

幽默智慧 好钱途

— 赖淑惠的幽默才智

(台湾)幽默大师 赖淑惠/著

除了有钱，更要
心灵富足！

学会使用**幽默**这块法
宝，就能欢喜自在，
成功致富。



幽默智慧 好钱途

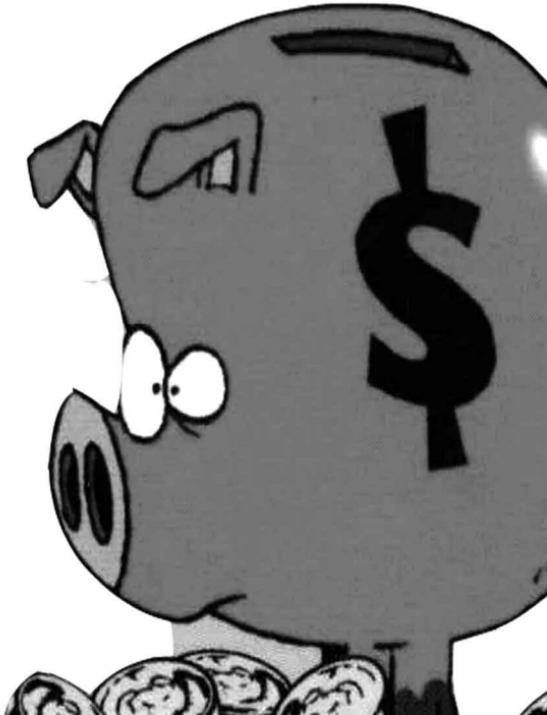
— 赖淑惠 的幽默才智

除了有钱，更要
心灵富足！

学会使用幽默这块法
宝，就能欢喜自在，
成功致富。

南海出版公司

2009 · 海口



图书在版编目 (CIP) 数据

幽默智慧好钱途——赖淑惠的幽默才智 / 赖淑惠著. —海口：
南海出版公司, 2009.6
ISBN 978-7-5442-4351-3

I . 幽... II . 赖... III . 幽默 (美学) - 语言艺术 IV .
H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 035563 号

著作权合同登记号 图字: 30-2009-53

本书经晨星出版公司 (台湾) 授予中文简体字出版权。

YOU MO ZHI HUI HAO QIAN TU LAI SHU HUI DE YOUMO CAIZHI
幽默智慧好钱途——赖淑惠的幽默才智

作 者 (台湾) 赖淑惠
责任编辑 张建军
封面设计 动力图文
出版发行 南海出版公司 电话(0898)66568511
社 址 海南省海口市海秀中路 51 号星华大厦五楼 邮编 570206
电子信箱 nanhaicbgs@yahoo.com.cn
经 销 新华书店
印 刷 北京市通州京华印刷制版厂
开 本 880 毫米 × 1230 毫米 1/32
印 张 7
字 数 100 千字
版 次 2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5442-4351-3
定 价 22.00 元

【推荐序】

幽默，是通往成功最简单的道路

潘燊昌

“业务员是公司一辈子的恋人，而表示公司爱恋的方法，就是让老板出糗。”为了激励员工，每逢一年一度的安泰 AAP (Annual Awards Presentation，杰出业务同仁表扬大会)，员工最期待的晚会节目，就是老板的变装秀，以各式各样精彩的造型（迄今为止，共计有白雪公主、李凤姐、天鹅湖、日本艺妓还有埃及艳后），幽默夸张的表演方式，创造晚会的高潮。也许有人会认为堂堂的企业总裁，怎么可以如此不顾形象，这样一来不就威严尽失了吗？但我认为，拉近人我之间的距离，最快速的方法就是“笑”，这是促进人际关系最快速的道路，为了拉近和员工之间的距离，幽默一下又何妨？

幽默专家赖淑惠老师是我结识多年的好友，虽然平常各自忙于不同的事业，但闲暇时间偶有来往，彼此聊聊最近的状况，交换生活心得。和赖老师交谈是一件非常愉快的事，她风趣的谈吐、亲切



温柔的声音，即使是第一次见面的人，都会沉醉在她的幽默世界里，难怪她的身边永远围绕着一群人，而且笑声不断，在今日这个人人带着面具的社会里，着实难能可贵。赖老师在授课之余还勤于写作，不吝惜将自己的生活智慧与大众分享，希望能够借此散播幽默因子，为冷漠的社会注入一股暖暖的冬阳。

基于多年的销售实务与授课经验，赖老师对于如何掌握客户心理、拓展人际关系、开创自我的钱脉、感性销售轻松成交，有深入的研究与认知。为了让读者了解幽默对销售的重要性，赖老师以自己的故事为例，用深入浅出的文字剖析现代业务员应该具备的基本条件、面对危机时应该采取的因应对策，以及漂亮的成交秘诀，五十多个用幽默开创钱脉的法则，令人赞叹不已。

