

别闹 我是你上司

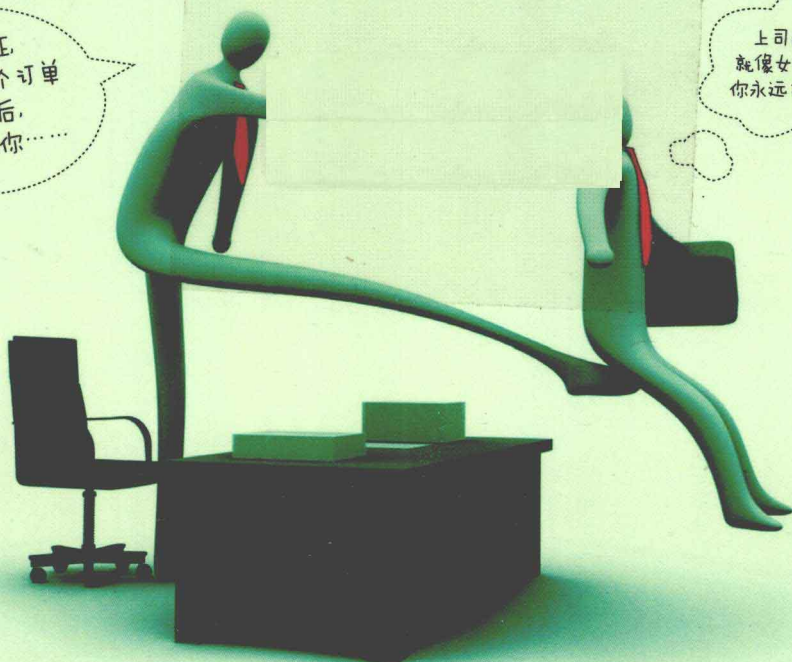
九型上司的用人奥秘

水深火热的白领们，从这里开始，拿着秘籍回去偷偷乐吧！

海华 著

我敢保证，
你将这个订单
完成之后，
我会给你……

上司的承诺
就像女人的年龄一样，
你永远不知道是真是假……



不知道上司的意图？不明白上司的想法？不清楚上司的类型？不懂得做事的技巧？

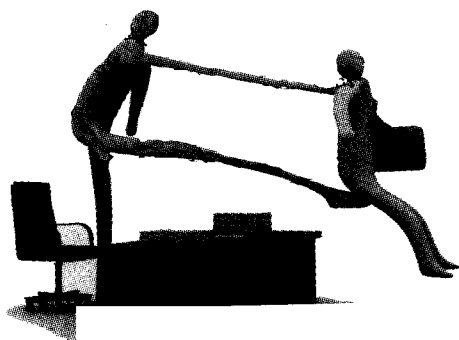
不晓得怎么赚钱？从这里，你统统都能知晓！

龍門書局

别闹 我是你上司

九型上司的用人奥秘

海华 著



龍門書局

图书在版编目 (CIP) 数据

别闹, 我是你上司: 九型上司的用人奥秘 / 海华著.

—北京: 龙门书局, 2011.6

(新世纪职场系列丛书)

ISBN 978-7-5088-2972-2

I. ①别… II. ①海… III. ①人际关系学—青年读物

IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第080980号

责任编辑: 夏果果 耿璟宗

/ 责任校对: 杨慧芳

责任印刷: 新世纪书局

/ 封面设计: 熊猫布克

龍 門 書 局 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学出版集团新世纪书局策划

三河市李旗庄少明装订厂印刷

中国科学出版集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2011年6月第一版

2011年6月第一次印刷

开本: 16开

印张: 19

字数: 300 000

定价: 28.00元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

工作是什么？

无论在你眼中工作是一个什么东西，快乐的、忧伤的、浪漫的、明亮的、残酷的……对于大多数人而言，工作就是为了改善生活，付出就是为了求得回报。

职场是什么？

都说职场如江湖，职场中，你的一举一动，都会影响你个人的品牌，这条路也不是一个人能走的，行走江湖，只有被人认可才能获名得利。

上司又是什么？

上司是居上而司令的人，职场中，他们的一言一行会影响你的付出和回报的比例，也会影响你在职场这个江湖中的个人品牌，最终会影响到你的前程。

有人说，上司犹如一本书，只有你读过了，才懂得其中奥妙；

有人说，上司犹如一杯茶，只有你品过了，才知道个中滋味；

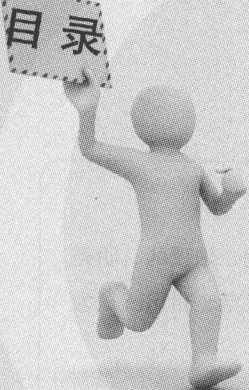
也有人说，上司“猛于虎也”，不管什么时候被吃掉的都是你。

……

其实，上司很简单，和我们一样，有着不同的性格和喜好。而不同性格的上司用人的奥秘也不尽相同，只有知道上司喜欢用什么样的人，你才能成为上司喜欢用的人。

——海华

.....



