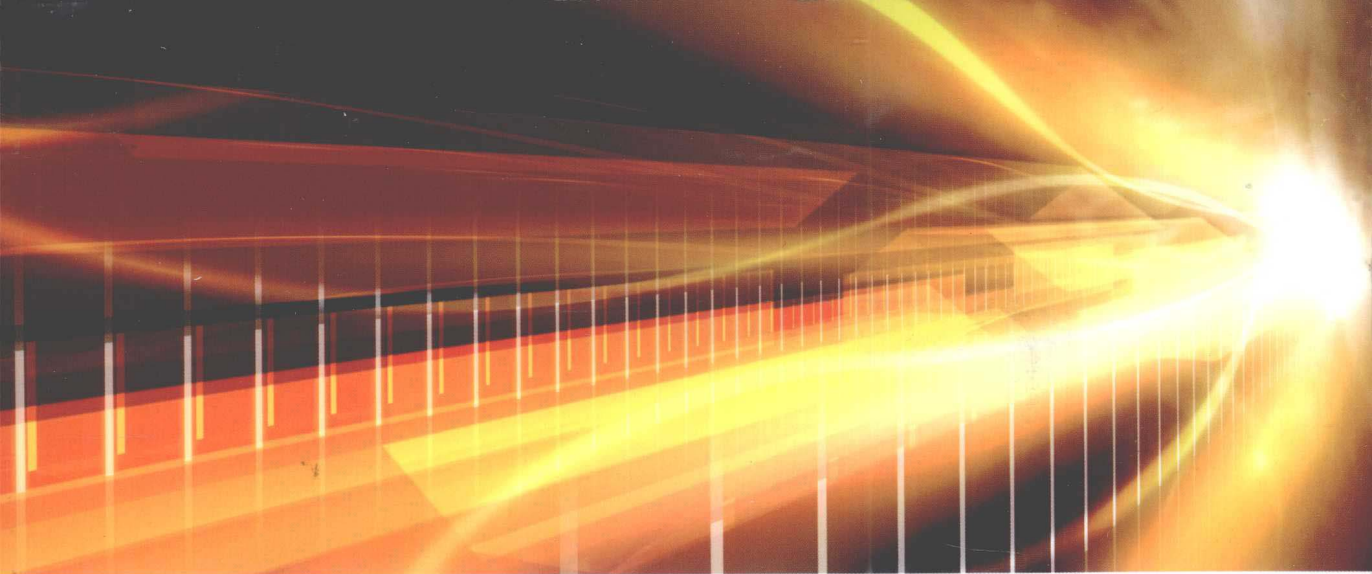
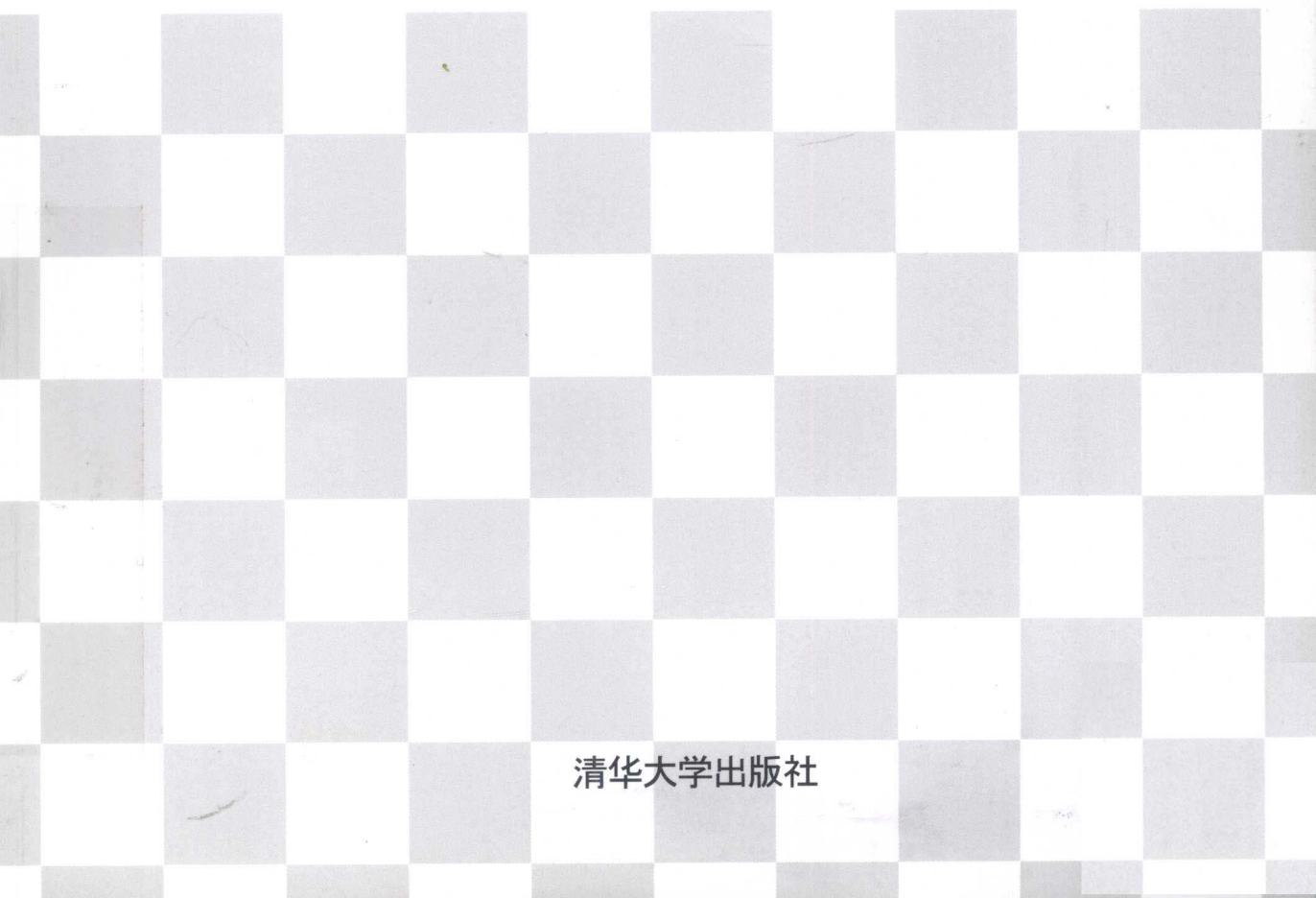




