

2008-2010

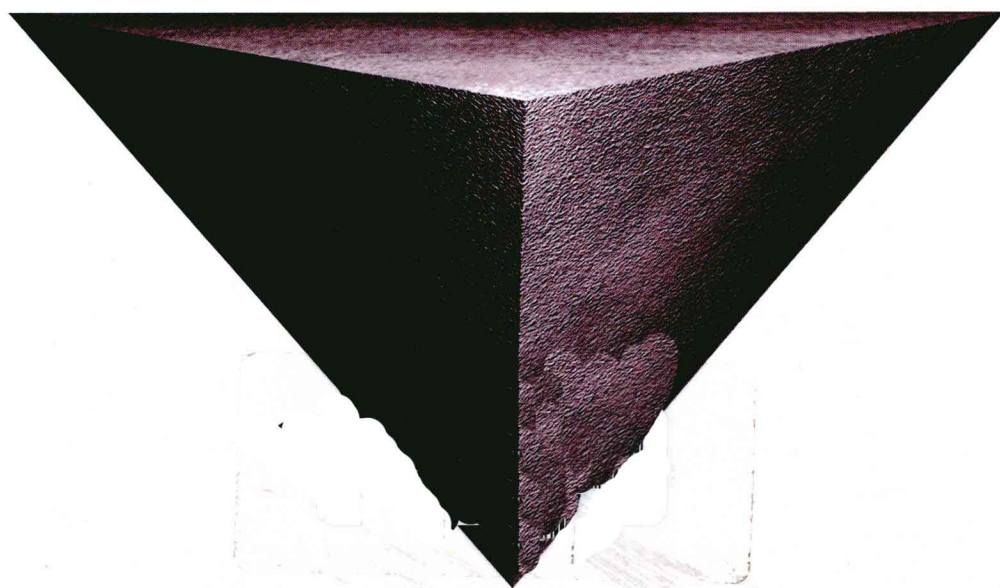
Indepth Analysis of the Exam:
National Qualification for Occupational Consulting Psychologist

心理咨询师

国家职业资格考试真题详解

(三 级)

◎ 董一胜 张 静 徐晓甜 主编
张海琦 邹慧颖 崔 杨



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

心理咨询师国家职业资格考试

真题详解

三级



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

心理咨询师国家职业资格考试真题详解. 三级 / 董一胜主编. —杭州: 浙江大学出版社, 2011.8

ISBN 978-7-308-08809-1

I. ①心… II. ①董… III. ①心理咨询—咨询服务—资格考试—题解 IV. ①R395.6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 119931 号

心理咨询师国家职业资格考试真题详解 三级

主编 董一胜 张静 徐晓甜 张海琦 邹慧颖 崔杨

责任编辑 徐 静

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州中大图文设计有限公司

印 刷 浙江云广印业有限公司

开 本 889 mm × 1194 mm 1/16

印 张 23.5

字 数 749 千

版 次 2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-08809-1

定 价 53.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

前 言

近年来，随着我国社会的快速转型，物质生活水平虽有大幅提高，但人们的生活压力却在逐年增大，工作问题、家庭与婚姻问题、孩子教育问题等都迫使人们开始关注心理健康领域，心理咨询市场也随之蓬勃发展。在老一辈心理学家郭念锋教授、虞积生教授等人倡导下，人力资源和社会保障部于 2001 年把心理咨询师列入国家职业资格考试，颁布了《心理咨询师国家职业标准》，开始了心理咨询师的职业培训。

本书主要针对助理心理咨询师（国家职业资格三级）资格考试，精选了近三年（2008～2010 年）的考试真题，配以思路分析和详细解答，同时附上详细的考点分布，可以帮助考生快速掌握考试的重点与难点，并有针对性地进行知识巩固和技能锤炼。对参加心理咨询师考试的考生有很大的参考价值，同时，也可作为心理学专业相关教学人员的参考教材。

本书各部分的分工如下：职业道德基础理论与知识部分的解析由张静编写，心理咨询理论知识部分的解析由董一胜编写，心理咨询技能与案例问答部分由徐晓甜、张海琦、邹慧颖、崔杨编写，董一胜承担全书的结构设计和统稿工作。虽然我们在编写本书时倾注了大量心血，并力求概念、理论、方法和试题等的表述和解释符合专业规范，但毕竟水平有限，不妥甚至错误之处在所难免，敬请广大读者批评指正（我们的联系邮箱是：dongyisheng@zju.edu.cn）。

在此，特别感谢本书编写过程中所参考过的所有心理学教材、论文以及其他资料的作者，你们的优秀著作作为本书提供了十分充足和有益的养料。在本书的最后列出了参考文献，限于篇幅，这里不一一提及。

编 者

2011 年 7 月

目录

2010

2010年11月心理咨询师国家职业资格三级（职业道德与理论知识部分）	1
第一部分 职业道德（第1~25题，共25道题）	1
一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）	1
二、职业道德个人表现部分（第17~25题）	5
第二部分 理论知识（第26~125题，共100道题，满分为100分）	7
2010年11月心理咨询师国家职业资格三级（技能与案例问答部分）	32
第一部分 技能选择题（1~100题，共100道题）	32
第二部分 案例问答题（1~4题，满分100分）	62
2010年5月心理咨询师国家职业资格三级（职业道德与理论知识部分）	63
第一部分 职业道德（第1~25题，共25道题）	63
一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）	63
二、职业道德个人表现部分（第17~25题）	67
第二部分 理论知识（第26~125题，共100道题，满分为100分）	69
2010年5月心理咨询师国家职业资格三级（技能与案例问答部分）	92
第一部分 技能选择题（1~100题，共100道题）	92
第二部分 案例问答题（1~4题，满分100分）	119

