

跨越零点 计算机丛书

计算机
基础知识
Internet



Word2000与Excel2000
Powerpoint2000
Windows98 基础

最新计算机

● **培 训 教 程**

主编 刘景龙 编著 张慧 马立源

跨越零点计算机丛书

最新计算机培训教程

主编 刘景龙 编著 张慧 马立源

中山大学出版社

内 容 提 要

本书是一本针对广大计算机用户的学习参考书籍，本书以 Windows98 操作系统为主线，系统地介绍了计算机基础知识、Windows98 操作基础、Word2000、Excel2000 和 PowerPoint2000 的 office 办公自动化软件，同时也讲解了 Internet 应用基础，从而使读者循序渐进地学会各种办公软件的使用方法。

本书可作为各种电脑培训班和电脑爱好者的学习用书，同时也作为各大中专院校师生自学，教学的参考书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，翻印必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

跨越零点计算机丛书 / 刘景龙编

——广州：中山大学出版社，2003.7

ISBN7-306-02041-2

I. 跨… II. 刘… III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 006212 号

中山大学出版社出版发行

(地址：广州市新港西路 135 号 邮编：510275)

广州新华发行集团股份有限公司经销

石家庄市蓝翔印刷有限公司印刷厂印制

(地址：石家庄市红旗大街南头 邮编：050091 电话：3829523)

787 毫米 × 1092 毫米 1/16 开本 93.5 印张 2500 千字

2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

书号：ISBN7-306-02041-2/TP·130

总定价：119.00 元(共五册)

如发现因印装质量问题影响阅读，请与承印厂联系调换



随着计算机技术的飞速发展,计算机已经被广泛地应用于各个领域。计算机的普及促进了人类社会的进步和繁荣。在当今信息社会与知识经济时代,只有掌握计算机知识与应用技术的人才能跟上时代前进的步伐。目前,以计算机技术为核心的信息文化教育已经成为现代教育的重要内容,是否掌握计算机知识和应用技术是衡量高等专业技术人员素质的重要指标之一。

本书共分六章。其中:

第一章 计算机基础知识

第二章 Windows 98 操作基础

第三章 文字处理软件 Word 2000

第四章 中文电子表格 Excel 2000

第五章 中文幻灯片 PowerPoint 2000

第六章 Internet 应用基础

本书主要由零点工作室编写。

限于笔者水准,如有不妥之处,望各位读者不吝赐教。

编 者



目 录

第一章 计算机基础知识.....	1
第一节 计算机系统的概述.....	1
一、什么是计算机.....	1
二、计算机系统的组成.....	1
第二节 微型计算机的硬件组成.....	2
一、系统主板.....	2
二、CPU.....	3
三、内 存.....	4
四、显示器与显示卡.....	4
五、硬 盘.....	5
六、键 盘.....	6
七、鼠 标.....	6
八、软盘与软盘驱动器.....	7
九、光盘与光盘驱动器.....	7
十、打印机.....	8
第三节 计算机开机和关机.....	8
一、冷启动.....	8
二、复位启动.....	9
三、热启动.....	9
四、关 机.....	9
五、计算机的测试.....	9
第四节 多媒体计算机.....	11
一、多媒体计算机及其组成.....	11
二、多媒体计算机标准.....	11
第五节 计算机病毒的检测和消除.....	12
一、计算机病毒.....	12
二、KV3000 使用格式及功能.....	13
习 题.....	16
第二章 中文 Windows 98 操作基础.....	17
第一节 Windows 98 的启动与退出.....	17
一、Windows 98 的启动.....	17
二、Windows 98 的退出.....	18

第二节 Windows 98 的键盘与鼠标	19
一、Windows 98 的键盘	19
二、Windows 98 的鼠标	21
第三节 Windows 98 的桌面	22
一、桌面图标	22
二、任务栏	22
第四节 Windows 98 的窗口	23
一、标题栏	23
二、菜单栏	23
三、工具栏	23
四、地址栏	24
五、状态栏	24
六、工作区	24
第五节 Windows 98 的对话框	24
一、选项卡	25
二、命令按钮	25
三、下拉列表框	25
四、微调框	25
五、复选框	26
六、单选按钮	26
第六节 Windows 98 的桌面设置	26
一、移动桌面图标	26
二、设置任务栏	27
三、设置日期和时间	28
四、设置桌面背景	29
五、设置屏幕保护程序	29
第七节 Windows 98 的程序运行	30
一、开始菜单	30
二、启动程序	31
三、切换程序	34
四、退出程序	34
五、MS-DOS 方式	35
第八节 Windows 98 的窗口操作	35
一、打开窗口	35
二、移动窗口	35
三、改变窗口大小	36
四、最大化/恢复原窗口	37
五、最小化/恢复原窗口	37

