

职场精英应对困境之道

赢在挫折

后

● 求学历程 · 情感经历 · 职场历练 · 管理生涯

● 88位行业精英自述挫折的真实故事

杜慕群◎编著



清华大学出版社

职场精英应对困境之道

赢在挫折

后

历程·情感经历·职场历练·管理生涯

● 88位行业精英自述挫折的真实故事

杜慕群◎编著

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

每个人的一生都要经历各种挫折,有的人在挫折中倒下,有的人却在挫折中成熟。那么到底该如何应对挫折,提高抗压能力,让生活更美好,人生更幸福呢?本书正是一本职场精英亲历挫折的案例故事集,也是编著者多年 MBA 教学过程中成果的积累,希望透过这些职场精英亲身经历挫折过程的描述,给大家以借鉴和参考。

本书尤其适合处于职业生涯初期与职业生涯中期的职场从业者阅读,一般读者也可通过本书了解自我沟通反省和应对挫折的方法,从而提高个人适应社会的能力。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

赢在挫折后——职场精英应对困境之道/杜慕群编著. —北京:清华大学出版社,2012.1

ISBN 978-7-302-26868-0

I. ①赢… II. ①杜… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 191514 号

责任编辑:杜春杰

封面设计:伍延文 刘 超

版式设计:文森时代

责任校对:王 云

责任印制:杨 艳

出版发行:清华大学出版社

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市兴旺装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185×260 印 张:25.75 字 数:606 千字

版 次:2012 年 1 月第 1 版 印 次:2012 年 1 月第 1 次印刷

印 数:1~5000

定 价:42.00 元

产品编号:041727-01

序

1919年，卓越的思想家马克斯·韦伯在慕尼黑大学为青年学生们做了一次演讲，是为学术史上不朽的《以学术为业》。在这个充满着科学理性、对欧美几代学人影响至深的名篇中，有这样一段话：

如果某人是个中用的教师，那他的首要任务就是，教他的学生承认不愉快的事实，我所说的不愉快，指不符合自己的立场观点。对于任何立场观点来说，也包括对我个人的，都有这种不愉快的事实。我相信，如果一位大学教师能够迫使他的听众习惯于这类不愉快的事实，那他所取得的，就不仅仅是知识成就了，我会不客气地使用“道德成就”这个说法，虽然这几个字，对于这样一件理所当然的事来说，听起来有些过于严肃。

在这个演讲中，韦伯对一位以学术为志业的大学教师，在其职业生涯所要面对和超越的种种外部矛盾、内心煎熬和专业使命，做了深刻而接近人性的阐述。他认为如果一位大学教师能够教会他的学生“承认不愉快的事实”，“习惯于这类不愉快的事实”，那他所取得的，就是一种超越“知识成就”的道德上的成就。从而赋予这类我们现在称为“挫折教育”的努力，具有某种宗教意味的秉性。

不管是国家、社会还是个人，在发展的道路上总不会事事如意，各种各样的挫折也绝不会只是“偶遇”而已。亦不难发现，在社会动荡和非常态发展的年代，人们在日常生活中难免要经历较多的悲欢离合和跌宕起伏，许多人会大道自然地把这类事情视成人生的一种历练，也就比较容易超越自我，转而取得新的成功。而在丰衣足食的社会常态发展阶段，人生道路上不易遇到“意外”与“惊喜”，缺乏对所谓“挫折”的理性认受和自我超越，也就容易成为人性的弱项。这样一来，在大学中开设“挫折教育”的课程，也就成为一个常态发展的国家高等教育的“常态”。回顾中国现代教育史，抗战烽烟中的西南联大是不需要再开专门的“挫折教育”课程的，而对当今中国的大学生来说，挫折教育却成为不可或缺的教学内容。这反映的是社会的进步。

从本质上来说，要理性面对和超越人生与事业的种种挫折，靠的还是修养、历练和感

悟，而不仅仅是带着明显功利色彩的心理平衡技巧。也正因为这样，他人（不管是成功人士还是不太成功的人士）的经验和体会，对于我们才是值得珍惜的。在职业生涯中，可以感动并帮助我们的，常常不是抽象的原则或教条，而是其他人活生生的榜样。正是在这个意义上，案例教学才在挫折教育中具有其不可取代的作用。我是从这样的角度来认识《赢在挫折后——职场精英应对困境之道》一书的价值的。

