

浙江服务业蓝皮书

BLUE BOOK OF SERVICE INDUSTRY IN ZHEJIANG

2009

浙江省服务业 发展报告

实践科学发展观 加快发展服务业

DEVELOPMENT REPORT OF
ZHEJIANG

2009

浙江省发展和改革委员会 编
浙江省服务业工作部门联席会议办公室

中央文献出版社



2009

浙江省服务业发展报告

SERVICE INDUSTRY DEVELOPMENT
REPORT OF ZHEJIANG
2009

浙江省发展和改革委员会 编
浙江省服务业工作部门联席会议办公室

中央文献出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2009 浙江省服务业发展报告 / 浙江省发展和改革委员会, 浙江省服务业工作部门联席会议办公室 编.

- 北京: 中央文献出版社, 2009.11

ISBN 978-7-5073-2938-4

I .2... II. ①浙... ②浙... III.服务业 - 经济发展研究报告
- 浙江省 -2009 IV.F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 209641 号

2009 浙江省服务业发展报告

编 者 / 浙江省发展和改革委员会
浙江省服务业工作部门联席会议办公室
责任编辑 / 李月兰

出版发行 / 中央文献出版社
地 址 / 北京西四北大街前毛家湾 1 号
邮 编 / 100017
经 销 / 63097018
编 辑 部 / 66552779
排 版 / 浙江新天地
印 刷 / 浙江印刷集团有限公司

787 × 1092mm	1/16	33.625 印张	380 千字
2009 年 11 月第 1 版		2009 年 11 月第 1 次印刷	

ISBN 978-7-5073-2938-4

定价: 68.00 元

版权所有 侵权必究

《2009 浙江省服务业发展报告》

编 委 会

主 任：陈敏尔

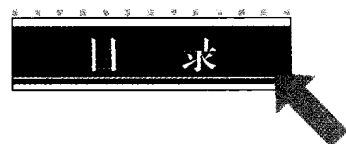
副 主 任：陈国平 厉志海

编 委：黄 勇 周日星 夏建勇 邱飞章 万亚伟
薛小杭 马 奇 张耀深 杨瑞丰 高鹰忠
傅杜尔 田宇原 劳晓峰 傅宏章 沈 强
徐志祥 杨 烨 傅建祥 范春梅 丁敏哲
章明伟 谢月娣 刘世安 汪蚕清 陈松加
楼灿忠 杨晓红 朱晓红 周之翔 金 凯
郑春明

主 编：黄 勇

副 主 编：沈 强

编写人员：张国云 傅小波 王荣荣 金菊萍 徐满平
王美君 郎初华 潘毅刚 宋培军 叶光胜
张青山 陈煜军 沈维强 叶卫军 何从华
吴君青 徐爱莲 陆耀亭 肖 歌 郭心亮
袁军培 姜 红 樊 春 叶正富 沈灿根
任启北 董郁祥 王永火 楼跃建 张 蔚
桑恩伟 高建香 田则茹



加快发展服务业既事关当前又事关长远（代序）	陈敏尔 /001
-----------------------------	----------

一、综合篇

2008 年浙江省服务业发展回顾与展望	/ 009
2008 年浙江省服务业发展统计公报	/ 022
2009 年浙江省服务业工作要点	/ 029

二、行业篇

防范金融风险 推进金融创新	/ 039
物流业实现稳步健康发展	/ 045
商贸流通业主要经济指标居全国前列	/ 051
文化产业成为我省经济发展的新亮点	/ 063
交通服务业加快发展	/ 082

文化娱乐产业发展居全国前列	/ 094
旅游经济强省建设迈出坚实步伐	/ 103
信息服务业保持快速发展态势	/ 108
房地产业发展进入一个新的调整期	/ 115
商品交易市场积极拓展发展空间	/ 119
服务贸易逆势发展	/ 127
会展业国际化发展取得突破	/ 138
社区服务业发展成效显著	/ 141
新闻出版业进一步繁荣发展	/ 146

