

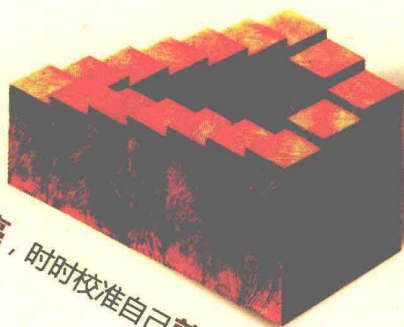
# 走出困境

如何应对人生中的挫折与压力

郑一群◎编著

不因**幸运**而固步自封，不因**厄运**而一蹶不振。  
真正的强者，善于从顺境中找到阴影，

从困境中找到**光亮**，时时校准自己前进的目标。



# 走出困境

## ——如何应对人生中的挫折与压力

郑一群 编著

清华大学出版社

北 京

## 内 容 简 介

本书挑选近百则走出困境的案例，从多方面总结了人们在困境中应运用的突围策略，讲述了一个个如何在困境中开拓进取，最终成功突围的故事。

本书故事可读性和实用性强，让读者在阅读的同时轻松掌握危机公关技能和实战策略，是社会人士由弱转强、转祸为福的智慧宝典。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

### 图书在版编目(CIP)数据

走出困境——如何应对人生中的挫折与压力/郑一群编著. --北京：清华大学出版社，2011.5  
ISBN 978-7-302-25333-4

I. ①走… II. ①郑… III. ①挫折(心理学)—通俗读物 ②压抑(心理学)—通俗读物  
IV. ①B84-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 059394 号

责任编辑：应 勤 朱 颖

版式设计：北京东方人华科技有限公司

责任校对：周剑云

责任印制：杨 艳

出版发行：清华大学出版社

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编：100084

社 总 机：010-62770175

邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, [c-service@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:c-service@tup.tsinghua.edu.cn)

质 量 反 馈：010-62772015, [zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn](mailto:zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn)

印 刷 者：北京市清华园胶印厂

装 订 者：三河市新茂装订有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：169×230 印 张：14.75 字 数：218 千字

版 次：2011 年 5 月第 1 版 印 次：2011 年 5 月第 1 次印刷

印 数：1~4000

定 价：32.00 元

---

产品编号：039378-01

# 前言

中国经济正迅猛崛起，职场竞争也逐渐白热化。命悬一线之时，危机重重之际，你可曾想过如何保住自己当下的工作机会？如何让自己的职业生涯获得更好的发展？如果失业了，怎样可以快速找到适合自己的新工作？在企业减产、工作量缩减的情况下，如何求得生存和发展？如何让自己有足够的的能力来化解职场危机和失业风险？要想安全度过职场的困境，就必须提高自己的职业竞争力，在困境中积极思考稳妥的突围策略，寻求制胜之道。

自古英雄多磨难，从来纨绔少伟男。在人生成功的旅途上，谁没有面临过困境？职场失意的孤独、官场失位的落寞、商场失利的彷徨等方面的打击，每个人都会经受委屈时的苦闷、挫折时的悲观、选择时的无奈，这就是人生。为什么有些人不能成为社会的强者，而是在困境的漩涡中苦苦挣扎继而毁灭或无奈地走向平庸？

大浪淘沙，优胜劣汰。职场生涯如逆水行舟，不进则退。人生在世，不如意十有八九，通往成功的道路本就荆棘丛生。身处困境并不可怕，可怕的是没有挑战困境的勇气。在竞争激烈的职场，需要努力适应工作环境，出色地完成本职工作；协调所有的人事关系，集思广益，化险为夷，把握住每一次工作的机会，积极主动，开拓进取；把握机遇，改换僵化的工作方式和思维，突破困境的桎梏，创造出新的生机；全力以赴地做好每一件事，为公司创造最大的价值，凸显竞争优势，努力获得职场最高分，当困境来临的时候就可以化解危机。

巴尔扎克说：“挫折和不幸，是天才的晋身之阶，信徒的洗礼之水，能人的无价之宝，弱者的无底深渊。”任何人的职业经营都需要付出代价，能够驾驭困境的人成就最大，他们最大限度地发挥了潜能，拥有了更多的职场竞争力。如果一个人克服困境的能力很低，那么他的事业就会被扼制。相反，如果能够战胜困境，那么他就会拥有更多的机会，工作也会如鱼得水。所以，困境是强者的荣誉，是成功者的赞歌，是胜利者的奖杯，是收获者的果实。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”好的运气令人羡慕，而战胜困境则令人敬佩。勇者无敌，狭路相逢勇者胜。在面对困境的时候，突围是更高的一种境界，突围是一种豁达，突围是一种勇气，突围是一种敢于面对一切的精神，突围是从困境中奋起的最好表现！

