

首部揭秘中日汽车合资企业
内部话语权争夺内幕之作

较量

左岸江安

中国式权谋 VS 日本式经营

它像《鬼子来了》一样挑战你的“爱国”神经，
折磨你的民族情感，测试你的逻辑理性，折射你的民主风度。



Wuhan University Press
武汉大学出版社

较量

中国式权谋
VS
日本式经营

左岸江安 著



Wuhan University Press

武汉大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

较量/左岸江安著. —武汉: 武汉大学出版社, 2011.10
ISBN 978-7-307-09073-6

I. 较…

II. 左…

III. 长篇小说—中国—当代

IV. I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第161043号

策划编辑: 菩 提

责任编辑: 党 宁

内文排版: 武 彪

责任印制: 人 弋

出 版: 武汉大学出版社

发 行: 武汉大学出版社北京图书策划中心

网 址: www.wdpbook.com

电 话: 010-63978987

传 真: 010-63974946

印 刷: 保定金石印刷有限公司

开 本: 710×1000 1/16

印 张: 17

字 数: 320千字

版 次: 2011年10月第1版

印 次: 2011年10月第1次印刷

定 价: 32.00元

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010-63978987)

(如图书出现印装质量问题, 请与本社北京图书策划中心联系调换)

序

我是一个地地道道的宅男。

当初我宅在家里，是想给儿子做个榜样。儿子是个电视迷，喜欢看动画片，《三国演义》、《葫芦娃》、《西游记》等经典动画片的各种版本看了若干遍，依旧兴趣盎然。我和爱人不在家，或者我们把电视一打开，他在房间里就坐不住了。我爱人是个性格外向好动的人，在家是呆不住、闲不住的，逛街呀看房呀是她最乐意的事。我呢，刚好相反，好静、懒散，喜欢呆在家。于是，看守儿子的光荣任务就落在我身上了。我在书房看书、读报，或上网浏览新闻、听音乐，儿子乖乖地呆在他房间做他的作业。

久而久之，我喜欢宅在家里了，特别是当我家搬到成都双流航空港片区后。我家所在的社区算不上高档，但是楼间距宽、绿化好。我喜欢这个房子，最主要的原因是它有一个大大的阳台。从窗户一眼望出去，满眼汪汪的绿色。下班了，来到阳台驻步片刻，做个深呼吸，再烦躁的心也安静了。我最喜欢做的事，就是在黄昏或周末，怡然地躺在阳台躺椅上，端一杯花茶，看风景、听鸟语、看小说。

文学是我一直以来的心结。上大学伊始，我就梦想当一名作家。大学四年，我阅览了众多中外名著和文学杂志。非常惭愧，我的专业是英语，可我总认为我的中文学得更好。那些年，“为赋新词强说愁”，的确也写作并发表了一些眼下所谓的青春文学作品。上个世纪末，我辞去安稳的工作，开始南北东西地漂泊。为生活所迫，为事业发展，我不得不将梦想搁置起来。

2007年的某日，不知哪里来的冲动，我写了一篇关于日企人力资源管理的文章贴到天涯论坛上。没想到帖子受到网友和版主的热捧。许多网友留言期待我的下文，建议我更加深入地介绍日企管理……于是，埋藏在心底多年的文学梦蠢蠢欲动起来。我历时三年，重写了三次，修改了若干遍，终于有了读者能见到的这本《较量》

坦率地讲，读小说是一种悠闲的生活方式。然而，提笔写小说，尤其是长篇小说，却是一个肉体 and 灵魂饱受煎熬的过程。不过话说回来，做自己喜欢的事，何尝不是一个享受的过程呢？二者是矛盾的统一体。

我阅读的职场小说不算太多。个人认为，一部优秀的职场小说通常具备两个条件：一是知识性，读者通过阅读这本小说，能够实实在在地学到东西，这些东西能给予他们工作、成长以帮助。二是趣味性，小说必须有矛盾迭起、趣味横生的种种冲突，不断冲击读者的阅读神经，吸引他们忘我地看下去。我个人认为，《较量》就是这样的小说，不是我王婆卖瓜自卖自夸，读者看完就知道我说的是不是实话。

《较量》是国内描写汽车行业生存状态的第一部职场小说。它讲述一个学人力资源管理的研究生如何在矛盾冲突的中日合资企业生存和发展的故事，知识性、趣味性俱佳，寓教于乐。对于欲了解和学习日本企业管理的企业白领、大学师生、人力资源从业者，这本书不失为一个不错的选择。

