

一看就懂的 升职兵法

夏新义 | 编著

驰骋职场的实战兵法
升职加薪的智慧宝典

进入职场，尽心尽力地做好自己的事，以自己的勤奋感动人，以自己的学识和能力征服人，与同事和谐交往，用真诚打开与人沟通的大门。

身在职场，如果光有专业，没有人脉，个人竞争只是一分耕耘、一分收获；但若加上人脉，个人竞争将是一分耕耘、数倍收获。

北京工业大学出版社

YIKAN
JIUDONGDE
**SHENGZHI
BINGFA**



一看就懂的 升职兵法

夏新义 | 编著

YIKAN
JIUDONGDE
**SHENGZHI
BINGFA**

北京工业大学出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

一看就懂的升职兵法 / 夏新义编著. —北京: 北京工业大学出版社, 2011. 6

ISBN 978-7-5639-2728-9

I. ①一… II. ①夏… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 075517 号

一看就懂的升职兵法

编 著: 夏新义

责任编辑: 陶国庆

封面设计: 天之赋设计室

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 700 mm×1000 mm 1/16

印 张: 17.5

字 数: 263 千字

版 次: 2011 年 6 月第 1 版

印 次: 2011 年 6 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2728-9

定 价: 28.80 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

走进职场是每一个人的人生必由之路，而进入职场后每个人的命运和结局又是那么的迥异。有的人升职加薪，很快地由被管理者变成管理者。有的人尽管在工作岗位上任劳任怨、勤勤恳恳，却总引不起上司的关注，得不到上司的赏识，结果是一次次地与晋升机会擦肩而过，最后只能默默无闻地徘徊在普通员工的队伍中，干着普通的、简单的、薪水低的工作。他们不满，他们愤懑，过后他们也只能仰天长叹——我是一粒永远也不会被发掘的埋在土层深处的珍珠，“伯乐”只是古书上的传说。

在《杜拉拉升职记》中，杜拉拉虽然只是一个平凡的女孩，却拥有不平凡的故事。她进民企，到外企，拥有灵活的社交手腕，与身边人保持和谐的交往，给自己准确的定位，历练八年而成为职场白领精英。《杜拉拉升职记》让我们获得了很多有益的启示。为了解决职场人的困惑，为了使每一个职场人在职场这个大江湖里自由自在地畅游，尤其帮助像杜拉拉一样的新人迅速地了解职场的一些明规则和潜规则，更好地完成从职场菜鸟到职场高手的华丽转身，笔者特意编辑了这本《一看就懂的升职兵法》。

既然是兵法，那就具有一定的实用性。书中通过大量翔实的案例，为你详细地解读职场中的沟沟坎坎。相信通过本书的阅读，你会有一种相见恨晚的感觉。

当你准备进入职场时，你要睁大一双慧眼，选准行业，跟对老板。你的老板是给你提供工作平台的人，老板的素质直接影响到你未来的发展。如果你不想频繁地跳槽的话，那你进入职场就要迅速地融入工作环境，尽

量地缩短你与新环境的磨合期。有人说，职场里充满了险恶，稍有不慎就会在这个江湖里溺水而亡。这话虽然看上去很恐怖，但并不可怕。你必须像杜拉拉工作那样绝不掺假，敢于挑战，做事公事公办，面对诱惑没有一点儿动摇，完全站在企业的角度去考虑事情，忠心地拥护你的上司，服从组织，勇于承担自己应该承担的责任，勤勤恳恳，绝不拖延地为你所在的团队做好每一件事。

具备了这些能力，你只是获得了职场的通行证，职场中有很多规则，尤其是隐藏在灰色地带中的一些规则，更要你用敏锐的眼光透视。你要知道哪些事情只能想不能做，哪些事情只能看不能说。你要知道该装傻时不能聪明、该聪明时不能糊涂、该包容时不能刻薄、该大度时不能计较、该“露脸”时不能退隐、该抓住机会时不能犹豫、该合作时不能单打独斗。知方圆、明进退，不摆八卦，不论是非，宁可得罪君子也不得罪小人，时时刻刻保持一种快乐的工作心境。做到这些，你就会在职场中拥有光明远大的前途。

在职场中打拼，不如意的事十有八九，人生也是一样，不要刻意追求绝对的公平，要学会接受现实，并寻找一条最适合自己的路。

不论你是初入职场不怕虎的牛犊，还是经过多年职场历练的老手，只要你还有一颗充满激情、渴望改变现状的心，你就要沉下心来好好地阅读这些近于实战的兵法，它将使你窥探到真正的职场奥秘，掌握纵横驰骋职场的谋略和方法，你的人生从此会掀开新的一页。

