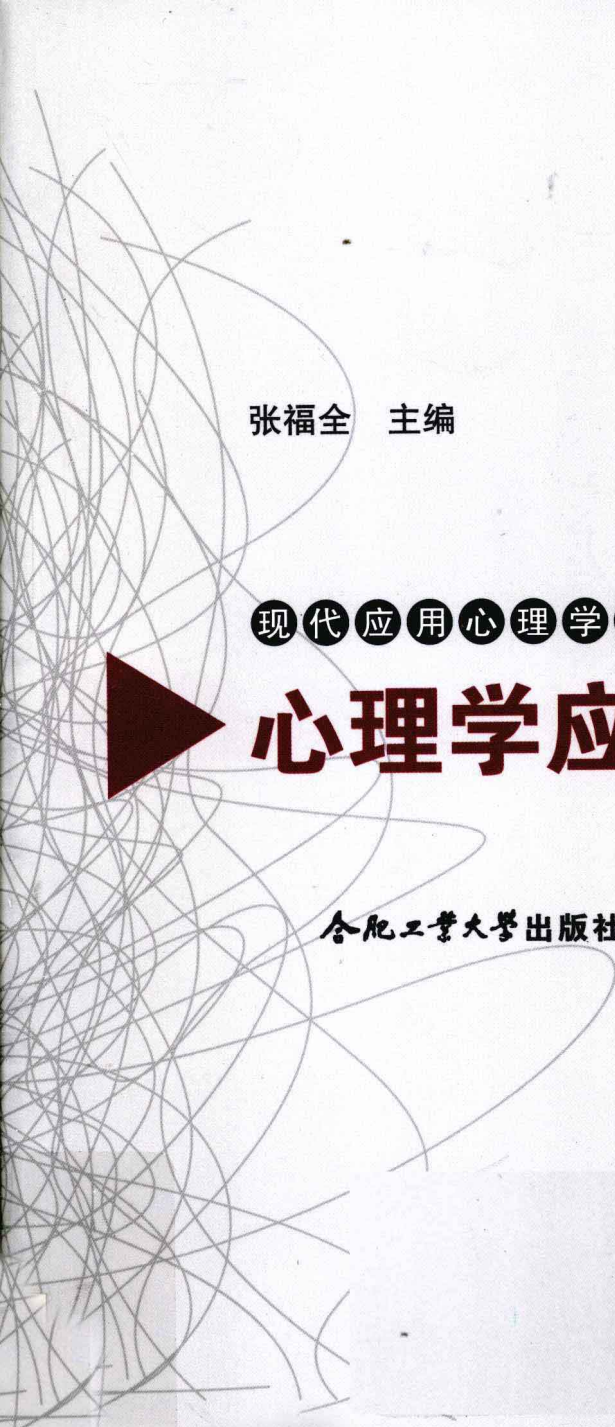
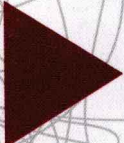




张福全 主编

现代应用心理学精品系列



心理学应用技术

合肥工业大学出版社

现代应用心理学精品系列

心理学应用技术

主 编 张福全
副主编 杨 震 王 健 刘葭斐
吴敦芳 卫 萍

合肥工业大学出版社

编辑指导委员会

主任委员：葛明贵

副主任委员：（以姓氏笔画为序）

王传旭 刘新民 刘星期 柳友荣

姚本先 邱章乐 钟玉海

委员：孙晓青（巢湖学院教育系）

张爱群（淮南师范学院教育系）

鲁峰（淮北师范大学教育学院）

杨志新（安徽大学哲学系）

徐俊华（黄山学院教育系）

任其平（安庆师范学院教育学院）

方双虎（安徽师范大学心理学系）

方明（安徽农业大学人文与社会学院）

李琬（安徽中医学院）

汪明（阜阳师范学院教育科学学院）

励骅（铜陵学院）

吴小贻（池州学院）

王军（安徽工业大学）

张福全（合肥学院教育系）

李群（合肥师范学院教育系）

张英彦（宿州学院）

总 序

在当前心理学书籍越来越多的情况下，再组织编写心理学教材似乎显得有点愚笨。不过，心理学学科在当代受到社会各界的越来越多的关注与重视，心理学知识受到越来越多的大众的喜爱与认识，心理学发展的日新月异的変化与成果，促使我们有一种冲动。