一本真正的好书，不但要内容精彩，还要能发人深省，让读者有所收获。《幽默智慧好钱途》就是这样的一本好书，所以我特别向读者推荐这一本既能增长幽默智慧又能增加销售实力的宝典，这是一本能让你开怀大笑，又能快速应用在生活及工作中的宝典，值得你细细体会，一看再看。

关于潘燊昌



第一位考取英国精算师的香港人，为人幽默风趣，曾为 ING 安泰大中华区领导人、ING 安泰人寿总裁。

【自序】

幽默多多，人生赚更多 钱，不会发光，却能让人眼睛为之一亮

有一个人在街上遗失了一块钱，如果那个人只是耸耸肩，好像没事般地继续往前走，那他铁定是英国人；如果他立刻找来警察，报案后留下联络电话，然后嚼着口香糖眨眨眼睛离去，那他八成是个美国人；如果他马上在百米半径内画上格子，然后一格一格地用放大镜仔细寻找的话，那他应该是德国人；如果他当时没有找，但回到家后心疼万分，并深刻反省自己的粗心大意，发誓绝不再犯第二次错，那他肯定是日本人；而中国人又会如何呢？中国人会恨恨地往地上吐一口痰，然后大声骂道：“哼，谁捡到谁就去买药吃！”

钱有个别号，叫做“孙中山”，因为早期的新台币最大钞上头有个孙中山；古代把钱称为“孔方兄”，因为古代的制钱中间都有个方洞，为了表示对钱的“敬仰、爱慕”，当然要尊之为孔方兄了。

有句俗话说：“钱不迷人，人自迷。”因为当我们人类为“死板的钱”赋予了“活价值”之后，凡夫俗子都会为“它”意乱而情迷了。

不同的民族习性虽然可以爆出不同的笑料，然而对于“钱”的垂青与爱恋，却是亘古不变，它可是全世界最统一的语言呢！

钱本身不坏，俗谚说：“君子爱财，取之有道。”对于钱，实在不用故作清高，我们绝对可以大大方方地、正正当当地赚取应该赚得的金钱，然后慢慢地享用它、妥切地运用它，或做积极的社会回馈。

钱，人人爱；致富，人人想。只要一谈到致富的快捷方式，一般人都会马上想到乐透，乐透虽乐，但中奖几率那么低（五百万分之一的机会），“飞来横财”实属可遇而不可求，而且横财对于一般人来说，有时候反而“是祸不是福”呢！

有一位律师得到了一个消息，他的一位当事人，是位罹患心脏病的老者，刚继承了一笔两亿元的庞大遗产。这位律师就对他的助理说：“我一定要想个妥当的方法，巧妙地将这个好消息告诉他，不然准会把他吓死。”于是他就请助理跟老人家约好第二天下午来律师楼一叙。

第二天下午约定时间一到，老人坐着轮椅准时到达了，这位律

师深深地吸了口气，十分平静且面带微笑跟他说：“老先生，假如我告诉你，你刚刚继承了一笔两亿元的遗产，你会怎么说？”老先生听了哈哈大笑说：“我会怎么说啊？我会说：‘一半送给你，你这个大笨蛋！’”

结果，律师被吓死了。

看看，“飞来横财”变成“飞来横祸”了。

本书谈的是“正财”，用自身的能力所创造的财富。到底用什么方法才可以非靠横财而真致富呢？我特别推荐“幽默”这块吸金大磁石。幽默为什么能够致富呢？因为笑出来而上弯的嘴角可以钩住金元宝啊！

幽默风趣的人最能予人深刻又美好的第一印象了，只要养成幽默风趣的好习惯，就等于人生拥有了一座取之不尽、用之不竭的超级大金矿，将变得多么地受人欢迎，拥有多么好的人缘！想一想，一个幽默的人，轻而易举地就可以将自己和产品都销售出去，因为幽默带来好人缘，好人缘就会带来好财缘，于是财源广进、钱源滚滚，这全都是靠着这块“幽默吸金大磁石”哩！

幽默，除了可以带来物质的丰饶富足外，还可以为枯竭的心田注入活水，让心灵活化起来，让生命重新飞扬起来，让每个人活得更加丰富、多彩、美好，这都是幽默不可思议的奇妙力量。

经济不景气，幽默不可以减少，希望通过本书的洗礼，能够帮助大家把原本僵化了的七点二十五分嘴角往上拉，再往上拉，每天都微笑上弯，一起来钩住人生的金元宝！

感谢大家对《幽默智慧好钱途》的支持，让本书畅销至今，经读者的要求，如今授权南海出版公司中文简体版权在大陆地区出版发行。除保留幽默小故事、人生道理外，更加强重点摘句，以及新的版面设计，提供读者更便利的阅读性。祈愿大家都能在幽默之中发现乐趣、雕琢自身的智慧，进而创建欢乐的人生喔！





目录

CONTENTS

幽默人际，魅力出击

Part 1

- 微笑钩住金元宝 2
- 为什么那么受欢迎? 6
- 培养幽默的好习惯 10
- 适时适地散发幽默 14
- 笑了就好办了 17
- 百善笑为先 20
- 三十秒致胜关键 24
- 好人缘基金库 27
- 魅力公关 30
- 致命的吸引力 34
- 赞美的魅力 38
- 请掌声鼓励 43