目录

第一型

专家型上司——教师

- 3 职问职答一：
有一种“示弱”叫做宝剑藏锋
- 9 职问职答二：
如此“啰唆”有道理
- 14 职问职答三：
你得学会这样“听话”
- 19 职问职答四：
假如上司给你的只有信任
- 25 职问职答五：
上司对你好，有时也是件坏事儿

- 31 职问职答六：
江湖路，终究要自己走的

第二型

和平型上司——朋友

- 40 职问职答一：
懂得保持适度距离，是一种成长
- 46 职问职答二：
上司哪里会是“病猫”
- 52 职问职答三：
会说话让你更精彩
- 57 职问职答四：
做个问题解决者

62

职问职答五：
主动改变的鸟儿有“虫”吃

67

职问职答六：
我的上司有个缺点

第三
型

事业型上司——工作狂

74

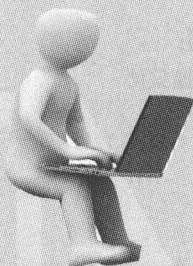
职问职答一：
效忠上司没有意义

79

职问职答二：
沟通让工作更美好

84

职问职答三：
上司所做的真的错了吗



89

职问职答四：
淡定的职场不抱怨

94

职问职答五：
结果永远比过程重要

99

职问职答六：
真正的答案只能你自己去寻找

104

职问职答七：
愚笨的人把权力当“太阳”追着跑

第四
型

善变型上司——性情中人

112

职问职答一：
上司眼中的“第一眼”

117

职问职答二：
莫以为鸡蛋里就真的没有骨头

122 职问职答三：
手中要有一把“快刀”

128 职问职答四：
“放”不等于“弃”

134 职问职答五：
善变是成功的魔法棒

第五型

完美型上司——完美主义者

141 职问职答一：
慧心读取上司性格

146 职问职答二：
自大是职场的毒药

151 职问职答三：
你要知道上司是“上司”

156 职问职答四：
智慧的人最懂妥协

160 职问职答五：
细节的力量

165 职问职答六：
不饱和等于“丰满”

170 职问职答七：
创新的魅力

第六型

虚伪型上司——阴险小人

178 职问职答一：
这个上司爱“夸人”

183 职问职答二：
“对你好”和“给你好处”是两个概念

188 职问职答三：
你不喜欢他，其实是为他好

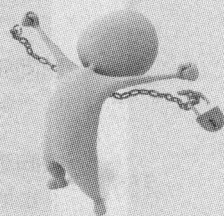
193 职问职答四：
公司不会害你，害你的是公司里的人

198 职问职答五：
“活”下来最重要

203 职问职答六：
暗中行动，才是职场的必杀技

207 职问职答七：
流弹无情，人要自保

212 职问职答八：
做人就做“慕容复”



第七型

自我型上司——敌人

219 职问职答一：
低调地走出高调的步伐

224 职问职答二：
这个上司是“权力控”

229 职问职答三：
有时候，要做上司不让你做的事儿

234 职问职答四：
良好的形象比什么都重要

239 职问职答五：
强者永远只需要跟对人

244

职问职答六：
坐等他自己打败自己

第八型

贪财型上司——大财主

252

职问职答一：
换个角度，答案不一样

257

职问职答二：
上司是“饕餮”

