

上海大学出版社

2006年上海大学博士学位论文 1



企业组织虚拟化现象

——一种因果机制的研究

- 作者：于英香
- 专业：社会学
- 导师：李友梅





企业组织虚拟化现象

——一种因果机制的研究

- 作者：于英香
- 专业：社会学
- 导师：李友梅



图书在版编目(CIP)数据

2006 年上海大学博士学位论文. 第 1 辑/博士学位论文编辑部编. —上海: 上海大学出版社, 2009. 12

ISBN 978 - 7 - 81118 - 511 - 9

I. 2... II. 博... III. 博士—学位论文—汇编—上海市—2006 IV. G643.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 162521 号

2006 年上海大学博士学位论文

——第 1 辑

上海大学出版社出版发行

(上海市上大路 99 号 邮政编码 200444)

(<http://www.shangdapress.com> 发行热线 66135110)

出版人: 姚铁军

*

南京展望文化发展有限公司排版

上海华业装潢印刷厂印刷 各地新华书店经销

开本 890 × 1240 1/32 印张 264.75 字数 7 376 千

2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

印数: 1—400

ISBN 978 - 7 - 81118 - 511 - 9/G · 513 定价: 1000.00 元(50 册)

Shanghai University Doctoral Dissertation (2006)

The virtualization phenomenon of enterprise

——A study on the causal mechanisms

Candidate: Yu Yingxiang

Major: Sociology

Supervisor: Li Youmei

Shanghai University Press

• Shanghai •

上海大学

本论文经答辩委员会全体委员审查,确认符合上海大学博士学位论文质量要求。

答辩委员会名单:

- | | | | |
|-----|-----|------------|--------|
| 主任: | 卢汉龙 | 教授,上海社会科学院 | 200020 |
| 委员: | 胡守钧 | 教授,复旦大学 | 200433 |
| | 杨俊一 | 教授,上海政法学院 | 201701 |
| | 沈吴宝 | 教授,上海大学 | 200444 |
| | 张文宏 | 教授,上海大学 | 200444 |
| 导师: | 李友梅 | | |

评阅人名单:

张 昱	教授,华东理工大学	200237
胡守钧	教授,复旦大学	200433
张文宏	教授,上海大学	200444

评议人名单:

杨 雄	教授,上海社会科学院	200020
刘 欣	教授,复旦大学	200433

答辩委员会对论文的评语

答辩委员会认为,于英香同学的这篇博士学位论文试图构建“空间——结构”的分析框架,运用企业流动空间等概念,对企业组织虚拟化现象从不同维度进行概念化,并对企业组织虚拟化的因果机制进行阐释。论文抓住了现代社会发展的趋势,是一项有学术价值的研究选题,具有一定的理论意义和现实意义。论文以组织社会学理论为基础,立足现实,阐述了信息及信息技术、知识及“知识资本”、行动者以及网络社会结构等影响组织虚拟化的因素,认为这些因素耦合形成的企业流动空间促使企业固定场所和结构对企业重要性下降,并使之失去了原来实体企业概念,突破了原有的物理空间,向整个网络社会拓展。论文运用二手资料对国内外一些知名企业的组织虚拟化现象作了较为信服的典型性分析。

该篇论文的创新在于两点,一是根据社会学理论,从宏观视角透视企业组织虚拟化现象,对企业组织虚拟化中的复杂要素作了比较全面的分析。二是构建了企业流动空间的概念,提出了企业流动空间的四大要素,对企业虚拟化作了深入的分析,对前人的分析有超越。论文设定的分析框架符合科学规范,论证有力,结构合理,有一定的创新性,符合博士论文的要求。答辩委员会对答辩人就答辩委员提问的回答也表示满意。

论文尚有一些需要改进之处,可进一步提高。一是完善

相关的概念含义和现象表述,二是“空间——结构”分析框架的提出对阐释企业组织虚拟化现象具有整合各类要素的作用,论文似乎可以用更大的篇幅对这一分析框架做更深入的阐述。三是论文若能概述主要的研究结论,并对结论展开讨论,从逻辑上看,会更严谨和完善。