一直以来，心理学显得神秘、心理学脱离实际，成为心理学发展的重要阻碍因素之一。自从1979年，心理学在我国恢复以来，心理学的教学与研究都是围绕体系的严密、语言的晦涩、方法的严谨而展开的，结果，心理学的研究成果不能在现实中得到应有的应用与推广，心理学变成了象牙塔中的、少数专业学者摆弄的学问。

社会进入21世纪以来，许多重大社会事件的出现，为心理学重塑形象提供了平台，给心理学工作者进入实践领域提供了绝好的机会。非典、禽流感、汶川地震、玉树地震、冰冻雪灾，等等，广大心理学工作者凭借自己的智慧，运用心理学知识为重大事件出力，受到各级政府和大众的好评。心理学的应用研究尤其是应用心理学学科的发展被提上议事日程。

其实，应用心理学从其产生的那一刻起，就紧紧与社会生活、个体的成长密切相关。学习与研究心理学，掌握心理活动的规律，究其最终目标来说，最终是为了将心理学的知识运用于个体的成长和社会的进步。

基于以上的考虑，安徽省心理学会一批长期从事心理学教育教学和科学研究的专家、教授，开始策划应用心理学精品书系的撰著问题。经过与合肥工业大学出版社领导的磋商，决定以应用心理学精品书系的名义，按照教育部应用心理学专业规范的要求，编写应用心理学精品书系。这套系列，既包括应用心理学专业主干课、选修课教材，又包括各位专家在长期教学科研工作中深入思考创新研究的著作。在安徽省心理学会和合肥工业大学出版社的组织下，近30位专家出席了2009年12月26日召开的研讨会，会上，大家充分交流了思想、研讨了心理学教学经验并初步确定了编写计划。本次会议还邀请了安徽省教育厅高教处领导到会，对我省应用心理学专业的教学改革与发展给予了针对性的指导。

编写本套丛书，我们坚决贯彻三个原则，那就是求真、求简、求实。这也是本套丛书与其他书籍不同之处。所谓求真，就是编写过程中，任何知识点都应当是科学的，得到心理学家认可的。绝对不能出现有错误的观点与原理。当然，这并不排除我们会提出一些自己的看法，并不妨碍我们对学科体系的创新。所谓求简，就是简明扼要地阐述心理科学的基本原理与基本规律；就是尽可能压缩每本书的字数，让使用者有自己再次创新的机会，让学习者有思考吸收的空间。我们一直认为，一本四五十万字的教材让老师去教、让学生去学，其实是非常困难的。这样的话，教师就只能择其要者、学生就只能选其感兴趣的内容，势必造成对知识体系的割裂。所谓求实，就是在编写过程中贯彻直观、生动、形象、具体的原则，多提供一些心理学的实例与案例，让学习者感受到真实、有用。人们的认知规律总是遵循从简单到高级、从直观形象到抽象逻辑层面的。大量生动的有趣的实例，对于读者的理解与消化吸收是必不可少的。

总之，我们试图达到以下的期望：作为教材，要使使用者感到“好教”；要让学习者感到“易学”。作为著作，要让阅读者感到“耳目一新”；要使同行感到“富有创意”。

心理学要得到普及，就必须做到通俗易懂；心理学要得到认可，就必须解决实际问题；心理学要得到发展，就必须具有操作性。

我们的目标是让越来越多的人喜爱心理学；让越来越多的人热爱心理学；让越来越多的人参与心理学。

编辑指导委员会

2011年7月

前 言

本书是为应用心理学专业学生编写的专业教材，旨在通过本教材的学习使学生掌握有关心理学的应用技术及相关知识。

心理学的应用技术种类很多，我们根据应用心理学专业培养目标的要求，有重点地选取了部分心理学应用技术作为本教材的主体内容供大家学习。

本教材的主体内容包括：常用心理测量技术、心理投射技术、个体心理咨询辅导与治疗技术、团体心理咨询与辅导技术、催眠技术、人才素质测评技术、学习诊断辅导与智力开发技术、心理学在商业领域的应用技术、心理学在公安司法领域的应用技术等。这些内容在学习的时候可以根据不同专业方向的需要，有选择的进行学习。

