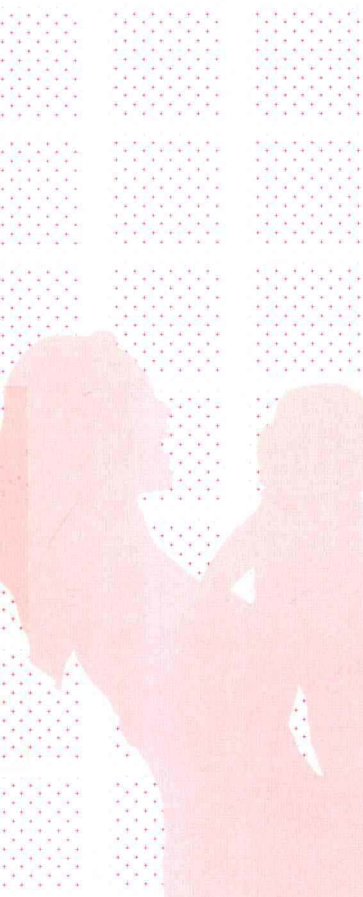


育婴员 服务手册



首都职工素质教育工程领导小组办公室 组编
首都医科大学附属北京妇产医院 编写

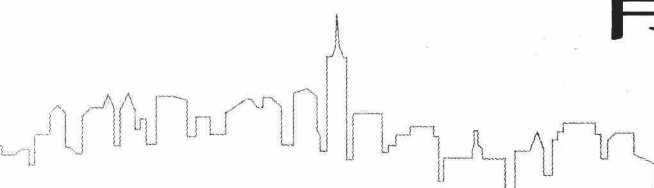
Yuyingyuan Fuwu Shouce



首都职工素质教育工程专版教材——家政服务行业

北京市总工会
北京市教育委员会
北京市人力资源和社会保障局
中央广播电视大学
北京广播电视大学

育婴员 服务手册



首都职工素质教育工程领导小组办公室 组编
首都医科大学附属北京妇产医院 编写

Yuyingyuan Fuwu Shouce

刘纪平 主 编



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

图书在版编目(CIP)数据

育婴员服务手册 / 首都医科大学附属北京妇产医院
编写. —北京: 高等教育出版社, 2010. 11

首都职工素质教育工程专版教材. 家政服务行业

ISBN 978-7-04-030910-2

I. ①育… II. ①刘… III. ①婴幼儿-哺育-技术培训-教材 IV. ①R174

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 201663 号

总策划 龙杰 肖彤岭
责任编辑 刘金菊
版式设计 宋新士

策划编辑 吴勇 刘金菊
封面设计 赵阳
责任印制 陈伟光

出版发行 高等教育出版社
社址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120

经销 蓝色畅想图书发行有限公司
印刷 涿州市星河印刷有限公司

开本 787×960 1/16
印张 6.25
字数 98 000

购书热线 010-58581118
咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版次 2010 年 11 月第 1 版
印次 2010 年 11 月第 1 次印刷
定 价 12.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 30910-00

首都职工素质教育工程专版教材

编委会

主任 韩子荣 (北京市总工会党组书记、副主席)

副主任 霍连明 (北京市总工会副主席)

孙善学 (北京市教育委员会专职委员)

任建新 (北京市人力资源和社会保障局副巡视员)

葛道凯 (中央广播电视大学校长)

胡晓松 (北京广播电视大学校长)

张锦 (首都职工素质教育工程领导小组办公室主任)

龙杰 (高等教育出版社副总编辑)

编委 (以姓氏汉语拼音为序)

范秉珍 葛道凯 韩子荣 胡晓松 霍连明

梁秀梅 龙杰 任建新 孙善学 王永浩

吴勇 肖彤岭 杨德成 杨颀 张锦

张少刚 张有声

首都职工素质教育工程专版教材

编委会办公室

主任 赵靖芝

副主任 刘金菊

首都职工素质教育工程专版教材——家政服务行业

编委会

丛书主编 唐永宏 (北京市商务委服务交易处处长)

黄伟 (北京市总工会权益部部长)

李大经 (北京家政服务协会会长)

张先民 (北京市三八服务中心主任)

庞大春 (北京家政服务协会副会长)

编委 (以姓氏汉语拼音为序)