电子政务概论

覃 征 等 编著



清华大学出版社

电子政务概论

覃 征 郭亚飞 常 扬 王 昱 陈俊英 编著

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

电子政务是一门综合性学科,内容丰富,领域涉及广泛,对人才素质要求高,本书正是根据这种教学需求而编写的。全书分为基础、技术、管理、应用和展望5篇,共13章。第1章讲述电子政务的基本概念;第2章介绍电子政务的框架体系;第3、4、5章介绍电子政务的相关技术;第6章介绍电子政务的法律法规体系;第7章介绍电子政务的建设;第8章介绍电子政务管理;第9章介绍电子政务应用;第10章介绍电子政务系统的运行维护;第11章介绍电子政务的应用案例分析;第12章讲述电子政务的现状与展望;第13章介绍移动电子政务。

本书结构清晰,注重实用,深入浅出,适合作为高等院校的教材,也适合公务员及研究电子政务的人员阅读。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电子政务概论/覃征等编著. —北京:清华大学出版社,2010.10

ISBN 978-7-302-23819-5

I. ①电… II. ①覃… III. ①电子政务 IV. ①D031.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 174973 号

责任编辑:梁 颖 李玮琪

责任校对:焦丽丽

责任印制:王秀菊

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62795954, jsjic@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:北京密云胶印厂

装 订 者:三河市金元印装有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×260 印 张:22.5 字 数:537 千字

版 次:2010 年 10 月第 1 版 印 次:2010 年 10 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

