

在这个人算不上长的一生中，充满了成功与失败的纠结，怒放与凋零的轮回。他的成功导致了他的失败，他的失败又成就了他更大的成功。

他想控制一切，他认为自己能控制一切。他不在乎伤害任何一个人，他不在乎摧毁任何一段关系。在他的身上，伟大与卑劣同时并存。但幸运的是，他的伟大最终战胜了卑劣。从此，这世上多了一个值得永远缅怀的名字——史蒂夫·乔布斯。

但是，没有人能想象出他所经历的辉煌落寞、恩怨情仇、困顿挣扎，更没有人能走进他的心灵深处……

網易财经
money.163.com

上架建议 人物传记

官方淘宝店：<http://dfyxcbs.tmall.com>

微博、博客热搜：东方简评述论

ISBN 978-7-5060-4404-2



9 787506 044042

定价：39.00元

心理乔布斯

陈禹安 著

東 方 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

心理乔布斯/陈禹安著. —北京: 东方出版社, 2011

ISBN 978-7-5060-4404-2

I. ①心… II. ①陈… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 275142 号

心理乔布斯(XINLI QIAOBUSI)

作 者: 陈禹安

责任编辑: 燕霜玉

出 版: 东方出版社

发 行: 人民东方出版传媒有限公司

地 址: 北京市东城区朝阳门内大街 166 号

邮政编码: 100706

印 刷: 北京盛兰兄弟印刷装订有限公司

版 次: 2012 年 1 月第 1 版

印 次: 2012 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 710 毫米×960 毫米 1/16

印 张: 17.5

字 数: 220 千字

书 号: ISBN 978-7-5060-4404-2

定 价: 39.00 元

发行电话: (010) 65210059 65210060

(010) 65210062 65210063

版权所有, 侵权必究 本书观点并不代表本社立场

如有印装质量问题, 请拨打电话: (010) 65210012



第一部 浪荡之初

乍一看到这句话，乔布斯就像遭到当头棒喝一样，整个心灵空间顿时豁然开朗。此前，他的内心充满了困惑挣扎。他放浪形骸，刻意与世俗相悖，却从来无法找到内心的宁静。他自己也在怀疑自己的所作所为，到底是否正确。但是，这句话给了他最大的精神力量。既然做任何事都是在展示天性，既然人生只有一次、存在的唯一目的又是展示天性，为什么还要接受世俗的种种约束呢？为什么不率性而为，将天性发挥到极致呢？

01 从一连串的偶然开始	003
02 溺爱是没法刹车的	007
03 索取的勇气就是智慧	012
04 用堕落报复生活	016
05 把说谎磨炼成一种技能	020
06 你敢不敢对人提要求	025
07 找到了放纵的理由	029
08 浪子归来先啃老	034
09 二一不会添作五	039

10 数字是最高明的骗子	044
11 公司就是一座庙	048
12 就要让你哭个够	052
13 一个汉堡包开启了未来	057
14 “0”比“1”更大	061
15 电脑也以貌取人	065

第二部 盛名之下

乔布斯远胜常人的天分、追求完美的个性、改变世界的雄心、饱受压制的激情、粗暴无礼的作风，全都混杂在一起，就像暴风骤雨一样倾注到麦金塔项目的开发中去。对于拉斯金来说，被乔布斯赶出麦金塔项目是他个人最大的遗憾，但是对麦金塔电脑以及日后的电脑用户来说，乔布斯的全面介入却是一大幸事。如果不是他这种暴君式的独断专行、追求极致，麦金塔不可能拥有日后惊世亮相的绝代容颜。

16 自我欺骗少不了	073
17 当众扯一个大谎	077
18 报复是一种动力	081
19 离得远才能看得清	085
20 表里不一很痛苦	089
21 抢来一个父亲的头衔	093
22 把枪口对准自己人	097
23 海盗没上成封面	101
24 一出生就被判了死刑	105
25 给苹果加点可乐味儿	109
26 在恐惧中“求爱”	113
27 大家都是皮格马利翁	117