大智若愚的生活哲学	47
猫咪也疯狂	50
幽默上菜	54
学做事前，先学做人	58
光聪明是不够的	62
态度放轻松	66
幽默又自信	70
智慧倾听	74
人际金锁链：报恩	78
智慧人生“转”字诀	82

用幽默缔造佳绩

自信、感恩与赞美	86
好创意就有好生意	90
巅峰销售，尽其在我	94
成交，在出门之前	98
播种与收割	102
幽默人际“巧连智”	106
缺点也是一种卖点	109

Part 2

- 幽默的创造力 113
感性销售，从心做起 117
智慧与热情 121
培养积极行动力 125
全力以赴，永不放弃 129
表达四神汤 133

丰富人生由幽默做起

Part 3

- 就是爱说笑 138
幽默总比忧郁好 142
目标初体验 146
疏解压力，轻松笑开怀 150
让心灵快乐的成长 154
幽默心乐园 158
丰富自己，由自恋做起 162
乐在工作中 166
爱在生活里 170
心心相印：静心 174
心心相印：净心 178

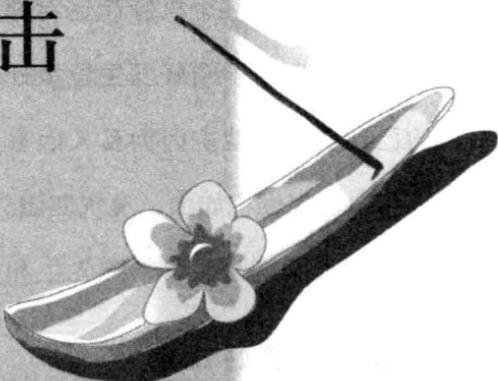
- 心心相印：敬心 182
新三心二意 186
享受生命的每一刻 190
无情万事成空 194
有情万事成功 198
突破黑框框，乾坤大挪移 202
转弯思考 206
看好不看坏 210



Part

I

幽默人际，
魅力出击



微笑钩住金元宝

悲观的人虽生犹死，
乐观的人永远不老。



十楼的陈先生和九楼的王先生楼上楼下而居，因为两对夫妻都是双薪族，平日上下班时间不一，偶尔搭电梯照面时仅是点个头，没有交谈机会，彼此心里只知道有这么个邻居存在，并没有什么特别的交情，虽然双方也都深知“远亲不如近邻”的道理，只是住在这里的邻居们大多冷漠惯了，也无可奈何。

但是自从某个机缘让这对邻居“大笑出来”之后，情况完全改观。那阵子刚好发生垃圾处理问题，由于公所垃圾场的租约已到期，原地主因为私人因素坚持不肯续约，一时之间大小马路边垃圾堆积如山，臭气四溢。

这天刚好是假日，陈先生和太太搭电梯正要下楼，恰巧碰

到了王先生和太太也搭这班电梯，王先生勉强挤出一抹笑容以“垃圾困扰严重”为题跟陈先生稍稍寒暄一下，陈先生也就趁机打开话匣子，他故作神秘地说：“我家并没有垃圾的困扰哩！”王先生夫妇听了十分诧异，并且询问其原因。陈先生回答说：“很简单啊！只要每天早上刻意地将垃圾包装得整整齐齐，放在大楼门口汽车的后备箱上，过不了一会儿，那包垃圾自然就不见了。”王先生跟太太听了不禁大笑出来，“笑”让他们之间的距离拉近，从此以后两家人就热络起来了。听说后来陈先生的事业曾遭遇一个大瓶颈，还是靠王先生帮他渡过难关才得以东山再起，现在陈先生的事业飞黄腾达得不得了。想不到“一笑”竟然能带来这么大的人生助力呢！



◎ 十点十分的微笑箴言

不要小看“十点十分”的嘴角，因为这种“微微上弯”的好嘴角是脸上最动人、最讨人喜欢的美丽表情。

因为微笑，所以你的嘴角往上钩，当天上掉下来金元宝时，你当然钩得住啰！

“微笑钩住金元宝”当然只是个比方，不过“微笑”却真的能为我们钩住“美好的人际关系”，拥有极好的人缘。有“好人缘”就会有“好财缘”，人生、事业也会如鱼得水般地快乐与丰富。所以，经常保持一颗幽默、愉悦的心，让自己和客户的嘴角随时都呈现出“十点十分”的快乐表情，这对从事业务工作的人来说非常重要，俗话说：“笑了，一切就好办了。”其实无论从事什么行业，只要谨记这句微笑箴言，就等于拥有赚钱良方。

相反地，如果脸上经常呈现出“七点二十五分”的下弯苦瓜脸，金元宝不一个接一个地滑落下来才怪呢！西方的行销大师 Jeffrey H. Gitomer 在谈到“幽默行销大法”时曾说：“幽默是人际间最重要、最有力的工具，如果我能让准客户或客户笑出来，我就一定能够让他购买我的产品；幽默建立关系速度之快，