

拿来即用的经典寓言故事
以能力提升为中心 寓言+故事+游戏+语录

团队 建设能力 培训全案

- ★ 通过自测找差距
- ★ 通过寓言拓思维
- ★ 通过故事学方法
- ★ 通过游戏提能力
- ★ 通过语录理精华

· 付 伟 编著

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

团队建设能力培训全案

(第2版)

付 伟 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

团队建设能力培训全案 / 付伟编著. —2 版. —北
京: 人民邮电出版社, 2011. 7
(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)
ISBN 978-7-115-25710-9

I. ①团… II. ①付… III. ①企业管理—组织管理学
IV. ①F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 107192 号

内 容 提 要

本书全面介绍了管理者团队建设能力的培养和组织的团队建设工作。全书采用“寓言、故事、游戏”相结合的方式, 内容包括团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力和团队危机等 11 个方面。同时, 作者提供了一整套“拿来即用”的培训方案。

本书适合企业管理者、企业培训师、高校教师等相关人士阅读、使用。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列 团队建设能力培训全案 (第 2 版)

-
- ◆ 编 著 付 伟
责任编辑 刘 盈
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
三河市潮河印业有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 19 2011 年 7 月第 2 版
字数: 170 千字 2011 年 7 月河北第 1 次印刷
-
- ISBN 978-7-115-25710-9
-

定 价: 40.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”第2版序

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”图书自2008年出版以来，深受广大读者的欢迎，很多读者也通过各种方式对本系列图书的不足之处提出了中肯的意见和建议。

在吸取广大读者意见的基础上，本系列图书第2版完善了部分能力体系维度的讲解说明，修改添加了一些寓言、故事、游戏，并增加了经典语录板块，以便于读者阅读使用。

作为管理者，管理能力是第一竞争力。管理者只有不断提升管理能力和管理水平，才能确保企业的竞争力和自己的领导力。善管理者得人心，得人心者事遂愿。

作为培训师，讲故事是其必备能力。培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发思考，使管理中的一些棘手问题通过生动有趣的方式迎刃而解。

作为教师，故事和游戏是活跃课堂的催化剂。生动有趣的寓言故事和游戏，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并能引发学员们的无限思考。

作为职场白领，自我超越和提升是拓宽职业道路的有力武器。本系列图书中这些耐人寻味的内容能够让人明心见性、豁然开朗，可以作为职场人士自我培训的首选资料。

作为普通读者，获得素质提升和能力突破是每个人的愿望。通俗易懂的寓言故事是打开思维的钥匙，是能力突破的支点。

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设10大项，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，以便于读者有针对性地进行使用和学习，是一套既可“读”又好“用”的按照能力划分的精选故事和游戏大全，是管理者、培训师、教师、职场白领和普通读者培训他人和自我培训的首选工具书。

本系列图书的总体编写框架是将寓言、故事、游戏、语录四者结合在一起，以达到“在寓言中想问题”、“在故事中学管理”、“在游戏中找方法”、“在语录中悟精华”的目的。作者试图从“寓言启迪”、“故事示范”、“游戏体验”、“语录指导”四个角度使受训者“从思维到行动”都能够得到切实提高，从而构建起一套“寓言故事游戏语录”四结合的培训体系。同时，为了方便读者自我检测，我们对每项能力都配备了一套自测题。

本系列图书具有以下五个特点。

1. 自测自检

本系列图书针对每项能力都配有测试题，共提供了近 1 000 道测试题，是学习者进行自测自检，进而发现差距的有效工具。

2. 寓言启迪

以动物世界、植物世界为原型，引发读者思考，拓展读者思维，在让受训者的思维受到某种程度冲击的同时，延伸思考或在瞬间有所感悟。

3. 故事示范

用生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，让受训者从中学到缩短差距和提高能力的方法与技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会到自己与他人的差距。只有参与其中，成为当事人，才能真正认识到差距，也才能真正缩小差距。

5. 语录指导

以名人名言的形式阐述管理中的问题，这些语录言简意赅、语短意长，有利于读者加深印象、掌握精髓。

衷心希望广大读者有好的故事和游戏能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事和游戏内容。

弗布克案例故事中心

2011 年 5 月

第2版前言

团队是由管理层和员工组成的共同体。团队建设能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力，也是每位管理者都应具备的管理技能。