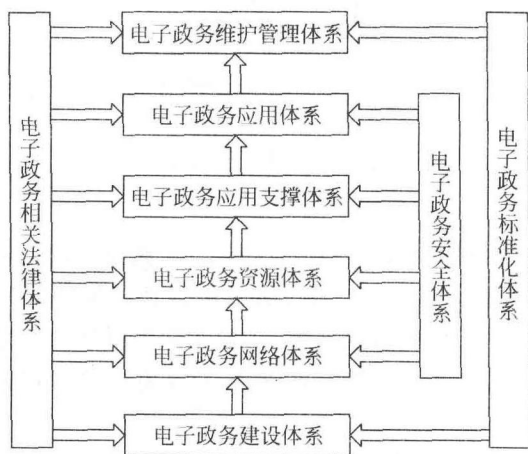
定 价:36.00 元

产品编号:039655-01

前言

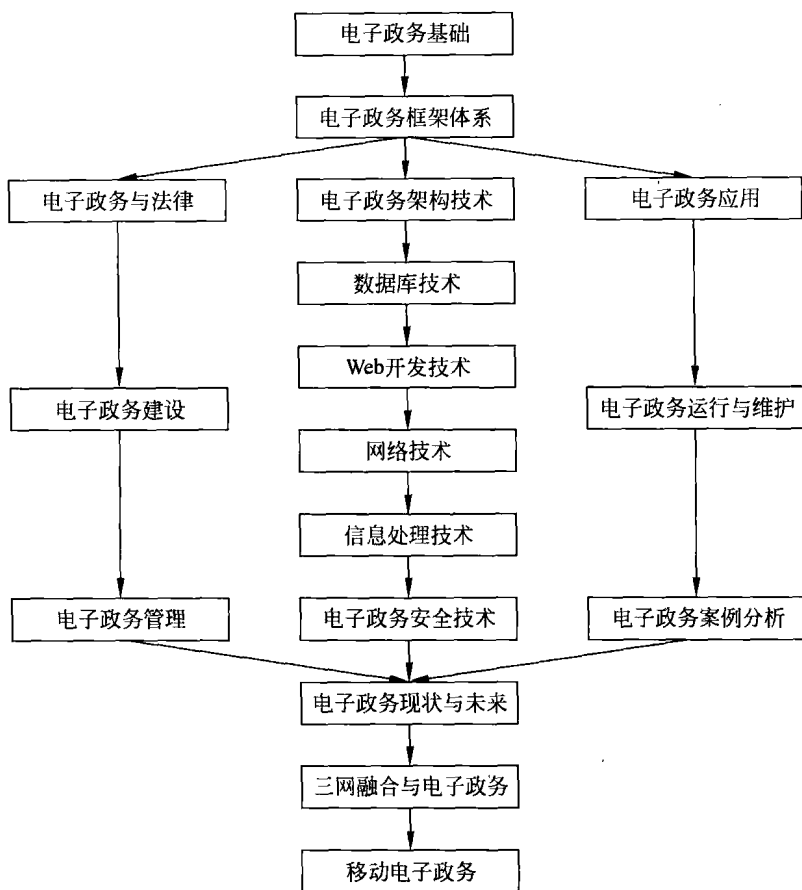
进入 20 世纪 90 年代以来,随着信息技术特别是互联网技术的飞速发展,信息化成为了促进社会发展的重要因素之一,一些新技术的应用和新学科的产生,使得应用领域更加广泛和深入,政府信息化建设有新的发展机遇。时至今日,电子政务已在世界范围内广泛应用,并且发挥着越来越重要的作用。在我国,覆盖全国的统一电子政务网络已基本建成,政务信息资源公开和共享机制已初步建立。电子政务作为一门综合性学科进行研究已为人们所认同,它内容丰富,领域涉及广泛,具有广阔的应用领域,将电子政务作为一门学科来认识和建设十分必要,本书正是根据这种教学需求而编写的。

在深入研究当今电子政务发展现状的基础上,笔者认为当前电子政务所包含的主要知识体系如下图所示。



在这个知识体系下,建立办事高效、运转协调、行为规范的电子政务,提高政府工作效率,促进公务员队伍建设,促进决策科学化和管理现代化,具有重要的现实意义和深远的历史意义。本书围绕该知识体系精心组织内容,使读者能够比较全面地了解电子政务的内容。本书的知识关系如下页图所示。

全书分为基础、技术、管理、应用和展望 5 篇,共 13 章。第一篇基础篇,包含第 1、2 章。第 1 章讲述电子政务的基本概念;第 2 章介绍电子政务的框架体系。第二篇技术篇,包含第 3、4、5 章。这 3 章介绍电子政务的相关技术。第三篇管理篇,包含第 6、7、8 章。第 6 章介绍电子政务的法律法规体系;第 7 章介绍电子政务的建设;第 8 章介绍电子政务管理。第四篇应用篇,包含第 9、10、11 章。第 9 章介绍电子政务应用;第 10 章介绍电子政务系统的运行维护;第 11 章介绍电子政务的应用案例分析。第五篇展望篇,包含第 12、13 章。第 12 章讲述电子政务的现状与展望;第 13 章介绍移动电子政务。