本书挑选近百则有关困境的小故事，从多个方面总结了在困境条件下应运用的突围策略。

本书故事感人，可读性和启发性强；智慧含量高，有独特性和实用性。

本书通过翔实的案例加上深入浅出的点评，深刻分析了生活中面对困境的现象，揭示了大家在面对困境时的不同困惑，并提出了应对困境的对策。旨在让身处困境的所有社会人士正确看待身边的困境，并以积极的方式去迎接困境，挑战逆境，并最终走向成功的彼岸。

本书在编写过程中参考和借鉴了大量的资料，在此向原作者表示感谢。由于时间仓促，书中难免有不足之处，欢迎广大读者批评指正。

编 者

# 目 录

## 第一章 物竞天择，适者生存

人生犹如战场，这个比喻似乎有些残忍，但这却是一个不争的事实。作为现实生活中的一个成员，面对越来越激烈的竞争，你将何去何从？在你遇到各种各样的难题之时，你将如何去面对？不管人生之路有多么坎坷，你都必须勇敢地面对这一切，并在生活中不断地改变自我。也只有这样，你才有可能真正地在社会上拥有自己的一席之地，从而更快地走向成功！

|                  |    |
|------------------|----|
| 一举成名的嘲讽.....     | 2  |
| 一忍制百辱.....       | 3  |
| 正确面对无人认可的窘境..... | 5  |
| 磨炼意志，养成好习惯.....  | 7  |
| 改掉怨天尤人的坏毛病.....  | 9  |
| 应变力就是战斗力.....    | 12 |
| 在苦难中磨炼自己.....    | 15 |

## 第二章 坚韧不屈，苦尽甘来

在不顺利的境遇中，抱怨和消沉都是无济于事的。境遇越是艰难，越要让自己坚强起来。打不垮、折不弯，百折不挠。历经磨难而不屈服，意志坚强而不颓废消沉，做事专一，不达目的誓不罢休。正所谓“苦尽甘来”，美好的前途来自你对困难不屈不挠的开拓精神，只有坚持拼搏的人才有取得成功的机会。

|                 |    |
|-----------------|----|
| 不要丧失生活的勇气.....  | 20 |
| 卷土重来，东山再起.....  | 21 |
| 有毅力才啃得动硬骨头..... | 23 |
| 一颗永不服输的心.....   | 25 |
| 绝不轻易放弃.....     | 27 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 坚持到底就是收获.....     | 29 |
| 克服的困难就是胜利的契机..... | 32 |
| 在困境中成长.....       | 35 |

### 第三章 积极主动，开拓进取

无论你身处困境或顺境，消极被动的心态都会使你慢慢丧失活力与创造力。办事缺乏目标，往往只是跟着感觉走，结果总在一个地方绕圈，整日奔波，忙忙碌碌，大多一事无成。积极主动的人对自己总是有一份责任感，认为命运操控在自己的手里，自己可以主导事情的发生和发展，所以他们往往离成功更近。只有积极行动起来，才能让自己走向成功的彼岸。

|                      |    |
|----------------------|----|
| 不惜力者有人敬.....         | 38 |
| 全力以赴，务必 100% 尽心..... | 41 |
| 从小做起，白手起家.....       | 43 |
| 不能改变环境，但可以改变态度.....  | 46 |
| 变“要我做”为“我要做”.....    | 47 |
| 提高自己的竞争力.....        | 49 |
| 把问题留给自己，把业绩呈给老板..... | 53 |
| 成功垂青勤奋的人.....        | 55 |

### 第四章 广结善缘，左右逢源

人缘是一种感情的凝聚，同时也是一种利益通道。一个人能够成功与否，与有无良好的人际关系有着直接的关系。正如卡耐基所说：“一个人的成功只有 15% 是依靠专业技术，而 85% 却要依靠人际关系、有效说话等软科学本领。”真正有长远的战略眼光的人应该未雨绸缪、广结善缘，这样才能达到无往不利、左右逢源的高超境界。

|                |    |
|----------------|----|
| 冷庙烧香妙处多.....   | 60 |
| 多个朋友多条路.....   | 61 |
| 与人为善，左右逢源..... | 64 |
| 储蓄你的人际关系.....  | 66 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 多关心一下他人.....      | 69 |
| 发现自己的贵人.....      | 71 |
| 好人缘等于好机遇.....     | 74 |
| 好人缘是人生最宝贵的资源..... | 77 |