答辩委员会表决结果

答辩委员会通过表决,一致同意通过于英香同学的论文答辩,并建议授予其法学博士学位。

答辩委员会主任: **卢汉龙**

2006年9月8日

摘 要

随着网络信息技术的发展与网络社会的崛起,传统的时空概念逐渐被颠覆,在场东西的直接作用越来越为在时间——空间意义上缺场的东西所取代,一个全新的网络流动空间正在形成,从而导致了社会结构中多种要素的变革,包括组织的变革。本文以网络社会形成的企业流动空间与企业组织结构变迁关系为切入点,以企业虚拟化现象为研究对象,阐释企业组织虚拟化的因果机制。

在众多研究中,研究者们多从经济学的交易成本理论或管理学“人”的情感因素的视角对企业组织虚拟化现象进行微观阐释,缺乏从宏观视角解释企业组织结构趋同的现象,各种解释因素也不能有效关联。本文试图超越效率机制框架,构建一个能够从社会学角度阐释的理论框架——“空间——结构论”。所谓“空间——结构论”是指存在一个由多维因素结构形成的企业流动空间,导致了企业组织结构向虚拟化方向变迁。其中,企业流动空间是本文构建的新概念和解释工具,试图将企业组织虚拟化的宏观解释和微观解释有机结合起来。

企业组织虚拟化现象的隐含逻辑是组织由“实体化”向“虚拟化”方向变迁,因此本文在研究企业组织虚拟化因果机制之前,首先分析企业组织结构变迁的历史路径、工业时代的组织结构特征以及企业组织结构变迁的因素,着重探讨的是组织缘何变迁的内在逻辑。然后对企业组织虚拟化的涵义、形式、策

略、程度等进行了详细的分析,并以工业时代企业组织结构特征为参照,探讨了企业组织虚拟化的特征,为后文对该现象因果机制的研究打下基础。

在以上讨论的基础上,本文提出,信息技术、知识资本、行动者和网络社会结构是企业流动空间的四维结构因素,四个因素紧密相关。其中,信息技术是企业组织虚拟化的主要影响因素,其他因素也是由于信息技术而对企业虚拟化产生影响,知识资本是企业的主导性生产要素,行动者在与组织的博弈中促使组织结构虚拟化,网络社会结构则是企业组织虚拟化的制度因素和宏观因素。四维结构因素嵌入到企业“组织场”中,形成一个促使企业组织虚拟化的场域。

关键词 企业,虚拟化,网络社会,企业流动空间,因果机制

Abstract

With the development of information technology networks, and with the rise of social networks, the traditional concept of time and space are gradually subverted. More direct role for the presence of things in time and in space available has been replaced, and a new network space of flows is taking shape, leading to the social structure of the elements of change, including organizational change. Pointed to the virtualization of enterprise, and from the perspective of the formation of a network of social enterprises in the enterprise space of flows and organizational structure of its changing relationship, the study explains the causal mechanisms of virtualized enterprise organizations.

In numerous studies, researchers were from the transaction cost economics theory or management study from the perspective of “manly” emotions for enterprise virtual micro-explanatory phenomena, which indicates the lack of explanation from the macro perspective of the convergence phenomenon enterprise structure, various factors can not be explained effectly to be linked. This paper attempts to go beyond the framework of efficiency mechanisms, and from a sociological perspective to set up a theoretical framework to explain — “Space — structured theory.” The so-called

“space — structured theory” refers to the existence of a multidimensional factor structure formed by the enterprise space of flows, has led to the directional change of virtual enterprise structure. The enterprise space of flows is a new concept and a new instrument of this study, and the interpretation of it is in an attempt to explain the virtualization of business organizations with an organic combination of its macro and micro explanations.

The implicit logic of virtualization phenomenon of enterprise indicates a directional change from “entities” to “virtualized”, and therefore before the paper probes into the causal mechanisms of virtualization, it first analyzes the historical changes in the organizational structure of enterprises, the characteristics of organizational structure in the age of industrialization, the factors contributing to the structural changes of enterprises. And emphatically, the inherent logic supporting the changes. The detailed analysis goes to the virtualization of enterprise in its meaning, form, strategy and extent. As a reference, the characteristics of the organizational structure of enterprises in the industrialization age are to be explored so as to probe into the characteristics of a virtualized enterprise, and to lay the conceptual basis for later study.