本书作者杜慕群研究员在中山大学获得管理学博士学位，他的学位论文是当年中山大学的优秀博士论文，也已经在经济科学出版社出版。杜慕群博士长期在企业界从事管理工作，积累了丰富的经营管理经验，也有许多难得的人生阅历。2006年起，他兼职在中山大学管理学院讲授 MBA 的必修课程“管理沟通”，深受欢迎，其教材《管理沟通：中西方文化融合的视角》亦由清华大学出版社出版，被广泛采用。近年中山大学积极发展本科学生的创业教育，杜慕群博士又应邀担任中山大学创业学院的校外导师。我就是在致力推动学校创业教育的过程中与他相识的，他对学生满腔热情、诲人不倦的精神，给我以深刻印象。承蒙作者美意，拜读了《赢在挫折后——职场精英应对困境之道》的书稿，有幸先睹为快。这里拉拉杂杂地写下一点读后的感想，谨就教于作者和读者。

陈春声

2011年8月23日于台南旅次

注：陈春声，广东省揭西县人，1959年8月出生于广东省澄海县。现为中山大学副校长，历史系教授，人文科学学院院长，博士生导师。兼任教育部历史学科教学指导委员会副主任委员，教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会委员，教育部高等院校学生文化素质教育指导委员会委员，中国史学会、中国经济史学会理事，中国史学会常务理事，广东历史学会会长。受聘为国内外十多所大学的客座教授、顾问。

前言

说到挫折话题，我们往往用司马迁《报任安书》的一段话进行演绎：“盖西伯拘而演《周易》；仲尼厄而作《春秋》；屈原放逐，乃赋《离骚》；左丘失明，厥有《国语》；孙子髡脚，《兵法》修列；不韦迁蜀，世传《吕览》；韩非囚秦，《说难》《孤愤》。《诗》三百篇，大抵贤圣发愤之所为作也”。这段话强调人生的挫折是不可避免的，但挫折却是强者砥砺前行、成就事业的“磨刀石和垫脚石”。不知是否老天眷顾的原因，我本人的人生旅程中也充满大大小小的挫折，在求学期间有过成绩猛降的坎坷，在感情方面有过失恋的痛苦，初入职场就曾经摔得头破血流，好不容易上到管理岗位，却发现这绝不是一帆风顺的旅程。虽然挫折一直伴随着我，但感觉每一段挫折都给了自己感悟与提升的空间。

2007年，本人在中山大学管理学院为在职MBA2006秋季学员客座讲授《管理沟通》课程。鉴于挫折是人生历练难得的财富，为将挫折教育环节融入教学当中，在讲授沟通过程“八要素模型”当中的主体自我沟通环节时，专门添加了挫折理论自我沟通教育，强调通过挫折教育提升学员挫折容忍力，也就是现在常说的提升“逆商”。为能与挫折教育相匹配，当时还要求每位学员以《我人生最大的一次挫折》为题撰写一篇个人挫折经历的案例。本来这仅仅是本人教学探索的一次尝试而已，但在批阅学员作业的过程中，惊喜地发现了许多学生的案例具有许多闪光点与类同点。所谓闪光点就是一般人所接触层面不太可能有机会了解的一些挫折，如飞行员的挫折经历；所谓类同点就是这些学员的挫折经历往往在人生不同的阶段又具有颇多相似的共同点。批阅作业之余，精选了一些作业在该班的QQ群共享，出人意料，效果非常好！这就是编辑这本挫折案例集最初的动机。

在撰写挫折案例过程中，不断有学生反映其实挫折案例撰写的过程就是重新揭开过去痛苦伤疤的过程，虽然过程比较伤痛，但是写完后往往有一种如释重负的感觉。后来通过文献检索发现，这种挫折经历重现的过程其实暗含了一种心理治疗方法，即“系统脱敏疗法^①”（交互抑制法），是指通过情境再现方式，循序渐进的过程，逐步消除焦虑、恐惧状态及其他不适反应的一种行为疗法。通过案例撰写，学员可以在情景再现过程中进行充分的自我认识和反省，重新面对自身长期不愿意面对的挫折情境，认识到挫折产生的主客观原因，思考如何在自我沟通过程中正确认知类似的挫折，在减轻心理焦虑与恐惧的同时，

