

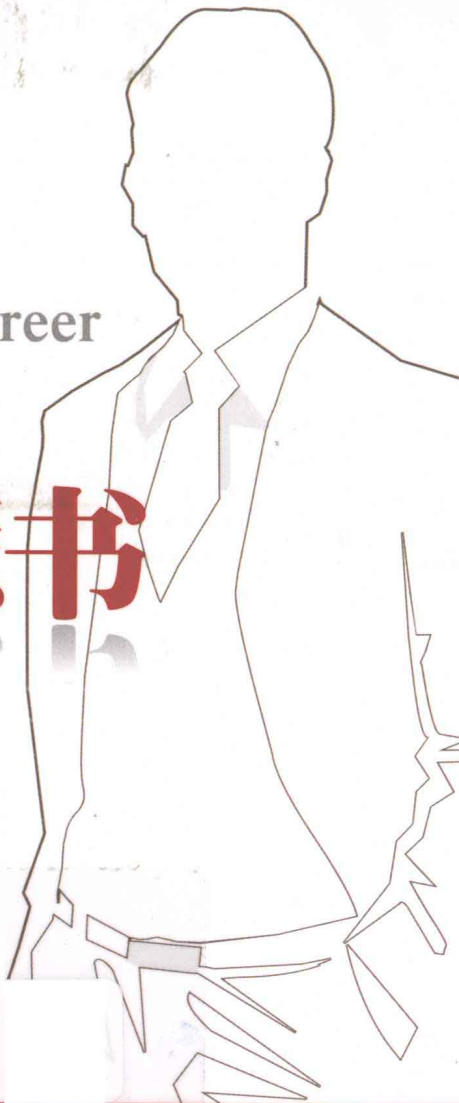
All the Wisdom You Need
for Your Business Career