目录

兵法之一 准确定位——选准行业，跟对老板

进入职场，要找一份自己喜欢的、擅长的工作，再跟上一个好的老板。因为好的老板能给你提供出人头地的机会。当然，跟对了老板并不意味着你一定会在职场中胜出，你自己必须具有一定的经验和能力。比如，《杜拉拉升职记》中的杜拉拉大学毕业以后，经历民营企业和港台企业的洗礼，在机会来临的时候，她能紧紧地把它抓住，终于如愿以偿地进入了通信行业的著名美资 500 强企业。可见，职场上的准确定位，为她以后的升职打下了坚实的基础。

1. 重视第一份工作 / 2
2. 看准老板跟对人 / 3
3. 善借他人之势 / 6
4. 谨防卸磨杀驴 / 8
5. 找准圈子很重要 / 11
6. 这样的老板不能跟 / 13

兵法之二 入乡随俗——迅速地融入工作环境

初涉职场，难免会碰到一些不喜欢的人、一些不如意的事。对这些你大可不必介意太多。杜拉拉升职的秘诀告诉我们：要想成为职场精英，就要和谐地与他人相处，并出色地完成自己的工作。因此要入乡随俗，迅速地融入工作环境中，让同事和上司体会到你对工作的激情，以自己的勤奋感动人，以自己的学识和能力征服人，用真诚打开与人沟通的大门。

1. 别忽视“老资格”的能量 / 18
2. 会说话使你左右逢源 / 20
3. 轻松地融入集体 / 23
4. 做受同事欢迎的人 / 25

兵法之三 忠诚为本——做上司的忠心拥护者

一个男人可以容忍妻子野蛮，却不能容忍她背叛；一个将军不害怕敌军强大，却害怕己方情报泄露；一个企业可以原谅员工的工作失误，却绝不会原谅员工吃里爬外。无论社会怎么变化，忠诚永远是做人之本。作为一个上司，需要的永远是忠于企业、拥护自己，能和自己风雨同舟的员工。要想在职场获得升职的机会，就要像杜拉拉一样，时时注意给足上司面子，做上司的忠实拥护者。

1. 把面子留给上司 / 30
2. 反省可以带来柳暗花明 / 32
3. 别在上司面前“耍大刀” / 35
4. 人在职场，忠诚为本 / 37
5. 让上司成为你的盟友 / 40

兵法之四 广结善缘——积累人脉，为己铺路

杜拉拉为了帮助一个不认识的阿姨关煤气，不惜牺牲淑女形象，翻墙进去。那位阿姨的家人在以后的工作中给予了杜拉拉很大的帮助。因此，对于每个身在职场中的人来说，专业能力是事业的利刃，人脉是秘密武器，如果只有专业能力，没有人脉，个人竞争力就是一分耕耘、一分收获；如果加上人脉，个人竞争力将是一分耕耘、数倍收获。因此，开发和经营人脉资源，能为你雪中送炭，使事业锦上添花。

1. 善于积累人脉 / 44
2. 人情是一粒种子 / 46
3. 好朋友是一本好书 / 49

4. 赢得他人好感有技巧 / 52
5. 学会与不同性格的人交往 / 54

兵法之五 宽容待人——大肚能容，不计恩怨

身在职场，与同事总避免不了有摩擦。这时要切记宽容待人，得饶人处且饶人。要学会容忍别人的过失，宽宏大量，展现自己的君子风范，使人际关系和谐，才能为日后的成功打下坚实的基础。像杜拉拉在“王蔷事件”中那样，明知对手的死穴，仍然采取容忍的办法，没有向其上司举报，使对手在复杂的人际关系中平稳地过渡。

1. 宽以待人，不计前嫌 / 60
2. 大行不顾细谨，大礼不辞小让 / 62
3. 礼让三分是美德 / 65
4. 大肚能容，不计恩怨 / 67

兵法之六 善于合作——学会分享，双方共赢

“一个巴掌拍不响”，“众人拾柴火焰高”。在专业化分工越来越细、竞争日益激烈的现代职场，靠一个人的力量是无法面对千头万绪的工作的。每个人都要借助他人的智慧来完成自己人生的超越，合作有利于双赢。善于与人合作共赢的做法就像下围棋，你占这个点，我就占那个点。杜拉拉的成功，说明在一个单位中，必须具有团队意识、合作精神，大家联手造势，在竞争中合作，在合作中竞争。