三、地区篇

杭州市：实施优先发展战略 推进服务业蓬勃发展	/ 155
宁波市：服务业增速稳步提升	/ 164
温州市：服务业继续保持较快增长	/ 171
湖州市：服务业发展量质并举	/ 179
嘉兴市：服务业呈现出较快增长的态势	/ 186
绍兴市：服务业在转型中升级 在创新中繁荣	/ 194
金华市：服务业发展形势喜人	/ 201
衢州市：在转型中加速发展服务业	/ 210
舟山市：扎实推进服务业发展	/ 221
台州市：加快转型升级 服务“三个台州”	/ 229
丽水市：服务业平稳较快发展	/ 236

四、企业篇

虎牌控股集团：开创电务新领域 打造用电服务标准化	/ 245
横店影视城：影视与旅游融合双赢	/ 250

杭州动画基地：着力打造杭州“动漫之都”产业核心区	/ 252
杭齿传动研究院：优化资源配置 增强技术创新能力	/ 255
浙江现代纺织工业研究院：纺织服务的先锋	/ 257
绍兴越红纺研科技：分离发展服务业 增添企业新活力	/ 259
恒生电子：金融 IT 服务外包全能选手	/ 261
浙大网新：不断开拓全球软件外包业务	/ 263
浙江供销超市：开拓农村市场 做大做强企业	/ 266
邦达物流：打造服务农村的电子商务物流新模式	/ 269

五、规划与政策篇

浙江省人民政府办公厅转发省发改委关于进一步做好加快发展服务业 工作意见的通知	/ 273
关于印发《全省服务业发展目标各市分解方案》的通知	/ 279
关于印发《省级部门服务业工作考核试行办法》的函	/ 281
关于印发《关于开展市、县服务业发展状况评价工作的实施意见》 的通知	/ 286
关于推进旅游业转型升级 加快建设旅游经济强省的意见	/ 296
浙江省人民政府关于支持和鼓励国际服务外包产业加快发展的意见	/ 304
关于印发浙江省服务业标准化发展规划（2008 年—2012 年）的通知	/ 309
杭州市关于实施“服务业优先”发展战略 进一步加快现代服务业发展 的若干意见	/ 323
宁波市今后五年服务业跨越式发展行动纲要	/ 338
温州市人民政府关于加快我市软件与信息服务业发展的意见	/ 352
绍兴市人民政府办公室关于进一步推进企业分离发展服务业工作 的实施意见	/ 359
台州市人民政府关于加快服务业发展若干政策措施的实施意见	/ 361
义乌市人民政府办公室关于推进企业分离发展服务业工作的实施意见	/ 369

六、研究与借鉴篇

第四方物流平台流程与制度一体化的创新性设计	375
关于围绕产业集群构建区域生产性服务体系的研究	388
集群服务业：发展中的问题、制约与启示	410
杭州城市生产性服务业空间演化研究	420
现代服务业集聚区建设若干问题研究	430
浙江省服务业对外开放的现状与对策	444
服务业外资对区域经济发展及产业结构的影响	458
浙江省流通服务业影响力研究	467
运用电子商务改造、提升专业市场是浙江发展现代服务业的重点之一	479
浙江民营快递企业的市场状况分析及对策研究	489
探索发展有地方特色的县域总部经济	497
杭州拱墅区大力发展服务业的做法及建议	502
上海生产性服务业发展情况及对我省的启示	508
山东省推进服务业发展的做法及启示	513

七、附 录

浙江省生产总值（1978-2008 年）	521
浙江省生产总值构成（1978-2008 年）	522
浙江省三次产业从业人员总数（年底数）	523
2008 年浙江省各市服务业主要指标	524

CONTENTS

Accelerating the Development of Service Industry Concerns Both the Present and the Future (Preface)	<i>Chen Miner / 001</i>
--	-------------------------