我最想要的 职场智慧书

最可谈 □ 最实用 □ 最中肯

顶尖职场专家亲笔传授的职场真谛
助你实现从职场菜鸟到职场达人的飞跃

梅雨霖/梅薇薇 著



世界500强员工争先享用的智慧盛宴！
让你少奋斗十年的职场秘笈！

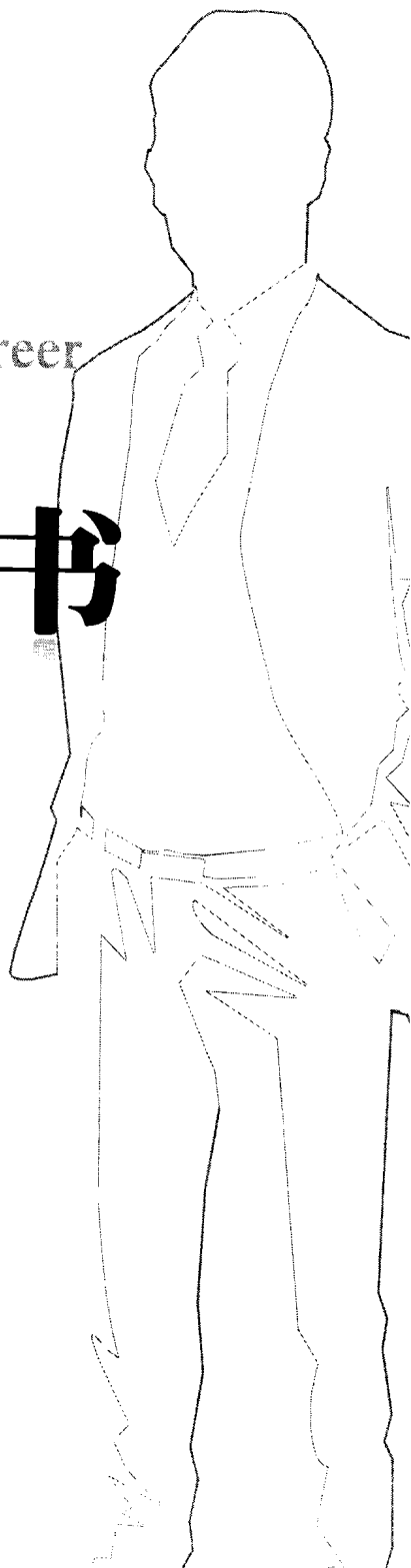
助你成就辉煌事业的自助读本！

All the Wisdom You Need
for Your Business Career

我最想要的 职场智慧书

梅雨霖/梅薇薇 著

龍門書局



图书在版编目(CIP)数据

我最想要的职场智慧书/梅雨霖, 梅薇薇著. —北京:
龙门书局, 2011. 6
ISBN 978-7-5088-3095-7

I. ①我… II. ①梅… ②梅… III. ①成功心理—
通俗读物 IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第109603号

责任编辑: 陈赐贵 金彩霞 / 责任校对: 杨慧芳
责任印刷: 新世纪书局 / 封面设计: 林 陶

龍 門 書 局 出 版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学出版集团新世纪书局策划

三河市李旗庄少明装订厂印刷

中国科学出版集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2011年7月第一版 2011年7月第一次印刷

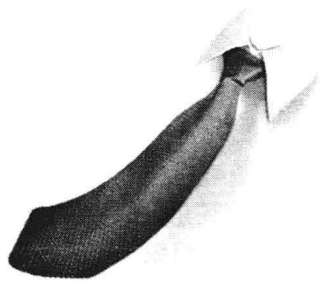
开本: 32开 印张: 8.0

字数: 214 000

定价: 28.00元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)

》》序言



积淀人生的智慧

我应邀在高校、政府、企事业单位作相关讲座时，经常被问到下列问题：“找工作究竟有没有技巧？”“人生有没有什么秘诀？”“我为什么不招别人喜欢？”“该怎么看待某些前沿观点？”……

应该承认，这类问题是不太好回答的。这种不好回答，并不是说问题的答案有多玄妙，而是笔者自量还没修炼到那么圣贤的地步，担心信口说出的未经仔细推敲的答案，会对读者产生某种无用甚至不利的影响——对读者无益就是浪费，误导读者是罪。但作为一名教育工作者，我又无法回避上述种种问题，也确有义务去研究并尽力解答好上述问题。

以我个人的认知水平，找工作确有技巧，深层次的技巧即智慧。人生虽无绝对的秘诀，但基本因果还是有迹可循的。“我”为什么不招别人喜欢？起因往往在于自己的某些言行超越了社会或某个团队所共同约定的界限。至于某些前沿观点，那就更需要作具体分析了，很难一概而论的。

我既然吃了教育这碗饭，学员问多了，自然也就留意起对这方面的观察和思索。观察思索得久了，也就逐渐有了些感悟，再经过与有共同语言的朋友互相切磋，这些感悟又不断地得到论证和强化、深化，于是就形成了这本小书。

什么是智慧？《新华字典》上的解释，简而言之就是分析判断、发明创造、解决问题的能力，即对问题能迅速、灵活、正确地理解和解决的能力。

现在很多年轻人热衷于上大学，更心仪于进名牌大学。他们“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”，但对人情世故缺乏应有的认知和历练，一旦毕业找不到工作或工作稍不如意，就消极悲观、怨天尤人，或从此一蹶不振，而且将问题全部归咎于他人或社会。

我有一个学生，80年代中期从某师范大学中文系本科毕业。当时还是分配制度，他被作为紧缺人才分到了某县级中学任教，但因为组织教学的方法不对头，屡屡与学生发生口角。在接连遭受校长的几次批评后，他一怒之下辞职去了海南。在刚到海南的头3年里，他找工作屡屡碰壁，最穷困的半年时间里，竟沦落到靠在街头捡拾矿泉水瓶子维持生存的地步！