由于教材的技术性特点，决定了教材的知识介绍淡化理论色彩，突出了程序性知识。教师在使用本教材时，要改变传统的以讲授为主的教学方式为学生动手操作为主的方式，提倡互动式学习、讨论式学习，在动脑与动手的结合中强化心理学应用技术的掌握。

本书也是因应中国高等学校要为社会培养大批应用型人才的改革需要而编写的。在传统本科院校向应用型本科院校转型的过程中，课程建设和教材建设也是其中必不可少的内容。我们身体力行，以一本体现这一改革之意的小册子参与到了应用型高校的教学改革之中，深感欣慰。

参加本书编写的作者是：张福全（第一章、第三章、第六章、第十章）、杨震（第七章、第八章）、王健（第五章、第九章）、刘芮斐（第二章）、吴敦芳（第四章）、卫萍（第三章第四节）。全书最后由张福全统稿，王健和杨震老师协助主编做了部分内容的统稿工作。

本书的编写是由安徽省心理学会和合肥工业大学出版社共同策划和倡导的，他们为本书的出版做了大量积极的工作，在此向他们表示衷心的感谢！

由于编写心理学应用技术教材，就目前心理学领域来看，还属于一种探索性尝试，再加之编者的水平所限，不当之处在所难免，欢迎提出宝贵意见。

编 者

2010年6月16日

于合肥学院南艳湖校区

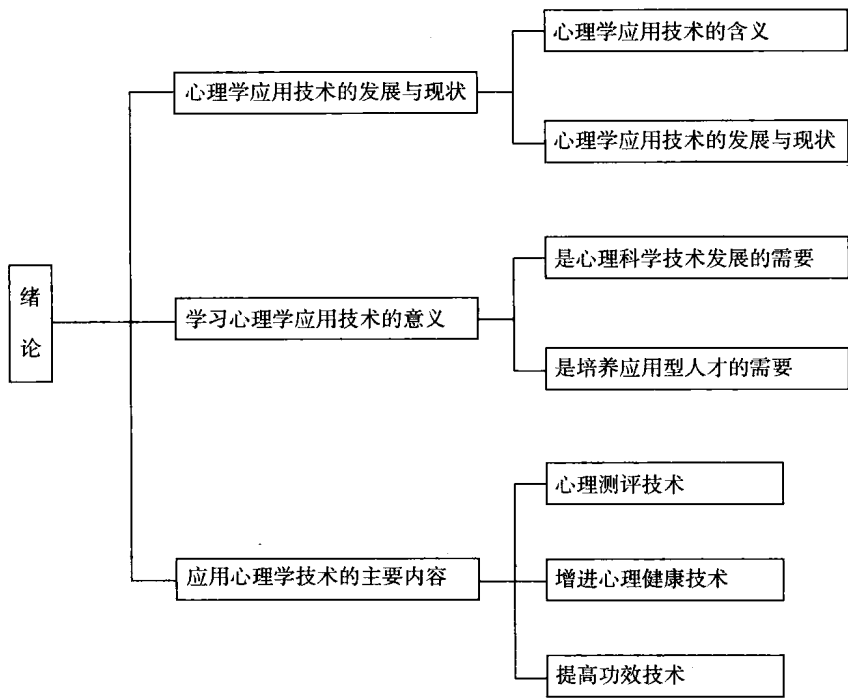
目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 心理学应用技术的发展与现状	(3)
第二节 学习心理学应用技术的意义	(6)
第三节 应用心理学技术的主要内容	(9)
第二章 常用心理测量技术	(12)
第一节 常用测量技术概述	(13)
第二节 能力测量	(16)
第三节 人格测量	(20)
第四节 动机测评技术	(36)
第五节 心理健康测评技术	(40)
第六节 职业倾向测验	(43)
第三章 心理投射技术	(52)
第一节 投射技术概述	(53)
第二节 房树人测验 (HTP)	(56)
第三节 笔迹心理分析	(70)
第四节 沙盘游戏心理分析技术	(82)
第四章 个体心理咨询、辅导与治疗技术	(95)
第一节 个体心理咨询与辅导技术概述	(97)
第二节 认知领悟技术	(102)
第三节 情绪管理技术	(106)
第四节 行为训练技术	(118)
第五节 心理分析技术	(123)
第五章 团体心理咨询与辅导技术	(128)
第一节 团体心理咨询与辅导技术概述	(129)