Part I Comprehensive Reports

The Retrospects and Prospects of Zhejiang Service Industry Development in 2008	/ 009
Statistical Communique of Zhejiang Service Industry Development in 2008	/ 022
Main points of Zhejiang Service Industry Work in 2009	/ 029

Part II Reports On Industries

Prevent Financial Risk, Promote Financial Innovation	/ 039
Logistics Industry Achieves Steady and Healthy Development	/ 045
The Main Economic Indicators of Commodity Circulation Industry Rank in the Forefront Nationally	/ 051
Cultural Industry Becomes the New Highlight in the Economic Development of our Province	/ 063
	005

Development of Traffic Service Industry Speeds up	/ 082
The Development of Cultural and Entertainment Industry Ranks in the Forefront Nationally	/ 094
The Construction of Strong Tourism Economy Province Takes Firm Steps	/ 103
Information Service Maintains a Fast Momentum of Development	/ 108
The Development of Real Estate Industry Enters into a New Adjustment Period	/ 115
Commodity Trading Market Actively Expands Space for Development	/ 119
Service Trade Develops Against Adversity	/ 127
Internationalization of Exhibition Industry Development Makes Breakthroughs	/ 138
Community Services Gain Remarkable Achievements	/ 141
Press and Publication Industry Enjoys Further Prosperity and Development	/ 146

Part III Reports on Areas

Hangzhou: Actualize Strategy of Prior Development, Promote the Vigorous Development of Service Industry	/ 155
Ningbo: Service Industry Speeds up Steadily	/ 164
Wenzhou: Service Industry Continues to Maintain Rapid Growth	/ 171
Huzhou: Service Industry Develops both in Quality and Quantity	/ 179
Jiaxing: Service Industry Takes on a Momentum of Rapid Development	/ 186
Shaoxing: Service Industry Upgrades in Transition, Prospers in Innovation	/ 194
Jinhua: Service Industry Shows Satisfactory Development Situation	/ 201
Quzhou: Accelerate the Development of Service Industry in the Process of Transition	/ 210
Zhoushan: Promote Service Industry Development Solidly	/ 221
Taizhou: Accelerate Transition and Upgrading, Provide Service to “Three-Taizhou”	/ 229
Lishui: Service Industry Enjoys Stable and Rapid Development	/ 236

Part IV Reports on Enterprises

Hupai Holding Group: Open a New Field in Electric Service, Create Standardization of Electric Usage Service	/ 245
Hengdian Film City: Blend and Double Win between Film Industry and Tourism	/ 250

Hangzhou National Animation Industry: Focusing on Building “Animation City” Industry Core Zone in Hangzhou	/ 252
Hangzhou Gear Transmission Research Institute: Optimize the Allocation of Resources, Enhancing Technological Innovation Ability	/ 255
Zhejiang Institute of Modern Textile Industry: Pioneer of Textile Service	/ 257
Shaoxing Yuehong Textile Research Technology: Develop Service Industry separately, Add Vitality to Enterprises	/ 259
Hengsheng Electronic: All-Round Player of Financial IT Service Outsourcing	/ 261
INSIGMA Group: Unceasingly Exploit Global Software Outsourcing Business	/ 263
Zhejiang Gongxiao Supermarket: Develop Rural Markets, Make Enterprise Bigger and Stronger	/ 266
Bangda Logistics: Create New Logistic Mode of E-commerce for Rural Area	/ 269

Part V Reports on Planning and policies

Notice Transferred by General Office of Zhejiang Provincial People's Government to Provincial Development and Reform Commission on Accelerating Further Development of Service Industry	/ 273
Notice On Printing and Distributing 《Plans on Different Cities for Developing Goals of Zhejiang Service Industry》	/ 279
Letter On Printing and Distributing 《Trial Methods for Examining Service Industry Work of Provincial Level Departments》	/ 281
Notice On Printing and Distributing 《Suggestions on Promoting Evaluation Work in Service Industry Development Situations in Cities and Counties》	/ 286
Suggestions on Promoting Transition and Upgrading of Tourism, Accelerating the Construction of Strong Tourism Economy Province	/ 296
Suggestions on Supporting and Encouraging Promotion of International Service Outsourcing by Zhejiang Provincial Government	/ 304
Notice On Printing and Distributing 《Development Planning on Standardization of Service Industry in Zhejiang (in 2008–2012)》	/ 309
Suggestions on Actualizing the Development Strategy of “Service Industry First” , Accelerating Further Development of Service Industry	/ 323