特别再次声明，本小说故事情节纯属虚构，请勿对号入座！

好了，该是我说感谢的时候了。感谢武汉大学出版社策划编辑党宁先生，他为此书的出版付出了大量的辛苦和努力；感谢我的导师和各层级领导，他们的教诲和帮助让我终生受益；感谢我的家人，是他们自始至终的支持才使我在事业上、在写作上，有所突破。

最后，希望广大读者能够喜欢《较量》。有什么意见、建议或感想，可发邮件给我。我的邮箱是：jeffery0900@163.com，也可以加我的QQ号1078593192进行交流。

还是那句老话：选择《较量》，没错的。

目 录

序	001
01 天上真会掉馅饼	001
02 强大的山田管理	009
03 改善无止境	017
04 公司治理结构引发的问题	022
05 小松来公司进行安全指导	032
06 读不懂的日本人	039
07 终身雇佣制的弊与利	046
08 人事改善项目	052
09 任职资格制与职称制孰是孰非	058
10 本土化的山田管理	066
11 实力悬殊的较量	073
12 政府的态度	081
13 险遭暗算	088
14 欢迎前任系长回归	096
15 不能让日本人知道的秘密	101

16	人事课没有用人权	108
17	新任人事课长	117
18	又见成璐	123
19	系长研修方案	128
20	都是越级汇报惹的祸	135
21	天使与魔鬼	140
22	邱晓代人受过	146
23	再见成璐	150
24	令人诟病的秘书问题	155
25	日本人的野心	161
26	人事课个个都是汉奸	168
27	刮车事件让中方员工蒙羞	178
28	酒吧狂欢	187
29	夜幕下的预谋	193
30	工人阶级的力量	198
31	谈判破裂	206
32	谁真正笑到最后	211
33	相亲的烦恼	218
34	桃色传闻	226
35	恋爱与政治无关	233
36	我心爱的姑娘	242
37	幸福初体验	249
38	我心永恒	260

01 天上真会掉馅饼

张哲端能进入东川山田汽车公司，纯属巧合。

那天，火锅店轮到他休息。他吃了两包泡面，在家看了会儿书，鬼使神差地来到街上，在街边花园里闲逛。一个卖报的中年妇女走过来，站在他面前，可怜兮兮地望着他说：“买报不，兄弟？”中年妇女黑瘦，穿得邋里邋遢，一条腿还瘸着。他怜悯心顿起，掏出5毛钱递给中年妇女，“来一份《西川早报》。”

接了报纸，张哲端找到一条长凳坐下来。一条套红大标题跃入眼帘——《祝贺东川山田汽车有限公司总经理大江五四郎蝉联中国汽车行业年度十大财经风云人物》。文章高度评价大江五四郎上任来创造出的一个又一个奇迹，并说大江总经理出身教育世家，打小接受中国文化的熏陶，酷爱中国历史，是一个地地道道的中国通。在采访中，记者问大江先生喜欢什么样的员工，他答道：“我喜欢三种员工，一是把公司发展和个人发展相结合、有梦想的员工；二是敢于在上司面前直接说真话的员工；三是在困难面前不服输，并努力不断克服困难的员工……”

山田汽车，赫赫有名的世界500强跨国企业，其生产管理方式是全球制造企业争相学习、模仿的标杆。要是能在这样的公司工作，该有多好！张哲端的心被什么东西戳了一下，他走出花园，到购书中心免费看了一下午书。

晚上，躺在出租房的床上，大江五四郎在报纸上说的那几句话，总浮现在张哲端的脑海里。要是能进这样的公司工作，该有多么荣耀啊。

张哲端想着想着，突然产生一股冲动：给大江五四郎写信，毛遂自

荐。——万一就被大江五四郎瞧上了呢？谁知道呢？说干就干，马上起床，铺开稿纸就写，写完后立即上街扔进邮筒——他生怕一觉起来，再没勇气把信寄出去。

对于山田公司，地球人没有不知道的。山田公司旗下汇聚了十几个大大小小的知名品牌，从纺机到汽车，从金融到贸易，从电子到互联网，业务遍及全球近百个国家。但对东川山田，并不是所有人都了解的，张哲端也只是知道个大概。