第二节	环境适应训练技术	(132)
第三节	沟通交往训练技术	(139)
第四节	合作意识训练技术	(144)
第五节	责任意识训练技术	(150)
第六节	自信心训练技术	(155)
第七节	自我意识训练技术	(160)
第六章	催眠技术	(171)
第一节	催眠概述	(172)
第二节	催眠敏感度测试技术	(176)
第三节	催眠导入与深化技术	(178)
第四节	催眠治疗案例	(183)
第七章	人才心理素质测评技术	(191)
第一节	人才心理素质测评技术概述	(192)
第二节	人才心理素质测评的主要技术	(195)
第八章	学习障碍的辅导与智力开发技术	(221)
第一节	中小学生学习障碍的辅导技术	(223)
第二节	中小学生智力开发技术	(235)
第九章	心理学在商业领域的应用技术	(254)
第一节	心理学在商业领域的应用技术概述	(255)
第二节	商品定价技术	(261)
第三节	市场营销技术	(267)
第四节	商品广告技术	(274)
第十章	心理学在公安、司法领域的应用技术	(282)
第一节	心理学在公安、司法领域的应用技术概述	(283)
第二节	审讯技术	(288)
第三节	测谎技术	(299)
第四节	警察选拔技术	(305)

第一章 绪 论

【知识框图】



【导入案例】

三国时期，诸葛亮因错用马谡而失掉战略要地——街亭，魏将司马懿乘势引20万大军向诸葛亮所在地西城蜂拥而来。当时，诸葛亮身边没有大将，只有一班文官，所带领的五千军队，也有一半运粮草去了，只剩2500名士兵在城里。众人听到司马懿带兵前来的消息都大惊失色。诸葛亮登城楼观望后，对众人说：“大家不要惊慌，我略用计策，便可让司马懿退兵。”

于是，诸葛亮传令，把所有的旌旗都藏起来，士兵原地不动，如果有私自外出以及大声喧哗者，立即斩首。又让士兵把四个城门打开，每个城门之上派20名士兵扮成百姓模样，洒水扫街。诸葛亮自己披上鹤氅，戴上高高的纶巾，领着两个小书童，带上一张琴，到城上望敌楼前凭栏坐下，燃起香，悠然地弹起琴来。

司马懿的先头部队到达城下，见了这种气势，都不敢轻易入城，便急忙返回报告司马懿。司马懿听后，笑着说：“这怎么可能呢？”于是便令三军停下，自己飞马前去观看。离城不远，他果然看见诸葛亮端坐在城楼上，笑容可掬，正在焚香弹琴。左面一个书童，手捧宝剑；右面也有一个书童，手里拿着拂尘。城门里外，20多个百姓模样的人在低头洒扫，旁若无人。司马懿看后，疑惑不已，便来到中军，令后军充作前军，前军作后军撤退。他的二子司马昭说“莫非是诸葛亮家中无兵，所以故意弄出这个样子来？父亲您为什么要退兵呢？”司马懿说“诸葛亮一生谨慎，不曾冒险。现在城门大开，里面必有埋伏，我军如果进去，正好中了他们的计。还是快快撤退吧！”于是各路兵马都退了回去。第二天中午，诸葛亮笑着对众参谋说：“司马懿肯定认为我有伏兵，现在已经循着山路撤退了。等侦察兵回来报告，果如诸葛亮所料。

后来，司马懿知道此事原委，感到十分羞耻。

“空城计”是军事心理战的经典战例，是心理学技术在日常生活中的具体应用。虽然那时没有心理科学技术一说，但是诸葛亮与司马懿的心理特点（彼此之间）是非常了解的，他们都是军事家，智慧超人，性格都非常谨慎，不会冒险。所以谨慎的诸葛亮，做一次冒险，搞一个“空城计”出乎司马懿的意料，吓退了司马懿，达到了“出奇制胜”、“不战而屈人之兵”的目的。