六、滚动窗口内容	37
七、排列窗口	38
八、关闭窗口	38
第九节 Windows 98 的文件管理	38
一、文件系统的基本概念	38
二、使用资源管理器	39
三、查看文件/文件夹	40
四、选择文件/文件夹	41
五、创建文件/文件夹	42
六、为文件文件夹改名	42
七、复制文件/文件夹	42
八、移动文件/文件夹	43
九、删除文件/文件夹	43
十、恢复文件/文件夹	44
十一、查找文件/文件夹	44
第十节 Windows 98 的汉字输入	45
一、选择输入法	45
二、输入法状态切换	46
三、汉字输入法	47
四、前导符的使用	47
五、自定义词组	48
习 题	49

第三章 文字处理软件 Word 2000

第一节 Word 概述	51
一、功 能	51
二、启动与退出	52
三、窗口的组成	54
第二节 文档的基本操作	56
一、创建一个新文档	57
二、保存文档	58
三、打开文档	59
四、文本输入和基本编辑	59
第三节 文档的排版	65
一、视 图	65
二、字符排版	66
三、段落的格式化	69
四、页面排版	72

第四节 表 格	75
一、建立表格	76
二、编辑表格	77
三、表格属性设置	79
四、转换表格和文本	82
第五节 图片编辑	84
一、剪贴画	84
二、插入艺术字	86
三、绘制图形	86
第六节 打印预览及打印	88
一、打印预览	88
二、打 印	89
习 题	90

第四章 中文电子表格 Excel 2000 92

第一节 Excel 基本操作	92
一、启动 Excel 2000 中文版	92
二、创建工作簿	94
三、保存工作簿	94
四、打开工作簿	95
五、打开最近编辑过的工作簿	95
六、工作表的操作	96
七、单元格和单元格区域	97
第二节 数据的输入和编辑	98
一、工作表信息的输入和编辑	98
二、单元格和区域的操作	101
三、自动填充数据	104
第三节 使用公式和函数	106
一、公 式	106
二、函 数	108
第四节 数据的排序	115
一、Excel 数据库的建立与编辑	116
二、记录的排序	117
第五节 数据的筛选	118
一、自动筛选	118
二、高级筛选	119

第六节 数据的汇总	122
第七节 设置工作表格式	123
一、自动套用格式	123
二、单元格的格式设置	124
三、设置表格的行高和列宽	125
四、工作表的整体显示控制	125
第八节 图 表	126
一、使用图表向导创建新图表	126
二、图表中数据源	129
第九节 打 印	130
一、打印工作簿	130
二、打印图表	130
习 题	131

第五章 中文幻灯片 PowerPoint 2000 133

第一节 演示文稿的基本操作	133
一、启动和退出 PowerPoint	133
二、演示文稿的窗口简介	134
三、演示文稿的视图简介	135
四、演示文稿的打开及存盘、退出	137
第二节 PowerPoint 2000 的基本操作	138
一、建立演示文稿	138
二、编辑演示文稿幻灯片	142
三、演示文稿的打印	145
四、演示文稿的打包	147
第三节 演示文稿的格式编排	148
一、调整幻灯片内文本格式	148
二、幻灯片外观的设置	148
第四节 幻灯片的放映	152
一、幻灯片的播放	152
二、设置幻灯片播放的动画效果	153
三、创建超级链接	154
习 题	156