网络真是个好东西。上网百度里一搜，想要什么信息都有。张哲端很快了解到，东川山田汽车是一家中日合资企业，以生产销售越野车为主，中日双方各占50%股份，日方是世界500强的山田汽车，中方是本地的一家国有农用汽车厂。东川山田职工近2000人，98%来自农用汽车厂。公司年销售越野车近5万辆，销售收入超过150亿元。他还了解到，东川山田成立不到5年时间，便异军突起，销量以每年40%速度增长，现已成为车界黑马。

该公司近2000名员工，只有不足2%来自农用汽车厂之外，也就是说，在这2%人员中，除了日本山田常驻的管理人员，只有不到30人是从社会上招聘来的。如此少的外招人数，能有他张哲端的份儿吗？细算之后才发现，被招录的几率小得可怜。

一旦没有希望，身体就像被谁抽了筋似的，张哲端立即蔫了。有气无力地回到出租屋，张哲端鞋也不脱，把自己扔到床上，迷迷糊糊地就睡着了。他做了一个梦，梦见自己被东川山田录用了。他穿着西装，打着领带，头发抹了油，皮鞋擦得锃亮，背着手，迈着方步，在东川山田公司的大门前踱来踱去，见人说，“我被录用了”，“我被录用了”……

梦总是要醒的，白天一如既往地到来。张哲端恢复了平静，拖起身子，继续去火锅店做他的服务生。

两周后的一天早上，张哲端前脚刚迈进火锅店，就接到一个电话，是东川山田汽车公司人事课一位姓张的小姐打来的，说是他寄给大江总经理的自荐信收到了，通知他次日下午3点钟到东川市高新技术开发区南一路东段东川山田汽车公司面试。

张哲端不敢相信这是真的，一下子懵了，脑子嗡嗡地响，只是一个劲地点

头，“嗯嗯嗯……”谁能想到，天上真有掉馅饼的时候，这块馅饼居然不偏不倚刚好砸在他头顶上。看来，老天爷并没有丢弃他。

张哲端狠狠地对自己说：“加油！张哲端，一定要争气，抓住这个机会！”

坐了4个小时的大巴，终于到了东川市。

刚出长途客运中心，张哲端就听到一个女人在喊：“有抢包贼！抓住他！别让他跑了！我的包——”一个黑影从身边“嗖”地冲了过去，接着一个身着职业装的中年妇女惊慌慌地朝张哲端跑过来。张哲端恍悟过来，二话没说，向抢包贼冲去。一边跑一边喊：“前面那个是抢包贼！抓住他——”

抢包的小偷见势不妙，扔下包，拐进一条小巷子，跑掉了。

张哲端没跟进去，拾起包，拍了拍包上的灰土，迎着中年妇女走了过去。

“大姐，是你的包吧？你看有没有少什么东西？”

中年妇女抓过包，气喘吁吁地拉开拉链翻了翻，抬起头，脸由白转红，灿烂地笑了，“吓死我了，还好，东西都在，谢谢你，大兄弟。”

张哲端搔搔头，不好意思地笑了，“小事儿一桩，不值一提。”

“可不是小事儿呀，”中年妇女拍拍包，正儿八经地说道，“我这些东西，要是丢了，就麻烦了。”说着抓住张哲端的右手，用力地握着，说，“太感谢你了！”

高新技术开发区远离东川市区，南一路东段更是在高新区外围，位置偏僻。倒了3次公交，问了不下10个人，张哲端才来到不彰不显的东川山田公司大门前。

走进大门，嚯，好大好宽的厂区。左边整整齐齐一排接一排地停放着一大片崭新的越野车：乳白色、银灰色、军绿色、黑褐色……交叉错落，宛若一匹匹蓄势待发的战马准备迎接国家元首检阅。右边是一片两个足球场大小的绿地，草色绿得腻人，几个工人模样的人在浇水。绿色尽头是两片白色建筑，一片小，一片大，大片的建筑快绵延到天尽头了。

报上姓名，填了登记表，带上来宾卡，门卫保安说：“大的一片是制造中心，小的一片是行政中心。你进入行政中心找前台文员，她会帮你联系的。”

从门卫室到行政中心，张哲端足足走了10分钟。

步入行政中心（是一个偌大的厅堂，高大、气派、富丽堂皇，四周墙上悬挂着中央、省市领导参观访问的照片和题词），张哲端感觉迈进去的不是工厂，而是一家五星级酒店。站在大厅中央，他感到自己特别渺小，像一只匍匐在地的蚂蚁。心底的卑微感陡然升起，像蜘蛛网一样缠着他，难以动弹。