应该说在当时，这位学生的学历算是高的，工作也是不错的，然而职商与智慧却是相当欠缺的。可见，学历或能力是不能跟智慧直接划等号的。学问其实就是一种感悟，一种能够使人正确理解、识别和鉴赏事物的本质与内涵，并准确洞察事物未来发展趋势的感悟。知其然而不知其所以然，不算有学问。但知识本身并没有告诉人怎样运用它，所以学问的关键全在于会应用。培根说过，“狡诈者轻鄙学问，愚鲁者羡慕学问，唯聪明者善于运用学问。”而如何运用学问是一门技艺，只有掌握这门技艺才能拥有智慧。

正是从这个角度上，我们说学历不等于学问，知识更不等于智慧。一个不懂得运用知识的人，读10个博士学位也没有用。甚至于学历越高，思维越僵化。

说到这儿，我想起了一个故事：

有个青年背着个大包裹千里迢迢跑来见无际大师，他说：“大师，我是那样的孤独、痛苦与寂寞，长期的跋涉使我疲倦到极点；我的鞋子破了，荆棘割破双脚；手也受伤了，流血不止；嗓子因为大声呼喊而嘶哑……为什么我还不能找到心中的阳光？”

大师问：“你的大包裹里装的是什么？”

青年说：“它对我可重要了。里面装的是我每一次跌倒时的痛苦，每一次受伤后的哭泣，每一次孤寂时的烦恼……靠了它，我才走到了您这儿来的。”

无际大师带青年来到河边，他们坐船过了河。上岸后，大师说：“你扛着船赶路吧！”

“什么，扛着船赶路？”青年很惊讶，“它那么沉，我扛得动吗？”

“是的，你扛不动它。”大师微微一笑，说，“过河时，船是有

用的。但过河后,我们就要放下船赶路,否则它会变成我们的包袱。痛苦、孤独、寂寞、灾难、眼泪,这些对人生都是有用的,能使我们的生命得到升华,但须臾不忘,就成了人生的包袱。放下它吧!孩子,生命不能太负重。”

青年放下包袱,继续赶路,他发觉自己的步子轻松而愉悦,比以前快多了。

因此,年轻人没有学历想要学历,而有了学历后就要将背负的书包及时卸掉,致力于将书包中书本上的知识转化为更轻便、更灵活的能力。而有了能力后就需要心态,有了心态则需要具备综合运作的的能力,这才是最宝贵的智慧。

职场上生存,尤其需要智慧。求职时,我们需要智慧,才有望顺利入门;履职时,同样需要智慧,才能把工作做好;即使辞职,也依然要有智慧,才能让我们走得顺畅、走得光彩、走得比原来更高更远。可以毫不夸张地说,智慧就是船舵,它规范着我们的职业或人生航向;智慧就是灯塔,终生照耀着我们的职业道路,照亮着我们的人生旅途。

如果把人生比作汽车,则学历和能力就相当于汽油,生活压力就是启动钥匙,社会接触面等同于发动机,而较好的人际关系就相当于车的知名度。而这一切要想高速协调地运转,则只有也只能依靠自己的人生智慧了。

生活中,那些学问极大、能力极强、智慧超高的人可能是天才,但天才毕竟是极少数的,更多的都只能是人才,需要学习,需要感悟,需要积累,需要积淀。经验来自积累,智慧则来自积淀。

在30多年的教学与演讲生涯中,我目睹并观察分析了形形色色的人和事,最终将个人感悟出来的这些东西,都浓缩在这本书里,希望能对跋涉在职业及人生旅途上的青、中年朋友有所启发。职场生存需要智慧,这种智慧只能来自学习、借鉴和以后的不断实践、思考。