Outlined Methods for Leap-forward Development of Ningbo Service Industry in the Next 5 Years	/ 338
Suggestions on Accelerating Software and Information Service Development by Wenzhou Municipal People's Government	/ 352
Suggestions on Further Promoting Separate Development of Service Industry in Enterprises by General Office of Shaoxing Municipal People's Government	/ 359
Suggestions on Policies and Measures for Accelerating Service Industry by Taizhou Municipal People's Government	/ 361
Suggestions on Promoting Separate Development of Service Industry by General Office of Yiwu Municipal People's Government	/ 369

Part VI Experience Learning

Innovative Design of Process and System Integration in Fourth Party Logistics Platform	/ 375
Research on Establishing Regional Productive Service System Concerning Industrial Cluster	/ 388
Cluster Service Industry: Problems, Restrictions and Enlightenment during Development	/ 410
Research on Space Evolution of City Productive Service Industry in Hangzhou	/ 420
Research on Several Problems in Constructing Agglomeration Area of Modern Service Industry	/ 430
Current Situation and Countermeasure of Service Industry Opening in Zhejiang	/ 444
The Influence on Regional Economic Development and Industrial Structure by Foreign Capital in Service Industry	/ 458
Research on the Influence of Circulation Service Industry in Zhejiang	/ 467
Restructuring, Upgrading Special Markets by E-commerce Is One of the emphases of Developing Modern Service Industry in Zhejiang	/ 479
Analysis and Countermeasure of Market Situation of Private Express Delivery Industry in Zhejiang	/ 489
Explore the Development of County Headquarters Economy with Local Characteristics	/ 497

The Practice of Vigorously Developing Service Industry by Hangzhou Gongshu District and its Suggestions	/ 502
The Practice of Developing Productive Service Industry in Shanghai and its Enlightenment to Zhejiang	/ 508
The Practice of Promoting Service Industry Development in Shandong and its Enlightenment	/ 513

Part VII Appendix

GDP of Zhejiang Province (in 1978–2008)	/ 521
Constitution of the GDP in Zhejiang Province (in 1978–2008)	/ 522
Total Number of Employees of Three Industries (at the End of the Year)	/ 523
The main Service Industry Indicators of Different Cities in 2008	/ 524

加快发展服务业既事关当前又事关长远

(代序)

浙江省常务副省长 陈敏尔

一、去年我省服务业工作力度大、发展态势好

2008 年是我省服务业工作推进力度比较大的一年，主要体现在三个方面：一是召开了一次规格高、声势大的会议进行动员和部署；二是出台了一项含金量高、操作性强的政策进行扶持和促进；三是建立了一套统分结合、凝聚合力的机制进行协调和推进。全省各地、各有关部门认真贯彻服务业工作会议精神，积极落实服务业发展的政策举措，及时做好服务业发展的推进工作，全省上下齐抓共促服务业的工作氛围逐步形成。2008 年我省服务业在严峻的外部环境中仍然取得了较好的发展业绩。

一是总量增速较高。2008 年全省实现服务业增加值 8811.2 亿元，比上年增长 11.8%，比全省 GDP 增幅高 1.7 个百分点，连续四年保持快于 GDP 增速的增长；服务业占 GDP 的比重达到了 41%，比上年提高 0.6 个百分点，比全国平均水平高 0.9 个百分点，服务业比重在全国各省市区的排位由上年全国第 7 位上升到第 6 位；人均服务业增加值达到 1.72 万元，是全国平均水平的 1.9 倍。