28 一举干掉“老大哥”	122
29 终于当上了“父亲”	126
30 小偷偷了另一个小偷	131

第三部 荒野之中

对于一个失意的男人来说，爱情疗治不了事业的伤。乔布斯没有留在巴黎。他和女友莱德斯继续在欧洲徜徉。意大利的托斯卡纳和佛罗伦萨、瑞典、莫斯科都留下了他们的足迹。在远离库珀蒂诺的日子，乔布斯无限思念苹果公司。他甚至想：“为了苹果公司更好地发展，我愿意奉献出我的一切。可以这么说，如果苹果公司需要我扫地，我可以去扫地；需要我去清理厕所，我也可以去清理厕所。”

31 遮羞布下暗潮涌动	139
32 两个老大的对决	143
33 他其实没那么坚强	147
34 为了敌人而奋斗	151
35 就挖自家的墙脚	155
36 情比血更浓	159
37 魔术师玩的假把戏	164
38 玩笑里面有真话	169
39 电脑就是他的命	173
40 老虎的伤疤揭不得	177
41 爱上“病人”太痛苦	181
42 养了两个“败家子”	185
43 厚颜未必都无耻	189
44 一切都是被偷走了	193
45 一颗无助的小棋子	197



第一部

浪荡之初

01 从一连串的偶然开始

史蒂夫·乔布斯之所以能够成为史蒂夫·乔布斯，纯属偶然。
如果乔安妮·西贝尔（Joanne Schieble）56年前没有遗弃自己的孩子，人类的历史上就不会出现史蒂夫·乔布斯这个被万人景仰的名字。

回望历史，任何一个取得辉煌成功的人都离不开“天时”、“地利”、“人和”和“个体主观能动性”这四个因素的交互作用，缺一不可。但这四个因素往往因着一连串的偶然才得以风云际会。

乔安妮无奈而悲伤的决定，无意中为这个刚一出生就被遗弃的孩子开启了日后的荣耀与挣扎之门。她不得不放弃的这个孩子，来自于一段不被认可的异国之恋。

这个发生在美国的故事，却要从一个名叫阿卜杜拉法塔赫·詹达利（Abdulfattah Jandali）的叙利亚人说起。

詹达利出生于叙利亚第三大城市霍姆斯，并在那里长大，他的家族是一个拥有多个村庄和大量土地的名门望族。

1952年，21岁的詹达利怀抱着成为一名外交官的梦想，漂洋过海来到了与叙利亚相隔万里之遥的美国。一年后，他进入威斯康辛大学麦迪逊分校攻读政治学博士。

与此同时，出生于美国格林贝的乔安妮·西贝尔也正在威斯康辛大学麦迪逊分校攻读语言障碍矫正专业的研究生。

詹达利与乔安妮相遇相恋。1954年，乔安妮怀孕了。但是，横亘在这对恋人面前的却是无法逾越的重重困难。

乔安妮出生在一个保守的美国南方家庭，乔安妮的父亲根本不接受一个来自东方的叙利亚人成为他的女婿，他以取消乔安妮的继承权来极力反对两人结

承诺在带给承诺者内心约束的同时，也为其赢得外部信任提供了可能。

尽管乔安妮不愿意将儿子交付给乔布斯夫妇，但是，一方面她短时间内找不到其他更为适合的领养者，另一方面，乔布斯夫妇经由承诺表现出的诚恳与热忱也软化了她的外群体偏见。

1955年3月1日，乔安妮终于同意把孩子托付给保罗和克拉拉。

失而复得带来的喜悦也远远大于一直拥有。保罗和克拉拉喜不自胜，他们日后对待这个孩子的方式与态度也在这一刻定下了基调。这一基调所弥漫的成长环境（即“人和”）对乔布斯日后的“个体主观能动性”产生了决定性影响。

他们带回了这个孩子，给这个孩子取名为史蒂夫·乔布斯。为了表示自己的喜爱之情，保罗将自己的名字也放入了孩子的名字之中。就这样，这个世界上很偶然地就有了一个叫做史蒂夫·保罗·乔布斯的孩子。

被亲生父母遗弃，是乔布斯一生中遭逢的第一次被遗弃。在接下来的岁月中，他还将遭逢两次被遗弃。无一例外的是，这三次被遗弃，彻底改变了乔布斯的命运，也彻底改变了乔布斯对命运与人生的认知。