第六章 Internet 应用基础 157

第一节 Internet 基础知识	157
一、什么是 Internet	157

二、Internet 的主要服务内容.....	157
三、Internet 的网络地址.....	159
四、我国的因特网.....	160
第二节 连接到 Internet.....	160
一、申请网络账号.....	161
二、安装调制解调器.....	161
三、安装拨号网络.....	163
四、创建拨号连接.....	164
五、设置 TCP/IP 协议.....	166
六、拨号上网.....	167
第三节 IE 5.0 的使用.....	168
一、启动 IE 5.0.....	168
二、浏览网页.....	169
三、保存网页.....	170
四、收藏网页.....	172
第四节 Outlook 2000 的使用.....	173
一、启动 Outlook 2000.....	173
二、设置邮件账号.....	174
三、收发电子邮件.....	177
四、书写电子邮件.....	177
五、免费邮箱.....	179
第五节 搜索引擎的使用.....	180
一、概 述.....	180
二、搜索引擎的基本类型.....	180
三、搜索查询技巧.....	182
四、国外主要搜索引擎.....	182
五、主要中文搜索引擎.....	184
第六节 下载文件.....	186
一、使用 IE 下载文件.....	186
二、使用专门的下载工具软件.....	187
三、网络蚂蚁 Netants.....	187
习 题.....	189



第一章

计算机基础知识

章前引言

在正式介绍计算机的使用之前,先来了解一些有关计算机的基本知识。本书所要介绍的计算机是指微型计算机(或者称为个人计算机,也称为电脑)。目前,无论在办公室还是在家里,都可以见到这种计算机,它是日常办公、学习、娱乐的得力工具。

本章主要讲述了计算机系统概述、计算机的硬件组成、计算机的开机和关机、多媒体计算机、计算机病毒的检测和消除。重点学习掌握计算机的硬、软件组成,会使用计算机的开机和关机。

本章要点

- 计算机系统的概述
- 微型计算机的硬件组成
- 计算机的开机和关机
- 多媒体计算机
- 计算机病毒的检测和消除

第一节 计算机系统的概述

一、什么是计算机

计算机是一种通过预先编好并存储在计算机内部的程序,自动对各种信息进行存储和快速处理的信息处理工具。

二、计算机系统的组成

1. 计算机系统

完整的计算机系统应包括计算机的硬件系统和软件系统两大部分。它们之间相互依存,缺一不可。如图 1.1.1 所示。

2. 计算机硬件系统

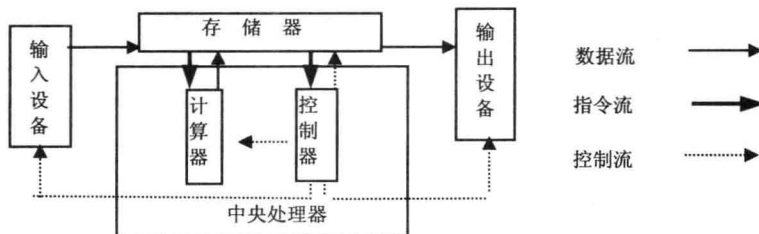
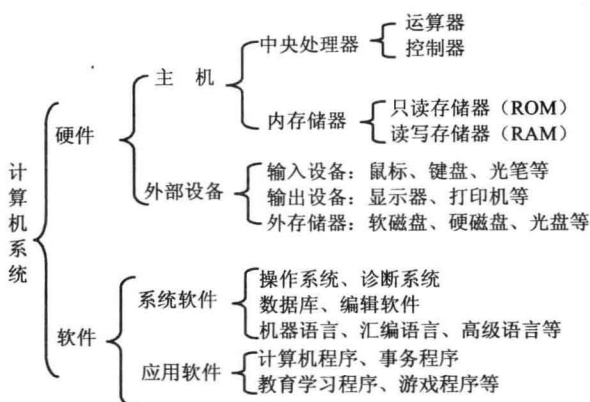
硬件是指构成计算机的物理装置,看得见,摸得着,是一些实实在在的有形实体。一个完整的硬件系统,就功能角度而言,必须包括五大功能部件,它们是:运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备,其结构框图如图 1.1.2 所示。

3. 计算机软件系统

软件是指使计算机为某种特定目的而运行所需要的程序以及程序运行时所需要的数据和有关的技术文档资料。简而言之,软件是所有的程序及有关技术文档资料的总称。两者中更重要的是程序,



它是计算机正常工作的最重要因素，而资料只是对程序正确使用的一种技术说明，所以在不太严格的情况下，可直接把程序认为是软件。



软件是相对硬件而言的。如果把硬件看作构成计算机系统的物质资源，那么软件则是使计算机系统正常运转的技术和知识资源。因此，通常称软件系统和硬件系统为计算机的软、硬件资源。