梅雨霖

2011年5月于九江

序
言

目录》》

Contents

职

第一章 求职的智慧

- 1 专业贵在学精学活 / 1
- 2 离开课堂才能融入社会 / 3
- 3 求职失败，要学会反省 / 5
- 4 屡战屡败是运气，屡败屡战是志气 / 7
- 5 适度谦虚 / 8
- 6 将自己一军 / 11
- 7 务必坚持最后一分钟 / 13
- 8 既趋同也求异 / 15
- 9 特长就是饭碗，兴趣就是成就 / 17
- 10 私企有私企的优势 / 21
- 11 观念同样是饭碗 / 22
- 12 为自己的选择负责 / 24
- 13 给求职者的私房话 / 25

第二章 初涉职场的智慧

- 14 上班第一天，塑造职业气质很重要 / 27
- 15 进入角色越快越好 / 28
- 16 合作永远是第一位的 / 29
- 17 干出专业水平来 / 31
- 18 用热忱去换取热情 / 32
- 19 要心存机关 / 34
- 20 亮出自己的“三板斧” / 36

场

智

慧

书



- 21 不要轻易受人恩惠 / 37
- 22 开发职业乐趣 / 39
- 23 过于随和会无人买账 / 41
- 24 成为团队中不可缺少的人 / 42
- 25 尽快为单位所用 / 45
- 26 卖力气卖技能更得卖思想 / 47
- 27 马屁该拍也要拍 / 49
- 28 树立诚信的招牌 / 51
- 29 记住他人的姓名 / 53

第三章 做金牌员工的智慧

- 30 目标就是“我”最想要的 / 55
- 31 不能轻易被打倒 / 57
- 32 工作有工作的规则 / 59
- 33 只有牺牲少的，才能获得更多 / 60
- 34 不做嫡系高明 / 62
- 35 舞好权力杖 / 64
- 36 环境不是理由 / 65
- 37 要舍得下力气 / 67
- 38 打拼职场，品质更宝贵 / 69
- 39 莫让名气产生于成功之前 / 70
- 40 学会借力和放弃 / 72
- 41 给“敌人”一个拥抱 / 74
- 42 把握好现在 / 76

第四章 潜伏职场的智慧

- 43 存在总是有理由的 / 78
- 44 世上没有绝对的公平 / 80
- 45 老板难免偏心眼 / 82
- 46 摆正自己的心态 / 84
- 47 尴尬事确实有 / 86
- 48 学会将皮球踢回去 / 87
- 49 学会适时让步 / 89
- 50 该低头时且低头 / 90
- 51 适度恭维 / 92
- 52 小心成为鸭屎或靶子 / 94
- 53 对自己负责 / 96
- 54 接受平淡 / 97
- 55 不必刻意讨好别人 / 99
- 56 学会自嘲 / 101
- 57 不苛求自己完美 / 104
- 58 仅有好心是不够的 / 107
- 59 退一步做人 / 109
- 60 求人有求人的法则 / 111
- 61 珍惜圈子里的名声 / 113
- 62 不轻信别人 / 115
- 63 警惕沦为空白 / 117
- 64 不争气者无人敬服 / 119
- 65 把握好讲原则与倔傲的界限 / 120
- 66 得理让人是风度 / 123
- 67 用知识改变命运 / 124
- 68 用好感情黏合剂 / 126
- 69 摆正交往心态 / 127

第五章 升职的智慧

- 70 想要就说出来 / 130

- 71 别让直率和冲动影响了升职 / 131
- 72 请求加薪的智慧 / 133
- 73 别做讲道理的下属 / 135
- 74 别接着荣誉不放 / 138
- 75 别把“钱”字挂嘴上 / 140
- 76 别总为自己找借口 / 142
- 77 唯有埋头方能出头 / 143
- 78 把握机会 / 145
- 79 怎样向上司显示忠诚 / 147
- 80 正确评估自己和他人 / 148
- 81 只展现能力是不够的 / 150

第六章 和上司相处的智慧

- 82 尝试理解资深者的心理 / 153
- 83 在多位上司间巧妙周旋 / 155
- 84 不要小瞧副职 / 157
- 85 巧妙处理裙带关系 / 160
- 86 多在他人面前赞美上司 / 161