保罗和克拉拉过早地告诉了儿子他的身世真相。这对于乔布斯的人格塑造、性格成型产生了极为深刻的影响。

乔布斯六七岁的时候，有一次，他坐在自家屋前的草地上向街对面的一位女孩讲述自己被领养的事情。那位女孩天真地问道：“这是不是说明你的亲生父母不要你了？”乔布斯顿时像被闪电击中一般，立即跑回家中，号啕大哭。尽管保罗和克拉拉温言抚慰，但伤害业已造成。一个六七岁的孩子，无论如何也不能理解亲生父母当时的无奈之举。被遗弃带来的不安全感就像一颗威力巨大的“定时炸弹”埋入了乔布斯幼小的心灵。在他此后的岁月进程中，我们会清晰地看见这一“炸弹”引爆后产生的巨大影响（尽管他本人一再否认这一影响，但否定一切正是他的招牌式行为）。

当乔布斯偶然地成为乔布斯后，他还不知道，他的养父母所居住的地区，以及这个地区正在发生的变化又偶然地为他日后的发迹提供了最得天独厚的“天时”与“地利”。

“人们无法预见到未来事件可能引起的偶然，只有在事后才能发现其中千

第一部 浪荡之初

(South San Francisco)。这些小镇当时默默无闻，但在今天却因为诸多 IT 大公司的全球总部坐落于此而声名显赫。此时的库珀提诺 (Cupertino) 也还只是一个小村庄。

这一年，被誉为“晶体管之父”的肖克利在获得诺贝尔奖后，离开贝尔实验室返回故乡圣克拉拉，创建了“肖克利半导体实验室”。很多青年才俊慕名赶来加盟。后来，一些青年才俊离开后，成立了仙童半导体公司 (Fairchild Semiconductor，也被译为“飞兆”公司)。仙童公司不但为硅谷的成长奠定了坚实的基础，更重要的是，它还为硅谷孕育了成千上万的技术人才和管理人才，堪称 IT 业的“西点军校”与“人才摇篮”。仙童公司的员工离职后，创立了英特尔 (Intel)、AMD 等诸多至今仍长盛不衰的大公司。正如成年后的乔布斯比喻的那样：“仙童半导体公司就像一朵成熟了的蒲公英，你一吹它，这种创业精神的种子就随风四处飘扬了。”

这一年，一家名叫洛克希德 (Lockheed) 的航空航天公司也来到了森尼维尔镇，创建了“导弹系统处”的总部大楼，招募了成千上万的电子工程师来到这里，其目的是为了实现美国的宇宙飞船登月的宏伟蓝图。这其中有一位名叫杰里·沃兹尼亚克 (Jerry Wozniak) 的工程师，他带着妻子和三个孩子在森尼维尔一个安静的小区安了家。沃兹尼亚克的长子史蒂芬 (Stephen Wozniak) 已经 5 岁。史蒂芬从不到 4 岁的时候就开始接受父亲的电子学教育了。但他的母亲经常叫他史蒂夫。

命运总会以一种神秘的方式将一些看似不相干的人联系在一起。就在襁褓中的乔布斯日渐成长的同时，命运已经在悄悄地为他搭建日后供他纵横捭阖、呼风唤雨的大舞台。

在史蒂夫·乔布斯 5 个月大的时候，他的父亲保罗将家从旧金山湾区的北端搬到了南旧金山，进入日后被称为“硅谷”的这一片区域范围。3 个月后，乔布斯一生中与他纠缠不休的最大对手将在美国西雅图出生，他的名字叫做比尔·盖茨 (Bill Gates)。

有意思的是，乔布斯的养父保罗是在威斯康辛州的日耳曼敦长大的，而乔布斯的亲生父母也是在威斯康辛州相识相恋的。

保罗十几岁的时候从中学辍学，一直在中西部地区四处游荡。30 多岁的

时候，他应征加入了被称为“流氓海军”的美国海岸警卫队。二战结束后，保罗在旧金山退役，并结婚定居下来。

保罗心灵手巧，做过机械师、二手车买卖等，此时的职业是为一家金融公司工作，具体负责催收坏账，核查汽车经销商的贷款条件是否合规。

一般的美国人对待孩子，本来就持比较宽容的态度。对于这个期盼多年、颇费周折才领养来的孩子，保罗和克拉拉当然更是疼爱有加。而且，从保罗本人的经历来看，他也不是一个喜欢受太多约束的人。这一特性也无可避免地出现在对孩子的教育中。