本课程的学习主要就是让大家了解和掌握一些基本的心理学应用技术。

下面，我们就心理学应用技术及其发展现状、学习心理学应用技术的意义、心理学应用技术的主要内容，分别向大家做简要的介绍。

第一节 心理学应用技术的发展与现状

一、心理学应用技术的含义

(一) 技术

所谓技术就是通过改造环境以实现特定目标的特定方法。它包含条件性、抽象性和目的性三个要素。

1. 技术的条件性

技术是有条件的,或者说是具有特定环境要求的。一种技术必然是在一种特定环境内有效的方法。因为世界是客观的,科学规律是客观的、有条件的。技术必须符合科学规律才能发挥作用,显然要受到客观环境的制约,只有在特定条件下才能起作用。技术的条件性要求我们在应用技术时认真考察我们的目标环境是否适合这项技术的应用。

2. 技术的抽象性

技术是在理论与实践结合中总结出来的一种方法,它是操作过程的一种抽象。技术源于实践活动又高于实践活动。技术抽象性要求我们在应用技术时必须要有意识的把技术和实际联系起来,并注意到任何总结出来的技术都不是一成不变的,有待我们进一步完善。

3. 技术的目的性

技术是以满足人们社会生活和生产需要而产生的,技术是有目的,是以人为本的。没有目的,技术就不成为技术了。比如在地上挖一条沟,如果不告诉我们为什么要挖这条沟这个行为就没有技术的意义。比如挖这条沟是为了修水渠灌溉,或是准备引水当护城河,或是排水设施,或是为了种地,种树、埋东西、挖东西,总之,必须有目的,一种行为方法才会带有技术意义。技术的目的性要求我们在应用技术时要认识到我们应用这种技术除了造成我们想要的结果还会有一些我们不在意的结果,而这些结果产生的影响可能对我们有间接的意义。另外,相同或相似的技术方法可以用在不同的目的中,这提示我们技术的可迁移性,灌溉时总结的技术方法很可能在排水时也有用,我们在解决特定问题时可以从其他活动的技术方法中寻求灵感。

(二) 科学与技术

1. 科学与技术的联系

科学是反映自然、社会、思维等客观规律的分科的知识体系。

现代科学与技术是辩证统一的整体。科学离不开技术,技术也离不开科

学，它们互为前提，互为基础。

2. 科学与技术的区别

(1) 科学与技术的构成要素不同

科学的要素是概念、范畴、定律、原理、假说。技术的要素分为两类：一类是主体要素，即经验、理论、技能；另一类是客体要素，即工具、机器等装置。

(2) 科学与技术的任务不同

科学的任务是有所发现，揭示自然界的新现象、新规律；技术的任务是利用自然、控制自然，创造人工自然物。

(3) 科学与技术所要解决的问题不同

科学主要解决“是什么”和“为什么”的问题；技术主要解决“做什么”和“怎么做”的问题。

(4) 科学与技术的研究过程不同

科学研究的目标有较大不确定性，往往难以预见未来会作出什么发现，也难以计算出作出某种新发现需要多少时间，付出多大代价；技术开发虽然也有一定不确定性，但新产品的研制、新工艺的开发还是有既定的目标的，有较明确的步骤和经费预算，计划性还是比较强的。

(5) 科学与技术的成果表现形式不同

科学研究的成果主要表现为学术论文、学术专著，它的价值主要在于深化人类认识，增加人类知识宝库；技术开发成果主要表现为工艺流程、设计方案、技术装置、测量量表、治疗方式等，它的价值主要在于实用性、经济性和可行性以及对社会实践的推动作用。

(6) 科学与技术对经济的影响不同

科学对经济的作用是隐含的，不太确定，有时需较长时间才能发挥出来；技术对经济的作用则比较确定，关系更直接。

(三) 心理学应用技术

心理学应用技术主要是指运用心理学理论知识于社会实践领域，解决具体问题，提高学习和工作效率，增进身心健康的有效方式和方法。

20 世纪 80 年代，著名科学家钱学森老先生把现代科学技术划分为八大部门，并且认为，每门科学技术部门都可分为基础科学、技术科学和工程技术三个层次。按照钱老的划分思想，我们可以把心理科学技术也划分三个层次，即心理学、心理技术学和心理学应用技术。“心理学应用技术”应该属于第三个层次。