1. 合作才能双赢 / 72
2. 合作是一种谋略 / 74
3. 发扬团队精神 / 76
4. 众人拾柴火焰高 / 78
5. 相互关爱，协同作战 / 82



兵法之七 严于执行——不折不扣地服从安排

个人必须服从组织，没有服从，就没有组织的胜利，当然也就没有个人的胜利。要像杜拉拉那样，对于上级交给的任务总是不折不扣、按时保质保量地完成。服从命令就是执行的保障，如果员工不能执行好公司的策略，就不可能创造卓越的业绩，也不能实现公司的目标。就像在战争中，指挥员的指挥命令，在千钧一发之际容不得讨论、沟通，就得去执行。任何一个环节出现违抗命令或执行命令的迟疑，都可能酿成不堪设想的后果。

1. 上司永远是对的 / 86
2. 执行力是在职场通行的能力 / 88
3. 服从是行动的第一步 / 90
4. 纪律是实现目标的根本保证 / 93



兵法之八 忠于职守——勇于承担分内的责任

责任既是一种精神，也是一种强劲的原动力。承担责任是一种付出，也是一种能力的体现。在当代职场中，那些像杜拉拉那样勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。一个有责任感的人，才会给别人信任感，吸引更多的人与自己合作。放弃了自己的责任，就背弃了对自己所负使命的忠诚和信守。

1. 承担责任是一种荣誉 / 96
2. 责任心可激发竞争力 / 99
3. 做敢于承担责任的员工 / 101
4. 责任心成就晋升的机遇 / 104
5. 责任心加能力铸就大事业 / 106



兵法之九 积极主动——主动地工作，绝不拖延

在职场中，拖延会慢慢地磨损掉你曾经拥有的豪情和斗志，渐渐地消耗你的想象力和创造力，任何憧憬、理想和计划，都会在拖延中消失，使你日趋平庸，甚至一事无成。治疗拖延的最好办法，就是积极主动地工作，把你目前的工作当成一项事业，全身心地投入其中。杜拉拉主动地要求做“行政经理”，终于如愿以偿。这为杜拉拉在职位上的成长赢得了关键的一步。

1. 拖延是一种危险的恶习 / 110
2. 主动才能激发活力 / 112
3. 成功者必是立即行动者 / 114
4. 让自己的劳动成为“高价”商品 / 116
5. 卷起衣袖做事 / 118



兵法之十 任劳任怨——勤勤恳恳，踏实地工作

一棵树从种下去的那一刻开始，就需要倾注你的热情，需要你勤勤恳恳地精心呵护。职场也一样，在任何低微的岗位上，都会蕴藏着巨大的机会。只要你像杜拉拉那样，勤勤恳恳地把平凡的工作做得比别人更迅速、更正确、更专注、更完美，调动起自己全部的智慧，全力以赴，就能及时地发现机遇、抓住机遇，直到推开通往成功的大门。

1. 成事在勤，谋事忌惰 / 122
2. 勤奋使你观遍千山叠嶂 / 123
3. 敬业与机遇同行 / 125
4. 将职业视为自己的生命信仰 / 128
5. 用一生追赶太阳 / 130



兵法之十一 勇者无敌——做职场的勇于进取者

只有当一个人遵循自己内心的渴望、追寻自己的人生目标时，他才会在职场中勇往直前，积极进取。做勇于进取的杜拉拉，敢于打破常规，发挥自己独特的灵感能力。要拿出勇气，跳出寻常思维，展示出成大事者临渊不惊、临危不惧的豪迈胸怀；要认识到世界上没有什么我不会做的，只要有信心就能不断地打开新局面、开辟新道路。

1. 打破常规，挖掘潜能 / 134
2. 做标新立异的先锋 / 136
3. 职场自信不可少 / 139
4. 要用青春赌明天 / 141
5. 走别人没走过的路 / 143



兵法之十二 善抓机遇——抓着机会绝不放手

成功者与失败者的区别就在于成功者有自己独到的眼光，能抓住一切飘过身边的机会。识机和择机是把握机会的两个关键环节，不能识机，也就无所谓择机。识机不深不明，便会在机会选择上犹豫徘徊，不能当机立断，最终会坐失良机。杜拉拉宁愿不辞辛苦地长期出差，也不愿意浪费到手的机，体现了杜拉拉善于把握机会的远见。