所以，乔布斯从一开始就处在了一个近乎溺爱、毫无约束的环境中。

每个孩子刚来到世间的时候，都是充满了不会趋利避害的好奇心的。这种好奇心在没有碰壁之前，不会停止其扩张的步伐。也就是说，婴幼儿时期的孩子会不断去试探这个世界的底线。这个时候，父母的言行态度，就在潜移默化中为孩子设定了种种的锚定，来约束管教孩子的行为。这是一个社会化的过程，具有两个相反向度的影响。一方面，孩子会变得循规蹈矩，日益符合一般性的社会规范要求。这使得成长起来的孩子更能适应外部环境。另一方面，这也会扼杀掉孩子的想象力与创造力，让孩子变得平庸。正如毕加索曾经说过的：“每个孩子天生都是艺术家，问题是长大之后如何保留才华。长大之后的所有时间，其实都被用来寻找稚嫩无知时那种天真的创意自信。”

保罗和克拉拉对孩子非同寻常的宽容使得乔布斯天性中的那种我行我素、不受约束的因子被无限地激发了出来。很快，乔布斯就表现出了他那无与伦比的创造力（或者毋宁说是破坏力）。

乔布斯长到3岁时，他的儿童多动症已经非常明显。他精力旺盛，经常一大早就起来捣乱，搞恶作剧。

有一次，他为了搞清楚电是怎么回事，把母亲的一根发夹插到了电源插座内。乔布斯触了电，保罗和克拉拉赶紧送他去医院。

还有一次，乔布斯觉得用来毒杀蚂蚁的药剂瓶很好玩，他忍不住打开瓶子喝下了药剂。他的父母又得赶紧送他去医院洗胃。

.....

这真是一个让父母操心的孩子，但保罗和克拉拉并没有对他严加呵斥。在

四年级的时候，一位名叫伊莫金·希尔（Imogene Hill）的老师收留了他，让他免于被开除。希尔老师花了一个月的时间来与这个“问题学生”沟通。她采用了“以邪制邪”的策略。她对乔布斯说：“我真心希望你能完成这些作业。你要是能完成，我就给你5美元。”

5美元，对于9岁的乔布斯来说，可不是一个小数目了。

在这段时期，他的父亲改行当房地产经纪人，却遭到失败。后来不得不拾起机械修理工的老本行。他好不容易在圣卡洛斯的一家机械修理店找到工作，只能从底层干起，收入很低。他和克拉拉从来不休假，家具也是修了再修，家里也买不起彩电。

乔布斯很难理解家里为什么一下子变得那么穷。伊莫金的5美元悬赏，对他的诱惑很大。更关键的是，伊莫金对他的态度与纵容他的父母非常相似。这正是乔布斯惯于且乐于接受的一种相互关系。这一偏好贯穿了他的一生。

乔布斯不俗的学习天分由此被激发出来，他的功课取得了突飞猛进的进步。最后，学校建议他跳过五年级，直接就读六年级。

如果没有伊莫金，也许乔布斯就会在监狱里度过一生了。可以说，是伊莫金改变了乔布斯的人生轨迹。

对乔布斯来说，这是一个巨大的恩惠。互惠原理是人类在长期进化过程中形成的一种基本心理模式，其威力巨大无比。正如社会学家埃尔文·古德纳所说的：“在这个世界上，恐怕找不到一个不认同这条原理的社会组织。”当然，也包括个人。

日后功成名就的乔布斯并没有忘记伊莫金的恩惠。他回报的方式就是为购买苹果公司产品的老师和学生设立专门的教育优惠。

今天享受到惠益之果的全球各地成千上万的师生们，请一定别忘了伊莫金女士当年种下的惠益之因。



心理感悟：宽容与纵容其实只有一线之隔。

03 索取的勇气就是智慧

美国的六年级相当于中国的初一。乔布斯在四年级的优异表现让他得以跳过五年级直接进入了六年级。

一个整天捣乱，连作业也不愿意做，数次被勒令退学的“问题学生”，竟然在稍加努力一年后就实现了跳级。这也算得上是一个奇迹了。

这一方面说明了乔布斯拥有源自亲生父母优良基因的惊人天分。另一方面，这也在乔布斯幼小的心田里埋下了一颗“惊人自信”的种子。这颗种子在特殊的社会环境和家庭环境的滋养下，迅速成长，最终形成了他日后“顾盼自雄，唯我独尊，特立独行，睥睨世人”的傲岸性格。