^① 汪新建，管健．试析系统脱敏法和合理情绪疗法之异同．医学与哲学，2002（8）

更好地应对此类挫折乃至更进一步做到避免同类挫折再次出现。这些对心理障碍的缓释作用是本人教学初衷所没有想到的额外效果。

有了这次尝试，此后四年，本人陆续在中山大学为五届 MBA 在职学员讲授《管理沟通》课程时，无一例外地保留了挫折教育与挫折案例撰写的环节，大部分学员反馈情况都非常正面。其实在教授了两届学生后，本人就曾经想将挫折案例归集出版，以便更多人能够从中学习获益。但因业余时间有限，加上考虑到教学主题的需要，本人当时更多地将精力放在了一本融合中外文化理念的《管理沟通》教材编辑上，直到 2009 年年底该教材在清华大学出版社正式出版，并逐步受到了国内《管理沟通》研究与教学同行的关注与好评。

本人从 2010 年年初正式开始筹备本书的出版，在实际编辑过程中，才发现这个案例集的编辑工作丝毫不比自己撰写一本书的工作量小，所涉及的各方面工作非常繁多。首先是案例筛选的标准与分类确定问题。要从 300 篇案例当中筛选出精品，到底以什么标准来取舍，以什么方式来分类，在初期非常难以把握；其次是文字、情节、体例需要做大量修订协调。由于当初学员撰写案例的时候，没有限定篇幅与体例，因此有些主题非常好的案例，篇幅却比较短小，情节不够完整，或受各自文字水平限制，文笔思路不够清晰，有些案例使用了第三人称进行撰写，个别学员甚至运用了文言文。最后，大部分案例都修订了两次，有个别案例甚至修订了五次之多。

2010 年年底，本人将该选题与清华大学出版社进行沟通，很快得到了出版许可，故从 2011 年年初正式开始了编辑过程。首先是确定了整本书的框架，考虑到雅俗共赏的原则，最终决定按照人生成长时间序列进行分类，即分为求学历程、感情家庭、初入职场与管理生涯四个人生的重要阶段，其中也暗含了“儒学八目”给出的“修、齐、治、平”的人生修炼顺序。为了让读者理解挫折教育的基本理论，在全书最后一部分给出了挫折理论的重要文献综述，希望读者借此提升对挫折容忍力等概念的理解水平，并收获挫折情境、挫折认知与挫折反应等挫折过程三段论给出的提升挫折容忍力的启示。其次是案例篇目的选择，按照收集到的四类案例比例即 15%、15%、40%、30% 左右进行筛选。最后在案例体例编排方面，绝大部分按照第一人称进行修订，个别案例保留了第三人称或文言文，也算保证文风的多样性吧。

本书最终分为五个部分。第一部分为求学历程：介绍包括在职 MBA 学生在内的职场精英在求学过程中的挫折案例。第二部分为感情家庭：给出职场精英在感情（包括家庭成员与兄弟朋友之间）与个人婚姻家庭方面的挫折案例。第三部分为初入职场：介绍职场精英在职场初期面对的挫折，这个职场初期定义为还处于职场基层岗位尚未上到管理岗位时期。第四部分是管理生涯：介绍职场精英上到管理岗位后所遇到的挫折案例，这个时期的

职场精英作为一个领导，已经开始带领一个团队为既定的目标开展工作。在每个案例最前面均提炼了案例摘要，后面给出“大家点化”，使用古今中外名人名言提炼升华。第五部分为挫折理论：介绍中外挫折与挫折应对的基本理论，让读者在阅读挫折案例之余，了解人生挫折的一般发展规律与应对法则，以提升读者的挫折容忍力水平。

本书的编辑过程中，本人负责了全部案例筛选以及理论部分的撰写工作，考虑到毕竟本人是理工科出身，写作素养有限，为了保证案例语言的准确性与文学性，因此邀请正在党校学习的文学硕士——我妹妹杜慕菊与刚刚大学毕业考入华南理工大学攻读研究生的侄女杜鹃鸿一起加入了编辑团队，由她们负责整本书案例的文字修订与把关。同时在最紧张的编辑阶段，妻子范淑英也参加了相关修订与校核工作。