本书由覃征教授负责内容的选取、组织和定稿。郭亚飞、常扬、王昱、陈俊英负责主要的编写工作,郭亚飞和王昱审稿。此外,本书的出版还得到了清华大学软件学院-软件工程与管理研究所和西安交通大学计算机系软件所、清华大学出版社的大力支持,在这里表示衷心的感谢。本书编写参考了大量的文献和网站资料,对所有这些文献著作者、网站版权所有表示真诚的感谢。

由于本书涉及的学科广、技术多,作者水平有限,书中难免存在不妥之处,敬请广大读者批评指正。

作者

2010.7

目 录

第一篇 基 础 篇

第 1 章 电子政务基础知识	3
1.1 电子政务的内涵	3
1.1.1 电子政务的不同定义方式	3
1.1.2 电子政务与政府信息化	5
1.1.3 电子政务与政府创新	6
1.1.4 电子政务与电子政府	9
1.1.5 电子政务与政府上网	10
1.1.6 电子政务与电子商务	10
1.2 电子政务的特点	12
1.3 相关学科对电子政务的影响	14
1.3.1 管理学科对电子政务的影响	14
1.3.2 计算机学科对电子政务的影响	17
1.3.3 通信学科对电子政务的影响	20
1.3.4 法律对电子政务的影响	21
1.4 电子政务的类型	22
1.5 电子政务的发展	24
1.5.1 国外电子政务的发展概况	24
1.5.2 我国电子政务的发展概况	32
1.5.3 电子政务的发展步骤	48
1.5.4 电子政务的发展模式	50
1.6 学习电子政务的意义和方法	51
1.6.1 电子政务的作用与意义	51
1.6.2 学习电子政务的方法	53
1.7 小结	54
第 2 章 电子政务的框架体系	56
2.1 电子政务的基本结构	56
2.1.1 传统政府的金字塔组织结构	56

2.1.2	电子政务的扁平化辐射结构	57
2.1.3	电子政务垂直化层次结构	57
2.2	电子政务的框架体系	60
2.2.1	电子政务的框架组成	60
2.2.2	电子政务的网络体系	61
2.2.3	电子政务的信息资源体系	64
2.2.4	电子政务的应用体系	66
2.2.5	电子政务的安全体系	68
2.2.6	电子政务建设的标准化体系	69
2.3	我国电子政务的基本框架	71
2.4	国家电子政务总体框架	74
2.5	新一代电子政务总体框架	78
2.6	电子政务整体架构	80
2.6.1	新一代电子政务总体架构的主要特点	81
2.6.2	电子政务总体架构的应用	82
2.7	小结	87

第二篇 技 术 篇

第3章	电子政务的支撑技术	91
3.1	电子政务架构技术	91
3.1.1	基于 Web 平台的架构	91
3.1.2	面向服务的架构	96
3.2	数据库技术	98
3.2.1	数据库技术概述	98
3.2.2	数据库技术在电子政务系统中的应用	103
3.3	Web 开发技术	105
3.4	中间件	108
3.5	小结	110
第4章	电子政务的通信技术	112
4.1	计算机网络技术	112
4.1.1	计算机网络的组成基础	112
4.1.2	网络体系结构与网络协议	114
4.1.3	计算机网络的拓扑结构	116
4.1.4	电子政务的网络互联方式	119
4.1.5	电子政务网络的组建	121
4.2	计算机通信协议	125

4.2.1	TCP/IP 通信协议	125
4.2.2	HTTP 通信协议	126
4.2.3	EDI 通信协议	127
4.2.4	WAP 通信协议	130
4.2.5	WLAN 通信协议	132
4.2.6	蓝牙通信协议	136
4.3	信息处理技术	139
4.3.1	基于数据仓库的信息处理技术	139
4.3.2	知识发现技术	142
4.3.3	云计算	143
4.3.4	工作流	145
4.4	小结	147
第 5 章	电子政务的安全技术	148
5.1	信息加密技术	148
5.2	信息隐藏技术	151
5.3	认证技术	152
5.3.1	认证系统	152
5.3.2	安全认证技术	152
5.3.3	认证中心	155
5.4	防火墙技术	156
5.4.1	防火墙概述	156
5.4.2	实现防火墙的主要技术	157
5.5	病毒防护	158
5.5.1	病毒的定义及特征	158
5.5.2	病毒的分类	159
5.5.3	病毒的传播与预防	161
5.6	入侵检测技术	161
5.6.1	入侵检测系统的概念	162
5.6.2	入侵检测系统技术及分类	163
5.6.3	入侵检测的主要方法	164
5.6.4	入侵检测系统面临的主要问题及发展趋势	165
5.7	VPN 技术	165
5.8	电子政务的安全设置	169
5.8.1	电子政务的安全需求	169
5.8.2	电子政务信息安全技术保障体系解决方案	171
5.9	小结	173