1. 有了目标才能抓机遇 / 148
2. 快人一步，抢占先机 / 149
3. 抓住信息就是抓住机会 / 152
4. 善于在变化中发现机会 / 154
5. 培训是装进脑袋里的收入 / 156



兵法之十三 当仁不让——适时地展露自己

是金子并不见得都有发光的时候，还要有发光的机会。不要以为自己和其他员工一样，在上司的视野里是努力工作的，很多时候，你一直在拼命地工作，累得半死，上司却一点儿都看不到！当有在上司面前露一小手的时机时，千万要学习杜拉拉，及时抓住机会，一展风采。能够在上司面前“露脸”，绝对胜过你默默地为企业做千百件事。

1. 别怕做出头鸟 / 160
2. 展露自己要有真功夫 / 162
3. 要在恰当的时候表现自己 / 164
4. 精彩的发言可以吸引众人的目光 / 166
5. 在企业活动中学会露脸 / 169



兵法之十四 懂得规则——明规则与潜规则皆了然于胸

不少职场人士心高气盛，见到自己看不惯的东西就口无遮拦，跟着不如自己的领导，整天是一肚子的不服。殊不知，职场有职场的一些或明或暗的规则，比如，同事之间要保持适当的交往距离，一个精明的上司会喜欢稍带愚笨的下属，在职场中要经常在上司面前犯一点小错，争取到上司给你指点的机会，等等。懂得这些，并好好地遵守，你必定会在职场一帆风顺。杜拉拉虽然没有背景，但她洞悉外资企业的潜规则和明规则，最终获取成功。

1. 距离产生美 / 174
2. 别表现得比上司高明 / 176
3. 懂得争取上司的指导 / 178
4. 学会背后说好话 / 179
5. 会控制情绪是智慧的体现 / 182



兵法之十五 沉默是金——言多必失、少说为佳

“话多不如话少，话少不如话好”，说话要把握好分寸。职场关系复杂，利害攸关，你不能与所有的人都无话不谈。即便你与铁哥们儿说话的时候，不该说的也要一句不说。嘴巴就像掌控人生门户的一把钥匙，什么时候开门，什么时候关门，开多大的门，关多大的门，都应做到了然于胸，这样才不会因嘴巴而惹是非。

1. 做不到的不要吹牛 / 188
2. 失言不如不言 / 190
3. 说话要讲究技巧 / 192
4. 沉默，息谤的良药 / 194
5. 在人多的场合说话要有分寸 / 195



兵法之十六 难得糊涂——假痴不癫，适当地装糊涂

职场是一个没有硝烟的战场，很多事不能太认真，有时太认真反而害了自己，伤了别人。就像杜拉拉在体现自己价值之前，不势力、不斤斤计较，慢慢地看透职场的风云变幻。该糊涂的时候，一定要糊涂；该聪明、清醒的时候，则一定要聪明。由聪明转糊涂，再由糊涂转聪明，则必左右逢源。不为烦恼所扰，不为人事所累，你一定会有一个幸福、快乐、成功的人生。

1. 留一半清醒，留一半醉 / 200
2. 装糊涂人，做聪明事 / 201
3. 装糊涂实乃韬晦之术 / 203
4. 难得糊涂方为真 / 206
5. 适当地装糊涂稳定人心 / 208



兵法之十七 远离是非——不摆八卦，不论是非

每个人都有好奇心，每个人都想知道别人的一些秘密。要想做个受欢迎的职场人，不是不可以八卦，而是要规划好职场八卦的范围，要有选择性地八卦。作为职场新人的杜拉拉，她练就这样一种能力：不该看的看不到，不该听的听不到。在职场中，即使和你关系再好的同事或上司，他们也有不希望你知道的秘密。谨记：职场有风险，“八卦”要谨慎。

1. 职场有风险，“八卦”要谨慎 / 212
2. 都是大嘴惹的祸 / 214
3. 有些事看透不能说透 / 216
4. 别在上司那里有恃无恐 / 218
5. 小心别中了传言的圈套 / 220



兵法之十八 方圆有度——能方能圆、进退有度

“小不忍则乱大谋”，“不以物喜，不以己悲”，宠辱不惊。在职场中，适时地退让并不代表着妥协与失败，学会方圆进退是为了转变形势，调整策略，为再度出击提供前进的动力。学学杜拉拉只会听话、只会干活的“傻”，蓄积力量，然后如同水底潜龙冲腾而起，施展才干。在职场中，只有以退为进、化被动为主动，方能赢得自己的利益。