第七章 处世的智慧

- 87 话该怎么说 / 163
- 88 表现真诚 / 166
- 89 微笑是最好的武器 / 168
- 90 给嘴巴派个哨兵 / 170
- 91 及时表达感谢 / 171
- 92 宽容他人的个性 / 173
- 93 请客有学问 / 175
- 94 给人一个台阶下 / 177
- 95 尊重他人的个人空间 / 178
- 96 做人要外圆内方 / 180
- 97 对方在乎什么最重要 / 182
- 98 学会营造亲和力 / 184

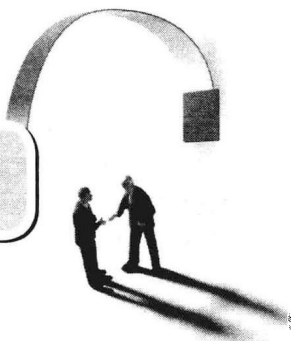
- 99 有些话要当面说，有些话要及时传 / 186
100 交好中年朋友 / 188
101 给信任一个限度 / 190
102 别随便和同事称兄道弟 / 192
103 增加别人的认同感 / 194

第八章 职场生存的智慧

- 104 务必养成良好习惯 / 197
105 培护健康心理 / 198
106 着装很重要 / 201
107 气质因智慧而美丽 / 203
108 培养、呵护自信 / 204
109 保持适当压力 / 206
110 把期望值调低点 / 208
111 对他人别羡慕，对自己别失望 / 210
112 不要自己伤害自己 / 212
113 别拿错误惩罚自己 / 214
114 再艰难也别放弃努力 / 216
115 壮年努力不算晚 / 217
116 维护正义离不开方法 / 219
117 养成读书的好习惯 / 222
118 一千个人眼里就有一千个雷锋 / 223
119 工作不是一切 / 225

附测试题 | 你会交朋友吗 / 227

第一章 求职的智慧



1. 专业贵在学精学活

常有年轻人问我：“现在学什么专业最好？”我只能回答：“专业不存在好坏，全看你学得如何。如果真的是学精了、学活了，到哪里都不愁无用武之地。”

我这是站着说话不腰疼吗？绝对不是。客观理智地分析后，我们会发现：在大学中，再名牌的大学中也有滞销专业，再一般的大学中也有热门专业；在社会中，既有学了时髦专业却难找到工作的，也有只学大路专业（指从大框架上粗略分工的专业，比如英语、经济、财会等）者却供不应求的。其区别也全在“学精学活”四个字上。

求职者必须明白三个问题：

（一）现在各大学以及社会上所开设的任何专业都是在现实社会中有一定市场需求的，完全没有需求的专业既不会有人开，也不会有人读。比如星际旅游专业，现在有地方开吗？即使有人敢开，又会有人去学吗？当然不会，因为预计至少近30年是不可能存在这种市场需求的。

（二）专业的设置与现实社会的需求毕竟存在一定距离。原

因很简单：任何专业，它的知识体系都是相对固定的，对其知识体系的掌握也是需要时间的。我们可以想象，当你选择某一专业开始学习，至少需要3~4年的时间才能毕业，在这3~4年中，你的专业是稳固静止的，但社会的需求却在不断地发生变化，最后的结局当然也只能是未知数。

（三）任何专业，既需要学习其知识体系与基本理论，更得学习转化其专业知识的方法。仅仅熟悉理论知识，充其量是台“录音机”，只有学会转化理论，使之服务并改善生活实践，才能形成物质财富，而且转化得越彻底，形成的物质财富也就越多。

明白了上述道理，求职者就没有必要花太多的精力去挑选专业，只需要认真地掌握学习方法，从现有知识体系中悟出创造之道，寻找到与其他学科间融会贯通的方法，就不难举一反三，真正地学精学活、学出一点名堂来。也正是从这一角度上，我们说现在某些用人单位过分强调专业，某些教育机构过分限制专业名称，其实都是无知的，给自身与社会都将留下相当的副作用。

