

# 医院医疗工作 伦理道德手册

YIYUAN YILIAO GONGZUO LUNLI DAODE SHOUCE

主 编 / 向月应 林春逸



人民軍醫出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

# 医院医疗卫生工作 伦理道德手册

医德医风医患关系医患沟通医患纠纷医患协调

医德医风医患关系医患沟通医患纠纷医患协调



医德医风医患关系医患沟通医患纠纷医患协调

# 医院医疗工作伦理道德手册

主编 向月应 林春逸  
编委 (以姓氏笔画为序)

于江	王惠	王庆林	王海艳
朱世和	刘琼豪	劳晓玲	李三红
杨明	杨德保	邹贵勉	陈飞
林鸿	易秀英	罗克品	眭维国
韩玲玲	童亚林		



人民軍醫出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北京

---

## 图书在版编目(CIP)数据

医院医疗工作伦理道德手册/向月应,林春逸主编. —北京:人民军医出版社,2011.3

ISBN 978-7-5091-4561-6

I. ①医… II. ①向… ②林… III. ①医学伦理学—手册  
②医药卫生人员—职业道德—手册 IV. ①R-052②R192-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 011579 号

---

策划编辑:杨磊石 文字编辑:黄栩兵 责任审读:杨磊石  
出版人:石 虹

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱 邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927292

网址:[www.pmmmp.com.cn](http://www.pmmmp.com.cn)

---

印刷:三河市祥达印装厂 装订:京兰装订有限公司

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:6.375 字数:158 千字

版、印次:2011 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

印数:0001~3500

定价:20.00 元

---

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

## 内 容 提 要

本书由医学和人文学科专家共同编写,系统阐述了现代医院医疗工作伦理道德的基本理论和具体要求。包括医学伦理概述和基本原则,临床诊疗、用药、手术、护理、重症监护的伦理道德要求,内科、外科等医院各诊疗科室的伦理道德要求,器官移植、辅助生殖、院前急救、临床试验、临终关怀等特殊情况中的伦理道德要求,弘扬白求恩精神的意义、内涵与措施,以及医院医学伦理委员会办公室的职能与工作流程等,书末附有相关的医学伦理和医德规范文献。本书内容突出以人为本,彰显时代特色,对增强医务人员的伦理道德理念,提高医疗服务质量,具有很好的指导性和实用性,适于医院管理人员和各级医务人员阅读参考。

## 序 一

医生的伦理道德格外神圣，遵守医学伦理道德规范是对每个医务工作者的基本要求。医学伦理学作为伦理学与医学的交叉学科，主要是运用伦理学理论与方法研究医学领域中道德现象、道德关系、道德问题，以指导道德建设。无论在东方、西方，无论是中医、西医，医学伦理学研究都有着悠久的历史，众多医界巨擘对此有着深刻的论述。我国宋代医家提出“凡为医者，遇有请召，不择高下、远近必赴”；著名的希波克拉底誓言承诺“我愿以此纯洁与神圣之精神，终身执行我职务……我之唯一目的，为病家谋幸福，并检点吾身”。这些道德伦理要求已经演变为现代医学的职业准则，是每个医学生入校伊始的必修课，是每个医务工作者应当遵循的规范。

广大医务人员肩负着维护人民群众健康的重要使命，是医学伦理道德规范的执行者，加强医院的医学伦理道德建设具有十分重要而现实的意义。如何将医学伦理道德的原则具体化、实用化，成为记得住、可执行的规范制度，是医院管理者亟待解决的课题。解放军 181 医院坚持为广大官兵、为人民群众服务的宗旨，积极探索医学伦理道德建设的途径和方法，在深入理论探讨、总结实践经验的基础上，编著了《医院医疗工作伦理道德手册》。该手册面向广大临床医务工作者，对临床医疗工作中的典型案例进行了实事求是、科学客观的分析，颇有新意，实用性、针对性、可操作性较强，是医院管理人员、临床医务人员和医学院校师生良好的参考书。