2009

2009年11月心理咨询师国家职业资格三级（职业道德与理论知识部分）	123
第一部分 职业道德（第1~25题，共25道题）	123
一、职业道德基础理论与知识部分（第1~16题）	123
二、职业道德个人表现部分（第17~25题）	127
第二部分 理论知识（第26~125题，共100道题，满分为100分）	129

2009 年 11 月心理咨询师国家职业资格三级 (技能与案例问答部分)	153
第一部分 技能选择题 (1~100 题, 共 100 道题)	153
第二部分 案例问答题 (1~4 题, 满分 100 分)	180
2009 年 5 月心理咨询师国家职业资格三级 (职业道德与理论知识部分)	182
第一部分 职业道德 (第 1~25 题, 共 25 道题)	182
一、职业道德基础理论与知识部分 (第 1~16 题)	182
二、职业道德个人表现部分 (第 17~25 题)	186
第二部分 理论知识 (第 26~125 题, 共 100 道题, 满分为 100 分)	188
2009 年 5 月心理咨询师国家职业资格三级 (技能与案例问答部分)	214
第一部分 技能选择题 (1~100 题, 共 100 道题)	214
第二部分 案例问答题 (1~4 题, 满分 100 分)	240

2008

2008 年 11 月心理咨询师国家职业资格三级 (职业道德与理论知识部分)	245
第一部分 职业道德 (第 1~25 题, 共 25 道题)	245
一、职业道德基础理论与知识部分 (第 1~16 题)	245
二、职业道德个人表现部分 (第 17~25 题)	249
第二部分 理论知识 (第 26~125 题, 共 100 道题, 满分为 100 分)	251
2008 年 11 月心理咨询师国家职业资格三级 (技能与案例问答部分)	275
第一部分 技能选择题 (1~100 题, 共 100 道题)	275
第二部分 案例问答题 (1~4 题, 满分 100 分)	304
2008 年 5 月心理咨询师国家职业资格三级 (职业道德与理论知识部分)	306
第一部分 职业道德 (第 1~25 题, 共 25 道题)	306
一、职业道德基础理论与知识部分 (第 1~16 题)	306
二、职业道德个人表现部分 (第 17~25 题)	310
第二部分 理论知识 (第 26~125 题, 共 100 道题, 满分为 100 分)	312
2008 年 5 月心理咨询师国家职业资格三级 (技能与案例问答部分)	339
第一部分 技能选择题 (1~100 题, 共 100 道题)	339
第二部分 案例问答题 (1~4 题, 满分 100 分)	366
参考书目	368

2010

试题大纲

2010年11月心理咨询师国家职业资格三级（职业道德与理论知识部分）	1
2010年11月心理咨询师国家职业资格三级（技能与案例问答部分）	32
2010年5月心理咨询师国家职业资格三级（职业道德与理论知识部分）	63
2010年5月心理咨询师国家职业资格三级（技能与案例问答部分）	92

2010年11月心理咨询师国家职业资格三级(职业道德与理论知识部分)

第一部分 职业道德(第1~25题,共25道题)

一、职业道德基础理论与知识部分(第1~16题)

- ◆ 该部分均为选择题,每题均有四个备选项,其中单项选择题只有一个选项是正确的,多项选择题有两个或两个以上选项是正确的。
- ◆ 请根据题意的内容和要求答题,并在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑。
- ◆ 错选、少选、多选,则该题均不得分。

(一)单项选择题(第1~8题)

1. 职业道德是从业人员在职业活动中()。

- A. 必须遵循的命令要求
- B. 应该积极履行的行为规范
- C. 衡量绩效的核心标准
- D. 决定前途命运的唯一要素

【分析】本题旨在考查考生对职业道德概述的掌握情况。《公民道德建设实施纲要》指出:“职业道德是从业人员在职业活动中应遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强,市场竞争日趋激烈,整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。”

【考点分布】职业道德概述→道德与职业道德→道德(参见职业道德教材 p.2)

【答案】B

2. 从业人员在职业活动中应遵循的内在的道德准则是()。

- A. 真诚、宽容、和谐
- B. 细致、热情、敬业
- C. 忠诚、审慎、勤勉
- D. 科学、自由、民主

【分析】本题旨在考查考生对职业道德建设的基本原则的掌握情况。忠诚、审慎和勤勉是职业活动中内在的三个具有原则意义的道德准则。忠诚是指从业人员忠实于服务对象并对自己的委托人认真履行职责、以寻求实现职责的最优效果的强烈态度和意向。审慎是指选择最佳的手段以实现职责最优的结果,并努力规避风险。审慎要求重视过程和结果,仔细思考各种手段的利弊得失,尽可能地选择好的手段。勤勉就是要求从业者在规定的时间范围内,非常投入,集中精力做好事情,不能分心,不能偷懒,不能三心二意。

【考点分布】职业道德建设的基本原则→职业活动内在的道德准则:忠诚、审慎、勤勉→三个准则的描述(参见职业道德教材 p.35)