第三篇 管 理 篇

第 6 章 电子政务的法律法规体系	177
6.1 电子政务法律法规体系的构成	177
6.2 发达国家电子政务立法的主要范围及启示	178
6.2.1 发达国家电子政务立法的主要范围	178
6.2.2 发达国家电子政务立法的主要启示	180
6.3 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题	181
6.4 中国电子政务立法的基本原则	182
6.5 中国电子政务法规建设的主要成绩	183
6.5.1 中华人民共和国电子签名法	183
6.5.2 中华人民共和国行政许可法	184
6.6 小结	187
第 7 章 电子政务建设	188
7.1 国家电子政务总体框架	188
7.2 电子政务建设任务	192
7.3 电子政务标准化	195
7.4 电子政务建设项目规划	197
7.5 电子政务建设项目管理	199
7.6 电子政务建设的评估问题	204
7.7 小结	210
第 8 章 电子政务管理	212
8.1 电子政务的管理问题	212
8.1.1 传统政务管理方式面临的挑战	213
8.1.2 电子政务的核心在于管理创新	214
8.2 电子政务管理体制	215
8.3 电子政务组织管理体系	217
8.4 电子政务的管理方法	221
8.4.1 政府的传统管理方法	221
8.4.2 政府业务流程再造	223
8.4.3 电子政务的基本管理方法	225
8.5 电子政务管理模式	230
8.5.1 政府的传统管理模式	230
8.5.2 电子政务环境下的政府管理模式	231
8.5.3 电子政务管理模式的特点	234

8.5.4 电子政务管理模式的建立	235
8.5.5 电子政务的公共管理目标模式	237
8.6 电子政务管理目标	239
8.7 小结	240

第四篇 应用篇

第9章 电子政务应用	243
9.1 电子政务的应用类型	243
9.2 电子政务的应用形式	244
9.3 电子政务的主要业务类型	246
9.3.1 电子政务信息资源共享	247
9.3.2 政府信息发布系统	250
9.3.3 政府网上办公	255
9.4 电子政务的应用集成	257
9.4.1 集成技术	258
9.4.2 集成方案	260
9.5 小结	263
第10章 电子政务系统的运行维护	265
10.1 电子政务系统的运行管理	265
10.2 电子政务系统的信息资源维护	265
10.3 电子政务系统网站维护	267
10.4 电子政务系统的安全维护	267
10.4.1 系统安全管理和维护概述	267
10.4.2 物理安全维护	268
10.4.3 网络系统的安全维护	271
10.4.4 电子政务中存在的新的安全问题及安全维护方案	273
10.4.5 对策和建议	281
10.5 小结	282
第11章 电子政务的应用案例分析	283
11.1 国家审计局“金审工程”	283
11.2 “金农工程”一期数据交换平台	284
11.3 劳动与社会保障部 IT 运维管理系统	286
11.4 上海市“金质工程”案例	289
11.5 中山市行政服务审批系统	292
11.6 福建经济信息中心视讯协作会议系统	295

11.7 麦子店街电子政务街道模式试点工程	299
11.8 福建省政府电子政务工程案例	301
11.9 小结	306

第五篇 展 望 篇

第 12 章 电子政务的现状与展望	309
12.1 电子政务的现状	309
12.2 电子政务的展望	311
12.2.1 我国电子政务未来的发展趋势及展望	311
12.2.2 国外电子政务未来的发展趋势	315
12.3 三网融合与电子政务	317
12.3.1 三网融合的基本概念	317
12.3.2 三网融合中国进程	317
12.3.3 三网融合对电子政务的影响	320
12.4 小结	322
第 13 章 移动电子政务	323
13.1 移动电子政务的概述	323
13.2 移动电子政务的关键技术	324
13.3 移动电子政务的应用	326
13.4 小结	328
附录 1 关键词中英文对照	329
附录 2 中华人民共和国电子签名法	331
附录 3 中华人民共和国行政许可法	336
参考文献	346