概括地说，在计算机系统中，硬件是构成计算机系统的各种功能部件的集合，软件则是构成计算机系统的各种程序的集合。

软件内容丰富，种类繁多，通常根据软件的用途将其分为系统软件和应用软件两大类。

第二节 微型计算机的硬件组成

一台典型微型计算机系统的硬件，宏观上可分为主机箱、显示器、键盘、鼠标、打印机等几个部分。主机箱内部装有电源、系统主板、软盘驱动器、硬盘等。系统主板上插有 CPU、内存和各种适配器。

一、系统主板

系统主板是一块电路板，用来控制和驱动整个微型计算机，是微处理器与其他部件连接的桥梁，是微型计算机的核心部件。系统主板又称主板或母板。系统主板主要包括 CPU 插座、内存插槽、总线扩展槽、外设接口插座、串行和并行端口等几部分。图 1.2.1 所示即为一块系统主板。

1. CPU 插座

CPU 插座用来连接和固定 CPU。早期的 CPU 通过管脚与主板连接，主板上设计了相应的插座。



Pentium II 以后的 CPU 通过插卡与主板连接，因此主板上设计了相应的插槽。

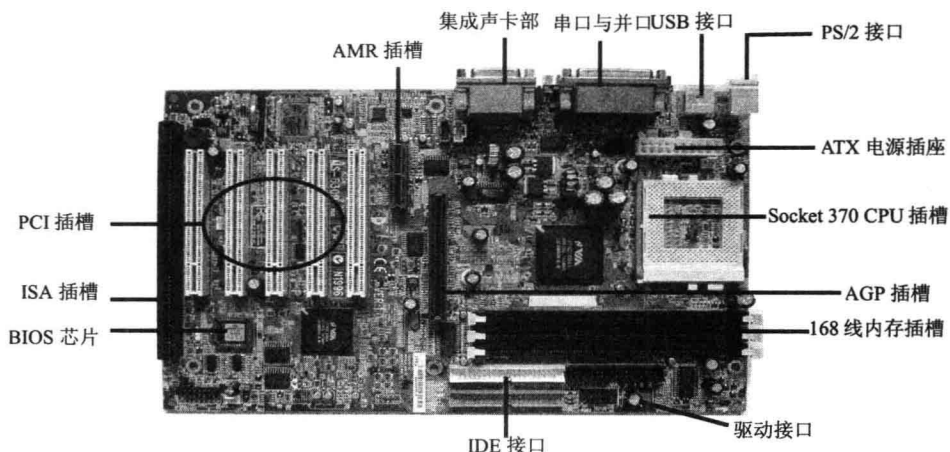


图 1.2.1 系统主板

2. 内存插槽

内存插槽用来连接和固定内存条。内存插槽通常有多个，可以根据需要插不同数目的内存条。内存插槽有 30 线、72 线和 168 线三种，现在主板上大多采用 72 线或 168 线的插槽，有些主板 72 线和 168 线的插槽并存。

3. 总线扩展槽

总线扩展槽用来插接外部设备，如显卡、声卡、解压卡、调制解调器（Modem）卡等。总线扩展槽有 ISA，EISA，VESA，PCI，AGP 等类型。它们的总线宽度越来越宽，传输速度越来越快。目前主板上主要留有 ISA，PCI 和 AGP 三种类型的扩展槽。

4. 外设接口插座

外设接口插座主要是连接软盘、硬盘和光盘驱动器的电缆插座，有 IDE，EIDE，SCSI 等类型。目前主板上主要采用 IDE 类型。

5. 串行和并行端口

串行和并行端口用来与串行设备（如调制解调器、扫描仪等）和并行设备（打印机等）通信。主板上通常留有两个串行端口和一个并行端口。

二、CPU

CPU 是微型计算机的心脏。微型计算机的处理功能是由 CPU 来完成的，CPU 的性能直接决定了微型计算机的性能。图 1.2.2 所示为一块 CPU 芯片。

衡量 CPU 的性能有以下几个主要指标。

1. 主频

主频是指 CPU 时钟的频率。主频越高，CPU 单位时间内完成的操作越多。主频的单位是 MHz。早期 CPU 的主频是 4.77 MHz，现在已超过 800 MHz。