总后勤部卫生部部长



2010 年 11 月 26 日

## 序二

解放军 181 医院与广西师范大学联合编著的《医院医疗工作伦理道德手册》，是一项很有意义的探索，对加强医学职业道德建设具有示范和指导意义。第一主编、181 医院院长向月应将军盛情邀请我作序，我先睹为快，欣然应允。仔细阅读全书后，我认为本手册有以下几个特点。

第一，传承了古代医学道德之精华。该手册精选中外古代著名医家格言作为各章导语，画龙点睛、立意高远，传承并发扬历代医家在实践中形成优良医德传统。众所周知，自古以来医生的职业行为呈现很强的德性色彩。“医乃仁术”，要求医生宽厚仁德，重视人的生命。“一艺三善”，是对医生职业德性的最高要求，立德，指不图名利；立功，指救死扶伤；立言，指著医书传世。这“三善”本是我国古人心中仰慕的不朽事业，后来世人把三善合一作为医生职业的德性要求，表明古代社会对医生这个特殊职业寄托特别的期待。

第二，彰显了新时代医学道德之特色。本手册形式上言简意赅，内容上与时俱进，力求体现新时代医学道德特点。当今世界，随着经济的发展，科技的进步，医疗卫生体制不断变革，使医学道德具备鲜明的时代特色。自 20 世纪后期以来，传统的生物医学模式已向“以人为本”的生物—心理—社会医学模式转变。人们逐渐领悟，健康不仅仅指人的机体状态良好，还包含人的心理、社会适应能力和道德上的良好。医生除了医治病人“躯体疾病”外，还要注意其“心理”问题，更要考虑诊疗方案和处置措施是否会影响到自然生态与社会的和谐发展。这无形中加重医务工作者肩负的使命，使医疗工作面临着更大的挑战，同时也拓展了医学伦理学研究的范畴。高新医学技术的发展使医学突破传统意义的防治疾病，

兼容了人类发展和完善自我的需求,如美容、长寿等,再加上器官移植、辅助生殖工程等高技术的应用,使人类面临更纷繁复杂的伦理问题。本手册对上述问题作了有价值的探讨,彰显了时代的特色。

第三,提出了践行医学伦理原则和医德规范的具体要求。医学伦理原则是医务工作者共同遵守的普遍原则,如有利原则、不伤害原则、知情同意原则、尊重原则、公正原则等。但这些普遍原则对于不同科室的医务人员具有什么特殊的要求,仍然是医德实践中不可逾越的一大难题。本手册基于对医务工作实践中诸多道德现象的观察研究,对临床医务工作者道德意识的分析把握,总结归纳出医疗单位各科室特殊的医德要求,将抽象的医学道德原则具体化、实用化。同时,通过对临床实践中典型案例的伦理分析,强化医学道德的现实性与可操作性,让医务工作者明白哪些行为在道德上为“善”,并以此为范,哪些行为在道德上为“恶”,并以此为鉴。这对落实医疗工作中的伦理道德无疑具有积极意义。

2009年2月,温家宝总理在英国剑桥大学演讲时说:“道德是世界上最伟大的,道德的光芒甚至比阳光还灿烂。”这一精辟的比喻,不仅突出了道德在人类生活中的巨大作用,而且强调了人类生活的各个领域都需要道德阳光的照耀。医疗卫生领域更是如此,它要求医务工作者不仅要有精湛的技术,还要有良好的道德修养和高尚的道德情操,因为医学职业乃生死所系、性命攸关。事实证明,医院文明建设必须包括医学建设和医学道德文明建设,两者相辅相成,不可或缺。编著者的意图显然是要把两者很好地结合起来,既要练就精湛的医疗技术,又要树立高尚的社会主义医疗道德,让医疗卫生工作更好地为人民服务。