丁杰 费秀珍 韩媛 黄伟

姜彦松 李大经 李雪媛 刘纪平

刘静明 Ludivina Silvestre 庞大春

石立军 孙敏娜 唐永宏 王立新

王雪伶 王燕 许新元 张先民

张香永 赵靖芝 左欣

序

由北京市总工会、北京市教育委员会、北京市人力资源和社会保障局、中央广播电视大学、北京广播电视大学等单位共同组织实施的首都职工素质教育工程，是时代的一种选择，是对职工迫切呼声的一个回应，是最终惠及职工的一项民心工程，是需要社会方方面面给予扶持的一个新生事物。首都职工素质教育工程系列专版教材的正式出版，不仅为全市职工提供了具有首都特色、行业特色、职业特色和岗位特色的培训课程，而且为加快工人阶级的知识化进程，努力建设一支强大的、高素质的职工队伍进行了有益的尝试。

我国是世界上人口最多、劳动力资源最丰富的国家，但是劳动力素质偏低，自主创新能力薄弱，核心技术严重缺乏，制约了我国经济发展和国际竞争力的提高。全面提高职工队伍的整体素质，为全面建设小康社会提供强有力的人才保证和智力支持，是中国共产党代表中国先进生产力发展要求必须履行的第一要务，是关系到国家富盛、民族兴衰的一项全局性、战略性任务，也是广大职工群众的根本利益所在。

我国工人阶级之所以是先进阶级，是因为他们始终站在时代前列，引领着先进生产力和生产关系的发展，善于顺应社会前进的潮流。当今世界，新知识、新事物、新变化层出不穷，广大职工群众要更好地担负起历史赋予的光荣使命，必须主动适应社会主义市场经济深入发展和科技进步日新月异的新形势，学习新知识，掌握新技能，增长新本领，谋求新发展，不断增强自身的学习能力、创新能力、竞争能力和创业能力。应当说，组织实施首都职工素质教育工程是保持和发展工人阶级先进性的重要内容和有效途径。

树立和落实科学发展观，建设民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、

安定有序、人与自然和谐相处的社会主义和谐社会，要以满足人的全面需求、促进人的全面发展为目标，在推动改革、促进发展中有效地维护职工的学习权、发展权以及精神文化权益。通过组织实施首都职工素质教育工程，让更多的职工认识到学习创造价值、知识改变命运的道理，让更多的职工树立继续教育、终身学习的全新理念，让更多的职工踏上充满奋斗和希望的学习之路。要引导职工努力掌握多种新知识、新技能，尽快把知识和技能转化为企业效益和社会生产力；动员职工站在知识经济前沿，不断提高运用新科学、新技术的能力，力求在科学研究和技术开发上实现新的突破；帮助职工逐步掌握现代化管理手段，由岗位熟练型职工向业务专家型职工转变，成为学习型、知识型、技能型、专家型职工，以逐步解决职工队伍的文化结构、知识层次、技术水平、管理能力不相适应的问题。

我相信，通过整合社会资源，各方通力配合，发挥整体优势，首都职工素质教育工程为全市职工提供的有组织、有计划、有目标、有考核、有激励措施的学习环境和交流平台，一定能够让所有职工都能有机会、有条件参与学习和继续深造，一定能够推动职工群众不断地在实践中充实自己、在竞争中提高自己、在奋斗中完善自己、在事业中实现自身的价值，一定能够进一步加快首都职工队伍的知识化进程！



2005年3月22日

总前言

首都职工素质教育工程是北京市总工会、北京市教育委员会、北京市人力资源和社会保障局、中央广播电视大学和北京广播电视大学等单位，在终身学习背景下，将全面提高首都职工队伍素质作为长期战略任务而为全市职工搭建的公共服务共享平台。为向该平台提供有效、实用的教学内容和课程资源，首都职工素质教育工程领导小组办公室与高等教育出版社联合开展了“首都职工素质教育教学资源建设项目”。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席胡锦涛于2008年10月在人民大会堂同全国总工会新一届领导班子成员和中国工会“十五大”部分代表座谈时发表重要讲话，强调要全面提高职工队伍思想道德素质和科学文化素质，充分发挥“工会大学校”作用，坚持在全国广大职工中深入开展社会主义核心价值体系建设，特别是要引导广大职工群众牢固树立中国特色社会主义共同理想和实现中华民族伟大复兴的坚定信念，着力培养造就一大批知识型、技术型、创新型的高素质职工，不断推进我国职工队伍知识化进程。

首都职工素质教育工程是深入贯彻落实科学发展观的一项重大举措，是加快推进首都职工知识化进程的务实、创新之举。“首都职工素质教育教学资源建设项目”将以全市职工为受教育主体，以全面提高职工思想道德素质、科学文化素质和技术技能水平为主要目标，以增容新知识、传授新理念、提升新技能为主要内容，以通用能力培训和行业知识培训为支点，确保在最大范围内满足各层次职工职业生涯发展和实现自我超越的需求。