In the above discussion of the basis of this paper, information technology, knowledge capital, the person who acts, and the structure of the network society serve as the four dimensional factors constituting enterprise space of

flows. The IT is the main factor influencing virtualized enterprises; the knowledge capital serves as the dominant factor of production; the interaction between the person who acts and the organizations has an impact on the virtualization of the organizational structure; and the structure of the network society functions as the institutional factor to explain the virtualized enterprises. With the close interaction of the four factors, and with the embedded factors in the enterprise “organization field”, a field of enterprise virtualization is thus formed.

Key words enterprise organization, virtual enterprise, network society, the enterprise space of flows, causal mechanisms

目 录

第一章 导论	1
第一节 研究的缘起	1
第二节 主要理论与研究现状述评	4
一、组织理论	4
二、企业组织结构变迁及其机制	9
第三节 问题的提出及研究意义	14
一、问题的提出	14
二、研究意义	16
第四节 “空间——结构论”——一个新的分析组织结构 变迁的理论框架	18
一、新理论框架的提出	18
二、概念基础	19
三、研究思路与逻辑演进	20
四、主要观点	20
五、研究方法与资料来源	22
第五节 论文的框架结构与主要创新点	24
一、论文的框架结构	24
二、论文主要的创新点	24
第二章 企业组织结构变迁	26
第一节 企业组织结构的演化与变迁	26
一、企业组织与组织结构	26
二、企业组织结构的衍变	32
三、工业时代企业组织结构特征分析	37

第二节 企业组织结构变迁因果机制	41
一、企业(组织)为何存在	41
二、工业时代企业组织结构演进的一般逻辑	43
三、企业组织结构变迁的因素	44
四、分析与思考	58
第三章 企业组织虚拟化	60
第一节 虚拟组织的兴起	61
一、虚拟组织的起源	61
二、虚拟组织的内涵	63
三、虚拟组织与组织虚拟化的关系	67
第二节 企业组织虚拟化概论	67
一、企业组织虚拟化内涵	67
二、企业组织的虚拟化形式	71
三、企业组织虚拟化策略	75
四、企业组织虚拟化程度分析	78
第三节 企业组织虚拟化特征	82
一、企业间合作大于竞争	83
二、企业权力结构变化	85
三、企业组织边界开放、模糊	86
四、企业组织结构弹性化	88
第四章 企业组织虚拟化因果机制(上)	91
第一节 信息技术维度——主要的影响因素	91
一、信息	91
二、信息技术	93
三、信息化与企业信息化	98
四、信息技术与企业组织虚拟化机制	101
第二节 知识资本维度——主导性生产要素	108
一、知识	108

二、知识资本	109
三、知识密集型企业的大量出现	111
四、知识资本与企业组织虚拟化机制	112
第三节 行动者与组织的博弈——个体层面	113
一、个人在组织中的地位	113
二、行动者与企业组织虚拟化机制	114
第五章 企业组织虚拟化因果机制(下)	117
第一节 网络社会结构维度——制度化因素	117
一、Internet 的发展	117
二、信息技术范式凸现	118
三、网络化逻辑的扩张	119
四、网络社会的兴起	120
五、网络社会结构与企业组织虚拟化机制	125
第二节 企业组织虚拟化的性质	127
一、企业组织从实体化到虚拟化变迁是一个连续的过程	127
二、企业组织从实体化到虚拟化属于诱致性制度变迁	128
第三节 企业流动空间的构建	129
一、企业组织虚拟化各因素之间的关系	129
二、企业流动空间的构建	131
三、企业组织虚拟化模型	139
第六章 企业组织虚拟化现象实证分析	141
第一节 国内外企业组织虚拟化现状与案例分析	141
一、国外企业组织虚拟化现状与案例分析	141
二、我国企业组织虚拟化现状与案例分析	145
第二节 DELL 公司企业流动空间	150
一、DELL 公司企业虚拟化运作概况	150