在本书编辑过程中，广东省省委书记汪洋同志提出了在全省建设幸福广东的倡议，并推荐了哈佛大学教授沙哈尔撰写的《幸福的方法》一书，我所在公司也开展了以幸福为专题的组织生活。2010年年底央视与我同龄的主持人白岩松出版了一本名叫《幸福了吗》的书，该书给出了一个方法的轮廓——如何寻找幸福和信仰。那么幸福是什么？如何找寻幸福？在编辑本书的过程中，我也一直在追问，当我们面对人生不如意事十之八九时，我们的人生历程其实更多的是如何面对挫折的过程。你如何才能保持幸福的心态？面对同样的挫折，很多人从此沉沦并萎靡不振，而有些人却能很快振作起来，并回归正常的生活轨道。其实幸福快乐的奥秘就在你自己手中，在于你的视角、你的理解、你的心态、你的选择，换一种视角生活，以积极战胜消极，学会面对“自我反省与自我沟通”，你会发现离幸福更近一步。

希望通过本书 88 位职场精英的挫折情境、挫折认知与挫折反应的过程，你能够从中了解幸福的真谛，了解到其实幸福是可以通过学习和练习获得的……

杜慕群

2011 年 6 月 20 日于广州金东环大厦

目 录

第一部分 求学历程

- 1-01 我的清华梦——最艰难的一年 / 2
- 1-02 小考和中考的挫败与高考的成功 / 6
- 1-03 高考失利后单纯努力的岁月 / 9
- 1-04 高考失常后的坚强振奋 / 13
- 1-05 梦断美利坚 / 17
- 1-06 违规代考后的自我救赎 / 21
- 1-07 一位波音 777 机长“学飞”过程经历的挫折 / 24
- 1-08 风雨彩虹 铿锵玫瑰 / 27
- 1-09 飞行机长大学初期的挫败岁月 / 33
- 1-10 身体疾患下的高考挫折 / 36
- 1-11 大学毕业前后的人生伤痛 / 40
- 1-12 痛苦的涅槃——纪念那失去的两年 / 43

第二部分 感情家庭

- 2-01 纪念沉痛的初恋 / 50
- 2-02 “80 后”与父母最艰难的沟通 / 53
- 2-03 挫折挡不住梦想的脚步 / 56
- 2-04 我想我是幸运的——乙肝病毒曾经导致的绝望感 / 60
- 2-05 从人生的黑暗岁月中爬出来 / 64
- 2-06 挚友辞世带来的情绪低落故事 / 68
- 2-07 生活、家庭、事业孰轻孰重 / 70
- 2-08 投资小吃店的挫折 / 75

- 2-09 铁哥们儿合伙创业的挫折 / 78
- 2-10 高考志愿与父母的艰难沟通 / 83
- 2-11 曾经的家庭冷战 / 86
- 2-12 足球场上的挫败 / 89
- 2-13 当遭受挫折时我应该如何面对 / 92

第三部分 初入职场

- 3-01 谁才是真正的“老兵” / 98
- 3-02 职场上遭遇的第一次“滑铁卢” / 103
- 3-03 功亏一篑的投标历程 / 108
- 3-04 错位的心态 / 111
- 3-05 上篇：千万不要与工作恋爱 / 115
- 3-05 下篇：冷静地面对职场困境 / 118
- 3-06 废标事件的替罪羊 / 120
- 3-07 毕业那天，我失业了 / 124
- 3-08 与港资经理粤语沟通的挫败——挫折是人生良药 / 129
- 3-09 产假后的职场波折——挫折其实是种磨炼 / 133
- 3-10 淮南为橘淮北为枳 / 137
- 3-11 “专业户”还是“万金油”——给职场新人的启示 / 142
- 3-12 在工作中从来没有如此想哭 / 146
- 3-13 吃得苦中苦，方为人上人？——加薪未果的启示 / 152
- 3-14 挫折：我的晋级之路 / 157
- 3-15 生命与挫折 / 160
- 3-16 好马也吃回头草 / 164
- 3-17 遭遇中国式公关 / 168
- 3-18 一次失败的外企升职经历 / 172
- 3-19 “不务正业”惹的祸 / 176
- 3-20 追梦之路上摔的跟斗 / 180