卫生部医学伦理专家委员会委员

全军医学伦理学专业委员会主任委员

第四军医大学教授



2010年8月18日

## 前　　言

“无恒德者，不可以作医，人命死生之系。”（宋·林逋《省心录》）行医必须有德。随着社会发展、时代的进步和医学模式的转变，人们对医疗服务提出了更高的要求。因此，医务工作者在提供医疗服务时，所有的医疗行为不但要遵守法律法规，还要严格遵守医学道德规范，这样才能使医患双方的权益都得到充分的尊重和保障。自20世纪70年代医院伦理委员会诞生以来，为加强医学伦理学建设，促进生命伦理学应用，为有效地维护病人的利益提供了新的平台。目前，在医疗服务中，医务人员尽管做出了很大的努力，然而人民群众对医务人员的评价并不十分满意，医疗纠纷时有发生，究其原因很多，但少数医务人员没有按照医学道德规范开展工作是重要原因之一。

我院是广州军区医学伦理学专业委员会主任委员单位，医学伦理学工作开展较早，而且整体医疗在我院开展已十多年，成效显著。我院成立了伦理委员会，其成员包括各学科的主要专家及社会各界相关人士，工作制度比较完善，如对每一例器官移植、人工辅助生殖，以及临床科研等方面的重要问题，都要进行伦理委员会听证，或经过严格的审查。在医学伦理学监督、审查的具体实施方面积累了一些有益的经验。因此，本手册主要以本院医学伦理工作经验为基础，注重实用性和可操作性，以便给临床医务工作者提供简明、实用的医学伦理学指导。

为提高整体医疗质量，更好地服务于病人，我们必须培养、树立和践行高尚的医学道德。正如张孝骞教授所说，行医如临深渊，如履薄冰。病人把最宝贵的生命交给了医院，医务人员稍有粗心大意，就有可能增加病人的痛苦，也可能致人伤残，甚至危及生命，

因此医疗工作不能有半点马虎和轻率。正是基于上述认识，我们编写了这本手册，力求使之成为源于医学实践，用于指导医学实践的医学伦理学著作，以引导医疗机构重视医学伦理学问题，使全体医务工作者在各自的岗位上自觉以医学道德标准约束自己的行为。

本书是一部军地合作、医院与高校合作、医学与人文学科合作的著作。我和广西师范大学伦理学教授林春逸担任主编，编委包括 181 医院原院长王庆林主任医师、朱世和主任医师、王惠副主任医师等多位医学专家和广西师范大学伦理学教授刘琼豪、法学博士陈飞等，以及伦理学专业在读研究生等。

总后卫生部张雁灵部长对编写本书十分关心、热情支持，给予具体指导，在百忙中亲自审阅书稿，并为本书作序。全军医学伦理学专业委员会主任委员、第四军医大学郭照江教授也精心审阅了书稿，提出了许多中肯的修改意见，并热诚为本书作序，充分肯定了《医院医疗工作伦理道德手册》的价值。另外，人民军医出版社的领导和杨磊石编审也给予了大力支持。在编写过程中，我们学习、借鉴和参考了大量专业著作，其中部分已在参考文献中列出。在本书出版之际，我们向上述专家、学者和同行们表示衷心的感谢。

因编写时间仓促，加之编者水平所限，难免有一些错漏之处，欢迎读者提出宝贵意见，以便进一步改进、充实和提高。

解放军 181 医院院长  
广州军区医学伦理学专业委员会主任委员

向月应

2010 年 6 月 21 日

# 目 录

<b>第1章 概论</b>	.....	(1)
一、概述	.....	(1)
二、医学伦理的基本原则	.....	(3)
三、诊疗工作的道德要求	.....	(9)
四、临床用药	.....	(14)
五、手术治疗	.....	(16)
六、护理工作	.....	(20)
七、重症监护室工作	.....	(25)
<b>第2章 内科系统的道德要求</b>	.....	(27)
一、消化内科	.....	(27)
二、呼吸内科	.....	(29)
三、神经内科	.....	(31)
四、血液科	.....	(32)
五、传染病科	.....	(33)
六、老年病科	.....	(37)
<b>第3章 外科系统的道德要求</b>	.....	(39)
一、普通外科	.....	(39)
二、泌尿外科	.....	(40)
三、骨科	.....	(41)
四、麻醉科	.....	(43)
五、烧伤整形科	.....	(45)