262

职问职答三：
清清白白去做人

267

职问职答四：
留一手，有活路

272

职问职答五：
公司的利益永远是最好的武器

第九型

悖德型上司——危险人物

280

职问职答一：
低调隐忍换一个存在空间

284

职问职答二：
聪明的人不会一直隐忍

288

职问职答三：
不战则已，战则必胜

292

职问职答四：
后退无路，超越就是出路

第一型

专家型上司——教师



● 上司诊断报告：

对某一事物精通，或者说有独到见解的人，我们称之为专家。在某一领域里，专家都是有深刻的见解的。在职场中，通常会遇到专家型上司，这样的上司也很通俗地被称为“教师”型上司。通常这类上司在下属面前显得专业知识丰富，教下属东西也非常有耐心。很多人都觉得遇到这样的上司简直是天大的好事，不仅可以学习工作中所需要的东西，而且还能学到很多道理。但是却忽略了一点，就是人的天性。为人处世的过程中，大多数人是先考虑自己利益的，对自己有利益的事情才会去做。专家型上司也不例外，他们之所以会“无私”地扶持下属，是为了满足自己教人的欲望。

这类上司要的不是钱，也不是权，而是一种成就感，一种居高临下被人崇拜的感觉。他们认为，能够教导别人的人，便是先知，便是导师，别人就会用崇拜和感激的目光看着他们。职场不是学校，但专家型上司却把自己放在了教师的位置，把下属放在了学生的位置，每个老师都喜欢听话的好学生，专家型的上司更是喜欢听话的下属，他们希望下属多向他们请教问题，而他们会为其细细讲解。对于工作中的重点和难点，他们更是不厌其烦地讲个没完没了，因为他们工作的时候在这些地方注意过或者吃过亏，不希望自己的下属犯同样的错误。

出于教师的天性，专家型的上司对下属照顾得无微不至，他们将下属划归到自己的势力范围内，能帮下属做的尽量做，为下属争得很多权利，为下属铺平前进的道路。但是他们再怎么好，也是人，也有私欲，遇到利益问题的时候，他们会先考虑自己的利益，不会牺牲自己的利益去帮助下属。特别是有些下属在他们的照顾下得意忘形，对他们的意思有所忤逆时，他们会毫不留情地出手收拾下属。所以这样的上司对人好起来时非常好，但狠起来绝对没有情面。

面对这样的上司，看似万幸，但是也要小心，不能满足他的教导欲望，你将在职场中难以翻身。

当然，在职场上，也有些“伪老师”型，不管做什么都是先讲鸿篇大道理，下属都听得受不了，还讲得意犹未尽。这时，你就要擦亮眼睛，去伪存真，耐心再耐心，而且还要装出聚精会神的样子，不时记上一记，没人管你记的内容是什么，尽管放心。只要有内容，上司就是高兴的。

● 职问职答一：

有一种“示弱”叫做宝剑藏锋

| 职场现形记 |

海青刚刚大学毕业，在一家大型的装饰公司任职。不知道羡慕了多少人，像她这样“草根”大学毕业的人一抓一把，能在大公司任职，真的算是非常不错了。更让人羡慕的是她的顶头上司黄Sir，在工作方面竭力帮助她，指导她，让她倍感欣慰。她在工作中进步非常快，很快就接任了设计组组长的位置。

一天，公司里来了几个大客户，要求公司给本市两处新盖的娱乐性建筑做装饰。海青仔细一算，这可是好几百万的大活儿，连忙热情接待，并且通报了黄Sir。经过一番商讨，客户决定让公司先出几份设计再做决定，海青答应下来，开始和设计组的几个成员没日没夜地做起设计来。作为组长的她，更是尽心尽力，战斗在一线。

经过全体成员一周的“奋战”，他们赶出了7份不同的设计。为了尽快得到客户认可，海青拿着其中最满意的3份找到了那几个客户。客户对海青所做的设计很满意，立刻跟她签约，决定娱乐性建筑的装饰由他们公司来做。

客户签字的时候，海青心里说不出的高兴，因为公司里能拉下好几百万单子的人屈指可数，新人中她是第一个，这个月的奖金更是不用说了，如果黄Sir知道这个消息一定会夸她能干。

海青刚回到公司，黄Sir的秘书蓝晓就通知她去黄Sir的办公室一趟。海青正迫不及待地想见到黄Sir，立刻跟着蓝晓去了黄Sir那里。刚进去，她就感觉气氛不对，黄Sir铁青着一张脸坐在老板椅上，一副黄世仁的模样，海青满脸的兴奋立刻跑到爪哇国去了，然后低低地说了一句：“黄Sir，找我有件事吗？”

黄Sir在桌子上摊开4份设计，正是海青从7份设计中pass掉的。

“为什么这几份设计没有拿给客户？”黄Sir声音里透着与平常不一样的威严。

“我觉得那三份设计更好，所以……”海青的声音小得只有自己能听见。

“那只是你的个人之见，你怎么就知道客户不喜欢其他的四份呢？为什么不给客户提供一个多种选择的平台呢？如果客户看不上你拿的那三份设计呢？”