【答案】C

3. 所谓职业化,指的是从业人员工作状态的()。

- A. 国际化、流动化、制度化
- B. 标准化、社会化、高效化
- C. 规范化、制度化、定型化
- D. 标准化、规范化、制度化

【分析】本题旨在考查考生对职业化的特点的掌握情况。职业化也称为“专业化”,是一种自律性的工作态度。简单地讲,职业化就是一种按照职业道德要求的工作状态的标准化、规范化、制度化,即以严格的职业道德标准,在合适的时间、合适的地点,用合适的方式,说合适的话,做合适的事,并圆满完成自己所承担的工作职责。它要求从业人员在道德、态度、知识、技能、观念、思维、心理、行为等方面都符合职业规范 and 标准。

【考点分布】职业化与职业道德→职业化的特点与职业精神→职业化的特点（参见职业道德教材 p.40）

【答案】D

4. 下列说法中，对“敬业”的理解不正确的是（ ）。

- A. 员工敬业度的概念最早是由美国学者盖洛普提出的
- B. 想在竞争中取胜的公司必须设法培养每个员工的敬业意识
- C. 敬业精神强烈的员工能够得到更多的自我发展的机会
- D. 敬业精神会影响企业的绩效，但不会影响企业的稳定性

【分析】本题旨在考查考生对敬业的重要性的掌握情况。“员工敬业度”最早是由美国著名社会学家盖洛普博士提出来的，他认为，员工敬业度是在给员工创造良好的环境、发挥其优势基础上，使每个员工作为自己所在单位的一分子，产生一种归属感与主人翁精神。敬业是一个部门或单位发展壮大的需要，是重要的无形资产，是其竞争力的重要组成部分。所以 D 选项错误。敬业是从业人员事业成功的保证；敬业是企业发展壮大的根本。

【考点分布】敬业→人在职场——敬业的重要性→敬业是从业人员在职场立足的基础（参见职业道德教材 pp.82~84）

【答案】D

5. “今天工作不努力，明天努力找工作”，这句话所蕴含的意思是（ ）。

- A. 不要把工作当回事儿
- B. 工作十分好找
- C. 敬业精神十分重要
- D. 未来会更好

【分析】本题旨在考查考生对敬业重要性的掌握情况。从企业用人的实践来看，那些具有高度敬业精神的员工，无论走到哪里都是“香饽饽”，都会成为企业重用的对象。社会有句话，说得非常在理，“不爱岗就会下岗，不敬业就会失业”，“今天工作不努力，明天努力找工作”。这正说明了敬业精神的重要性。

【考点分布】敬业→人在职场——敬业的重要性→敬业是从业人员在职场立足的基础（参见职业道德教材 p.82）

【答案】C

6. 关于“诚信”的说法，正确的是（ ）。

- A. 坚持“诚信”，必须反对“诚信”条件论
- B. “诚信”与否，应以“义”作为基本前提
- C. 坚持“诚信”是在眼前小事上吃亏，但符合其长远利益
- D. 善意的谎言不违背诚信的要求

【分析】本题旨在考查考生对诚信要求的掌握情况。诚信的本质内涵是真实、守诺、信任，即尊重实情、有约必履、有诺必践、言行一致、赢得信任。反对诚信的条件论，因为如若大家都抱此种心理，谁会是第一个诚信者呢，因此，我们在同他人交往中，自己要抱着诚实守信的态度，唯有如此，社会才会形成守信的良好风气，所以 A 选项正确。再者，守信以合“义”为前提，但人们的诺言、协议、契约等，只有合乎该社会和时代的基本要求，才具有正当性，人们才有践行的必要，对于那些本身就违背社会正义和法律的诺言、协议、契约等，就不具有履行的正当性，所以 B 选项过于绝对，是错误的。人们讲诚信，是一种道德应该的表现，不存在吃亏与否的问题，所以 C 选项错误。诚信的本质内涵是真实、守诺、信任，所以谎言不管是不是善意的，都是违背诚信的要求的，所以 D 选项错误。

【考点分布】诚信→践行规范——诚信的要求→信誉至上（参见职业道德教材 p.126）

【答案】A

7. 关于“平等待人”，理解或做法正确的是（ ）。

- A. 不作区别地对待每一个人
- B. 工作年限长的员工应优先晋升
- C. 多劳多得，少劳少得，不劳动者不得食
- D. 尊重人格是平等待人的精髓

【分析】本题旨在考查考生对公道要求的掌握情况。平等待人是指从业人员在职业活动中，以公平、对等的态度对待领导、同事和顾客等人的行为。平等待人是员工具有公道素质的重要表现，要达到这个要求，

必须做到以下三个方面:1)树立市场面前顾客平等的观念;2)树立按贡献取酬的平等观念;3)树立按德才谋取职位的平等观念。

【考点分布】公道→践行规范——公道的要求→平等待人(参见职业道德教材 pp.137~138)

【答案】C

8. 关于“纪律”的理解,正确的是()。

- A. 用来约束下属的纪律,上级可以不遵守
- B. 强调纪律,会制约、削弱从业人员的创造性
- C. 纪律是增强企业执行力的重要保证
- D. 权力在谁手里,纪律的制定权就在谁的手里