至于怎样才算是“精”和“活”，当然没有绝对的度量标尺，但基本的标准还是有的。一般而言，能把该专业的核心理论理解透彻、知识体系掌握清楚，基本上就可称为学精了；而把与该专业有密切关系的母子专业、亲缘专业的渊源理清楚，把它们共同点钻研透了、化合开来，能把与此相关的知识作用都发挥出来，基本上也就算是学活了。

总之，既要钻得进去，也应悟得出来；既于专中求博，也从博中求专，真能达到这样的境界，任何专业就都能学出滋味、学出前途来。当今的社会，每个人都需要终身学习，如果非要用分数来检验我们的学习成效，那我们只能说：60分是无用的，85分以上才能与未来的效益挂上钩。

2. 离开课堂才能融入社会

冷静地观察一下，我们不难发现一个有趣的现象：在学校时学习成绩很好的一部分人，在现实社会中却混得不怎么样。

这究竟是什么原因？秘密就在于对知识的转化程度上。

人类的所有知识，通常表现为两种形式：一种是原理性的常识，另一种则是对那些原理性常识的具体运用。一般我们习惯把前者称为知识，把后者称为技能。知识较容易固化，所以不难借助于学习来获得；而技能则总是处于鲜活状态，所以更多地需要在实践中锻炼并领悟。

我在一些高校、机关讲座时经常强调一个观点：“知识本身不值钱，只有把知识转化为技能之后才值钱。”也正是从这一角度上讲，即使一位青年把某一本专业课本倒背如流，我也总开玩笑说他最多值 300 元人民币。为什么这么说呢？因为按照现在的图书价格，我们花 300 元差不多就能买一套《大百科全书》了，其中的知识该比某一专业课本多出很多吧？然而如果不能应用这些知识，这套《大百科全书》除了做枕头睡觉或者撕下来卷烟之外，我真想不出它还有什么其他用途了。

现在很多人动不动就引用培根的名言：知识就是力量。这句话是不是说错了呢？也不尽然。因为：

第一，在知识与技能之间，知识是基础，离开了知识，技能常常难以形成，或者形成的精、高度明显地要较为差一些；

第二，对于全社会而言，认可或普及的也只能是对大家有用的那部分知识；

第三，一般性的知识容易量化，而具体的技能却往往难以量化。

所以，“知识就是力量”这句话，用在对全社会的普适性动员上是完全对的，如果只用在对青年人的具体目标上却是片面、不值得过分推崇的，而应该更进一步——在知识的基础上去追求技能，把知识直接转化为技能。换句话说，在鼓励读书的角度上，完全可以说知识就是力量；而在面向应用的职场上，知识则必须转化为技能才是力量。

出生于 20 世纪 80 年代、现已从美国斯坦福大学毕业的王晓，在这方面的感悟颇发人深省：

“刚进高中时，面对学校里大大小小的课外活动，我显得无所适从，于是就随便选了个田径队参加。一次参加 800 米比赛，在还剩 200 米的时候，我便因体力不支没跟上。事后特别有种挫败感，一个人躲在角落里偷偷哭，同时也暗暗下定了决心。从那天起，我夏天练，冬天练，没事就练，最后跑步竟成了我的一大爱好，我也从跑步中懂得了这样的道理：相对于目标而言，过程更为重要。而且悟出生活是由一系列的选择所组成的，不去尝试一下，又怎么能断定什么更合适自己呢？从此以后，课业学习之余，我就将触角伸向了各式各样的课外活动。作为网球队长，我为学校夺得了历史上首次联盟比赛冠军；担任乐团第一黑管手，取得了业余音乐节乐队第二名……”