“首都职工素质教育教学资源建设项目”的顺利开展，得到了高等教育出版社的大力支持。作为教育部直属的教育服务机构，参与该项目的建设，是高等

教育出版社“植根教育、弘扬学术、繁荣文化、服务社会”办社宗旨的体现，也是高等教育出版社在落实和践行党培养先进生产力战略举措中发挥知识服务作用的体现。

为尽快将资源建设内容传递到首都职工手中，在“共同参与、共同研究、共同建设”的出版和培训理念的指导下，我们的工作得到了许多专家、业内人士和广大企业与职工的大力支持和有关方面的鼎力相助，在此表示衷心的感谢！

该系列资源建设内容是我们在职工素质教育探索工作中的初步成果。限于我们的能力和水平，不足之处在所难免。衷心期望社会各界，特别是广大学习者提出宝贵意见和建议。

首都职工素质教育工程领导小组办公室

2010年3月2日

前言

《育婴员服务手册》是写给从事家政服务的工作者——育婴员的一本参考书。书中对一岁以内婴儿的吃、喝、拉、撒、睡、玩、护理、养育等进行了比较详尽的描述，希望对育婴员的日常工作有所帮助。

为了方便起见，作者把婴儿期分为1~3个月、4~6个月、7~12个月三个阶段，每个阶段的内容按婴儿生长发育特点、养育及护理、营养与喂养行为、常见病的家庭识别与护理、环境与健康、游戏与早教六个部分进行描述。育婴员在实际工作中遇到相关问题时可以有针对性地进行阅读。

妈妈是养育孩子的决策者，育婴员是妈妈的帮手，因此，育婴员对养育婴儿有什么想法也只能提建议。这本书就可以帮助育婴员更科学、合理地对妈妈提出建议，那么，育婴员的建议被采纳的可能性就会提高了，服务也会随之得到认可并获得较高的评价。

一个好的育婴员首先要爱孩子，书中对妈妈的许多要求就是对育婴员的要求，因此作者也就没有再区分哪些是对妈妈说的，哪些是对育婴员说的，而是笼统地都称为妈妈该如何做。如果能学会并做到从妈妈的角度去考虑养育孩子的问题，那么一定能成为优秀的育婴员。

刘纪平

2010年7月

目 录

第一章 1~3个月婴儿家庭养育重点	1
第一节 婴儿生长发育特点	2
一、1~3个月婴儿的体格生长平均指标是多少	2
二、聪明宝宝二三个月会什么	2
三、会笑的孩子聪明，对吗	3
第二节 养育及护理	5
一、1~3个月婴儿的保健重点是什么	5
二、孩子哭时要不要抱一抱	5
三、夏季如何预防长痱子	6
四、如何建立大小便的条件反射	7
五、睡眠规律颠倒了怎么纠正	8
六、皮肤清洁护理要注意什么	9
七、“三浴”锻炼怎么做	10
八、1~3个月的婴儿穿什么好	11
九、1~3个月婴儿应接种什么疫苗？什么是接种反应？孩子有禁忌证 不能打疫苗怎么办	12
第三节 营养与喂养行为	13
一、怎样坚持母乳喂养并避免过度喂养	13
二、如何防止母乳不足	13
三、人工喂养儿每天喂几次	14
四、果水如何制作	15

五、满月就加配方奶的方法可取吗	16
六、配方奶也会过敏吗	16
七、何谓混合喂养	17
八、如何选择奶粉	17
九、怎样正确调配奶粉	18
十、喝牛奶的方法有什么讲究	19
十一、婴儿厌食配方奶怎么办	20
第四节 婴儿常见病的家庭识别与护理	21
一、什么是尿布疹	21
二、什么是婴儿湿疹	21
三、什么是脂溢性皮炎	22
四、孩子发热怎么处理	23
五、怎么给孩子喂药	24
六、如何观察孩子的大小便	24
七、如何判断腹泻轻重	25
八、为什么有“攒肚”一说	26
九、二三个月的婴儿感冒如何识别和处理	26
十、何谓“习惯性吐奶”	27
十一、为什么婴幼儿容易患急性化脓性中耳炎	28
十二、如何预防佝偻病	29
第五节 环境与健康	30
一、2个月婴儿可能发生的意外伤害有哪些	30
二、婴儿床应怎样注意安全	31
三、夏季防蚊有何妙方	31
四、户外活动应选择什么样的时间和环境	32
五、预防铅中毒应注意什么	32
第六节 游戏与早教	34
一、母子依恋很重要吗	34
二、怎样做才叫寓教于日常照顾	35

