

李嘉诚是我们这个时代最杰出的商人之一，他白手起家创造了巨大的财富。他的经商智慧、做人之道、处事之技值得每一个向往成功的人学习。

王 峰◇编著

李 嘉 诚

做人经商处事 的大智慧

[华人第一富商的
经商哲学]

人第一要有志，第二要有识，第三要有恒。——李嘉诚
世界上任何一家大公司，都是由小到大、从弱到强的。



中国华侨出版社

李嘉诚是我们这个时代最杰出的商人之一，他白手起家创造了巨大的财富。他的经商智慧、做人之道、处事之技值得每一个向往成功的人学习。

王 峰◇编著

李嘉诚

做人经商处事 的大智慧

[华人第一富商的
经商哲学]

人第一要有志，第二要有识，第三要有恒。——李嘉诚
世界上任何一家大公司，都是由小到大、从弱到强的。

——李嘉诚

中国华侨出版社



图书在版编目(CIP)数据

李嘉诚做人、经商、处事的大智慧 / 王峰编著. —

北京: 中国华侨出版社, 2011. 3

ISBN 978-7-5113-0991-4

I. ①李… II. ①王… III. ①李嘉诚-人生哲学 ②李嘉诚-商业经营-经验 IV. ①B821②F715

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 019480 号

●李嘉诚做人、经商、处事的大智慧

著 者 / 王 峰

责任编辑 / 文 心

装帧设计 / 添翼图文设计工作室 / 王倩

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 710×1000 毫米 1/16 开 印张 / 19 字数 210 千字

印 刷 / 北京蓝创印刷有限公司

版 次 / 2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

印 数 / 4000 册

书 号 / ISBN 978-7-5113-0991-4

定 价 / 32.00 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



前言

李嘉诚，一位白手起家的亿万富翁，一位关心祖国现代化建设事业、捐献巨资发展祖国文化教育事业和社会福利事业的爱国商人，他的名字早已传遍了大江南北。李嘉诚连续6年荣膺世界华人首富，连续8年雄居港商首席，他是当代最成功、最杰出的商人之一，成为无数渴望成功的商人心目中的偶像。

在香港，李嘉诚俨然是财富和成功的化身。他具有传奇般的人生历程：在抗战期间，李嘉诚随父母辗转来到香港，由于父亲的不幸早逝，他年纪轻轻便步入社会，担起了生活的重担。他曾经是一个擅长察言观色的茶馆堂倌；曾经是一个尽职尽责的商业推销员；曾经是一个雄心勃勃的塑胶花工厂主；曾经是房地产、股市中屡战屡胜的大赢家……他创造了一个又一个财富神话。一个困境中成长起来的少年如何在商海中拼搏奋斗而成为万人瞩目的亿万富豪？他如何获得了亿万巨额资产？他的成功经验给我们做人处世留下了怎样的启迪和借鉴？在现代社会飞速发展、经济繁荣的中国，我们能够通过锲而不舍的奋斗而成为李嘉诚式的亿万富豪吗？

笔者认为，李嘉诚的成功得益于逆境中自强不息的奋斗精神；得益于胜人一筹的经商观念和灵活多变的商业谋略；得益于与人为善、兼济

天下的人生理想。首先，李嘉诚具有良好的心态，具有逆境中自强不息的奋斗精神。战乱中辗转来港的李嘉诚，面对生活中的困境，他始终乐观自信、自强不息。他迅速地适应了香港的生活，工作兢兢业业、尽职尽责，获得了老板的青睐；业余时间李嘉诚立志勤学，发奋读书，为日后的事业成功奠定了文化基础；事业初具规模时，李嘉诚再接再厉、不断进取，为自己确立了更加远大的人生目标，事业不断发展壮大。其次，李嘉诚并非出身经商世家，但他的经商观念和商业谋略的确令人叹为观止。他的胜人一筹的经商观念来自于多年的商业经验积累和超人的智慧。李嘉诚在商战中擅长统揽全局，他视野开阔，灵活多变，审时度势，居安思危，从不打无准备之仗，同时积极实践多种经营、多元化发展的商业战略。在具体的商业经营活动中，李嘉诚注重谋略、善抓商机，或稳健发展，步步为营；或看准时机，抢占市场；或巧妙筹划，贱买贵卖；或巧借人力，实现双赢；或借助广告宣传，扩大企业影响……再次，事业上取得辉煌成就的李嘉诚更是商界做人做事的楷模。无论是艰苦创业时期还是功成名就以后，李嘉诚始终重情重义，对属下员工怀有感激之情。李嘉诚巧妙地将儒家的人伦思想和现代的管理模式完美结合起来。他对待员工慷慨大度，才德并重，在创办企业的同时注重人才的培养和选拔使用。在企业内大胆使用有所长的外籍员工，在社会上结交社会贤达、知名人士，这一切使李嘉诚的事业蒸蒸日上、如日中天。更难能可贵的是，李嘉诚始终以赤子情怀关注祖国的现代化建设事业，大力兴办教育文化事业和社会福利事业，是中国现代最杰出的爱国商人。

