理。并提出抓住机遇，乘势而上，实现辽宁保安服务业跨越式发展的六项措施。即：认清形势，明确任务，增强发展保安服务业的紧迫感和责任感；加强领导，落实责任，为保安服务业发展创造有利条件；强化队伍管理，狠抓教育培训，努力建设一支高素质的保安队伍；理顺管理体制，完善管理制度，促进保安服务公司全面建设；规范保安服务市场，拓宽服务领域，实现保安服务业跨越式发展；加强保安协会建设，协助公安机关搞好保安服务业行业自律管理和指导。为贯彻落实省厅的《决定》精神，2001年9月，在大连召开了全省保安工作会议暨省保安协会第二届会员代表大会和“一先两优”（辽宁省保安系统先进集体、优秀管理干部、优秀个人）表彰大会。大连会议明确提出：为确保《决定》的贯彻落实，促进全省保安事业的大发展，全省实行保安管理工作统一组织、领导和管理。力争到2004年，全省保安队伍由现在的67000人（保安27000人、金融守护6000人、经警34000人）发展到15万人。大连会议之后，为净化市场，创造一个良好的发展环境，于2001年12月开始至2002年3月，省厅又适时在全省发动了围剿“六乱一黑”（即乱批保安机构，乱招聘保安人员，乱搞保安培训，乱生产、乱销售、乱着保安服装以及未经批准擅自组建“黑保安”）为主要内容的保安服务业清理整顿专项行动，取得了良好的治安效果和社会效果。2002年7月下旬，省厅在沈阳召开了全省保安发展工作会议，以应对入世挑战，抢抓机遇，做大做强我省保安服务业为主题，进一步统一了思想认识，提出了今后一个时期我省大力发展保安事业的六项新措施：一是清除垄断保

护，激活竞争机制；二是拓宽保安服务领域，走专业化发展的道路；三是主动开展调研，及时满足市场保安服务需求；四是充分发挥政府优势，全面推进保安服务业发展；五是落实各项政策待遇，调动经营者的积极性；六是积极探索与域外保安企业合资、合作，不断壮大保安实力。这次会议的召开，为辽宁保安服务业的大发展打开了一个新的局面。

大连会议之后，为实现我省保安服务业跨越式发展提供法律保障，创造一个良好的法制环境，经过 1 年多的努力，《辽宁省保安服务管理条例》于 2002 年 11 月 29 日经辽宁省第九届人民代表大会常务委员会第 34 次会议通过。在 2002 年 12 月 28 日召开的辽宁省保安协会二届二次理事会上审议通过了《辽宁省保安员职业道德行为规范》及其释义（讨论稿）、《辽宁省保安服务督察办法》（讨论稿）、《辽宁省保安服务企业（内部保安组织）和保安员表彰奖励规定》（讨论稿）、《辽宁省保安行业许可证》暂行办法（讨论稿）、《2003 年度辽宁省保安服务业收费指导价格》（讨论稿）等 5 份与《辽宁省保安服务管理条例》相配套的涉及行业自律、管理的文件。

这部地方法规的出台，使我省对保安服务业的管理有了可靠的法律依据和保障。有利于规范我省保安服务市场秩序，规范保安服务行为，更好地保护客户和保安员的合法权益，对我省保安服务业的健康有序发展和社会稳定将起到积极的促进作用。

从上述我省保安工作发展的态势看，应当说，进入新世纪，这项工作开局良好，形势喜人，为在 3 年内辽宁保安服务业实现跨越式发展作了各项必要的准备，打下了良好的基础。

三、辽宁保安服务业的发展趋势

我国已经加入世贸组织，中国经济正在与世界经济接轨，并融入世界经济的大格局之中。在这样一个大环境下，辽宁作

为老工业基地也将在“十五”期间实现新的经济腾飞和跨越式发展，这些都为我省保安事业的发展提供了难得的历史机遇。“发展是硬道理”，我们必须紧紧把握住我省保安服务业发展的大趋势，乘势而上。我省保安服务业发展的大趋势是指遵循市场经济的客观规律，在相当一个时期内，发展的方向和必然趋势，主要体现在以下几个方面：

在管理体制上，按照《辽宁省公安厅关于大力发展保安服务业的决定》和“大连会议”、“沈阳会议”的要求，实行保安管理工作统一组织、领导和管理，即一个主管领导、一个主管部门、三支队伍（保安服务公司、经警、金融护卫中心）合一，上下一种声音。这是实现我省保安服务业跨越式发展的重要组织保证，也是在我省保安事业发展的关键阶段，作出的具有里程碑意义的决策，是不可逆转的一种走向。

在保安队伍发展规模上，随着辽宁经济的发展和我国“入世”后对保安服务市场需求的扩大，现有的保安队伍无论从规模和素质上都难以适应形势发展的需要。应当看到，人力防范这一传统保安服务方式就是在新世纪仍然是一种极具发展潜力的服务方式。对此，要有超前的思想准备，从本地实际情况出发，制定出具有前瞻性的队伍发展规划和着眼于提高保安队伍“两个素质”（政治素质、业务素质）的培训计划，下大气力，稳步抓好队伍发展和建设，为我省保安服务业的大发展做好必要的人才贮备。

在保安服务领域上，随着市场经济发展和社会的进步，保安业的服务内容和领域将越来越宽阔，人防和技防市场都有很大的发展空间。《决定》中提出的向商业性展览、展销和大型文体活动、营业性歌舞厅、度假村等娱乐场所、城市社区、“三资”民营和大型企业、金融证券系统、机关和校园等6个方面延伸，是我省保安服务业扩大社会覆盖面，拓展和开发市场的主要方向。