- 3-21 航空管制带班主任的困惑 / 184
- 3-22 职场生涯中的一道坎儿 / 189
- 3-23 项目研发失败中的成长 / 193
- 3-24 快递公司优秀员工竞选的挫败 / 197
- 3-25 一次曲折的内部调动 / 200
- 3-26 职场上的“忍”字学——初入职场的历程 / 203
- 3-27 老国企的留守与茫然 / 208
- 3-28 三进朝 / 212
- 3-29 年轻的代价 / 215
- 3-30 阳光总在风雨后——纪念我的 2008 / 218
- 3-31 团委书记例行选举的波折 / 221
- 3-32 汽车轮胎贴膜项目方案沟通的波折 / 224
- 3-33 风雨之后见彩虹——公司斗争对我的影响和启发 / 228
- 3-34 一次记忆犹新的工作变动 / 232
- 3-35 职场上高调行事的严重后果 / 235

第四部分 管理生涯

- 4-01 颠沛流离的营销拓展经历——无奈的辞职 / 240
- 4-02 第一次升职后的沟通困境 / 244
- 4-03 一次因沟通导致的失败转型 / 247
- 4-04 职场上飞溅的子弹 / 251
- 4-05 一次向上沟通的难忘教训 / 256
- 4-06 技术专家有口难辩，怎么办 / 260
- 4-07 赢了竞争，输了民意——向上看还是向下看 / 264
- 4-08 被动向上沟通下的外放挫折 / 269
- 4-09 一次年少轻狂的创业历练 / 274
- 4-10 一位初任项目经理难言的挫败 / 277
- 4-11 笑看风云——我的第一次小股东创业历程 / 282

- 4-12 一朝天子一朝臣？——我的工作角色转换经历的启发 / 287
- 4-13 沟通的力量——我是如何走出职业阴霾期的 / 293
- 4-14 空降兵的困惑 / 297
- 4-15 郭老板的惆怅：皓宇公司的改革之痛 / 300
- 4-16 我最终选择了离开 / 305
- 4-17 大股东的挫败——第一次创业经历 / 313
- 4-18 挫折：圣诞节两周年祭 / 317
- 4-19 把上面的人顶上去，才有空间往上爬——职场的感悟 / 321
- 4-20 一个审计经理的职业寒冬 / 325
- 4-21 对目标坚定不移，对挫折坚韧不拔——手机行业历险记 / 329
- 4-22 人才招聘过程中的郁闷历程 / 333
- 4-23 一次残酷的网站创业经历 / 338
- 4-24 我是不是没有跟上你的脚步 / 342
- 4-25 东北严冬的一次危险的自驾旅程 / 348
- 4-26 羌笛何须怨杨柳——记民营咨询企业二三事 / 351
- 4-27 成功合作的背后永远是有效沟通 / 355
- 4-28 一个卖命工作五年的优秀经理的真实报告 / 358

第五部分 挫折概述及其理论

- 5-01 挫折的含义与挫折组成成分 / 364
- 5-02 挫折的形成机制、条件与原因 / 367
- 5-03 挫折的常见分类与本书分类 / 370
- 5-04 挫折感和挫折阈限 / 373
- 5-05 西方挫折调适的 ABC 经典理论 / 376
- 5-06 中国传统挫折教育思想简述 / 382
- 5-07 挫折的承受力与心理防御机制 / 384
- 5-08 挫折应付与自我调适常用方法 / 389
- 后记 / 396

第一部分 求学历程

- 1-01 我的清华梦——最艰难的一年 / 2
- 1-02 小考和中考的挫败与高考的成功 / 6
- 1-03 高考失利后单纯努力的岁月 / 9
- 1-04 高考失常后的坚强振奋 / 13
- 1-05 梦断美利坚 / 17
- 1-06 违规代考后的自我救赎 / 21
- 1-07 一位波音 777 机长“学飞”过程经历的挫折 / 24
- 1-08 风雨彩虹 铿锵玫瑰 / 27
- 1-09 飞行机长大学初期的挫败岁月 / 33
- 1-10 身体疾患下的高考挫折 / 36
- 1-11 大学毕业前后的人生伤痛 / 40
- 1-12 痛苦的涅槃——纪念那失去的两年 / 43