第一篇

基础篇

第 1 章



电子政务基础知识

随着信息技术的发展,特别是互联网技术的普遍应用,电子政务建设已成为提升一个国家或地区综合竞争力的重要因素。电子政务是政府在国民经济和社会信息化的背景下,综合运用先进的网络技术和现代数字技术,以提高政府办公效率和透明度,实现协同工作、信息共享和决策支持为目标,将政府的信息发布、管理、服务、沟通功能向互联网上迁移的系统解决方案。

1.1 电子政务的内涵

1.1.1 电子政务的不同定义方式

20 世纪,以互联网为代表的信息科技得到了飞速的发展,现在信息技术几乎成为各个领域的重要推动力。在这种情况下,整个世界都面临着与信息技术相适应的社会转型,进而实现领域信息化,传统的政府管理当然也不例外。互联网的冲击使政府行政的社会环境发生了变化,政府管理面临着历史上从未有过的来自多方面的压力,创新已成为唯一的出路。在互联网技术的发展和政府管理变革的双重作用下,社会信息化概念在 20 世纪 90 年代起逐步提上日程。在社会信息化的不断推进过程中,各级政府的办公自动化需求也在不断升级。“无笔办公”、“无纸办公”、“电子政府”等口号的提出基本上概括了当今政府办公自动化工程的方向与内涵。原有的各种办公自动化系统越来越难以适应网络时代政府办公的高标准要求,电子政务就是在政府工作需求的驱动下应运而生的。电子政务是当前政府创新的有效途径。随着互联网的不断发展以及信息全球化进程的不断加快,电子政务已成为国民经济信息化建设的重要组成部分,并已对世界各国传统的政府运作模式产生了革命性影响。

电子政务作为一个新兴概念,其定义尚未获得统一的认识。当前对电子政务的定义存在不同的方式。本节总结了几个不同的定义方式,并对各种定义方式进行了分析。此外,为了更清晰地理解电子政务的定义,将电子政务与政府信息化、政府创新、电子政府、政府上网、电子商务几个概念进行了比较分析。

(1) 狭义的电子政务专指国家各级行政机关运用计算机技术、现代通信技术、网络技术进行行政事务管理和服务的活动。广义的电子政务泛指各类行政机关运用计算机技术、现代通信技术、网络技术进行管理和活动。广义的电子政务定义与狭义的电子政务定义不同之处在于它将活动的主体范围扩大到国家权力机关、司法机关,甚至一些社会团体等具有公共管理职能的组织。这种定义方式从管理活动范围上对电子政务进行了区分说明。

(2) 从政府的角度来定义,电子政务是以互联网为依托,以信息技术为手段,将传统的政府管理工作移植到网络化、数字化环境中的一种政府工作方式。这种定义强调了电子政务的运行环境、主要依赖的技术手段,说明了电子政务是政府的一种工作方式。但定义中没有突出电子政务对政府管理模式、管理体制的变革性影响和其服务的本质特征。另外一种定义方式是,所谓电子政务是指利用信息网络技术和其他相关技术构造的政府结构和运行方式。通俗地说,电子政务就是在互联网的基础上建立的虚拟政府,其重要内涵就是通过信息网络技术的应用和信息资源的整合打破政府部门之间和政府与社会之间的界限,使得公众可以方便快捷地通过政府网站获取政府的信息和服务。这种定义重点强调了电子政务的本质是网络化的虚拟政府,内涵是政府工作的无缝连接,宗旨是公众服务的方便快捷。