那么，如何才能组建一支高效执行的团队？如何提升自己的团队沟通能力？如何提升自己的团队领导能力？如何激励团队？如何建立学习型团队？如何面对团队的压力？如何面对并处理团队危机呢？

本书从团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力、团队危机共11个方面，详细介绍了组建团队所需的各项能力。

1. 团队目标：提升管理者团队目标设定和组织实施目标并对目标进行评估的能力。
2. 角色认知：提升管理者在团队中自我认知、自我定位、角色扮演和转换的能力。
3. 团队执行：提升管理者在团队中高效执行团队目标和有效解决团队问题的能力。
4. 团队协作：提升自己与团队成员间密切配合、相互协助，有效解决问题的能力。
5. 团队信任：提升自己与团队成员之间坦诚相待、相互信任、互相协助的能力。
6. 团队沟通：提升团队成员与其他成员进行积极沟通以协调相互间的行动的能力。
7. 团队领导：提升管理者指挥、引导以及鼓励团队成员积极达成团队目标的能力。
8. 团队激励：提升管理者进行自我激励和采用各种激励方式激励团队成员的能力。
9. 团队学习：提升管理者进行团队经验总结和知识学习及创建学习型团队的能力。
10. 团队压力：提升管理者缓解团队过重压力及将团队压力成功转化为动力的能力。
11. 团队危机：提升管理者的团队危机意识以及识别、预防和有效应对危机的能力。

在本书编写的过程中，王波、张维负责资料的收集、整理以及各种图表模板的制作和编排，杨丛丽、张龙参与编写了本书的第一、二章，曾巧云、张万强参与编写了本书的第

三、四章，许进、邵芳参与编写了本书的第五章，陈娟妮、何猛参与编写了本书的第六章，李少华、郝小栋参与编写了本书的第七章，王琴编写了本书的第八章，徐全忠编写了本书的第九章，林才顺、王跃参与编写了本书的第十章，刘建芳编写了本书的第十一章，王宁编写了本书的第十二章，全书由付伟统撰定稿。

目 录

第一章 团队建设能力培养与提升	1
第一节 团队建设能力在管理中的应用	3
一、所有成员各有所长	3
二、注重协作	3
第二节 从 11 个方面提升团队建设能力	4
一、团队领导维度	5
二、团队管理维度	5
三、团队动力维度	5
四、团队品质维度	6
第二章 提高团队目标管理能力	7
第一节 团队目标管理能力培养与训练提高	10
一、团队目标要清晰	10
二、目标管理四阶段	11
第二节 提高团队目标管理能力的 4 个寓言	13
一、土狼只盯一目标	13
二、小猴多了两块表	14
三、老鼠偷油命不保	15
四、乌龟学飞真可笑	16
第三节 提高团队目标管理能力的 8 个故事	17
一、张骞目标终未变	17
二、多鸟在网飞不远	18

三、目标不明才抱怨	19
四、兄弟赛跑把贼撵	20
五、没有目标难到岸	21
六、唐僧取经勇向前	22
七、目标不明加油难	23
八、个人理想靠边站	24
第四节 提高团队目标管理能力的两个游戏	25
一、目标决定了距离	25
二、目标实现靠合作	26
第五节 本章经典语录	27

第三章 提高角色认知能力

第一节 角色认知能力培养与训练提高	32
一、认清自己的角色	32
二、角色认知与定位	33
第二节 提高角色认知能力的9个寓言	35
一、要把自己认清楚	35
二、最好还是回原处	36
三、孔雀何必要诉苦	37
四、乌鸦染色被驱逐	38
五、狮子蚊子与蜘蛛	39
六、骄傲大山与松鼠	40
七、黑羊雪里有用处	41
八、驴子追狮命终无	42
九、乌鸦脚爪拔不出	42
第三节 提高角色认知能力的6个故事	43
一、角色无需作比较	43
二、踢毽要有援臂桥	45
三、王珪宴会论同僚	46