1-01 我的清华梦——最艰难的一年

案例摘要：对梦想的执著是成功的一大助推器。但是如果错误地定位自己的梦想，执著便成为一种负担。高考是个大舞台，它能让成绩优异的人实现自己的梦想，走入理想的校园。可对于每个想走入知名学府的学生来说，高考失利无疑是对自我信心的一大重创。这个案例中的主人公成绩优异，高考成绩优秀，却难圆心中的清华梦。非清华不上的心态，让他十分消极。这个优秀的学生体会到了挫折的苦涩，但也让他重新正视自己的梦想。摒弃自己内心虚荣的想法后，他重新起航，终于在第二年考入了更加适合自己的理想学府。

关键词：清华梦 落榜 复读 感悟

“与自己斗争是最困难的斗争，同时战胜自己才是最伟大的胜利。”

——罗洛

每次看到“挫折”这个词，我的思绪都不由自主地回到那一年——高考落榜后的饱受煎熬、与自己内心的魔鬼抗争的一年，被命运玩弄却不放弃抗争的一年。

一帆风顺的轨迹

在高考前，我的人生历程可谓一帆风顺：从小到大成绩一直名列前茅，顺风顺水地高分进入重点初中、重点高中，一个接一个地获得各种全国竞赛奖项，长期担任班干部、学校团干部，甚至在足球场上也是叱咤风云。几乎所有人，包括我自己都坚信，如此优秀的我肯定会考上最好的学校——清华大学。在那段单调艰苦得几乎类似苦行僧的高中生活里，这就是支持我继续向前的最大动力。对于我来说，清华就是我奋斗的唯一目标。不是因为它拥有的悠久历史，也不是因为它代表的务实作风，更不是因为它象征的光明前途，而仅仅是因为它是中国最好的大学。只有进入了它，才能证明自己的出类拔萃。

可是在高考前，一件事情打乱了我的思绪。我所在的省重点高中，每年都有一个保送清华大学的名额，我一直以为自己是当仁不让的唯一人选，因为保送有个硬指标要求：必须要获得两次以上奥林匹克竞赛省一等奖或国家级奖。而整个学校，只有我一个人符合这个条件。就在我信心满满时，却来了个晴天霹雳：保送人选定下来了，却不是我。我马上找到决定此事的校领导，得到的却是一些前言不搭后语的官话和无法挽回的结果。我只有看似平静地接受了事实，但是心里非常不是滋味，很多时候都会不由自主地想起，却不敢和家人、好友说起，因为甚至只要他们表达一下遗憾，就会让我的心难以平静。



刻骨铭心的失败

终于到了7月，来到了高考的三日。高考结束后，估分填志愿，我毫不犹豫地第一志愿栏填下了清华大学，心里也已经开始盘算未来的大学生活。正当我踌躇满志之际，一个查分电话却打碎了我的美梦——我的高考成绩，达到了除了清华大学外所有大学的录取线，却就差了那么一点没到清华线。那个电话，将我的美梦击得粉碎。在炙热难耐的7月，我背后却全是冰冷的汗水，因为我的梦想破碎了。那个在亲人、朋友、同学中无比优秀的我，却在最重要的一次考试中失败了。我不敢想象他们知道这个消息后会是什么反应，或许懊恼，或许失落，或许还会有冷嘲热讽。我的自信几乎到了崩溃的边缘：从小到大一直如此优秀非清华不读的我，难道真的不够优秀吗？如果我够优秀，为什么那些比我差得多的人都能上清华，我却不能上。我现在都不敢轻易回忆起那个7月我是怎么过的，一个人锁在房间里不出门，所有电话都不接，和家人一句话也不说。

在我自己都忘却了时间的时候，我父亲开始做我的思想工作。他的问题很简单，你到底想要什么，清华是不可能的了，但是别的大学考虑吗？（我的第二志愿兰州大学，它的第一志愿没招满，于是我就成了它在广西招收的最高分，并发了张工商管理专业的录取通知书给我。）我没有回答，用沉默表明了我的态度：“我不愿意”。因为在我获得全国化学奥林匹克竞赛奖时，中山大学曾经给我过保送名额，并许诺有几万元的奖学金。虽然因为梦想清华的原因我没有接受这个名额，但是在我心中已经树立了一个心理底线，让我妥协的只能是中山大学或是比中山大学更好的学校，即便我要再考一年。在这个问题上，我明白家人心里是不开心的。毕竟，别人家的孩子都有学上，他们的骄傲却不愿妥协。