李嘉诚在商海中奋斗了 50 年，他的成功经验为一切有志于成功的人士提供了借鉴。

目 录

第一篇 心态决定命运

当今社会竞争日趋激烈，所以无论做人还是做事，都要拥有一个良好的心态，对经商而言尤其重要。一个有所作为的商人必须时刻保持自立自强、勤奋敬业、不断进取、力争上游的良好心态。李嘉诚少年时期身处逆境，但他拥有一个良好的心态，经过数十年的拼搏奋斗而改变了自己的命运，成为叱咤风云的商界巨子。

第一章 自强不息，树立成就事业的理想

“艰难困苦，玉汝于成”，逆境往往造就人才。一个人身处逆境，胸怀成就一番事业的理想，就会迸发出奋斗的力量。李嘉诚虽出身书香门第，但少年时期辗转流离的生活和父亲早丧的沉重打击，使他对生活的本质有着深刻的认识。他认为：世上没有永远的救世主，要想出人头地，只有自强不息，去奋斗、拼搏！

1. 幸运成功一时，努力成就一世 /002
2. 苦难磨炼成功的意志 /004
3. 读书可以立身，好学亦成儒商 /009
4. 勤奋敬业，功到自然成 /012



第二章 积极进取，拥有成就事业的心态

逆水行舟，不进则退，只有具备积极进取的良好心态，才能时刻保持最佳的创业激情。在成功商人的字典里没有“满足”二字，他们都具备“更上一层楼”的积极进取精神。李嘉诚正是凭着这种进取精神创造了富可敌国的财富神话。

1. 适应环境，“学做香港人” /016
2. 自己做老板最潇洒 /019
3. 积极进取，事在人为 /022
4. 逆境拼搏，好运临门 /024

第二篇 思路决定出路

思维是人类最美的花朵。成大事者要时时刻刻保持冷静的头脑，有思路才有出路，这绝不是危言耸听。久经商海的成功商人都有清晰的思路，有创业意识；在残酷的商业竞争中要有灵活应对的策略，要统观全局，视野开阔，权衡利弊，根据大环境制定小策略，着眼大局再投资。

第三章 时刻以大局为重

全局和局部密不可分，局部是全局的有机组成部分。古人云：不谋万世者不足以谋一时，不谋全局者不足以谋一域。商场历来都是竞争的战场，虽然没有硝烟，却也是计谋迭出。有经验的商家不会一味地猛打猛冲，而是统观全局，从大处着眼，小处入手。李嘉诚深知商海无常，变幻莫测，要想使自己在竞争中立于不败之地，就要以大局为重。

1. 充满信心，志存高远 /028
2. 顾全大局，深入人心 /031

3. 处变不惊，逆流而上 /033
4. 关键时刻，挺身而出挽大局 /035
5. 知己知彼，一鸣惊人 /039
6. 权衡利弊，斗智不斗力 /045
7. 枝叶繁茂，不忘根本 /050

第四章 灵活应对，绝不盲目出手

在巨额利润的驱使下，没有硝烟的商场上每天都上演着惊心动魄的争夺战，商战谋略令人眼花缭乱。要想应对复杂多变的商场局势和同行的排挤倾轧，应对策略必须灵活多变。

1. 审时度势，随机应变 /054
2. 不急于介入，要伺机而动 /057
3. 洞察先机，以退为进 /060
4. 收缩战线，该退必退 /063
5. 低进高出，两头赚钱 /068
6. 巧妙筹划，四两拨千斤 /070
7. 沉着应战，着眼长远利益 /076
8. 击中对方弱点，才能克敌制胜 /079

第五章 要有积极的创业观念

国外有句话叫：每个人都可以做总统的时代来临了。同样，在商业领域，每个有所作为的人都可以做老板，这是一种积极的创业观念。有了创业观念，再加上自己的努力，就有成就事业的可能性。