二是结构调整较快。2008 年全省金融服务、现代物流、信息服务等生产性服

务业发展较快。其中金融业实现增加值 1405.2 亿元,比上年增长 16.8%,增幅比全部服务业增加值增幅高 5 个百分点,占服务业的比重由上年的 13.4%上升到 15.9%;批发零售贸易业实现增加值 2027.6 亿元,比上年增长 12.6%,快于全部服务业增幅 0.8 个百分点;旅游业保持了平稳较快发展,全省接待入境旅游者 539.67 万人次,接待国内旅游者 2.09 亿人次,分别比上年增长 5.6%和 10%,全年实现旅游总收入 2250 亿元,同比增长 11.1%。

三是发展后劲较大。服务业投资增速已明显高于第二产业投资增速。全省限额以上固定资产投资中,服务业完成投资额 4551.2 亿元,同比增长 12.3%,增幅比第二产业投资高 3.5 个百分点;所占比重由上年的 52.6%提高到 53.4%,高于第二产业比重 7.2 个百分点。其中,科学研究和技术服务业、金融业、水利环境和公共设施管理、文化体育和娱乐业、卫生和社会保障业等新兴服务业的投资增长较快,分别比上年增长 101.5%、103.2%、26.4%、33.2%和 13.3%。全省服务业实际利用外资 30.6 亿美元,虽然仅比上年增长 2.4%,但占全省实际利用外资总额的比重由上年的 28.8%上升到 30.3%,提高了 1.5 个百分点。

四是各地发展较好。各市服务业发展普遍比较快,区域间发展相对比较均衡。继杭州、宁波两市后,温州市的服务业增加值总量首次超千亿元。各市服务业增加值占 GDP 比重较上年大都有所提升,其中温州、绍兴、台州、杭州、嘉兴、金华六市与上年同期相比,占比分别提高了 1.3、1.1、1.0、0.6、0.5、0.5 个百分点;全省除衢州、舟山、丽水外,大多数市的服务业增速都要高于 GDP 增长,且增幅都超过或接近两位数。

二、加快发展服务业既事关当前、又事关长远

当前,由美国次贷危机引发的全球金融危机和经济衰退对我国实体经济的影响仍在进一步加深,我省经济社会发展面临的困难仍在进一步加大。在严峻的形势下,加快发展服务业,既是立足当前、应对危机保增长的现实选择,又是着眼长远、抓住机遇促转型的必然要求,具有特别重要的意义。

第一,发展服务业既事关“保稳”、又事关“促调”。“保稳”和“促调”相辅相成。没有经济的稳定,就没有结构的调整;同样,没有结构的调整,也不可能经济持续平稳的发展。而发展服务业既可保持经济稳定,又可促进结构调

整，实为一举两得之策。

由于国际金融危机引发的世界经济滑坡，外需急剧萎缩，使对外依存度较大、出口加工型企业占比较多的浙江经济面临严峻挑战。去年全省经济特别是第二产业的增速明显放缓，GDP和工业增加值增幅逐季回落；与此同时，服务业则保持了平稳快速的增长态势，1—4季度分别累计增长12.0%、12.3%、11.5%和11.8%，对全省经济保持平稳增长起到了“稳压器”的作用，已成为我省经济新的增长点。

目前，我省服务业占GDP的比重不仅大大低于发达国家，也明显低于发展中国家平均水平。因此，长远来看，发展服务业不仅潜力很大，而且也是推动我省三次产业结构合理化、高级化的必然选择。在工业和农业的转型升级过程中，培育和发展生产性服务业，是促进结构调整的重要手段。同时，浙江是一个以中小企业为主体的省份，块状经济又比较发达，这就给科技创新型服务企业提供了很大的发展空间。当前我省服务业创新能力、特别是科技创新能力还不强，在整个经济社会发展中依然是短腿，致使大多数产业和产品始终处于国际产业分工和产品价值链的低端。对此，我们必须要有更加清醒的认识和更加紧迫的意识，立足现有产业基础，突出发展研发设计、技术服务等生产性服务业，大力促进科技成果向现实生产力转化，为“浙江制造”向“浙江创造”转变提供强有力的支撑，通过发展现代服务业构建现代产业体系，提高经济综合竞争实力。