去复读前，我爸爸跟我谈了很久，从他小时候说到我小时候，从他离开体制内去创业说到我的高中生涯。我知道了在我高考后，我的奶奶时常以泪洗面；我知道了他为了我的坚持，联络中山大学招生的老师；我知道了我叔叔得知清华大学保送名额给了别人后，与市教育局领导的沟通。我爸爸语重心长地说：“你要弄懂你是为别人而活还是为自己而活。你所谓的骄傲，在别人眼中不过是炫耀。真正在意你的人，他们关注的只是你过得幸福就够了。”我似懂非懂，虽然仍然在悲痛中难以自拔，但是心中有了一丝感悟。说完，他掏出一部手机递给了我，我还记得那部手机的型号——西门子3618。在当年大概要2000多元钱，“这部手机给你了，本来是上了大学再给你，但是现在我想也是个合适的时间了。有些人拿手机去炫耀，有些人拿手机来沟通，用途的区别取决于人的本心。希望你不要帮我省电话费。”

重新开始的感悟

9月开学后，我以前的同学们都各自上了大学，当初比我成绩差的几个同学，都去了清华；年级排名比我低上百名的，都去上了中山大学。只有我，继续回到了高中，为梦想



再次开始奋斗。虽然事先我已经做好了一定的心理准备，但是在事实面前我却再一次失败了。每次路过学校里的光荣榜，看着那些在我看来比我差得多的人榜上有名，接受围观者的赞誉，我的心里非常不是滋味；当校团委里认识的师弟师妹看到我出现在校园里，惊讶地问起“你怎么没去上大学”时，我更是无言以对；进入陌生的班级，跟着原先比我小一届的学生一起上课，即便成绩再好，也无法避免“补习了，成绩当然可以了”的嘲讽。开始的几个月，我的精神压力非常大，不参加任何集体活动，除了睡觉基本都在教室看书，每天晚上都睡不着觉，书也看不进去。因为只要一闭上眼，浮现出来的都是那个查分电话。

某个晚上，当我躺在床上翻来覆去时，我接到了一个好朋友的电话。或许是积压在心里的压力太多，我再也无法克制自己，一股脑将我这段时间的遭遇告诉了她。她耐心地倾听，时不时用她柔和的语调插几句话，抚慰我狂躁的情绪。两个小时的电话后，我的心情平复了很多，那天晚上睡得非常好。第二天，我第一次带着微笑进到教室时，整个班都惊讶了。从那以后，我几乎每晚都会跟她通一个电话，短则半小时，长则两小时。我把我心里的不快与她倾诉，她把她生活的趣事与我分享。很多人都以为我恋爱了，但是只有我和她知道我们之间微妙的关系。

在心情平复之后，我开始思考自己的未来，我到底想要什么，要如何去要。清华就一定是我的全部吗，出类拔萃就是我生命的终极目标吗？如果不是，我应该怎么做？于是我到图书馆寻找答案，打电话给我父亲、我叔叔，了解他们的答案。在与我的好朋友通电话时，我们也热烈地探讨这个问题。在那段时间里，我经常一个人在夜深人静时，在学校操场边的大叶榕下，静静地回忆自己走过的历程，思考人生追求的目标，感悟生命存在的意义。在高中的图书馆里，没有那么多深奥的哲学著作，但几本书给了我莫大的启发，其中一本是《莱根谭》。我印象最深的是两句话：“拨开世上尘氛，胸中自无火炎冰竞；消却心中鄙吝，眼前时有月到风来”。“昨日之非不可留，留之则根烬复萌，而尘情终累乎理趣；今日之是不可执，执之则渣滓未化，而理趣反转为欲根”。这些哲言慧语让我理解了自己目前心境的来由，更隐隐约约领悟到了自己想要的。从那以后，我开始慢慢学习、阅读图书里那仅有的几本国学著作：《道德经》、《论语》、《孟子》。虽然不甚理解，但是每一次阅读都会有新的理解，每一次理解都会给我的内心带来新的感悟。慢慢地，我明白了，之前对自我的怀疑，感受到的挫折，都是因为我的心已经被物欲蒙蔽而误入歧途，纠结于清华大学这个来自于内心对于名利追求的符号。人生的道路取决于自己的内心，大学只不过是人生旅途的驿站，而非终点，过于执著只能适得其反；或许真有命运，但是即便无法挑战它，也不需要它在它面前低头。所以我们需要不断反省，用无善无恶之心去认知，用认知去指导人生，用行动将人生轨迹和内心认知统一。