人事课招聘担当张燕飞接待了张哲端。

张燕飞个子矮矮的、瘦瘦的，小眼睛、小鼻子、小嘴巴、小脸小手小胳膊，总之什么都小，腰细得一把都能握住，剪着一头短发，乍一看就是个中学生。读者朋友不要因此就误以为张燕飞很丑，错了，张燕飞其实长得非常漂亮，眉清目秀、鼻梁挺翘、唇红齿白，属于那种小巧精致的美，而且爱笑，笑起来小脸舒展开来，就是一朵寒风中独自绽放的腊梅。

张哲端做梦也想不到，在将来的某一天，就是这个娇小玲珑的小女子让他一夜之间成为东川山田公司轰动一时的人物。

张燕飞把张哲端引到一间会议室。稍候片刻，推门进来一位和蔼可亲、身穿工装的中年妇女。张燕飞介绍说：“这是我们人事课高课长。”张哲端慌忙起身，毕恭毕敬地叫了声“高课长好”。忽然发现，这不是在长途客运中心被抢了包的妇女吗？

显然，高课长也认出张哲端来，眼睛睁得大大的，“你，你，你不是刚才帮我把包追回来的那个小伙子吗？”

张哲端羞涩地点头微笑。张燕飞不解地看看张哲端，又看看高课长。

“你们认识？”

高课长把先前发生的事前前后后说了一遍。张燕飞笑起来，对张哲端说：“看来，你和我们课长有缘呀！”

张燕飞说完出门去了。高课长在张哲端对面坐下来。“你刚才怎么不说是来面试的？我有车，可以顺便把你带过来的，我们这地方可不好找。”

张哲端笑笑，没说话，心里想，我怎么知道你是东川山田汽车公司的领导。

根据张燕飞介绍，进入东川山田公司，至少要过三道关：高课长一关，人事行政部长一关，总经理一关。碰巧今天两位人事行政部长出差，只需要过两关就可以了。高课长名叫高婷婷，过了她这关，即可接受总经理面试。

张哲端有些紧张。高婷婷手捧简历，满面笑容，像个大姐似的，关切地问

张哲端的身体状况、家庭情况、学习工作——不像面试，倒像两个熟人在拉家常。

看得出，高婷婷对他是满意的。

张哲端与高婷婷聊得正酣时，进来一个人，比他年长不了多少，矮胖，一派少年得志的样子。

高课长起身笑脸相迎：“东方总经理，您好！”

张哲端也慌忙起身俯腰致意，跟着说：“总经理好！”心里却纳闷，总经理不是大江五四郎吗？怎么姓东方？

“大江总经理有事要耽搁一会儿，我们开始吧。”如此说来，总经理面试变成两次了，本来只须过两关，现在又要过三关了。

张哲端内心忐忑不安起来。

高婷婷又把今天的遭遇前前后后给东方总经理说了一遍。“是吗？真有这么巧的事儿？嗯，不错，年轻人。”

东方总经理脸上露出笑容。

张哲端揣摩不透东方总经理所说的“不错”是什么意思。东方总经理看了他一眼，从高婷婷手中拿过简历瞧了瞧，说道：“在职研究生（张哲端来时对简历作了适当加工，没敢写自己是留校察看的研究）？本科学英语的？嗯，不错。”

东方总经理的问话简短但问题尖锐。好在张哲端功课做得足，回答得滴水不漏。东方总经理对高婷婷说：“如果大江总经理没问题，就放在人事课吧。你们人事课老的老小的小，是该补充点新鲜血液了。”

东方总经理走后，张哲端鼓起勇气，向高课长问了个憋在心的问题：“高课长，我没弄明白，东方总经理和大江总经理都是我们公司总经理吗？”

高课长哈哈大笑。

“看来，你不太了解中国的汽车行业。我们国家汽车产业政策有规定，汽车整车企业如果合资，外方股份不得超过50%。东川山田公司和一汽大众、一汽丰田这些大公司一样，中外双方各持有50%股份。因为互不控股，所以公司高层都是合资双方各派代表组成的，一个日方总经理，一个中方总经理。名义上，大江五四郎是正职，东方振中是副职，实际上二者职责权力相当。”

原来如此，张哲端终于明白过来，同时在心里记住了这个复姓“东方”的中方总经理。

“接下来，大江总经理将与你面谈。”

高课长这样告诉他，张哲端兴奋不已。能一睹这位世界500强山田公司东川工厂日籍总经理的风采，亦不虚此行了。激动之余，张哲端又心存不安：大江五四郎能瞧上自己这样的草根蚁族吗？