从研究的任务来看，心理学主要研究基本理论问题，心理技术学主要研究心理学理论与实践相结合的具体应用技术问题，心理学应用技术主要承担

的任务就是解决如何学会技术和如何使用技术的问题。

二、心理学应用技术的发展与现状

心理学应用技术虽然早就应用于实践之中了,但是作为心理科学技术体系中第三层次的一门学科,其源头还需要追溯到“心理技术学”。

心理技术学的名称是德国心理学家斯滕(L. W. Stern)于1903年提出来的。但是最早进行具体研究工作,并取得研究成果的则是旅居美国的德国心理学家闵斯特伯格(H. Münsterberg)。他于1913—1914年间,出版了《心理学与工业效率》、《心理技术学原理》两本著作。该著作主要研究职业人员选拔和职业培训、劳动疲劳和劳动合理化问题,重点研究人与机器之间的关系问题。1917年西班牙成立了专门心理技术研究机构——“职业指导研究所”,后改名为“心理技术研究所”。该所于1921年和1930年召开了两次国际心理技术学术会议(第二届和第六届)。1920年瑞士心理学家克拉佩里德(Edouard Claparède)建立了国际心理技术学协会,并于同年在日内瓦召开了第一届国际心理技术学会议,以后每两年就举行一次国际研讨会,这个学术组织对于促进心理技术学的发展,起到了非常积极的作用。1955年国际心理科学联合会把国际心理技术学会改成国际应用心理学会,心理技术学的出现就比较少了。^①

心理技术的应用最早可以追溯到19世纪泰勒关于工效的研究,如“搬铁块实验”、“切削实验”;20世纪20年代梅奥(E. Mayo)在美国西部电气公司开展的“霍桑实验”等都属于心理技术研究或者叫应用心理学研究。应用心理学研究发展到今天已经遍布社会的各个领域,其规模越来越大。杨鑫辉教授统计,在美国心理学会的50多个分支机构中,应用心理学会占到了65%。

心理技术学在苏联形成于20世纪20—30年代,当时出版了《苏联心理技术学》杂志,很多城市都建有心理技术学实验室,培养了大量的心理技术学人才。心理学工作者在军事、教育及其他领域都进行了大量的研究工作。

我国过去基本很少使用心理技术学的概念。仅在20世纪30年代相关的研究文章有几十篇。随着社会的发展对心理学应用技术的需求,20世纪80年代以后我国心理学应用技术逐渐有了很大发展。主要表现在:1986年杭州大学陈立教授创办了《应用心理学》杂志;2002年,朱宝荣教授出版了《现代心理学原理与应用》;2003年乐国安教授出版了《应用社会心理学》;2004年,卢家楣出版了《心理学——基础理论及其教育应用》;2005年杨鑫辉教授出版了《现代心理技术学》。

^① 杨鑫辉. 现代心理技术学 [M]. 上海: 上海教育出版社, 2005: 4—13

我国心理技术学校系统的早期探索者是杨鑫辉教授，他在 20 世纪 80 年代中期，提出要重建心理技术学的新体系。1991 年在江西师范大学创立了国内首家心理技术应用研究所，并于 1999 年发表了《略论现代心理技术学的体系构建》的文章。2000 年在南京举办了首届全国心理技术应用研讨会，2001 年在上海又召开了第二届全国心理技术应用学术研讨会，并成立了全国心理应用技术研究会，杨鑫辉任会长。2002 年在湖南张家界召开了第三届全国心理技术应用研讨会；2003 年在江西萍乡召开第四届全国心理技术应用学术研讨会，并根据中国科协的精神和中国心理学会的指导性建议，将全国心理技术应用研究会更名为全国心理技术应用研究论坛。2004 年在四川绵阳召开了第五届全国心理技术应用学术研讨会；2008 年 7 月在辽宁沈阳师范大学召开了第九届全国心理技术研讨会；2009 年 8 月在北京师范大学召开了第十届全国心理技术应用学术研讨会。

第二节 学习心理学应用技术的意义

一、学习心理学应用技术是心理科学技术发展的需要

按照著名科学家钱学森的观点，每门科学技术都有三个层次，当然心理学也不会例外。心理学的发展需要重视心理技术学和应用技术层次。诺贝尔奖获得者杨振宁教授，在南京举办的第六届世界华商大会上所作的《展望 21 世纪科技》的讲演中指出：科学技术可以划分为基础研究、发展研究与应用研究三个阶层，这三个阶层又可归为“科”与“技”两个方面。他说，预见 21 世纪的科技发展趋势是很难的事情，但就 21 世纪头三四十年来说，科技发展的重点将不是‘科’而是‘技’。他说：“一般来讲，基础研究加发展研究是“科”，是大学与研究所里面的研究；发展研究加应用研究是“技”，是工业研究所与工厂里面的研究。我认为今后三四十年全球科技发展的重点将继续向‘技’方面倾斜。”