1. 进退是智慧的选择 / 224
2. 要用弹性的目光看职场 / 226
3. 以退为进，化被动为主动 / 228
4. 忍耐与勇猛兼容 / 230
5. 为别人留点余地也是方圆之道 / 233



兵法之十九 看穿小人——识别小人，小心地相处

得罪一个小人，你就会为自己埋下一颗定时炸弹。小人内心阴暗，不健全的人格加上强烈的私欲能使他们抛却一切道义上的责任去谋取利益，通过对别人肉体或精神上的虐待来发泄自己压抑的仇恨。所以尽量不要得罪小人。要拥有杜拉拉一样对付小人的免疫力，跳出小人设下的圈套，对于一般的小事，能躲就躲，能忍则忍。如果触及了做人的原则，则不必顾忌太多，该出手时就出手，而且越狠越好，使小人不得翻身作乱。

1. 小人可以这样分辨 / 238
2. 与小人交往要有原则 / 240
3. 要当心职场中的小人 / 242
4. 警惕办公室里的个别人物 / 244
5. 好友也会和你争高下 / 246



兵法之二十 心怀感恩——感恩地工作，快乐地生活

对生活、工作时时怀一份感恩的心情，则能使自己永远保持健康的心态、完美的人格和进取的信念。感恩是一种哲学，一种生活智慧，更是一种积极的工作态度。我们只要拥有一颗感恩的心，善于发现事物的美好，感受平凡中的美丽，就会以坦荡的心境、开阔的胸怀来应对生活中的种种逆境，让原本平淡的生活焕发出迷人的光彩！学会杜拉拉手捧一杯咖啡，闭上眼睛，然后情不自禁地笑出声来，告诉自己明天是美好的。

1. 时时怀着一颗感恩的心 / 250
2. 感恩是人生的大智慧 / 252
3. 感恩给我们工作机会的人 / 254
4. 怀着感恩的心工作 / 257
5. 享受工作的快乐 / 259

兵法之一

准确定位



——选准行业，跟对老板

进入职场，要找一份自己喜欢的、擅长的工作，再跟上一个好的老板。因为好的老板能给你提供出人头地的机会。当然，跟对了老板并不意味着你一定会在职场中胜出，你自己必须具有一定的经验和能力。比如，《杜拉拉升职记》中的杜拉拉大学毕业以后，经历民营企业和港台企业的洗礼，在机会来临的时候，她能紧紧地把它抓住，终于如愿以偿地进入了通信行业的著名美资 500 强企业。可见，职场上的准确定位，为她以后的升职打下了坚实的基础。

1. 重视第一份工作

俗话说：“男怕入错行，女怕嫁错郎。”

在职业发展过程中，你和所有的人一样，都希望能选择一份自己喜欢的、擅长的工作，这对于实现你的人生理想来说是非常重要的。这可以让你在快乐中工作，工作中起来充满灵感，收到事半功倍的效果，因此能使你在职场发展的道路上一路顺畅。

一般员工对自己喜欢的工作总是倾注巨大的热情，平时连一步路也不愿意多走的人，可能为了解决自己所喜欢的工作中遇到的难题，跑遍整座城市也不觉得辛苦。

对自己感兴趣的工作，你会产生强烈的积极进取的意念，总是要做得更好一些；而对讨厌的工作，则唯恐避之不及。解决一个很感兴趣工作中遇到的问题时，你的灵感会源源不断地涌现；而从事一件讨厌的工作时，你的灵感几乎为零。

我们知道，在思考某件令人讨厌的工作时，会发生胃痛或头晕的现象，人类与生俱来的生命力会对本身的喜恶加以控制，当着急要把讨厌的工作排除时，表现在身体方面就是对一种刺激反应速度放慢。

当你做自己感兴趣的工作时，体内的血压和荷尔蒙的分泌会很均衡正常，这是生命力的作用，会使你处于良好的状态，思考自己喜欢的工作中发生的问题，即使不能立刻寻找到答案，也会在睡梦中继续不厌倦地思考。

所以，作为新员工的你，在事业起步的关键时期，一定要走对第一步，千万不要选错了工作。

王亚楠在40岁生日时，决心要实现她小时候的梦想，那就是做一名专业的主持人。

她3岁时对做主持就很感兴趣，只是后来的学生时代和参加工作，皆因无暇顾及这项兴趣而中断。

工作的经历使她有了一定的积蓄，不用再为温饱发愁，她决定义务地