1. 一直把目标定在前方 /084
2. 看准时机，开拓事业做老板 /089
3. 居安思危，积极寻找商机 /093



4. 用心良苦，提前培养下一代 /100

第三篇 谋略决定局面

中国人向来崇尚智慧、尊重智者。在商战中，谋略的作用不可小视。谋略不是阴谋诡计，不是欺骗消费者的手段。商场上的谋略是正大光明的，在不违背商业道德的前提下，谋略的使用会使商人如虎添翼、事半功倍。

第六章 顺势经营才能做大

势乃大潮流、大趋势。经商过程中，如果能够抢先一步，在同行中先预测到社会的消费潮流，便能够抓住商机，可以在一定的范围内掀起这种消费潮流，从而在获得丰厚利润的同时，把自己的事业做大、做强；即使自己没能够及早预测到商业发展的趋势，如果能够迅速改变自己的发展方向，同样能够在大潮流中站稳脚跟，不至于被社会的经济浪潮淘汰。懂得顺势经营的商人，才能够不断获取利润，才能够长期立足于商界。

1. 熟能生巧，快速发展 /108
2. 锐眼识金，大张旗鼓 /110
3. 另辟蹊径，寻找发展空间 /115
4. 以小博大，决胜千里 /118
5. 欲借鸡下蛋，先讨“鸡”赏识 /124
6. 一箭双雕，既卖人情又赚钱 /130

第七章 步步为营，稳步发展

在商战中，“一箭双雕、借鸡下蛋”等谋略让商家名利双收，令人佩服不已。殊不知，小心谨慎、步步为营也是商场中并不引人注目但卓有成效的谋略，甚至是克敌制胜的法宝。商

人必须时时小心谨慎，保持头脑冷静，以稳健从容的经商风格置身商海，不利令智昏、不贪心不足，采取一步一个脚印、步步为营的经商策略才能长久立足于商海。

1. 亮出新招，开拓市场 /137
2. 稳扎稳打，把事业做大做强 /139
3. 充分准备，化险为夷 /144
4. 审时度势，改弦更张 /146
5. 要做大事，谨慎二字不可丢 /149
6. 稳健中求发展，发展中不忘稳健 /153
7. 适时私有化，利他也利己 /156

第四篇 行动决定成就

世界上第一架飞机的发明者是莱特兄弟，他们在成功后发表了寓意深刻的一句话演讲：鸟类中最能言善辩的是鹦鹉，但它们是飞得最低的。日常生活中，有的人夸夸其谈，似乎天文地理、政治经济、世界大势、生活常识无所不知，无所不晓；有的人谨言慎行，惜言如金，将主要的精力投入繁忙的工作之中。毫无疑问，生活和事业上的成功只能属于后者，因为行动决定成就。丰富深刻的思想和悦耳动听的语言如果不被付诸行动，结果将大打折扣。只有积极行动，并在实践中不断地调整自己、完善自己，才能走向成功。

第八章 商人的目的是利润

“天下熙熙，皆为利来；天下攘攘，皆为利往”，每一个人的行动都带有不同程度的功利性。在商业领域，商人的行动更带有明确的目的——追求利润。利润是商人从事商业的强大内

驱力，利润至上是商人的经商信条。为了获取利润，商家可以尊顾客为上帝，千方百计满足消费者的需要；为了获取利润，商家争分夺秒抢先上市；为了获取利润，商家不惜花费巨资做广告宣传……

1. 急功近利铸大错，真诚悔改度危机 /162
2. 用好大手笔，该出手时就出手 /167
3. 只有赢利的生意，没有永远的生意 /171
4. 必争之地必有必争之利 /173
5. 广告宣传带来无限商机 /178
6. 求变图新，延续自己的财富神话 /181
7. 后生可畏，争创业绩 /183

第九章 注重人才，人才是事业的根本

在现代的商业经营活动中，人才的作用越来越重要，尤其是专业型人才。一个成功的领导者首先要爱惜人才，发挥人才的特长。在企业内部，首先要达成举贤任能，重用专业人才的共识。在管理上要民主化、科学化，为专业人才营造良好的工作环境，为专业人才提供施展才华的舞台，提供丰厚的报酬，充分调动专业人才的积极性和创造性。在感情方面，领导者对待人才要真诚，要与人才建立深厚的感情，使人才有归属感和忠诚意识。李嘉诚对待企业人才有情有义、信赖有加，企业内部，国内的优秀企业人才和学有专长的外籍人员济济一堂，并广泛结交社会上的专家学者，使其可以最大限度地为企业所用。

1. 儒商气质：重情更重才 /187
2. 用人之道：科学化、专业化、年轻化 /190
3. 重用贤能之人发展事业 /195
4. 用外籍员工为公司注入活力 /201
5. 把“客卿”看成是企业的添加剂 /206