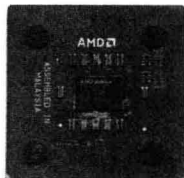


图 1.2.2 CPU 芯片



2. 内部数据总线

内部数据总线是 CPU 内部数据传输的通道。内部数据总线一次可传输二进制数据的位数越大，CPU 传输和处理数据的能力越强。

3. 外部数据总线

外部数据总线是 CPU 与外部数据传输的通道。外部数据总线一次可传输二进制数据的位数越大，CPU 与外部交换数据的能力越强。

4. 地址总线

地址总线是 CPU 访问内存时的数据传输通道。地址总线一次可传输二进制数据的位数越大，CPU 的物理地址空间越大。通常地址总线是 n 位，CPU 的物理地址空间就是 2^n 字节。

三、内 存

内存用来存储运行的程序和数据，CPU 可直接访问。微型计算机的内存制作成条状（称内存条），如图 1.2.3 所示，插在主板的内存插槽中。

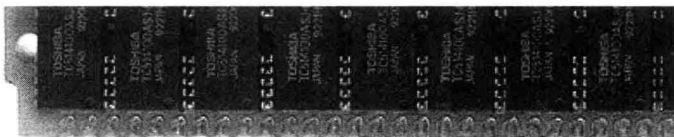


图 1.2.3 内存条

内存有以下两个主要指标：

1. 存储容量

存储容量反映了内存存储空间的大小。常见的内存条每条的容量有 4 MB，8 MB，16 MB，32 MB，64 MB，128 MB，256 MB 等多种规格。一台微型计算机可根据需要同时插多条内存条。目前微型计算机内存的容量一般在 128 MB 以上。

2. 存取速度

存取速度指从存储单元中存取数据所用的时间，以 ns（纳秒）为单位。内存的存取速度一般有 60 ns，70 ns，80 ns 几种。纳秒数越小，存取速度越快。

四、显示器与显示卡

1. 显示器

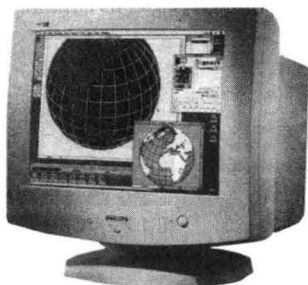


图 1.2.4 显示器

显示器用来显示字符或图形信息，是微型计算机必不可少的输出设备。显示器要有一块插在主机板上的显示适配卡（简称显示卡）与之配套使用，构成显示系统。微型计算机的显示器一般有两种：单色显示器和彩色显示器（见图 1.2.4）。单色显示器只显示黑/白或黑/绿颜色，彩色显示器显示的颜色数取决于显示卡。

显示器有以下几个主要指标：



(1) 尺寸: 显示器的尺寸即显示器的大小。目前显示器的尺寸有 14 英寸、15 英寸、17 英寸、19 英寸、21 英寸等规格。尺寸越大, 支持的分辨率往往也越高, 显示效果也越好。

(2) 分辨率: 显示器的分辨率是指显示器的一屏能显示的像素数目。目前低档显示器的分辨率为 640×480 , 中档的为 800×600 , 高档的为 1024×768 , 1280×1024 或更高。分辨率越高, 显示的图像越细腻。

(3) 点距: 显示器的点距是指显示器上两个像素之间的距离。目前显示器常见的点距有 0.28 mm 和 0.26 mm 两种。点距越小, 显示器的分辨率越高。在图形、图像处理等应用中, 一般要求点距较小的显示器。

(4) 扫描方式: 显示器的扫描方式分为逐行扫描和隔行扫描两种。逐行扫描是指在显示一屏内容时, 逐行扫描屏幕上的每一个像素。逐行扫描的显示器, 显示的图像稳定、清晰度高、效果好。

(5) 刷新频率: 显示器的刷新频率是指 1 秒钟刷新屏幕的次数。目前显示器常见的刷新频率有 60 Hz, 75 Hz, 100 Hz 几种。刷新频率越高, 刷新一次所用的时间越短, 显示的图像越稳定。