第二，发展服务业既事关“投资”、又事关“消费”。投资、消费和出口是拉动经济增长的三驾马车。一直以来，投资和出口在经济增长中起着主导作用，消费则是一条“短腿”。受金融危机影响，我省出口大幅下降，并且在短期内难以迅速恢复。因此，为了实现我省经济平稳较快发展，我们必须坚持扩大内需的方针，在稳步提高城乡居民收入的基础上促进消费、引导投资，形成消费、投资、出口协调拉动经济增长的局面，促进国民经济良性循环和人民生活质量提升。

近年来，我省服务业的投资规模已经超过二产，成为拉动投资的主要力量。同时，随着金融、物流、研发、信息、科技等现代服务业投资的增长，产业分工的深化、细化以及生产性服务需求的扩大，必将进一步拓展农业和制造业的投资。

同时，服务业的发展也将引导提升消费需求。随着人民生活水平的日益提高，消费需求由传统的满足吃、穿等最基本的方面向交通、通讯等现代消费领域转变，从物质消费为主逐步向文化娱乐等精神消费拓展，与城乡居民收入水平、消费能力相适应的更多的服务产品和服务项目会应运而生。当前，尤其要充分认识扩大

即期消费对克服金融危机带来的经济发展困难、保持经济平稳增长的重要作用,研究通过发展服务业来引导消费需求的相关政策措施,改善消费环境,提升消费层次。

第三,发展服务业既事关“发展”、又事关“民生”。去年,我省服务业对经济增长的贡献率达 45%,比 2000 年提高了 12.3 个百分点,已经成为经济增长的“新引擎”。服务业对财税增收的拉动作用也进一步增强,我省服务业的地税增长速度超过了全部地税收入的增长速度,已成为地方财政收入的稳定来源。因此,发展服务业事关我省今后整个经济发展的能力和实力。

同时,发展服务业也是改善民生的重要途径。服务业涵盖面广,劳动密集型、技术密集型、知识密集型行业并存,是吸纳不同层次劳动力就业的“蓄水池”,成为新增就业的重要渠道。特别是当前大学生就业难已成为社会热点问题,我们要通过发展科技服务型企业、物流服务企业、贸易服务企业、专业服务企业、文化创意企业等现代服务业,吸纳大学生就业、引导大学生创业。我们既要通过完善社保、医疗、教育、住房等体制改革来加速发展与之相配套的社区服务、教育培训、休闲保健、家政服务、设计装潢、便民服务等一般生活性服务产业,也要发展满足特定人群消费需求的文化艺术等精神生活服务产业。这是发展服务业、改善民生很现实的一条路子。

三、2009 年服务业工作重在抓落实、贵在建机制

2009 年,我们要把服务业工作抓得更加扎实、更富成效。各地要把省里发展服务业的精神和政策传达和宣传到位,同时结合实际抓紧出台政策措施。通过营造氛围抓落实、围绕政策抓落实、设计载体抓落实、形成机制抓落实,努力开创全省服务业发展新局面。概括起来就是重在抓落实、贵在建机制。

第一,抓目标分解。省里下达给各市地的服务业发展年度目标,是根据到 2012 年全省 GDP 中服务业增加值占比 47% 的总目标来分解的。关于目标分解,提三点要求:一是制定目标要积极,由于我省服务业发展与预期目标的差距仍然比较大,分解目标是为了能引起大家足够的重视;二是评价内容要全面,要将总量、增幅、占比、人均四个方面都作为评价的内容,从多个方面进行客观合理的评价;三是将目标进一步分解到县(市、区),各市可将目标完成情况列入工作