6. 不要独食，利益均享 /210

第十章 热衷于慈善事业

有这样一句名言：一个人如果不热爱自己的祖国，那么他不属于人类。爱国之心人皆有之。个人的命运和祖国的命运息息相关，个人的进步和祖国的进步步调一致。祖国强大了，才有个人的尊严和荣誉。李嘉诚时刻关注祖国的现代化建设事业，无私地捐献大量钱款，用于祖国的文化教育事业和社会福利事业，体现了对祖国的赤子情怀。

1. 处理好大家与小家的关 /212
2. 饮水思源，报效家乡 /214
3. 穷则独善其身，达则兼济天下 /220
4. 扶危济困，商之侠者 /227
5. 捐献巨资，无私助残 /232

第五篇 细节决定成败

在许多人的传统观念中，细节的意义和作用微乎其微，甚至可以被完全忽略。然而，这种错误的观念在现代社会早已立不住脚。无论是生活中还是事业上，细节的作用绝不可小视，细节决定成败。细节包括一个人日常的穿着服饰、言谈举止，细节具体体现在待人接物的方式和态度上。不注意细节的人，在事业上同样不会取得成功。

第十一章 注重细节胜过注重结果

个人修养是一个人知识、素质、涵养和心理承受能力的综合体现。在生活 and 工作中，个人修养意义重大。个人修养好的人有较好的精神状态，受到大家的欢迎和尊重。良好的个人



修养来自良好的心理状态和高层次的道德水准。

1. 注重细节，善于观察 /238
2. 事业之成败在于不断调试 /240
3. 谦逊、重情、守义更具人格魅力 /246
4. 洁身自好好做人 /249
5. 名誉至上，贵比生命 /252

第十二章 人格也是品牌

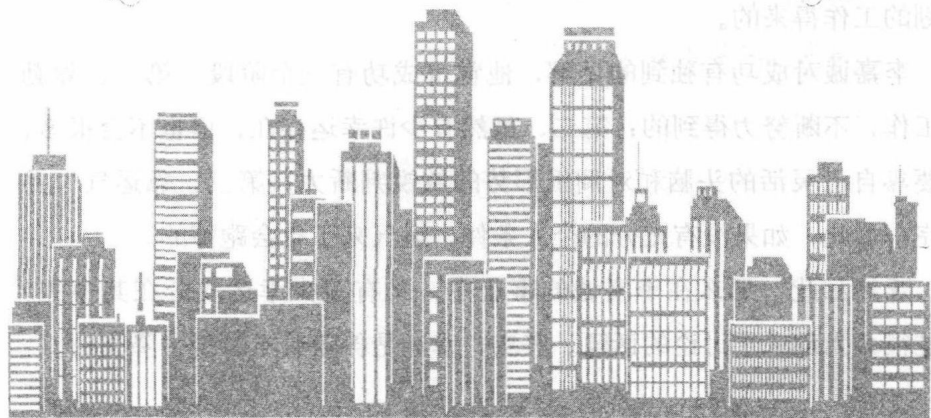
人格魅力是一个人特有的能够吸引他人的力量。李嘉诚经商不忘做人，他始终有一颗感恩的心，除对父母有感恩之心外，对员工、同仁同样怀有感激之情，对待他人以诚相待、慷慨大方、重情重义。

1. 坚守爱情，忠贞不渝 /257
2. 不忘养育，孝敬父母 /261
3. 对别人永怀感激之情 /263
4. 重情重义，以德报德 /267
5. 心系员工，以情管人 /269
6. 与人方便，与己方便 /273
7. 生活简简单单，求学孜孜不倦 /277
8. 得人心者是大赢家 /280



第一篇 心态决定命运

当今社会竞争日趋激烈，所以无论做人还是做事，都要拥有一个良好的心态，对经商而言尤其重要。一个有所作为的商人必须时刻保持自立自强、勤奋敬业、不断进取、力争上游的良好心态。李嘉诚少年时期身处逆境，但他拥有一个良好的心态，经过数十年的拼搏奋斗而改变了自己的命运，成为叱咤风云的商界巨子。





第一章

自强不息，树立成就事业的理想

“艰难困苦，玉汝于成”，逆境往往造就人才。一个人身处逆境，胸怀成就一番事业的理想，就会迸发出奋斗的力量。李嘉诚虽出身书香门第，但少年时期辗转流离的生活和父亲早丧的沉重打击，使他对生活的本质有着深刻的认识。他认为：世上没有永远的救世主，要想出人头地，只有自强不息，去奋斗、拼搏！