坚定不移地前行

一年的时光很快过去，又到了高考时。其间，我又经历了党员名额分配的事情，但是对内心已经坚定的我来说，一切都只是浮云。在估分填报志愿时，我没有填清华，而是填

了上海交通大学。虽然这一次我的分数超过了清华的分数线，但对我来说，挑选人生的驿站，并不在于它的名声大小、实力强弱，而在于它是否适合自己。在这种自如的心态下，我度过了快乐的四年大学时光，在实践中探索适合自己的、自己想要的道路。我继续了团组织的工作，在大学校团委里，从一个小干事干到团委组织部副部长；我享受了球场上最辉煌的岁月，带领机动学院院队时隔五年后再次拿到了希望杯冠军；我找到了我人生中的另一半，一个了解我、支持我、鼓励我、爱护我的女人；我还拥有了一帮可以彼此信赖、互相理解的朋友，即便远隔千里也不会缺少兄弟们的祝福。

毕业之后，我来到了广州造纸集团，一家非常传统的国有企业。回忆起当初作出这样选择的原因，很大一部分就是我没有考虑那些名利的浮云和所谓的光环，而是结合了自己上大学工作生活中获得的理解，做人要脚踏实地、做事要从小事做起、做管理要从基层做起。于是，我一进公司就下到了生产第一线，以一个光荣的钳工学徒的身份开始了我的职业生涯。我记得进钳工班的第一天，很多老师傅都说粤语，可是我一句也不会，有很多人质疑我远高于他们的工资，甚至还有人觉得大学生来到车间纯粹是为了作秀。我没有懊恼，也没有难过，因为我知道我想要什么，我需要干什么。当了不到一个月的钳工，我就用出色的工作表现、扎实的技术功底、良好的英文水平折服了所有人，在群众评议中我永远是最高的那一档，在领导心目中我就是那个有冲劲、办事靠得住的年轻人。就这样，我以坚定自如的心态，一步一个脚印地在职业道路上前行。三个月后我成为转正最快的技术员，一年之后我成了最年轻的技术主管。进厂两年半后，我通过公开竞聘，在 25 岁时当选了公司团委书记兼办公室副主任，成为整个广纸乃至整个越秀集团最年轻的中层管理人员。在我毕业时，有五名来自清华大学、西安交大的同学也和我同一批进厂，其中两个去了办公室，另外三个去了车间。进车间的三个人，在半年内全部离开了；在办公室的两个人呆到了我成为他们的直接领导，之后也走了。当初面试我们的老总们谈起这些事情的时候，有人抱怨直接领导培养问题，有人感慨积极性问题，还有人怀疑技术功底问题。我们当时的董事长，现在城建的党委副书记庄总，直截了当的一句话概括了这个问题：“他们不是能力有问题，而是心态出了问题。”我深以为然。我并不是一个特别聪明的人，我凭借的只有我坚定的内心，不易被外界诱惑而迷茫的意志。成功很重要，过程也很重要，但对我来说，内心感到幸福才是最重要的事情，而这一点，只要有一颗看破名利的心，恰恰是很容易做到的。

补习的一年，从经济角度上看损失还是蛮大的，令我多花了几十万元买房；但在人生的历程上看，经过这一年的煎熬，经历了巨大的心理落差，却能克服心魔、战胜自我，我觉得值。因为一颗坚定自如的心，很多人需要到年老时才能领悟。而我，很幸运，只是付出了很小的代价，就已经悟到了。

作者：吴君宏

【大家点化】不要怕承认失败，要从失败的经验中进行学习。

——【苏联】列宁