四、交换工作乱了套	47
五、负荆请罪为和好	48
六、文侯用人真是高	49
第四节 提高角色认知能力的两个游戏	50
一、牢记自己的角色	50
二、演好自己的角色	51
第五节 本章经典语录	53
第四章 提高团队执行能力	55
第一节 团队执行能力培养与训练提高	58
一、执行就是有差距	58
二、高效执行的要素	59
三、高效执行的程序	61
四、高效执行的方法	63
第二节 提高团队执行能力的4个寓言	65
一、兔子吃了窝边草	65
二、麻子狐狸行动早	66
三、不要盲目跟着跑	67
四、怎样分配才算好	68
第三节 提高团队执行能力的7个故事	69
一、书生为何被气倒	69
二、比较三人抄文稿	70
三、想去南海要趁早	71
四、分清主次业绩好	72
五、植树哪能这样搞	73
六、绝对服从上下跑	74
七、冯谖烧契得真宝	75
第四节 提高团队执行能力的3个游戏	76
一、小组合作建高塔	76



二、计划执行拼魔板	78
三、带上水桶过悬崖	80
第五节 本章经典语录	82

第五章 提高团队协作能力

85

第一节 团队协作能力培养与训练提高

88

一、天堂地狱的差别	88
二、团队协作的方法	89
三、团队协作的工具	91

第二节 提高团队协作能力的10个寓言

93

一、单独报仇有失误	93
二、龟兔成为夺冠组	95
三、相互依存火才出	96
四、得罪了脚要吃苦	97
五、狐狸不该太自负	98
六、狮子善用驴和兔	98
七、协议偷油互帮助	99
八、葡萄还需篱笆助	100
九、山羊害人命却无	101
十、七三结合能胜出	102

第三节 提高团队协作能力的9个故事

103

一、不懂互助要被捕	103
二、国王用箭使子悟	104
三、电池旧了成电阻	105
四、人多力小缘何故	106
五、庙荒只因不和睦	107
六、螃蟹不该乱攀附	108
七、比赛要有团队助	108
八、合作才有好出路	110

九、太宗用人能明悟	111
第四节 提高团队协作能力的4个游戏	112
一、连为一体踢足球	112
二、触地只能四个点	113
三、四人共做俯卧撑	114
四、小组用人组机器	115
第五节 本章经典语录	116
第六章 提高团队信任能力	119
第一节 团队信任能力培养与训练提高	122
一、要信任你的伙伴	122
二、提高团队信任力	123
第二节 提高团队信任能力的4个寓言	125
一、猴子不再相信它	125
二、笑容可掬更可怕	126
三、唐僧偷笑因为啥	127
四、小猪要去买西瓜	128
第三节 提高团队信任能力的6个故事	129
一、不信同伴要被抓	129
二、项羽中计终自杀	130
三、农夫为何不快挖	131
四、后背为何没伤疤	132
五、薪资应该这样发	133
六、吴起治军真强大	134
第四节 提高团队信任能力的3个游戏	135
一、信任队友过云梯	135
二、信任才敢往前走	137
三、信任才能到古城	138
第五节 本章经典语录	141

第七章 提高团队沟通能力	143
第一节 团队沟通能力培养与训练提高	146
一、短了一截的裤子	146
二、提高团队沟通力	147
第二节 提高团队沟通能力的3个寓言	148
一、妄加猜测不表达	148
二、团队沟通力量大	149
三、解咒要靠沟通法	151
第三节 提高团队沟通能力的7个故事	153
一、执行首先要沟通	153
二、营长传令看彗星	154
三、沟通方式学通用	155
四、车锁厕所分不清	156
五、此时有声胜无声	157
六、机门开了都吃惊	158
七、炆帝失国因自用	159
第四节 提高团队沟通能力的两个游戏	160
一、穿越障碍靠沟通	160
二、有了经验要分享	161
第五节 本章经典语录	163
第八章 提高团队领导能力	165
第一节 团队领导能力培养与训练提高	168
一、谁的领导能力强	168
二、提升团队领导力	169
三、团队领导8法则	170
四、团队领导3工具	171