【分析】本题旨在考查考生对纪律内涵的掌握情况。职业纪律是指在特定的职业活动范围内,从事某种职业的人们所必须共同接受、共同遵守的行为规范。它要求劳动者在职业活动中遵守秩序、执行命令,履行自己的职责。制定和执行纪律是树立企业形象的现实需要,职业纪律是维系企业组织健康,保持良好企业形象的基本规矩。职业纪律不仅影响着企业的外在形象,而且还关系到企业的生存和发展。同时,考生应注意纪律的特征,包括四个方面:1)社会性,职业纪律的制定具有广泛的客观基础,进而,职业纪律一般为社会所接受,具有广泛的社会性;2)强制性,纪律一旦制定出来,在一定范围和一定时间内,便是强制性的行为规范;3)普遍适用性,在纪律面前,人人平等。不管是管理人员,还是一般工作人员,都要执行纪律;4)变动性,随着时间推移和形势的变化,这些纪律在不同范围内会做出某些调整、修改,或者增加新的制度规定,而某些已过时的纪律会遭到废弃。

【考点分布】纪律→把握精髓——纪律的内涵→纪律的含义(参见职业道德教材 pp.164~168)

【答案】C

(二) 多项选择题(第9~16题)

9. 下列属于《公民道德建设实施纲要》提出的职业道德规范是()。

- A. 爱国守法
- B. 诚实守信
- C. 服务群众
- D. 宽容和谐

【分析】本题旨在考查考生对职业道德建设的基本原则的掌握情况。在《公民道德建设实施纲要》中,党中央提出了所有从业人员都应该遵循的职业道德,包括“五个要求”,即爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。爱岗敬业表达了从业者对职业饱含深情,忠于职守和勤奋努力的思想品质和道德境界。爱岗是敬业的前提;敬业是爱岗的具体表现。爱岗敬业是职业道德最起码的要求,是每位从业人员必备的基本规范。诚实守信是为人处世的基本规范,是一项根本的职业道德。办事公道是指从业人员在办事时要公正、客观、不徇私情,按照同一标准和同一原则处理问题,这是职业道德的一项基本准则。服务群众就是为满足群众需要,为群众办实事、办好事,为群众排忧解难,这是为人民服务在职业道德中的具体表现,是从业人员职业行为的本质。服务群众是公民道德建设的核心,也是职业道德建设的核心。奉献社会就是不以获得报酬为最终目的,自愿为他人、为社会付出劳动的行为。与爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众这四项规范相比,奉献社会是职业道德中的最高境界。

【考点分布】职业道德建设的基本原则→体现社会主义核心价值观→职业道德的“五个要求”(参见职业道德教材 p.27)

【答案】BC

10. 下列选项中,属于职业道德特征的是()。

- A. 模糊的行业性
- B. 适用范围上的无限性
- C. 表现形式的多样性
- D. 一定程度的强制性

【分析】本题旨在考查考生对职业道德概念的掌握情况。职业道德是从事一定职业的人们在职业活动中应该遵循的,依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持的行为规范的总和。职业道德的特征包括:1)鲜

明的行业性；2) 适用范围上的有限性；3) 表现形式的多样性；4) 一定的强制性；5) 相对稳定性；6) 利益相关性。

【考点分布】职业道德概述→道德与职业道德→职业道德（参见职业道德教材 pp.9~10）

【答案】CD

11. 职业道德的具体功能是（ ）。

- A. 导向功能
- B. 谴责功能
- C. 整合功能
- D. 激励功能

【分析】本题旨在考查考生对职业道德的社会功用的掌握情况。职业道德的功能是指职业道德在职业活动中所具有的具体效用。它对职业活动具有导向、规范、整合和激励等具体功用，引导职业活动沿着健康、有序、和谐的方向发展。1) 导向功能，导向功能是指职业道德具有引导职业活动方向的效用；2) 规范功能，规范功能是指职业道德具有促进职业活动规范化和标准化的效用；3) 整合功能，整合功能是指企业通过职业道德核心理念对企业内部不同部门、不同个体之间进行调节，起到凝聚人心、协调统一的效用；4) 激励功能，激励功能是指职业道德能够激发从业人员产生内在动力的效用。

【考点分布】职业道德概述→职业道德的社会功用→职业道德的具体功能（参见职业道德教材 pp.11~13）

【答案】ACD

12. 国家出台《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》的意义在于（ ）。

- A. 制止商业贿赂行为
- B. 限制商品的大规模流动
- C. 扶持民族工业发展
- D. 维持公平竞争秩序

【分析】本题旨在考查考生对公道的要求的掌握情况。《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》第一条规定：为制止商业贿赂行为，维护公平竞争秩序，根据《中华人民共和国反不正当竞争法》的有关规定，制定本规定。所以 A、D 两选项符合题意。

【考点分布】公道→践行规范——公道的要求→追求真理（参见职业道德教材 p.144）

【答案】AD

13. 职业技能的特点包括（ ）。

- A. 时代性
- B. 专业性
- C. 层次性
- D. 综合性

【分析】本题旨在考查考生对职业技能的特点的掌握情况。职业技能是指从业人员从事职业劳动和完成岗位工作应具有的业务素质，包括职业知识、职业技术和职业能力。职业技能的特点包括：时代性、专业性、层次性、综合性。