六、神经外科.....	(46)
<b>第4章 各专科诊疗的道德要求 .....</b>	<b>(48)</b>
一、妇产科.....	(48)
二、儿科与新生儿科.....	(50)
三、心理卫生科.....	(52)
四、口腔科.....	(54)
五、眼科.....	(55)
六、耳鼻咽喉科.....	(58)
七、皮肤科.....	(59)
八、美容科.....	(60)
九、精神病科.....	(62)
十、营养科.....	(64)
<b>第5章 医技科室的道德要求 .....</b>	<b>(67)</b>
一、检验科.....	(67)
二、病理科.....	(69)
三、医学影像科.....	(70)
四、消毒供应科.....	(72)
五、输血科.....	(73)
六、高压氧科.....	(75)
七、预防医院感染.....	(76)
<b>第6章 综合性科室的道德要求 .....</b>	<b>(79)</b>
一、心脏中心.....	(79)
二、肿瘤中心.....	(80)
三、肾脏病中心.....	(82)
四、急诊科.....	(83)
五、门诊.....	(85)

六、中医科	(87)
七、健康体检	(88)
八、康复科	(90)
<b>第7章 特殊情况的道德要求</b>	(92)
一、器官移植	(92)
二、人类辅助生殖	(96)
三、临终关怀	(100)
四、院前急救	(102)
五、变性手术	(106)
六、临床试验	(107)
七、动物实验	(111)
八、医疗宣传	(115)
<b>第8章 弘扬白求恩精神,促进医学伦理道德建设</b>	(118)
一、弘扬白求恩精神的时代意义	(118)
二、白求恩精神的内涵	(122)
三、弘扬白求恩精神的措施	(126)
<b>第9章 医院医学伦理委员会办公室职能与工作流程</b>	(130)
一、办公室职能	(130)
二、工作事项及流程	(130)
三、相关表格	(136)
<b>附录</b>	(142)
<b>附录A 中外医德文献选录</b>	(142)
一、医家“五戒十要”	(142)
二、胡弗兰德医德“十二箴言”	(144)
三、国际护士道德守则	(145)

四、赫尔辛基宣言——关于人体医学研究的伦理原则 .....	(146)
五、夏威夷宣言——关于精神病医学伦理的原则 .....	(151)
附录 B 我国现行与医学伦理审查有关的法规或原则 ...	(154)
一、人体器官移植条例 .....	(154)
二、卫生部关于规范活体器官移植的若干规定 .....	(160)
三、人类辅助生殖技术和人类精子库伦理原则 .....	(163)
四、涉及人的生物医学研究伦理审查办法(试行) .....	(169)
附录 C 医院医学伦理委员会 .....	(175)
附录 D 医院医学伦理查房评价表 .....	(179)
附录 E 亲属间活体器官移植医学伦理学听证会实例 ...	(181)
附录 F 夫精人工授精伦理审查会议记录 .....	(184)
参考文献 .....	(188)

# 第1章 概 论

良医处世，不矜名，不计利，此其立德也；挽回造化，立起沉疴，此其立功也；阐发蕴奥，聿着方书，此其立言也。一艺而三善咸备，医道之有关于世，岂不重且大耶！（清·叶天士《临证指南医案·华序》）\*

## 一、概 述

医学伦理学是关于医学道德的一门科学。从历史上看，医学伦理学经历了以下三个发展阶段：19世纪以前的医德学阶段、近现代的医学伦理学阶段、生命伦理学阶段。19世纪以前，并没有形成真正的医学伦理学，直到19世纪，医学伦理学才开始成为一个正式的学科。20世纪60年代以来，“在西方，尤其是在美国，随着医学和相关生物技术的迅猛发展，以及医学和健康问题不断步入公众的事业，生命伦理学(bioethics)开始兴起。通常认为这是医学伦理学发展的第三阶段。”直到现在，医学伦理学还是随着医学科技与医学道德两因素相互作用发展起来的。传统的医学伦理学主要致力于为临床医疗实践和培养医生提供职业道德行为规范。而现代医学伦理学则以生命论、人道论、美德论、义务论、效果论为理论基础，同生命伦理学一起，致力于分析和解决医学、生物技术领域的新发展所带来的新道德问题。