1. 幸运成功一时，努力成就一世

一次努力只能做好一件事，不断努力才能做好一生的事业。努力是成就事业的保证。要想成就一番事业，最好的办法就是不断努力奋斗。

对成功的看法，很多人都会认为是幸运，很少有人说是由勤奋及有计划的工作得来的。

李嘉诚对成功有独到的见解，他觉得成功有三个阶段：第一，靠勤奋工作，不断努力得到的；第二，虽然有少许幸运存在，但也不会很多，主要靠自己灵活的头脑和对周围形势的敏锐判断力；第三，靠运气，并不完全如此，如果没有充分的个人条件，运气来了也会跑掉的。

既然如此，那么在李嘉诚的事业中，又有多少幸运成分在其中呢？这是很多人都乐于讨论的话题。其实，幸运是伴随着不断努力降临的。

李嘉诚也坦然，所谓“时势造英雄”只是一种谦虚的说法。他真正的答案是：“再坦白一点说，我在创业初期，几乎百分之百不靠运气，而是靠工作、靠辛苦、靠工作努力赚钱。你必须对你的工作、事业有兴趣，要全身心地投入工作。”

李嘉诚表示：“不敢说一定没有幸运的成分，但假如一件事在天时、地利、人和等方面皆相悖时，那肯定不会成功。若我们贸然去做，至失败时便埋怨命运，这是不对的。”

如果从李嘉诚十几岁辍学打工算起，他已工作60年了。60年间，他从一无所有发展到拥有3家上市公司，市值数千亿港元。他的顺与逆，恰好反映出不断努力与幸运的辩证关系。

自30岁起，李嘉诚就再也没有细数过自己的财富。他自己说：“1957年、1958年初次赚到很多钱，对是否快乐感到迷惘，觉得不一定，后来想明白了，事业上应该多赚钱，有机会使用钱，用到好处，这样赚钱才有意义。当初我打工的时候，有很大压力，尤其是最初几年，要求知，要交学费，自己节俭得不得了，还要供弟弟、妹妹上中小学直至大学，颇为辛苦。做生意头几年，也只有极少的资金，的确要面对很多问题。但我想，只要勤奋，肯去求知，肯去创新，对自己节俭，对别人慷慨，对朋友讲义气，再加上自己的努力，迟早会有所成就，生活无忧。当生意更上一层楼的时候，绝不能贪心，更不能贪得无厌。”

李嘉诚说：“年轻时我表面谦虚，其实内心很骄傲。为什么骄傲呢？因为同事们去玩儿的时候，我去求学问，他们每天保持原状，而我的学问日渐提高。”

那时，同事们闲下来就聚在一起打麻将，李嘉诚却捧着一本《辞海》啃，日日如是，翻得厚厚的一本《辞海》都发黑了。李嘉诚形容自己“不是求学，我是在抢学问”。正是靠着这种抢学问的精神，才为幸运之神的降临创造了条件，否则，没有勤奋努力便会一事无成，因为机会是为有准备的头脑而准备的。

要造就一个成功的专业技术人才，也许只需要数年的工夫；但要造就一个成功的商人，尤其是一个白手起家的成功商人，则需要用一生的时间，李嘉诚一生的成功经历就说明了这一点。他的经历说明，成功的道路上确实没有捷径可走，一分耕耘一分收获，奋斗一生才能收获一生。

李嘉诚经商 50 余年从来没有懈怠过，除了机遇、幸运等客观因素外，不断努力是李嘉诚白手起家创造财富的重要方法之一。

李嘉诚箴言：

人第一要有志，第二要有识，第三要有恒。

2. 苦难磨炼成功的意志

如果你依靠他人，你将永远坚强不起来，也不会有独创力。所以说，要想成就大事，就应首先抛开身边的“拐杖”独立自主。如果做不到这一点就难成大事，只能一辈子做平平庸庸的人。

中国古代著名思想家孟子说过：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能。”

这段话的意思是：上天要想把重大的使命交给一个人，必定要首先锻炼他的思想意志，使他的筋骨劳累，使他忍受饥饿，使他身受贫困，使他的行为颠倒错乱，用来使他内心警觉，使他的性格坚忍，增强他原本不具备的能力。

孟子的这段话蕴涵着深刻的哲理，2000 多年来一直激励着有志之士克服了无数的艰难困苦，成就了伟大的事业。我们不相信什么上天的意志，但是一个人要想干成大事业，担当大责任，必须从精神到肉体都能