从人生与职业的角度看，王晓的做法无疑是对的。相对于王晓而言，许多年轻人“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”，就不免狭隘多了。其实，走出书本，参加丰富多彩的社会实践是非常重要的。爱好广泛不仅不会影响学业，反而会无形中赋予自己领导、组织、创新等各方面的能力和体验，这对于我们开阔眼界、拓展思维是十分有益的。

3. 求职失败，要学会反省

我们适应环境、增强生存能力的重要一环，就是及时反省自己，进行有效的心理调适。职场中的角逐者，如果不具备弹性的心理素质，就会常常陷入困境，甚至陷入世事的旋涡难以自拔。所以，我们要学会反省。

反省之一：“我”喜欢算计别人吗？如果你抱着把事业上的竞争对手当做冤家的想法，总是想尽一切办法去搞垮对方，那你就有必要赶紧悬崖勒马了。因为任何人都非常痛恨背后算计别人的行为，而且这也是职场中最危险的行为之一。它所带来的后果，轻则被同事所唾弃，重则失去饭碗，甚至身败名裂。

反省之二：“我”喜欢打听他人的隐私吗？告诉你，窥视别人的隐私向来被认为是素质低下、缺乏修养的行为。在一个文明的环境中，每个人都应该尊重他人的隐私。在与同事的相处中，要注意保持适当的距离，不要随便侵入他人的领地，以免被人视为别有用心。

反省之三：“我”喜欢向同事借钱、又常常忘记还吗？请记住，与同事划清经济界限非常必要。平时一起聚会游玩而发生经济往来时，最好是实行AA制，共同承担费用。偶尔向同事借钱也不是不可以的，但必须记得及时归还。所谓“亲兄弟明算账”，着重的就是那一个“算”字。亲兄弟尚且如此，同事间就更应该如此了。

反省之四：“我”经常带着情绪工作吗？对于胆怯的人，我们固然鼓励他敢怒敢爱，但对于更多的人，我们还是要提倡讲究修

养。如果看到自己不喜欢的东西或事情就立刻表现出来，动不动就带着情绪工作，只会让上司、同事对你反感。原因很简单，你的个人好恶不一定合乎别人的观点，你所表现出来的不良情绪会招致别人的不快，甚至厌恶。如果长期如此，就可能在办公室树敌过多，处境也越来越困难。只有学会包容，才能赢得别人的支持与尊重。

反省之五：“我”经常向别人妥协吗？同事之间，既有相互支持的一面，也有相互竞争的一面，因而恰当地使用接受与拒绝相当重要。一个只会拒绝别人的人固然会被大家所排斥，但一个只会妥协的人也容易被大家所鄙视或利用。所以，我们在工作中一定要尽可能坚持公平正直的原则，特别是在遇到危害团队利益、拉帮结伙、危害他人等事件时，更要注意保持中立，避免被他人利用。

反省之六：“我”拒绝同事进入自己的个人生活空间吗？要知道，同事既是工作伙伴，也可能发展成要好的朋友。如果在你的个人生活圈里没有自己的同事，那就要好好反省自己了。其实和同事有生活往来还是有很多好处的：加深彼此的了解，促进工作上的合作，在经济上互利互惠，在生活上互相照顾，有了成绩共同分享，有了难处相互慰藉……

总之，职场中有许多规则，可能是公开的，也可能是潜在的，但都是在长期运转过程中约定俗成，并获得了大家的认可后才延续下来的。身在职场，如果你发现自己的行为与这些规则严重背离时，千万不要固执己见，否则你可能要付出惨重代价；应该及时反省自己，进行必要的心态调整，这样才能确保职业之船平稳航行。

过去，孔老夫子说“吾日三省吾身”，其实是相当高明的。孔老夫子那时是农耕社会，人们的闲暇时间较多；今天我们已经进入到工业社会，大家都很忙，如果做不到“三省”，“一省”还是可以的吧？每晚入睡前想想自己今天做得怎样，有没有需要改进的地方？这样就会进步得更快了。