第二节 提高团队领导能力的 5 个寓言	173
一、有效管理看头雁	173
二、抗寒排成一条线	174
三、求情只因怕后患	175
四、狮子依然没改变	176
五、老虎也有软弱面	177
第三节 提高团队领导能力的 11 个故事	178
一、陛下只能带十万	178
二、侯渊释俘把城占	179
三、不去推车有高见	180
四、庄王为何拒赴宴	181
五、要和员工打成片	182
六、指挥下属别光喊	183
七、老板批评很委婉	184
八、鹦鹉咳嗽为哪般	185
九、高价鹦鹉是老板	186
十、清洗红薯聪明显	187
十一、李离为何要伏剑	188
第四节 提高团队领导能力的两个游戏	189
一、你是老马怎么办	189
二、领导决策需果断	190
第五节 本章经典语录	192
第九章 提高团队激励管理能力	195
第一节 团队激励管理能力培养与训练提高	198
一、兔王的团队激励	198
二、激励团队的方式	199
第二节 提高团队激励管理能力的 3 个寓言	201
一、劳动积分来换钱	201

二、绩效设计是关键	202
三、老虎如何来作战	203
第三节 提高团队激励管理能力的9个故事	205
一、重赏异议学曹操	205
二、困境发薪真是高	206
三、注重福利效果好	207
四、一个标准老虎恼	208
五、命名奖励是绝招	209
六、欢呼激励用口号	210
七、战胜敌人信为宝	211
八、明星大赛很有效	212
九、豫让当以国士报	213
第四节 提高团队激励管理能力的两个游戏	214
一、物质奖励的效果	214
二、积极赞扬的作用	216
第五节 本章经典语录	217

第十章 提高团队学习能力

第一节 团队学习能力培养与训练提高	222
一、及时总结偷到油	222
二、提高团队学习力	222
第二节 提高团队学习能力的3个寓言	224
一、学习才能把命保	224
二、练习飞行为逃跑	225
三、山雀胜过知更鸟	226
第三节 提高团队学习能力的6个故事	227
一、学生为何不再笑	227
二、博士为何水里跳	228
三、优点必须要找到	229

四、学问研究在大牢	230
五、孙武练兵有奇招	231
六、分开练兵有奇效	232
第四节 提高团队学习能力的两个游戏	233
一、行为循环四阶段	233
二、培训效果的演示	235
第五节 本章经典语录	237
第十一章 提高团队压力管理能力	239
第一节 团队压力管理能力培养与训练提高	242
一、压力太大就会垮	242
二、压力类型有两种	242
三、压力管理 5 方面	244
四、应对压力讲技巧	245
第二节 提高团队压力管理能力的 3 个寓言	246
一、大象公司颁新规	246
二、马不帮驴终后悔	247
三、小鸟为何飞不起	248
第三节 提高团队压力管理能力的 6 个故事	249
一、羚羊强健因为狼	249
二、失去主力反更强	250
三、笑脸管理很有方	250
四、内部竞争提产量	251
五、战胜风暴靠船长	252
六、时间改变其重量	253
第四节 提高团队压力管理能力的 3 个游戏	254
一、压力和快乐传递	254
二、竞争压力下投篮	256
三、缓压做个深呼吸	258

第五节 本章经典语录	260
第十二章 提高团队危机管理能力	263
第一节 团队危机管理能力培养与训练提高	266
一、个体献身团队存	266
二、危机管理4步骤	266
三、危机处理5法则	267
第二节 提高团队危机管理能力的5个寓言	269
一、群龟如何出瓦罐	269
二、奇迹怎样才出现	270
三、狼王为何加紧练	272
四、鳄鱼来了快上岸	273
五、公牛难与老鼠战	274
第三节 提高团队危机管理能力的7个故事	275
一、多重准备才保险	275
二、草帽其实是炸弹	276
三、假装自杀把敌骗	277
四、蚂蚁灭火不慌乱	278
五、看到古画解危难	279
六、暗中打人为生还	280
七、我也放火抵政变	281
第四节 提高团队危机管理能力的两个游戏	282
一、遭遇危险怎么办	282
二、危机公关写方案	284
第五节 本章经典语录	285