作为一门学科，医学伦理学是一般伦理学原理在医疗实践中的具体运用，是运用一般伦理学的道德原则解决医学实践和医学科学发展中人们相互之间、医学团体与社会之间关系而形成的一

门科学。其研究对象是医学领域中的医德现象和医德关系。其中,医德现象包括医德意识现象、医德规范现象、医德活动现象;医德关系包括医患关系,医际关系,医务人员、卫生部门与社会之间的关系,医务人员与医学科技发展之间关系,其中最为核心的医德关系是医患关系。由此可以说,医学伦理学的主要研究方向有医德理论、医德历史、医德规范、医德实践、医德难题这五大方面,包括研究医学道德与经济、政治、文化、法律、宗教、教育、科学之间的关系,从而揭示医学道德的产生、本质、作用及其发展规律;研究中外医学道德的历史发展,借鉴和吸收历史的经验,继承和发扬医德的优良传统;研究医学道德的原则、规范和范畴,不仅研究医学道德的一般规范,还要研究医学不同学科及医学职业的不同领域的具体规范;研究医学道德评价的标准、方法及医德品行的培养和考核;研究医学伦理学面临的难题和挑战,诸如安乐死、脑死亡、人类辅助生殖技术、器官移植、干细胞研究及克隆技术应用研究中的伦理学问题。因此医学伦理学有论述医学道德现象、确立医学道德规范、实现良好医学道德水平的这三大任务。其基本问题是医疗卫生领域中道德和利益的关系问题。

医学伦理学一直有着塑造优秀医师形象,倡导一切为病人健康服务的人道主义精神的作用。现代医学伦理学的主要作用有:一是规范医疗卫生行业。它可以通过向医疗卫生单位和个人提供统一、科学而可行的职业道德规范来教化医务人员,树立良好的医者形象。二是为医学新技术的合理应用开辟道路,促进医疗卫生事业的发展。三是为卫生保健政策提供伦理学的支持和辩护,提供健康道德指导。

另外,医生是一个特殊的职业,对病人而言,医生是处在一个强势的地位。为了避免出现与“救死扶伤”相悖的事件,营造良好的医患关系,医生需要医学道德对其强势地位的约束。

## 二、医学伦理的基本原则

医学伦理的基本原则是：在医疗卫生工作中调整医务人员与病人、医务人员之间，以及医务人员与社会之间关系的行为准则，是贯穿整个医德规范体系的一条主线，是衡量医务人员品行的基本道德标准。它为医务人员确立医德观念、指导医德行为、进行医德评价和加强医德修养指明了方向。医学伦理有许多基本原则，有时各原则之间本身也存在冲突。在这些基本原则中，哪些原则优先，要看具体情况，总原则是要对绝大多数病人有利。

### (一) 有利原则

有利原则是指把有利于病人健康放在第一位，并切实为病人谋利益的伦理原则。有利就是行为能够带来客观利益、好处，有利原则是医学伦理学的首要原则。在现代，有利于病人成为医学伦理学第一位的、最高的伦理原则。有利原则的具体要求有以下内容。

1. 树立全面利益观，真诚关心病人 要关心病人，首先要以关心病人的生命和健康为核心的的利益，如止痛、康复、治愈、救死扶伤、节省医疗费用等；其次要满足病人的正当心理要求和社会需求等。
2. 提供最优化服务，努力使病人受益 即解除病人的疼痛与不适，照料和治愈病人，照料那些不能治愈的病人，以帮助他们避免早死，或追求安祥死亡。
3. 努力预防或减少难以避免的伤害 即预防疾病和损伤，促进并维持健康。
4. 对利害得失全面权衡 选择受益最大，伤害最小的医学决策。
5. 坚持公益原则 将有利于病人同有利于社会公益有机统一起来。