海青立刻一脸喜色，“他们已经跟我们签约了，他们……”

话还没说完，黄Sir就粗暴地打断了她的话，“签约了？这么大的事情你怎么没有跟我说一声？好几百万的工程，你作为新人如果签约过程中稍有不慎就可能失败，你不知道事情的重要性吗？”

黄Sir对着海青一通的“狂轰滥炸”把海青签约的激动心情推到了九霄云外。更让她气愤和不解的是，黄Sir把她签下来的单子交由她组里的唐敏去做具体设计，而给她只安排了一个几万的装饰工程。

海青愤愤不平地离开了办公室，碍于自己是新人，只有把火气憋到了肚子里。她想：唐敏算什么，和她一样“草根”大学毕业，设计做得一般，平常见了上司阿谀谄媚，做事举棋不定，什么事都请教黄Sir，简直就是一个小小的跟屁虫，工作中连点像样的业绩都没有，黄Sir居然把这么大的工程给了这么一个人，她接得了吗？

唐敏接大工程的消息很快在公司里传得沸沸扬扬，连唐敏本人也是受宠若惊，但还是谦虚地说需要大家一起努力，在海青看来，唐敏的谦虚简直是虚伪。当然，她负责几万的装饰工程的事情也早就在公司传开了，很多同事暗地里说“海青失宠，唐敏得势”。海青得知后，更加觉得受不了了，客户是她接待的，单子是她签的，却给他人做了“嫁衣裳”。海青觉得不公平，工作中也总是出错，黄Sir对此大发雷霆，并对海青说如果再出错，设计组组长的位置

还是让贤好了。

海青一听这番严斥，觉得更加委屈，忍着不满继续工作，眼泪在眼眶中打转。终于熬到下班，海青拨通了姐妹房虹的电话，在洗手间里对着电话号啕大哭起来。房虹早就知道了事情的原委，多次给过她安慰，但是苦于工作忙，没有时间面对面地安慰她。这次正好，明天是周六，房虹安慰了一下海青，并且约她在她们常去的斯蒂克咖啡厅见面，说是舒缓一下情绪。

第二天，海青见到房虹，立刻大倒肚子里的苦水。房虹静静地听着，时不时地给予安慰。最后，海青红着双眼说：“虹姐，你说黄Sir都对我这样了，我以后要怎么办啊？”

房虹笑笑，说：“傻丫头，这很好办啊。”

海青不解。

“丫头，你做的事情在黄Sir眼里是越权了。人家黄Sir都是多少年的老上司了，手下经过的新人没一千也有八百，对新人工作了解得那是相当透彻。”

“虹姐，我这样积极努力的新人他不喜欢吗？”

房虹笑笑，“不是不喜欢，而是有时候他需要对你指点一二。”

海青有些明白了。

房虹接着说：“青青，其实你遇到的是一位好上司，你工作的时候他什么都教你，让你对工作更加熟练，让你更快独立接手工作，但是你却忽略了一点——他为什么这么手把手地教你？职场这种关系复杂的地方无私奉献的人毕竟是少的，大部分还是有其目的的。”

“他希望我们业绩多，这样他也能多拿提成跟奖金。”海青说。

“这可能只是一部分。你想想，黄Sir也是老领导了，你们这些新人在人家手底下一拨又一拨地跟走马灯一样，他对于你们的工作也是了如指掌。有什么不明白的你们还不是要请教他？老领导总得有点老领导的派头吧，对你们的工作当然要有所指点，你们工作中有什么事情还是需要跟他汇报的，他认为他的经验足够给你们正确的指示。”

“那他任用唐敏也是因为她事事汇报吗？”

“是啊，唐敏处处请教黄Sir，让黄Sir觉得自己懂得很多，新人还是需要老人指导的。最直白地说就是，黄Sir希望你们用崇拜和尊敬的目光看他，就

如同学生看待老师一样。他有阅历跟经验，足以教导你们这些新人。”

海青突然恍然大悟，“黄Sir这次跟我生气就是因为我没有请教他，听从他的意见。”