2. 显示卡

显示卡是主机与显示器之间的接口电路。显示卡直接插在系统主板的总线扩展槽上, 它的主要功能是将要显示的字符或图形的内码转换成图形点阵, 并与同步信息形成视频信号输出给显示器。有的主板也将视频接口电路直接做在主板上。

显示卡有 MDA 卡、CGA 卡、EGA 卡、VGA 卡、SVGA 卡和 AGP 卡等多种型号。目前微型计算机上常用的显示卡基本上是 AGP 卡。图 1.2.5 所示为一块显示卡。

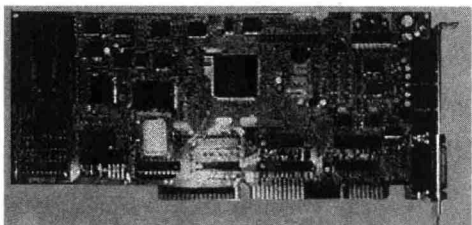


图 1.2.5 显示卡

衡量显示卡性能的重要指标是色彩数、图形分辨率和显示内存容量。

(1) 色彩数: 色彩数是指显示卡能支持的最多的颜色数。显示卡的色彩数一般有 256 色, 64 KB, 16 MB,

4 GB 等几种。对于 16 M 色彩数的显示卡, 每一个像素都需要用 24 b 数据表示 ($2^{24}=16\text{ M}$)。

(2) 图形分辨率: 图形分辨率是指显示卡能支持的最高的水平像素数和垂直像素数。AGP 卡的图形分辨率至少是 640×480 , 还有 800×600 , 1024×768 , 1280×1024 等多种规格。

(3) 显示内存容量: 显示内存容量是指在显示卡上配置的显示内存的大小, 一般有 512 KB, 1 MB, 2 MB, 4 MB, 8 MB, 16 MB, 32 MB 等不同规格。显示内存容量影响显示卡的色彩数和图形分辨率, 要达到 16 M 颜色、 1024×768 分辨率的显示效果, 需要显示内存至少为 2304 KB ($1024 \times 768 \times 3\text{ B}$)。

五、硬 盘



图 1.2.6 硬盘

硬盘是微型计算机非常重要的外存储器, 它由一个盘片组 (包括多个盘片) 和硬盘驱动器组成, 被固定在一个密封的盒内。硬盘的精密度高、存储容量大、存取速度快。除特殊需要外, 一般的微型计算机都配有硬盘, 有些还配有多个硬盘。系统和用户的程序、数据等信息通常保存在硬盘上, 处理时系统将其读到内存, 需要保存时再保存到硬盘。图 1.2.6 所示为一块硬盘。

硬盘有以下几个主要指标。



1. 接口

硬盘接口是指硬盘与主板的接口。主板上的外设接口插座有 IDE、EIDE、SCSI 等类型，硬盘接口也有这些类型。目前常用的硬盘接口大多为 EIDE。硬盘的接口不同，支持的硬盘容量不一样，传输速率也不一样。

2. 容量

硬盘容量是指硬盘能存储信息量的多少。早期的硬盘容量为几十 MB，现在的硬盘容量为几十 GB。目前常见的硬盘容量有 10 GB，15 GB，20 GB，40 GB，80 GB 等几种。硬盘容量越大，存储的信息越多。

3. 转速

硬盘转速是指硬盘内主轴的转动速度，单位是 r/min。目前常见的磁盘转速有 3 600 r/min，4 500 r/min，5 400 r/min，7 200 r/min 等几种。转速越快，磁盘与内存之间的传输速率越高。

硬盘一般被固定在主机箱内。主机箱上通常有一个指示灯，指示硬盘的工作情况，当它闪亮时，表示计算机正在存取数据。主机箱剧烈震动或硬盘读写时突然断电，都可能损伤硬盘，使用时应特别注意。

六、键 盘

键盘是最常用的输入设备。早期的键盘有些是 89 键，现在使用的键盘大都为 104 或 107 键。近年来，为了方便 Windows 系统的操作，键盘又有了新的改进，在原有 101 键盘上增加了 3 个 Windows 功能键。目前，Windows 键盘已成为主流键盘，如图 1.2.7 所示。