【考点分布】职业技能与职业道德→职业技能的内涵、特点与作用→职业技能的特点（参见职业道德教材 p.53）

【答案】ABCD

14. 关于“节约”的说法中，正确的是（ ）。

- A. 节约使企业降低生产成本
- B. 节约促使企业创新技术
- C. 节约是从业人员立足企业的品质
- D. 节约的本质要求是省吃俭用

【分析】本题旨在考查考生对节约的重要性的掌握情况。节约是企业兴盛的重要保证，表现在四个方面：1) 节约是企业制度的重要内容；2) 节约使企业增强成本意识；3) 节约使企业重视产品质量；4) 节约促使企业创新技术。所以 A、B 两项正确。节约的重要性表现在三个方面：1) 节约是企业兴盛的重要保证；2) 节约是从业人员立足企业的品质；3) 节约是从业人员事业成功的法宝。所以 C 选项正确。一般说来，职业活动中的节约，是指从业人员爱惜和节制、节省使用企业财物及社会资源的行为。所以 D 选项错误。

【考点分布】节约→人在职场——节约的重要性→节约是企业兴盛的重要保证（参见职业道德教材 pp.187~189）

【答案】ABC

15. 在职业活动中，践行“合作”的基本要求是（ ）。

- A. 求同存异
B. 唯利协作
C. 公平竞争
D. 有求必应

【分析】本题旨在考查考生对合作的要求的掌握情况。合作的要求包括三个方面的内容：1) 求同存异；2) 互助协作；3) 公平竞争。求同存异，是指承认事物存在矛盾或差别，在诸多因素的相互依存中，发现矛盾、化解矛盾，从而达成共识、团结合作的一种手段。互助协作是指人们为达到共同的理想和目标，而表现出互相帮助、协同合作的精神。公平竞争，是指人们之间进行的公开、平等、公正的竞争。通过此道真题，考生还应注意合作的特征，即社会性、互利性、平等性，可能会以多选题的形式出现。

【考点分布】合作→践行规范——合作的要求（参见职业道德教材 pp.229~231）

【答案】AC

16. 关于“奉献”的职业道德特征是（ ）。

- A. 目的和态度上的非功利性
B. 要求上的普遍性
C. 人性上的本善性和社会性
D. 实践上的人人可为性

【分析】本题旨在考查考生对奉献的特征的掌握情况。奉献的特征表现在三个方面：1) 非功利性；2) 普遍性；3) 可为性。非功利性是奉献的本质属性，不管奉献以何种方式表现，也不管以何种成果提供，均具有非功利性。普遍性是指，奉献是对全体从业人员的要求，并非指某些特定的群体，或某些特定的人物。可为性是指，对从业人员来说，奉献不仅人人应当去做，而且人人可以做到。“人皆可成尧舜”，人皆可做奉献。

【考点分布】奉献→把握精髓——奉献的内涵→奉献的特征（参见职业道德教材 p.251）

【答案】ABD

二、职业道德个人表现部分（第17~25题）

- ◆ 该部分均为选择题，每题均有四个备选项，您只能根据自己的实际状况选择其中一个选项作为您的答案。
- ◆ 请在答题卡上将所选择答案的相应字母涂黑。

单项选择题（第17~25题）

17. 如果你是某企业的一名普通员工，经过长期观察、研究，形成了一项能够促进企业发展的方案，但你向主管谈了自己的看法后，发现他对你意见根本不在意，你会（ ）。

- A. 认为自己的方案错了，以后再也不提意见了
B. 认为主管根本不重视自己，以后再也不理睬他了
C. 认为自己的方案有待完善，完善之后再向主管反映
D. 认为最高领导会重视自己，找最高领导反映情况

18. 在你的眼里，那么多人整日忙碌，你认为他们紧张工作的目的是（ ）。

- A. 挣钱，养家糊口
B. 为了发家致富
C. 为了发挥自己的才能
D. 消磨时光

19. 同事K某是你最要好的朋友，一次他向你讲述他曾经拿了单位的一些下脚料到市场上变卖，赚了一点小钱。单位根本没有人管这事，他建议你和他一起行动，贴补一下生活，你会（ ）。

- A. 既然是下脚料，想必问题不大，劝说K某还是先与单位说一声
B. 可以考虑和K某一起行动，但事先要征求单位的意见
C. 既然是一些下脚料，可以考虑和他一起行动
D. 既然无人管理，说明废弃了，可以与K某一起行动

20. 电影院放映进口大片，同事们都说要去看，并邀请你一起去。如果你向来不爱看电影，你会（ ）。

- A. 告诉同事们自己对电影的态度，不去看
B. 委婉地告诉同事们自己另外有事要忙，无法观看
C. 既然同事们邀请，那就去吧
D. 没有特别的倾向，要看当时的心情如何
21. 如果你新加盟一家公司，发现员工们经常加班而公司不付加班费，你也不喜欢这样的工作方式，这时你会（ ）。
- A. 入乡随俗，自己也加班
B. 既然不给加班费，自己该下班时就下班
C. 劝说其他员工与自己一起找领导协商解决这一问题
D. 考虑离开这家公司
22. 一天，你正在上班，一个顾客来到你公司，恰巧碰到你，于是便向你反映公司的产品存在的问题。按照管理规定，这事不由你负责，你会（ ）。
- A. 告诉顾客自己不负责这事
B. 让顾客直接找领导反映问题
C. 让顾客找主管部门解决
D. 找主管部门来解决此事
23. 你觉得自己手头工作本来就已经很多很重了，但主管又把别人因为缺席拖延的一项任务临时委派给了你，你会（ ）。
- A. 委婉拒绝，说明自己目前的工作任务
B. 可以接受，但前提是公司必须付给双倍工资
C. 直接拒绝，并说明实情
D. 接受下来，同时告诉主管，如果干不好不要埋怨自己
24. 你刚下班离开公司，办公室的同事便打来电话，说刚才又检查了你撰写的分析报告，发现在标点符号等几个方面出了一点小差错。这份报告明天下午召开全体员工大会时要用，领导很重视，但是几十份材料已经印刷、装订完了。你会（ ）。
- A. 告诉同事，明天一早解决问题，来得及
B. 回公司解决问题
C. 既然没有很大的问题，请同事帮助修改一下即可
D. 既然影响不大，就没必要浪费，只需对存档文件修改即可
25. 每天上班时，你一般的心理感觉是（ ）。
- A. 兴奋
B. 低落
C. 郁闷
D. 淡然