就心理学来说，要想使心理学得到快速而深入地发展也必须发展心理学应用技术。西方早期著名心理学家斯金纳在《作为行为科学的心理学究竟发生了什么》一文中就指出：“心理学至今还没有发展出来一门强有力的技术学”。这反映了一个著名心理学家对于心理科学技术全面发展的期盼。从心理科学的发展来看，由于机能主义学派、行为主义学派、心理分析学派、认知心理学派和人本主义学派的产生，极大地促进了心理科学的发展，这些学派的研究把心理学引向应用，引向解决现实生活中问题的技术性探索。行为主

义旗手华生先生关于儿童、营销领域、广告领域的研究，斯金纳的“程序教学”等都属于技术性研究，这不仅壮大了行为主义，也促进了心理学自身的发展。

心理科学的发展不能离开技术，离开技术就会脱离社会发展的需要，就成了无源之水，没有了生命力，正是由于社会生产生活中存在需要运用心理学技术回答和解决的问题，才有了促进发展的原动力。比如航天科学技术，如果仅仅停留在理论层面，不能解决航天器、卫星、火箭等一系列技术问题，就不会有卫星的飞行并把人送入太空。心理科学如果没有技术，就不会解决诸如如何提高记忆力、如何解决失眠、如何选拔飞行员、如何设计广告、如何摆脱焦虑等一系列问题，也就脱离了社会实践，其危害不仅是失去了技术，更是失去了发展的原动力。

【专栏 1-1】

心理学研究以什么为中心

对于心理学的研究有两种区分的方式。一种是把心理学的研究区分为基础研究和应用研究；另一种是把心理学的研究区分为理论研究、方法研究和技术研究。基础研究与应用研究的区分主要有两个方面：一个是研究目的的区别。基础研究的研究目的是说明和解释研究对象，构建和形成知识体系。应用心理学的研究目的则是确定和解决问题，改进和提高生活质量。二是评价标准的区别。基础研究的评价标准是合理性，即心理学的理论学说、研究方法和应用技术是否合理。应用研究的评价标准则是有效性，即心理学的理论学说、研究方法和应用技术是否是有效的。

理论研究、方法研究、技术研究的区分则主要体现在如下方面。心理学的理论研究可以是在两个层面上。一个是在哲学反思的层面，一个是在理论构想或理论假设的层面。理论构想或理论假设可以涉及概念、理论、学说、学派，也可以涉及框架、假说、模型。心理学的方法研究可以是在三个层面上。一个是哲学方法或思想方法层面。这涉及的是方法论与方法。一个是一般科学方法的层面。这涉及的是横断科学的方法，像系统论、信息论、控制论等等。一个是具体研究方法的层面。这涉及到心理学研究的各种具体的研究方法，像观察法、实验法、测量法等等。心理学的技术研究则可以在两个层面上。一个是思想层面，包括技术设计的思路、技术运用的理念。一个是工具层面，包括运用技术的手段、技术实施的步骤等等。

在心理学的研究中，有一个基本顺序或基本的次序问题。德国的哲学家家康德曾经有一个关于心理学研究性质的基本结论。那就是心理意识只有一个维度，即时间的维度，而没有空间的维度，所以没法测定和量化。为此，

心理学只能是内省的研究，而不能成为实验的科学。其实，康德关于心理学的结论具有的含义是：一是人的心理是独特的，其完全不同于物理；二是实验的方法是有限度的，不可能无限度地运用。康德的结论给心理学的研究带来了一个难以克服的障碍。这导致了在心理学的研究中还原论的盛行。心理学的还原论涉及把心理的存在还原为物理的、还原为生理的，像还原为脑、神经元、遗传基因等等方面。