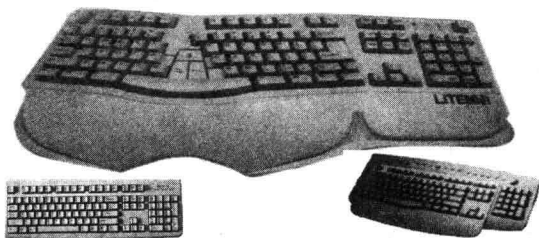


图 1.2.7 键盘示意图

用户通过按下键盘上的键来输入命令或数据，还可以通过键盘控制计算机的运行，如热启动、命令中断、命令暂停等。

七、鼠 标

随着 Windows 操作系统的广泛应用，鼠标成为计算机必不可少的输入设备。通过点击或拖拉鼠标，用户可以很方便地对计算机进行操作。鼠标按工作原理分为机械式和光电式两大类。常见鼠标如图 1.2.8 所示。

1. 机械式鼠标

机械式鼠标的底部有一个滚球。当鼠标移动时，滚球随之滚动，产生移动信息给 CPU。机械式鼠标的价格便宜，使用时无需其他辅助设备，只需在光滑平整的桌面上即可进行操作。

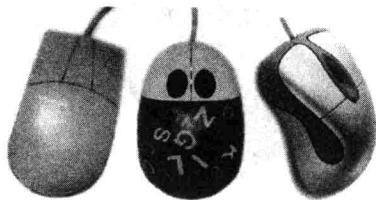


图 1.2.8 鼠标示意图



作。其缺点是定位不如光电式鼠标准确，易磨损，易出现光标跳动现象。

2. 光电式鼠标

光电式鼠标的底部有两个发光二极管，当鼠标移动时，发出的光被下面的平板反射，产生移动信息给 CPU。光电式鼠标的定位精确度高，但必须在光学板上操作，且价格也较贵。

八、软盘与软盘驱动器

软盘是计算机上常用的外存储器。它是将一个镀有磁化材料的圆环状塑料薄片（称盘片），封装在一护套内而成。信息以同心圆一圈圈地存储在磁化材料上，这些同心圆被称作磁道。每一磁道又分若干段，称作扇区。软盘的第一磁道（DOS 中称 0 道）在同心圆的最外圈。软盘按其盘片的直径，分为 5.25 英寸和 3.5 英寸软盘；按其盘片两面是否都能存储信息，分为单面盘（SS）和双面盘（DS）；按其每面划分的磁道数及每道上扇区数的多少，又可分为单密度盘（SD）、双密度盘（DD）和高密度盘（HD）。现在使用的软盘几乎都是 3.5 英寸双面高密度盘，其容量是 1.44 MB。

软盘驱动器（简称软驱）是用来读写软盘上信息的机电装置。软盘的盘片在软驱内旋转，软驱的磁头从旋转的盘片上读出或写入信息。软驱也分为 5.25 英寸和 3.5 英寸两种，也有低密度和高密度之分。高密度软驱既可读写高密度软盘也可读写低密度软盘，而低密度软驱只能读写低密度软盘。现在计算机上使用的基本上都是 3.5 英寸高密度软驱。

软盘驱动器和软盘如图 1.2.9 所示。

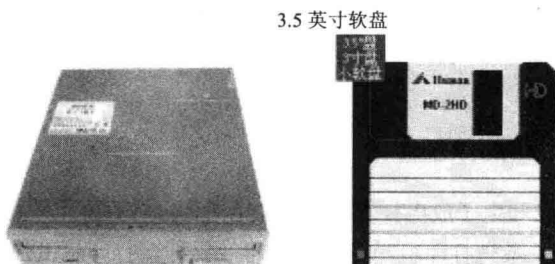


图 1.2.9 软盘驱动器和软盘

九、光盘与光盘驱动器

光盘利用塑料基片的凹凸来记录信息。光盘主要有只读光盘（CD-ROM）、一次写入光盘（CD-R）和可擦写光盘（CD-RW）三类。目前计算机系统中使用最广泛的是只读光盘。只读光盘只能读入信息而不能写入信息；只读光盘上的信息是制造时写入的，其存储容量约为 650 MB。

光盘中的信息是通过光盘驱动器（简称光驱，见图 1.2.10）来读取的。



图 1.2.10 光盘和光盘驱动器示意图

最初的光驱的数据传输速率是 150 kb/s，现在的光驱的数据传输速率一般都是这个速率的整数倍，