第二部分 理论知识(第26~125题,共100道题,满分为100分)

一、单项选择题(第26~85题,每题1分,共60分。每小题只有一个最恰当的答案,请在答题卡上将所选答案的相应字母涂黑)

26. 心理活动的器官是动物的()。

- A. 感受器
- B. 神经系统
- C. 反射弧
- D. 神经细胞

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中心理活动的器官的掌握情况。心理是脑的机能,脑是心理活动的器官。而心理则是在动物适应环境的活动过程中,随着神经系统的产生而出现,又随着神经系统的不断发展和不断完善,才由初级不断发展到高级的。因此,无机物和植物没有心理,没有神经系统的动物也没有心理,只有有了神经系统的动物才有了心理。从这个层面上看,心理活动的器官是动物的神经系统。反射弧则是实现反射活动的神经通路,由感受器、传入神经、反射中枢、传出神经和效应器五个部分组成。而感受器是指感觉器官中将外界刺激的物理化学能量转化为神经冲动的组织,如视觉器官的视网膜。

【考点分布】基础心理学→绪论→人的心理的本质(参见基础知识教材 p.3)

【答案】B

27. 巴甫洛夫研究的条件反射称为()。

- A. 经典条件反射
- B. 操作条件反射
- C. 工具性条件反射
- D. 无条件反射

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中条件反射概念的掌握情况。无条件反射是动物和人生而具有,不学而会的反射。例如吃食物流口水,光照使瞳孔收缩等。条件反射则是个体通过模仿、学习,在无条件反射的基础上形成的反射。巴甫洛夫在每次给狗吃食物之前都给它一个灯光,灯光和食物的几次结合之后;灯光一亮,狗就会流口水。这时,灯光成了食物的信号,也即狗已经形成了对灯光的条件反射。除巴甫洛夫进行了条件反射的实验研究之外,美国心理学家桑代克(E. L. Thorndike)和斯金纳(B. F. Skinner)也进行了条件反射的研究,斯金纳把一只饥饿的白鼠放到箱子里,箱子里有个杠杆,按压杠杆就会出现一粒食物。开始,白鼠偶尔跳到杠杆上,压出了一粒食物,它吃了,但它还没有发现自己跳到杠杆上和出现食物之间的联系。但是,它多次按压杠杆都出现了食物之后,只要把白鼠放到箱子里,它就会去按压杠杆。动物做出某种活动或动作可以获得食物,为了获得食物动物就要做出某种活动,这时动物就形成了条件反射。为了区别,我们把巴甫洛夫所研究的条件反射称为经典条件反射,把斯金纳所研究的条件反射称为操作条件反射,或工具条件反射。

【考点分布】基础心理学→心理活动的生理基础→高级神经活动的反射学说(参见基础知识教材 p.19)

【答案】A

28. 听觉中枢位于大脑皮层的()。

- A. 额叶
- B. 颞叶
- C. 枕叶
- D. 顶叶

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中大脑皮质的不同区域机能的掌握情况。颞叶以听觉功能为主,听觉中枢位于颞上回和额中回;枕叶以视觉功能为主,视觉中枢位于枕叶的枕极;顶叶以躯体感觉的功能为主,中央后回是躯体感觉中枢;额叶以躯体运动功能为主,中央前回是躯体运动中枢。前额叶皮层和颞、顶、枕皮层之间的联络区与复杂的知觉、注意和思维过程有关。

【考点分布】基础心理学→心理活动的生理基础→神经系统的构造及功能(参见基础知识教材 p.16)

【答案】B

29. 脑的最古老部位是()。

- A. 小脑
- B. 间脑

C. 大脑

D. 脑干

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中脑干结构的掌握情况。脑干位于颅腔内与脊髓相连接的部分，包括延脑、桥脑和中脑三部分。它是脑的最古老的部位，也是维持生命的基本活动的主要机构。延脑紧接脊髓，是上下行神经纤维的通道；桥脑在延脑之上，小脑之前，是神经纤维上下行的通道，也是联系大脑与小脑之间神经纤维的通道；中脑在桥脑之上，是上下行神经纤维的通道，中脑里还有瞳孔反射和眼动的中枢。脑干网状结构由许多散在于纵横交错的神经网络中的大小不等的、类型不同的神经元构成，贯穿于脑干的大部分区域。其神经纤维弥散性的投射，调节着脑结构的兴奋性水平，是睡眠与觉醒的神经结构。它使有机体在一定刺激作用下，保持一定的唤醒水平和清醒状态，维持注意并激活情绪。