然而张哲端还是宽慰自己：沉着，冷静，千万不要紧张。

大江五四郎是一个慈眉善目、和蔼可亲的日本小老头。50岁开外，高大魁梧，西装革履，风流倜傥。头发浓密黝黑，大脸盘、单眼皮、大鼻、大嘴、大耳，俨若一尊活菩萨。耳鬓处是一颗食指大的痞子，醒目地发着闪亮亮的黑光，下颌青光闪闪。看得出，大江五四郎是个生活讲究、追求品位的男人。

张哲端喜欢从一个人的下颌品评男人。他认为，一个男人对人生所持的态度是乐观、自信，还是厌世、颓废；是拘谨、封闭，还是自由、豪放；是深刻、智慧，还是浅薄、无知……一切都清清楚楚地写在下颌上，一目了然。在他看来，大江五四郎是属于知识渊博、看问题深刻、待人温和、处事乐观的人，与他设想的大江五四郎一模一样。

高课长再次将当天的遭遇前前后后讲了一遍。大江五四郎眼睛睁得大大的，嘴巴夸张地张着，对着张哲端竖起大拇指：“你太了不起了！”然后，热情地伸出一张大手，将张哲端的手攥在手里，用不太标准的普通话说， “小伙子，太棒了！”

张哲端脸通红，不安地握着大江五四郎的手小声说：“应该的，应该的。”

双方落座，高课长有事出去了。大江五四郎开口说道：“感谢你对东川山田汽车公司的厚爱。”张哲端慌忙说：“说感谢的应该是我才对，感谢大江总经理给我这次面试机会，给您添麻烦了。”

大江五四郎微微点头：“听说你大学学的是英文？现在在读MBA？”大江总经理问道。张哲端于是接话，开始了早已准备好的自我介绍。

面试正式开始。

“How do you think about HR（你怎样看待人力资源管理）？”张哲端刚介绍完，大江五四郎用流利的英语问道。

张哲端略加思索，从西方工业革命时期的制度管理到时下推崇的人本管理、和谐管理，从原始的人事管理到人力资源管理再到人力资本管理，从书本

上的理论观点到自己崇尚的管理哲学，从一个社会人到职业人的价值取向和职业道德……他滔滔不绝、侃侃而谈，不知不觉中讲到自己从小梦想成为一名外交家，讲到辞职南下打工，讲到考上研究生，讲到格瑞德的人事改革，遭人陷害闹得满城风雨，被学校留校察看，最后沦落到火锅店打工……该说和不该说的话，全都说出来了。

痛痛快快地说完，张哲端才心惊肉跳：“我的天，我今天是怎么了？怎么会把丑事都和盘托出呢？完了，完了，彻底完了——”

大江五四郎双手抱胸，闭着双眼认真聆听，自始至终没有打断他。

就在张哲端追悔莫及，等候大江五四郎判决他“死刑”的时候，大江总经理开口说话了：

“小伙子，看得出来，你是个诚实、有抱负、敢担当的年轻人，very good。我们就是需要这样的人。不过，管理理论不能仅仅停留在口头上，要用之为企业解决实际问题。

“听了你的遭遇，我很难过。你不用自卑，也无须自责，这不是你的错，你也没有错。人在职场，难免遇到各种各样的人。相信自己是最重要的。”

张哲端激动地站起身，深深鞠了一躬：“谢谢大江总经理，我一定把你的话牢记在心。”大江五四郎摇摇手，示意他坐下，微笑着问道：“愿意留在公司吗？”

“愿意，当然愿意！”张哲端被这句话震得翘起了下，“我非常愿意为公司效劳，决不辜负大江总经理的期望。”

“那你希望做什么工作？”大江五四郎依然微笑，张哲端答道：“我学的是人力资源管理，如果能在公司从事HR工作，当然更好。”

大江五四郎拿起手机，拨了一个号码，两分钟过后，高课长出现在会议室门口。

“高课长，张桑（桑，日语音译，先生的意思）是个不错的人才，他是学人力资源管理的，就留在你部门吧，先从培训担当做起，你看怎样？”大江五四郎说着，看了一眼张哲端。张哲端身子像触了电似的，心狂跳不止。