当乔布斯满怀信心地进入六年级的学习后，现实却给了他当头一棒。他就读六年级的学校是山景城的克里滕登中学（Crittenden）。这个学校的生源主要来自山景城东部边界的低收入区，学校的学风很差，校内小无赖、小混混成群扎堆，有的学生甚至敢对老师发出威胁。当地的警察经常被叫到学校里维持秩序。

在这个复杂混乱的环境中，乔布斯总算明白了什么叫做“小巫见大巫”，他所擅长的那些恶作剧、小把戏和那群小无赖、小混混相比，根本不堪一击。

乔布斯经常被欺负。在这个学校痛苦地煎熬了一年后，他决定要和父亲谈一谈。

1966年暑假里的一天，乔布斯对保罗说：“我要转学！”

对于一个11岁的小孩来说，转学是一件很正式的大事，似乎不应该是处于这样一个年龄段的孩子所能提出的要求。

保罗很不理解，但他还是很耐心地解释道：“这个学校离我们住的地方很近，如果转到别的学校，上下学就很不方便了。”

保罗一个人要承担养家糊口的重任，如果他的时间要分出一大块来接送孩子上下学，恐怕家里就有人要挨饿了。当初，他们家从南旧金山搬到山景城，就是因为保罗常驻帕洛阿尔托后，担心上下班会耗费太多的路程时间。

但任性的乔布斯对父亲的解释置之不理，固执地说：“我一定要转学。如果你不同意，我就不上学了！”

乔布斯对学校里的小混混无能为力，但对付自己的父母已经很有一套。他从一贯的“斗争经验”中得知，只要自己坚持，父母没有不答应的。但是，乔布斯此前所谓的要求，不过是一些孩子气的想法。保罗和克拉拉就像所有溺爱孩子的父母一样，对他“言听计从”。

但转学一事，对整个家庭的影响非常大，绝不是小孩子“过家家”的游戏。保罗和克拉拉耐着性子想说服乔布斯，但乔布斯根本不为所动，不达目的誓不罢休。

看着孩子那张稚气又十分严肃的小脸，保罗和克拉拉的面前又浮现出乔安妮的面容。是啊，如果孩子连中学都不上了，将来怎么兑现一定要让他上大学的诺言呢？而克里滕登中学的混乱景象也确实对孩子的成长不利。

保罗的心不由软了下来。他和克拉拉决定，为了给孩子换一所学校，他们只能另买一所房子搬家。对于一对蓝领夫妻来说，这并不是一件容易的事。看到这里，也许很多人都会感叹，这个孩子真是没救了。这对父母真是没救了。

保罗和克拉拉以为这样就可以息事宁人了。他们不会想到，这仅仅只是这个孩子提出的第一个“无理要求”……

保罗在洛斯阿托斯新买了一所房子，这所房子位于克里斯特路（Crist Drive）11161号，有三间卧室和一个宽敞的车库（1983年，这所房子的门牌号被换成了2066号）。这里距离正在飞速发展的惠普公司只有10分钟车程。

就这样，乔布斯一家进入了日后被称为“硅谷”地区的中心地带。这是乔布斯家的第三次搬家，也是11岁的乔布斯主导的第一次搬家。乔布斯的新家属于库珀蒂诺中学的学区。这样，乔布斯就开始在库珀蒂诺中学上学。这所中学距离他日后掌管的那家世界500强大企业的总部只隔了3条街道，相距1.6英里。

为什么一个任性的11岁孩子竟然可以说动（甚至可以说是胁迫）年近半

百的父母作出搬家转学的举动呢？

被誉为 20 世纪最伟大的心理学家的斯坦利·米尔格拉姆曾经在 1972 年做过这样一个实验。

当时他在纽约市立大学（CUNY）任教。他派学生到地铁上去做一个要求他人让座却不说明任何理由的实验。其结果令人惊撼不已。

在随机选择的地铁乘客中，有 56% 的人给陌生、唐突而且毫无理由的要求让座者让出了自己的座位。另外还有 12.3% 的乘客虽然没有完全放弃自己的座位，但也往旁边挪了挪，与要求让座者共享了一个座位。这样算起来，一共有 68.3% 的乘客给米尔格拉姆的学生让了座。