【考点分布】基础心理学→心理活动的生理基础→神经系统的构造及功能（参见基础知识教材 p.14）

【答案】D

30. 根据脑电波的变化，可以将睡眠过程分为（ ）个阶段。

A. 3

B. 4

C. 5

D. 6

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中睡眠概念的掌握情况。根据脑电波的变化，可以将睡眠分为 4 个阶段，这 4 个阶段分别是：1) 混合的、频率和波幅都较低的脑电波，这一阶段身体放松，呼吸缓慢，容易被外部刺激惊醒，约持续 10 分钟；2) 出现“睡眠锭”（即是一种短暂爆发的，频率高、波幅大的脑电波）脑电波，此时个体很难被唤醒，持续 20 分钟；3) 脑电波的频率会继续降低，波幅变大，出现 Δ 波，有时会有“睡眠锭”波，这一阶段身体继续放松，持续 40 分钟；4) 深度睡眠，此时大部分脑波呈现 Δ 波，肌肉进一步放松，身体功能的各项指标变慢，梦游、梦呓、尿床等发生在此。

【考点分布】基础心理学→意识与注意→意识概述（参见基础知识教材 p.53）

【答案】B

31. 注意离开了心理活动所要指向的对象，转到无关对象上去的现象叫（ ）。

A. 注意转移

B. 注意分散

C. 注意分配

D. 注意转换

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中注意稳定性概念的掌握情况。注意的稳定性是指对选择的对象注意能稳定地保持多长时间的特性，注意维持的时间越长，注意越稳定。注意的分散，即分心，是指注意离开了心理活动所要指向的对象，而被无关的对象吸引去的现象。注意分配是在同一时间内，把注意指向于不同的对象，同时从事几种不同活动的现象。注意转移是指由于任务的变化，注意由一种对象转移到另一种对象上去的现象，这里需要强调的是注意的转移不同于注意的分散，注意转移是根据任务的要求，注意的分散则是心理活动离开了当前的任务。

【考点分布】基础心理学→意识与注意→注意的特征（参见基础知识教材 p.55）

【答案】B

32. 兰格的情绪理论属于（ ）。

A. 认知理论

B. 外周理论

C. 丘脑理论

D. 动机理论

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中詹姆斯—兰格的情绪外周理论的掌握情况。詹姆斯认为，情绪是对身体变化的知觉，当外界刺激引起身体上的变化时，我们对这些变化的知觉便是情绪。詹姆斯强调情绪与机体变化的关系，强调植物性神经系统在情绪发生中的作用，所以被称作情绪的外周理论。这种理论虽荒谬，但它强调了情绪和植物性神经系统活动的关系，引起了人们对情绪机制研究的广泛兴趣，对推动情绪机制的研究起到了重要的作用。坎农—巴德的情绪丘脑理论则强调了情绪与中枢神经系统特别是丘脑在情绪发生中的作用。汤姆金斯和伊扎德的情绪动机—分化理论则强调了情绪与动机过程的关系，他们将情绪看成是一种动机，起到将内驱力信号放大的作用。沙赫特的情绪认知理论则强调了兴趣与认知过程的关系，沙赫特（Schachter, S.）认为任何一种情绪的产生，都是由外界环境刺激、机体的生理变化和对外界环境刺激的认识过程三者相互作用的结果，而认知过程又起着决定的作用，他将认知因素纳入到对情绪

发生的解释,这对情绪的认识是一个进步。

【考点分布】基础心理学→情绪、情感和意志→情绪理论(参见基础知识教材 p.63)

【答案】B

33. 一个年轻人既想参军,又想上大学,这时候他面临()。

- A. 双趋式冲突
- B. 双避式冲突
- C. 趋避式冲突
- D. 双重趋避式冲突

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中动机冲突的掌握情况。动机冲突一般有三种形式:1)双趋式冲突:一个人以同样强度的两个动机追求同时并存的两个目的,但又不能同时达到,这种从两所爱者或两趋向中仅能择其一的矛盾心理状态;2)双避式冲突:一个同时遇到两种都想躲避的威胁,而他又必须接受其一,这种从两所恶者或两躲避中必须选择其一的困扰心理状态;3)趋避冲突(多重趋避冲突):一个人对同一目的同时产生两种动机:一方面好而趋之,另一方面恶而避之,这种对同一目的兼具好恶的矛盾心理状态,称为趋避冲突。因此,如果一个人既想参军,又想上大学,则面临双趋式冲突。

【考点分布】基础心理学→情绪、情感和意志→意志(参见基础知识教材 p.67)

【答案】A

34. 按已知的信息和熟悉的规则进行的思维叫()。

- A. 求同思维
- B. 发散思维
- C. 求异思维
- D. 创造思维

【分析】本题旨在考查考生对基础心理学中思维的种类的掌握情况。按照探索问题答案的方向的不同,可以把思维分为辐合思维和发散思维。辐合思维是按照已知的信息和熟悉的规则进行的思维,例如,利用公式解题,按照过去解决问题的方法或经验去解决问题的思维,都是辐合思维,或叫求同思维。发散思维是沿着不同的方向探索问题答案的思维,又称求异思维。发散思维是更具创造性的思维。

【考点分布】基础心理学→思维、言语及想像→思维的种类(参见基础知识教材 p.45)