(3) 电子政务的开创者以及很多大型企业也对电子政务进行了定义。美国是电子政务的开创者。在美国,电子政务是这样定义的:电子政务是政府利用技术手段(特别是以 Web 为基础的互联网技术)更有效地为市民、企业、政府职员以及其他社会团体和政府部门提供的信息和服务。同时也使得这些个人和团体能更便捷地取得政府所提供的信息和服务。在这个定义里,强调的是服务,电子政务的主要目的是服务大众。一是通过技术手段主动地为大众提供服务,二是通过技术手段使大众能够方便地从政府享受服务。两者加在一起形成了政府与人民大众之间的双向互动。在中国,一些企业将电子政务定义为:是政府机构运用现代计算机和网络技术,将其管理和服务职能转移到网络上去完成,同时实现政府组织结构和 workflows 的重组优化,超越时间、空间和部门分隔的制约,向全社会提供高效优质、规范透明和全方位的管理与服务。这个定义指出了电子政务的支撑技术和工作职能,并强调了电子政务不仅是原有政府管理和服务职能的简单移植,而是政府组织结构和 workflows 的又一次重组优化。此外,这个定义还说明了电子政务实施的目的是提高办事效率和管理水平、促进政务公开和廉政建设。

关于电子政务的定义有很多种,本书只罗列以上具有代表性的几种。以上定义从不同角度对电子政务进行了理解,其中各个定义之间又有重复的内容。综合以上定义,本书认为电子政务是国家各级政府部门综合运用现代信息网络与现代数字技术,将其内部和外部的管理和服务职能通过精简、优化、整合、重组后到网上实现,彻底转变传统工作模式,打破时间、空间以及部门分隔的制约,为社会公众以及自身提供一体化的高效、优质、廉洁的管理和服务。电子是手段,政务是目的。这个定义包含了以网络体系为支撑、以用户为中心、以服务和管理为双重目的,从而使得政府运作效率提高、管理成本降低、人民的满意度进一步提升。

电子政务与传统政务相比,为人民和政府之间提供了更直接的双向交流的途径。在工业时代,人民与政府是迂回沟通的;在信息时代,人民将与政府“直接沟通”。人民和政府之间,将形成真正的“鱼水关系”。电子政务与传统政务相比,有着明显的优势。

(1) 传统政务管理模式呈现的是金字塔式的层级模式,命令是从最高一层直通到最低一层的,削弱了下级的创造力和活力;而电子政务的管理模式是扁平化的网络结构,集中式管理和分散控制相结合,有利于增强辅助决策的能力。

(2) 电子政务借助网络手段,打破了传统政务模式下的地区、部门限制,减少部门和地区之间的冲突,实现政府组织、职能和信息资源的高度优化整合,让政府的信息实现低成本共享。

(3) 电子政务以服务理念为政府行为的准则,在这种理念支配下,公众、企业和社会团体成为政府机构的客户,政府要确定服务标准,向客户做出承诺,从而使政府由控制型向服务型转变。

(4) 在电子政务模式下,公众、企业与社会团体利用电子网络与政府打交道,改变了必须通过一定的组织结构进行书面审核的传统工作方式,政府可以直接通过网络行使职能与权力,还可以通过网络收集、分析社会信息以及公众的需求意见等,从而做出更科学的决策。

(5) 在电子政务管理模式下,政府管理者需要不断学习才能完成政务活动,政府管理者的素质必须不断提高以满足工作需要。

(6) 电子政务有利于降低管理成本。社会任务越重,管理范围越大,相对节省的管理成本越多。

当今的电子政务建设还没有完成其所包含的全部内容。在今天,大多数还停留在政务上网阶段,还只是政府建立网站,把一些可以公开的信息资源发布出去。电子政务建设需要进一步加强。

1.1.2 电子政务与政府信息化

网络的应用改变了信息的传递方式、人际间的沟通方式和社会管理的组织方式,进而又影响了社会生活和政府运作的方式。从世界范围来看,信息已成为战略性资源,信息化是社会发展的必然趋势。在众多信息化过程中,政府信息化处在关键和核心的位置。这是由政府推动国家信息化中的主导地位 and 特殊角色,以及政府管理对信息的广泛依赖性所决定的。

政府作为国家行政机构,承担着重要的管理和服务职能。政府信息化从管理和服务上使政府的职能和工作方式发生着重要的转变。在管理方面:政府通过建立大型的专门数据库,对数据进行汇总和处理,并建立决策支持系统,应用统计模型进行分析、计算,帮助政府进行决策,来调节政府政策,再通过电子文件传送政策命令。在服务方面:电子政府通过网络发布信息使公众迅速了解政府机构的组成、职能和办事章程、各项政策法规等,增加办事的透明度。政府信息化对政府管理变革产生着深厚的影响。