这个实验揭示了人际交往中的一个惊人秘密。

我们往往以为，一个人要让另一个人服从，要么必须具备崇高的威望，要么必须具备充足的理由。但地铁让座实验表明，那些都不是必要的条件。实际上，你只要敢于提出要求，就能得到更多。你只要敢于坚持己见，就能让他人妥协让步。

问题的关键在于，很少有人在面对外部的权威、压力时敢于提出要求，坚持己见。11 岁的乔布斯之所以能以强硬而绝不让步的姿态来面对父母，很大程度上是保罗和克拉拉溺爱纵容的结果。

萧伯纳曾经说过：“卖花女和淑女之间的区别，不在于其行为举止，而在于她被如何对待。”

如果保罗和克拉拉对乔布斯的要求加以“强硬镇压”或“柔和婉拒”，乔布斯也许会将家里闹个天翻地覆。但最终的结果只能是他的“乖乖就范”，按照父母为他设定的轨道走下去，直至成年。如果真是这样，乔布斯的个性与行事风格也许会和现在截然不同。

但是，保罗和克拉拉的宽容与退让，让任性的孩子乔布斯取得了胜利。这是乔布斯面对成人世界的第一次重大胜利。

胜利带给成功者的最大礼物当然是自信。自信则会让他在成功方法的固守上变本加厉，走得更远。乔布斯 11 岁时面对父母无意中掌握的这一奥秘，在此后取得了接二连三、屡试不爽的成功。“敢于提要求”逐渐演变成为乔布斯深蕴于潜意识的本能冲动。在今后的岁月里，他会不厌其烦地运用这一最简洁

明快，威力也最大的控制策略。而他最后的行事风格也必然肆无忌惮地趋向于“用最暴烈的方式来提出最为苛刻的要求”这一终极境界。

在洛斯阿托斯、库珀蒂诺和森尼维尔这些地方，居住了大量的电子工程师。身处其中的很多孩子们也在这样的氛围下产生了对电子技术的浓厚兴趣。乔布斯也不例外（所谓的“天时”与“地利”）。

此前一年，乔布斯还在山景城居住的时候，他去参观了山景城附近的美国航空航天局埃姆斯研究中心。在那里，乔布斯第一次见识了计算机的魅力。实际上，当时他并没有见到整个计算机的庞大全貌，只是看到了终端设备。在那里，乔布斯试着用键盘输入了几个简单的指令，过了一会儿，计算机发出了“嗒嗒嗒嗒嗒嗒”的声音。然后，计算机通过在纸上打卡把结果展示了出来。这是乔布斯迷上计算机的开始。

多年后，乔布斯在参与录制公共广播公司的纪录片《书呆子的胜利》时，谈到了这段往事。他说：“对于一个十来岁的小孩子来说，这已经很了不起了。比方说，你可以用 Basic 语言或 Fortain 语言编写一个程序，这台机器会明白你的意思，然后它会按照你的意思去做，并给你一些反馈。如果这些结果在你的预料之中，你的程序就真的运行了。这确实是令人无比兴奋的一种经历。”也许，就在这懵懵懂懂中，乔布斯发现了一辈子的奋斗目标。

在库珀蒂诺中学，乔布斯很不合群，但却找到了一个好朋友。这就是同样对电子学着迷的比尔·费尔南德斯（Bill Fernandez）。所谓“物以类聚，人以群分”，这两个人个性鲜明，又都对电子器件充满了兴趣，于是“臭味相投”，成了最亲密的玩伴。

就在乔布斯和费尔南德斯小打小闹玩电子器件的时候，住在附近森尼维尔的史蒂夫·沃兹尼亚克正以浓厚的兴趣，夜以继日地钻研如何来设计一台个人电脑。

在读八年级的时候，一天，乔布斯想要自己设计一个频率计数器，但是还缺少几个电子元件。乔布斯想了想，翻出了电话黄页，在上面找出了惠普公司创始人之一比尔·休特利（Bill Hewlett）的电话，拨了过去。

惠普始创于 1939 年，经过近 30 年的发展，此时的比尔·休特利已经是一个功成名就的大企业家了。而这个不知天高地厚给他打电话的毛头小孩才刚刚