【答案】A

35. $B=f(P, E)$ 中的 B 代表()。

- A. 社会行为
- B. 个体特点
- C. 个体所处情境
- D. 行为倾向

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中社会行为概念的掌握情况。社会行为是人对社会因素引起的并对社会产生影响的反应系统,社会行为及其发展取决于个体及其所处的环境的状况,勒温曾提出著名的公式: $B=f(P, E)$, 其中 B 代表行为(Behavior), P 代表个体(Person), E 代表个体所处的环境(Environment), f 代表函数关系(function)。这个公式的含义是,行为是个体与其所处的环境相互作用的结果,因此勒温说,要理解和描述行为,人和他所处的情景必须被看成是一个相互依赖的因素群。

【考点分布】社会心理学→概述→研究对象和范围(参见基础知识教材 p.90)

【答案】A

36. 社会化的载体不包括()。

- A. 学校
- B. 家庭
- C. 电视
- D. 医院

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中社会化概念的掌握情况。社会化是个体由自然人成长、发展为社会人的过程。是个体同他人交往,接受社会影响,学习掌握社会角色和行为规范,形成适应社会环境的人格、社会心理、行为方式和生活技能的过程。个体社会化的载体有:1)家庭,家庭在社会化中位置独特、作用突出,童年期是社会化的关键时期,家庭中的亲子关系,家长的言传身教,对儿童的语言、情感、角色、经验、知识、技能与行为规范方面的习得均起潜移默化的作用;2)学校,学校是有组织、有计划、有目的地向个体系统传授社会规范、价值观念、知识与技能的机构。个体进入学龄期后,学校成为其社会化最重要的场所。在早期社会化中,学校是不可替代的社会化载体;3)大众传播媒介,现代社会中,大众传媒是十分重要的社会化手段。4)参照群体,参照群体是能为个体的态度、行为与自我评价提供比较

或参照标准的群体。其中，家庭、学校和电视（大众传播媒介）均是社会化的载体。应此，答案应选 D。

【考点分布】社会心理学→社会化与自我→社会化（参见基础知识教材 pp.109~110）

【答案】D

37. “性”属于（ ）概念。

- A. 生物学
C. 社会学

- B. 心理学
D. 人类学

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中性别角色社会化的掌握情况。“性”（sex）是个生物学概念，表示男女在生物学方面的差异，如遗传、内分泌、解剖及生理的差异。而性别（gender）则表示男女在人格特征方面的差异，例如，男性特质和女性特质指的就是性别的差异。

【考点分布】社会心理学→社会化与自我→社会化（参见基础知识教材 p.110）

【答案】A

38. 他人的判断反映的自我概念是（ ）。

- A. 本我
C. 镜我

- B. 客我
D. 超我

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中自我概念的掌握情况。镜我，是由他人的判断所反映的自我概念。米德认为，我们所隶属的社会群体是我们观察自己的一面镜子，个体的自我概念很大程度上取决于个体认为他人是如何“看”自己的。主我与客我，这是詹姆斯关于自我的概念，前者是认识的主体，是主动的自我，是进行中的意识流；后者是认识的对象，即被观察者，它包括一个人所持有的关于他自己的所有的知识与信念。主我是自我的动力成分，是活动的过程，客我则制约主我的活动。反思自我是个体如何评价他人和社会对自己的看法，这是自我概念反馈的层面。而社会自我是社会如何看待个体同时被个体意识到的层面，是自我概念的核心。

【考点分布】社会心理学→社会化与自我→自我、身份与自尊（参见基础知识教材 p.113）

【答案】C

39. “出工不出力”是一种（ ）现象。

- A. 社会抑制
C. 社会惰化

- B. 社会干扰
D. 社会促进

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中社会惰化概念的掌握情况。社会惰化也称社会逍遥，指群体一起完成一件任务时，个人所付出的努力比单独完成时偏少的现象。一般来说，个体在群体活动中，付出的努力水平都会下降，并且群体规模越大，个人的努力水平越低。社会惰化的主要原因，是个体在群体活动中责任意识降低，被评价的焦虑减弱，因而行为的动力也相应下降。

【考点分布】社会心理学→社会影响→社会促进与社会惰化（参见基础知识教材 p.165）

【答案】C

40. 塔尔德模仿律包括（ ）。

- A. 算术级数律
C. 先外后内律

- B. 上升律
D. 下降律

【分析】本题旨在考查考生对社会心理学中模仿概念的掌握情况。塔尔德（G. Tarde）是法国社会学家，他最早对模仿进行了研究，并在 1890 年出版了《模仿律》一书。他认为模仿是“基本的社会现象”，“一切事物不是发明，就是模仿”。他在研究模仿在犯罪活动中的作用时，提出了三个模仿律：1）下降律，即社会下层人士具有模仿社会上层人士的倾向；2）几何级数律，即在没有干扰的情况下，模仿一旦开始，便以几何级数的速度增长，迅速蔓延，时尚、谣言的传播像滚雪球一样；3）先内后外律，个体对本土文化及其行为方式的模仿与选择，总是优于外域文化及其行为方式。因此，选项 ABC 均有误。

【考点分布】社会心理学→社会影响→模仿、暗示和社会感染（参见基础知识教材 p.167）

【答案】D

41. 由于社会急剧变化，对个体重新进行社会化的过程叫（ ）。