“嗯，在他看来你这次算是独断专行了。俗话说‘不听老人言，吃亏在眼前’。你不听从老领导的意见直接办事，不就是越权了嘛？我记得你刚工作的时候跟我说黄Sir对你特别热情，是因为你那会儿什么也不懂，事事都要跟他请教，他当然乐得指点你，老师总是喜欢在学习中发现问题的孩子，那个时候，你也把他当做你的导师了吧！”

海青点头。

“唐敏在这方面就比你聪明些，她和你一起进入公司，独立工作的能力现在也有了。但还是黄Sir身边的跟屁虫，让黄Sir觉得手下人离开他不行，非常有满足感。在工作中，黄Sir也是以导师的身份跟在你们身边的。唐敏就是抓住了黄Sir喜欢当老师的软肋。”

这番对话让海青明白了一切，业绩平平的唐敏看似平凡，实际上却比自己精明得多。职场毕竟不是学校，很多东西还是要学习的。

既然黄Sir喜欢当老师，那么就给他过过当老师的瘾，反正自己也没什么损失。

此后，海青多次拿着自己的设计图请教黄Sir，并且在工作中很多地方询问他；对于业绩平平的唐敏，她也不敢忽视了，而是尽量让唐敏做比较完美的设计图，并且以加薪诱惑唐敏尽量完美，一个完美的设计图黄Sir能指导多少？唐敏也不是傻子，但是组长说了话也不能把图做得不完美，只能借机询问黄Sir一些问题。海青还多次当着黄Sir的面说：“您真是我事业上的良师啊！没有您我很多事情都不知道如何下手了。”虽然是马屁，但黄Sir还是高高兴兴地接受了。

毕竟唐敏的工作能力一般，一个月后，几百万的装饰工程设计部分还是落到了海青那里，而唐敏做事也开始收敛，因为她知道海青已经开始对她有所防备了。

单子的变迁让海青知道了跟上司相处要抓住上司的性格，满足了他喜欢的东西，一切就是有转机的。



| 职场斡旋术 |

不知道上司性格，上司的爱好得不到满足

很多新人进入职场后都希望大干一场，觉得自己在工作中学习越快，工作能力越强，越会受到上司的青睐。但是他们努力工作的时候却摸不清上司的性格，努力工作当然能得到上司的看好，但每个上司看好的方面不同，他们看好的方面取决于他们的性格。

专家型的上司有教导别人的欲望。如果下属变得越强就越不需要他们教导，这跟他们的初衷是违背的。如果下属的能力一直在变强，很多重要的事情不再需要这类领导指示，那么矛盾就会逐渐凸显出来。

很多人觉得遇到了专家型上司是天大的好事，埋头苦干一定会得到他们的赏识，在他们的手下干一定会变成发光的金子。但往往都是事与愿违，干得很辛苦，却依旧得不到上司的看好。专家型的上司就跟某些老师一样，喜欢保护弱小的学生，越是弱小，越能激起他们保护的欲望。下属独立了反而会让让他们觉得厌恶。

做这类人的下属，知道了上司的性格后，就要满足他们的教导欲，多多请教他们才会有好日子过。想要超越他们独立，就要先取得他们的信任。

既然是上司就应该持有尊重，不仅从语言上而且从行为上都是必需的，除了尊重外，你自己还要有好的学习能力，若能消化从上司那里学来的知识并运用到具体工作过程中去，再好不过了，专家型上司会认为他们得到了最好的礼物。

不隐藏较强工作能力的下属无法在专家型上司手下干长久

每个人的工作能力不同，但是很多人都是怀着一腔热血投入到工作中的，没有功劳也有苦劳，没有苦劳也有疲劳，虽然最后的收获截然不同。

工作能力强的人，独自操作能力也强，可以很快独立接手一项工作。这样的员工看似非常受公司和上司的欢迎，但是却在某些地方受到压制。在专家型上司面前，埋头苦干不是好的方法，你可以不需要多强的工作能力，但是不能缺了他们对你的指点。

专家型上司是职场中的君子，对你升职的阻力不是很大，他们需要的只是虚荣心的满足和对外的名声。所以你让他们满足了这两点就万事大吉了。

有较强的工作能力是好的，但是千万不可高兴过头，上司毕竟还是上司，不可轻视，遇到事情多多请示他们，显示出他们在公司的重要性。工作能力不强不要紧，如果你是个虚心请教的好学生，那么在他们面前什么事情都好办。

在专家型上司面前，要学会宝剑藏锋，做个乖学生的时候也要做个“弱”学生，适当地示弱，才会得到领导的青睐。