“好呀，太好了。”高课长高兴地拍起手来。

日企面试心得

应聘日企职位，除了弄清工作职责和任职条件，还须通过多种途径了解应聘企业，特别是其企业文化，其中尤为重要的是用人理念和人才观。

在日企面试，礼貌谦卑、乐观诚信、勤勉好学、敢于担当等个人品质比知识、经验更显得重要。

HR管理感悟

找工作如同找恋人，是需要缘分的。做好该做的每一件事。不因善小而不为，不因恶小而为之。所谓的“贵人”、“伯乐”就在我们身边。帮人其实也是帮自己。

02 强大的山田管理

按照大江五四郎的吩咐，张燕飞领着张哲端到制造中心参观现场。

“张小姐，高课长是课长还是科长，是人力资源部经理吗？”张哲端对高课长的职务称谓很好奇。

“这就是日企的特色所在了。我们公司虽是合资，但其实管理模式沿用的是日本山田的。你是学管理的，应该知道，山田管理在全球制造业中都是非常有名的。他们把组织机构分为部、课、系，我们也一样，不过并非照搬，如在日本称制造部，我们这里作了变通，叫制造中心。职务称谓也是如此，我们称呼部长、课长、系长，欧美企业称呼总监、经理、主管，和国企称呼副总、处长、科长，大致差不多。在日本，总经理叫社长，董事长叫会长。我们这里学的还是欧美企业，称呼总经理、董事长。”

关于山田管理模式，张哲端在学校时曾了解一些，但比较浅显，因为研究生课程和导师推荐的教材，多是宣扬欧美企业管理的。张燕飞讲的，有的是张哲端清楚的，有的是他不清楚的。这样一比较，全都明白了。

说着就来到了总装车间，一个偌大的越野车加工厂！地面非常干净、整洁，一条绿色通道从大门笔直伸向前方。“这是专门的参观通道，来宾只能走这条道。”张哲端跟在张燕飞后面，四下里张望。原以为这么个车间会闹哄哄的，其实不然，非常安静。亮铮铮的车体依序在空中由远而近、由高到低缓缓移动，逐渐进入相应位置，工人师傅们忙碌着安装底盘、电气系统、发动机、轮胎、座椅、灯饰、商标……一道工序完了，自动移动到下一道工序，全部装配好的一辆辆乳白色、军绿色的车辆，自动进入一个巨大的隧道中，进行

防水测试。

到处都是忙碌的身影，却感觉不出一丝混乱。安装部件的、运送物料的、质量检测的，各司其职，井然有序。

“张哲端，你看见了吗？你头上安装有一个显示牌，那个显示灯显示T1、T2、F1之类呈绿色，你知道这个表示什么？还有，显示牌下面有的标示着150，有的是白色30，有的是绿色60，有的是褐色27，有的是灰色33，你认为又是什么意思？”

张哲端想了想，摇头。

张燕飞解释道：“显示灯呈绿色，表示此工位正常。如果有异常情况发生，显示灯就会变成红色，一闪一闪地。那样的话，车间里的警报就会骤然响起，生产线立即停止。现场管理人员、工程师和工人师傅们马上会围拢来，查明原因，解决问题，这便是所谓的安东。显示牌下面的数值表示今天的生产计划，150表示日产量目标是150辆，白色30表示乳白色越野车30辆，绿色60表示军绿色车60辆，以此类推，明白了吧。四种颜色的车辆交叉进行装配，这是所谓均衡化的生产模式，目的是减少产线各工序产量不稳定以避免造成人员浪费。”

张燕飞得意洋洋，张哲端恍然大悟。

“你看T线、F线、C线头顶上的显示灯，上面有个4.52的标志，什么意思知道吗？”张燕飞的问题又来了。

“这个……会不会是，车子在一个工位只能停留4分52秒？”

张燕飞惊讶地望着张哲端：“咦？看来你悟性不错呀！的确，这是个生产节奏标志。标明现在的生产节拍，每个工位耗时4分52秒，这样下来，每小时可装配13辆车。”

张燕飞顿了顿，接着说：“这个生产节奏是中日双方工程师反复测算确定的，时间被预设在了电脑系统了，稍不留神，就自动跑到下一工序了。这就要求每个班组必须团队作战，相互协作，快的帮慢的，技术强的帮技术弱的。”

张哲端啧啧称赞，突然想到一个问题：“这对物料配件运送要求相当高呀！我听说山田公司是零库存管理，咱们是不是这样的？”

“零库存是我们追求的目标。在日本山田，他们能够做到，因为配套厂家都在山田公司附近。但在我们中国，配套厂家比较分散，眼下还做不到零库