政府信息化的宗旨就是提高政府工作效率和政府决策的科学化、民主化水平。政府信息化为政府工作人员提供了现代化的办公手段和应用工具,降低了信息传输的时间成本和人力成本。网上办公、远程会议、虚拟机关的产生,打破了政府工作的时空界限,加强了政府部门之间以及政府与公众之间的信息沟通和互动,使政府管理和服务更加及时合理。政府信息化的建立和发展,为政务公开提供了方便、有效、快捷的载体,有利于政府的勤政、廉政建设。

电子政务与政府信息化有着密切联系。电子政务是实现政府信息化的具体途径。也就是说,通过在政务活动中不断地扩大电子政务的范围,逐步推动政府信息化水平由低向高发展。从这个意义上说,政府信息化的过程,就是不断推进具体政务电子化的过程。也可以说,政府信息化是一个目标,电子政务则是实现政府信息化的一种手段。电子政务是政府信息化发展到一定阶段后的表现形式,它就是全面实行政府行政管理的电子化,是政府信息化管理的实现手段。

1.1.3 电子政务与政府创新

在当代,电子政务建设与政府创新具有极为紧密的互动关系。一方面,经济全球化程度迅速加深,以信息技术为代表的高新科技和知识经济迅猛发展,给政府运行和公共管理带来了巨大的压力和挑战。促使政府必须顺应时代潮流,努力深化改革,转变自身职能,使政府向“服务性、透明性、效率性、回应性”等方面转变。与此同时,信息化在政府改革和创新中又起到了巨大的技术支撑作用,为政府改革和创新提供了新的手段和机遇,使政府创新更加适应时代发展的需求。另一方面,作为技术创新的新生事物,电子政务不仅需要成熟的、系统化的信息技术,更需要充分的知识理论准备、开拓进取的思想观念以及政府结构变迁、业务重组、公务员队伍素质提高等。因此,电子政务在原有的政府管理体制下不可能得到健康发展,它需要政府在管理和制度创新层面上,为电子政务建设不断扫清障碍,提供更好的互动条件。政府创新的理论探索和实践,既为电子政务的建设指明了方向,赋予其使命和意义,又为其顺利开展开辟道路,是电子政务发展的动力和前提。

1. 政府创新是一个系统工程

政府创新是对政府行政理念、行政方法、运行机制与运行方式的重新审视和再建设,是一个牵扯面广、影响深远的工作,需要作为一项政府系统工程来推动。必须具备以下要素。

(1) 充分的理论研究。政府创新要有清晰的原则和方向,这就要求有一定的理论准备,包括各种决策机构的支持和社会各方面的认同。作为创新工程实施者的政府自身,在任何时候都要坚定方向、坚持原则,在价值观的追求中汲取动力和理论指导。

(2) 扎实的方案设计。要在对政府工作体制现状做深入分析的基础上,发现问题和不足,审视政务流程,提出优化方案,做好方案的论证,增强其可行性。

(3) 有效的领导和工作机制。政府创新不可避免地要对原有的政务流程和工作机制提出挑战,甚至造成一定的不适应,这将增加政府创新方案成功实施的难度。必须有一个得到充分授权的、强有力的、能够担当综合协调任务的领导机构和相应的工作机制来保障。

(4) 富有创新精神的公务员队伍。高素质专业化的公务员队伍是政府创新工程的基础。这要加强公共人力资源的开发,加强公务员的教育和培训,不断丰富专业知识,增强业务能力、责任意识,特别是创新精神。

(5) 电子政务的支撑平台。政府创新不可能在传统的工作方式和工作机制中获得成功,需要有能够极大地提高工作效率、共享性和透明度的电子政务的平台。这就要求加快电子政务和社会信息化的步伐。

(6) 借鉴先行国家或地区的成功经验。学习借鉴已有的经验,可以少走弯路。从迫切需要改革且易于突破的层面和环节着手,先易后难,逐渐展开改革实践,可以较好地降低风险,使每一步改革创新都建立在牢固的基础上。

政府创新工程应当涵盖以下几个方面。

(1) 观念创新。观念创新是一切创新的前提。所有政府办事机构和工作人员都要树立勇于创新、大胆实践的意识,使创新成为领导各项工作的灵魂。要树立为公众服务的观念,树立科学管理、依法管理的观念,开阔视野,紧跟世界发展的潮流,吸收人类政治文明的有益