在心理学的研究中有一个非常重要的问题，那就是以什么为中心。心理学的研究曾以理论为中心。这在研究中强调的是哲学思辨、理论构想、理论假设和问题中心。心理学的研究曾以方法为中心。这在研究中强调的是方法决定理论，方法优先问题。对于心理学的研究顺序应该有新的设想。原有的研究顺序是理论、方法、技术，也就是理论优先。原有的研究顺序也有过方法、理论、技术，也就是方法优先。其实，心理学应有的研究顺序应该有一个变化，那就是技术、理论、方法。技术优先的思考设计价值定位、需求拉动、问题中心、效益为本。所谓的技术、理论、方法的顺序也表明，技术应由理论支撑，理论应由方法支撑。对于人的心理生活来说，重要的是生活的规划、规划的实施、实施的评估。^①

二、学习心理学应用技术是培养应用型人才的需要

中国经济和社会的快速发展，需要大量的人才，特别需要具有实际工作能力的应用型人才。然而，现今的大学多数都在走传统精英型大学的老路，培养出来的学生已经不能完全适应市场的需求，出现了“数以万计大学生就业难”和“企业招不到合适人才”的怪现象。中国改革开放发展30年之后，社会的私有化、商品化程度日益提高，经济竞争激烈，人才的需求不仅局限于机关和事业单位，更扩展到企业等经营机构。企业所需要的人才更体现出对专业性、技术性和复合型的需求，这就需要大学培养的人才能够符合社会的需要，要密切联系社会发展的实际需求，不能闭门造车。

现代社会的快速发展不仅给人们带来了舒适和财富，也带来了压力和心灵上的贫穷。心理学应用技术不仅可以缓解人们的心理压力增进人们的健康和主观幸福感，同时也能提高不同领域内个体的工作效率。心理学应用技术可以在健康领域、公安司法领域、教育领域、商业营销领域、广告领域、体育领域、军事领域、生产和管理领域发挥其应有的积极作用。所以，心理学应用技术人才将越来越受到社会的欢迎。

^① 葛鲁嘉：浅说心理学技术研究的八个核心问题，内蒙古师范大学学报（哲学社会科学版），2005.4

【专栏 1-2】

2007 年（中国新闻网）有一个调查显示，不能将自己所学知识与社会要求结合起来，实际应用能力不足，成为 2007 届大学毕业生求职的主要障碍。在“哪些个人素质决定求职成功”问题上，学生反映缺乏的不是专业基础知识，而是工作能力、交际能力以及学习能力三个方面。

某农业技术学院 07 届园林专业的学生梁某，现在某园林公司从事绿化工程预算部门工作，她告诉记者，“其实，我在学校时上过绿化工程预算课程，可是当时完全听不懂，像是听天书”，她表示，“到了岗位上要实际运用时，我根本胜任不了，幸亏公司有一位前辈带我工作了一段时间，我才逐渐熟悉工作。”

某高校应用心理学专业毕业生，到某学校应聘。校长问她能做心理咨询吗？她的回答有些犹豫。校长又问她箱庭治疗，她说在学校没有见过沙盘，校长又问她森田疗法，她竟全然不知，之后校长不再多问了……。

<http://www.chinanew.com>, 2007

现在社会所欢迎的大学毕业生，不仅要有知识，更要有道德、有敬业精神、有技能，而我们学生恰恰在动手操作技能方面有所欠缺，这正是我们高等教育必须要面对和解决的问题。加强应用心理学应用技术的学习，是我们满足社会需要的一种基本做法。

第三节 应用心理学技术的主要内容

由于心理学的应用非常广泛，其技术更是纷繁复杂种类繁多。为了便于了解，我们大体可以把心理学的应用技术按照功能分为三大类：即心理测评技术、增进健康技术和提高功效技术。

一、心理测评技术

所谓心理测评技术是指通过一系列的科学方法测试个体的智力水平和个性差异的一种科学方法。美国心理学家卡特最先提出心理测评这个词。1904 年法国的心理学家比纳和西蒙编制了第一个儿童智力测验量表，接着美国斯坦福大学的心理学家推孟教授，提出了心理商数的概念。

二次大战后，许多企业家看到了心理测评技术在招聘员工中的积极作用，由此，心理测评技术得到了很大发展。我国的心理测评技术主要是在 1978 年以后开始广泛运用于实践。在企业招聘中进行心理测评则始于 80 年代的中后期。随着人力资源的开发与管理的科学化、标准化的发展，心理测评技术在