第二章 4~6个月婴儿家庭养育重点	37
第一节 婴儿生长发育特点	38
一、4~6个月婴儿的体格生长平均指标是多少	38
二、孩子长牙有什么规律	38
三、孩子脊柱弯曲是怎么形成的	39
四、4~6个月孩子发育有什么特点	40
第二节 养育与护理	43
一、4~6个月婴儿身体锻炼可以做些什么	43
二、4~6个月婴儿的衣着应注意什么	44
三、让孩子有个好睡眠，我们应该做些什么	44
四、为什么更加需要注意洗手	45
第三节 营养与喂养行为	46
一、为什么辅食添加是这个阶段婴儿喂养的大事	46
二、辅食添加的时间、辅食的选择、添加原则及方法是什么	46
三、辅食添加为什么首选米粉	47
四、孩子不吃米粉怎么办	47
五、米粉可以喂到多大	48
六、辅食添加不提倡先加蛋黄的理由	48
七、吃的教育指什么	48
第四节 常见病的家庭识别与护理	49
一、预防缺铁性贫血要注意什么	49
二、4~6个月婴儿腹泻的预防和护理重点是什么	50
三、高热惊厥如何护理	51
四、孩子为何出眼屎	51
五、咳嗽如何护理	52
第五节 环境与健康	53
一、环境与音乐对孩子意味着什么	53
二、如何预防意外伤害	53

三、室内布置要经常更换吗	55
第六节 游戏与早教	56
一、4~6个月的婴儿可做什么游戏	56
二、如何练翻身	56
三、怎么照镜子	57
四、为什么要练习用勺	57
五、什么是好玩具	58
六、寓教于日常生活中的游戏有哪些	59
七、5~6个月的孩子早期阅读该如何进行	60
第三章 7~12个月婴儿家庭养育重点	62
第一节 生长发育特点	63
一、7~12个月婴儿的体格生长平均指标是多少	63
二、半岁后婴儿智力发展的特点是什么	64
第二节 养育及护理	67
一、为什么半岁后每两个月要做一次体检	67
二、吃手用不用纠正	67
第三节 营养与喂养行为	69
一、为什么要让孩子练习咀嚼	69
二、各种营养素起什么样的作用	70
三、10~12个月婴儿的“三餐一点”指什么	71
四、母乳到配方奶是如何替换的	72
五、不适宜婴儿的食品有哪些	72
六、水果可以替代蔬菜吗	73
第四节 常见病的家庭识别与护理	74
一、幼儿急疹有什么特点	74
二、家长如何判断孩子是否患上肺炎	74
三、孩子半岁后为什么爱生病了	75
四、长牙不适还是生病了	76

第五节 环境与健康	78
一、体格锻炼有什么好处	78
二、孩子外出如何防晒	79
第六节 游戏与早教	80
一、动作语言怎么练习	80
二、怎么练习捏取小物品	80
三、洗澡时的游戏可以做多长时间	80
四、游戏怎样进行	81

第一章 1~3个月婴儿家庭养育重点



本章内容概要

通过本章的学习，使育婴员了解1~3个月宝宝生长发育特点；学会必要的养育及护理、营养与喂养的相关知识和技能；了解该阶段宝宝常见病的家庭识别与护理的基本知识；初步掌握如何从环境和早教方面促进儿童早期综合发展。



本章学习要求

内 容	应知程度	应会程度
生长发育特点	***	
养育及护理	*****	*****
营养与喂养行为	*****	*****
常见病的家庭识别与护理	***	***
环境与健康	*****	*****
游戏与早教	***	***

第一节 婴儿生长发育特点

一、1~3个月婴儿的体格生长平均指标是多少

1~3个月婴儿体重增长速度是一生中最快的時候，平均每日增重可达30克，至3个月时体重可达6千克，为出生时体重的两倍。

小婴儿的身长也不是每个月匀速增长的。在第1个月长5厘米之后，第2、第3个月平均每月可长3厘米，到3个月时身长可达60~62厘米，见表1-1所示。

表 1-1 1~3个月婴儿体格生长平均指标

	月龄(月)	体重(千克)	身长(厘米)
男童	2	5.20	58.1
	3	6.00	61.1
女童	2	4.70	56.8
	3	5.40	59.5

二、聪明宝宝二三个月会什么

1. 大动作

① 抬头：2个月时，婴儿可以在俯卧位抬头呈45度，到3个月时能用双手支撑着挺起头和胸部，上举到90度。抬头训练可以锻炼颈肌、背肌和胸肌。

② 翻身：3个月时，当婴儿处于仰卧位，在其一侧拿玩具吸引他的注意力，训练从仰卧位翻至侧卧位。开始时成人可用手托住婴儿一侧的手臂和背部慢慢推向一侧，帮助婴儿翻身。每日2~3次，每次几分钟。

2. 精细动作

① 抓握：2~3个月的婴儿手握拳的姿势逐渐松开，3个月可以有目的的抓物了。