## 第五章 痛定思痛，败中求胜

人生在世，一时失志不必怨叹，一时落魄不为胆寒，应该痛定思痛，败中求胜。如果一味地选择逃避只会显得你懦弱无能，并不能从根本上解决问题。面对挫折你应该振作起来，去正视挫折和面对失败。亡羊补牢，未为晚矣。只有痛定思痛，修炼内功，持续改进，从成功中获得经验，失败里汲取教训，才可能在人生的大舞台上败中求胜，赢得未来。

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 不幸酿就甜蜜.....        | 82  |
| 化压力为动力.....        | 85  |
| 跌倒后马上爬起来.....      | 88  |
| 自断后路求生路.....       | 91  |
| 与其等待运气，不如加强实力..... | 93  |
| 创造对策，扭转败局.....     | 95  |
| 困境击不垮有志者.....      | 98  |
| 模仿成功的办法.....       | 102 |

## 第六章 自我救赎，困境重生

世上没有绝路，只有绝望的心态；战胜自己，改变自己，就会绝处逢生。人们能争取的东西很多，只是往往太低估了自己的能力和价值。要想突破困境的包围，我们就要掌握自我救赎的方法，只有这样才能品尝到最甘美的胜利果实。面对困境时，我们应该脚踏实地，主动出击，去解决人生道路上遇到的一切问题。

|                  |     |
|------------------|-----|
| 莫道桑榆晚，挥剑斩西风..... | 108 |
| 压力激动力.....       | 110 |
| 敢于尝试才有赢的希望.....  | 112 |

|                  |     |
|------------------|-----|
| 了解自己真正的价值.....   | 115 |
| 抛弃自卑的意识.....     | 117 |
| 做自己喜欢和擅长的工作..... | 119 |
| 找准自己的职业定位.....   | 123 |
| 树立目标，掌控命运.....   | 125 |

## 第七章 把握机遇，转变命运

机遇的出现往往是很偶然的，在不经意间它就可能闪耀着火花。抓住机遇不仅需要锐利的眼光，更要付诸行动，而不是消极等待。对身边的机会视而不见的人，他往往会和成功擦肩而过，反之则会获益多多。患得患失是每个人成功的大敌，往往在每个人犹豫的一刹那，好运就从身边溜走了。要想改变自己身处困境的命运，就应该做到面对机会主动出击，敢于决断，把握机遇，扭转乾坤。

|                |     |
|----------------|-----|
| 细心观察，深入总结..... | 130 |
| 苍天不负有心人.....   | 132 |
| 消极等待，错失机会..... | 135 |
| 敢于决断，主动出击..... | 137 |
| 机遇偏爱有准备的人..... | 139 |
| 面对机遇要善于把握..... | 143 |
| 错误也是一种机会.....  | 146 |
| 敢为人先的神话.....   | 148 |

## 第八章 目光长远，成功之道

没有长远眼光的人就像一个没有目的地的行路人，是永远也到达不了终点的。有一句西方谚语说：“如果你不知道你要到哪儿去，那通常你哪儿也去不了。”许多人之所以失败，主要是因为他们没有一个明确又长远的目标，结果只能在人生的旅途上不断徘徊。

|                |     |
|----------------|-----|
| 成功从确立目标开始..... | 152 |
| 掌握一套“变位术”..... | 154 |

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 吃小亏占大便宜.....    | 157 |
| 放下架子求朋友.....    | 160 |
| 时机未成熟时要挺住.....  | 162 |
| 莫逞一时口舌之快.....   | 164 |
| 善辩为银，沉默是金.....  | 167 |
| 好高骛远是成功的大敌..... | 170 |

## 第九章 改换思维，创造生机

世上不如意事十有八九，通往成功的道路本就荆棘丛生。要想获得成功，我们就必须在面对困境的时候做到解放思想、打破常规、善于创新、另辟蹊径，只有以突破性的思维来改变命运，改善自身的处境，才能离成功越来越近。也只有这样，才可能化腐朽为神奇，在似乎绝望的困境中寻找希望，创造出新的生机，突破困境的桎梏，把独木桥走成阳关道。

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 斗智不斗力.....         | 174 |
| 换一种思维方式.....       | 176 |
| 另辟蹊径，打破常规.....     | 179 |
| 直路不通走弯路.....       | 183 |
| 换个思路走向成功.....      | 186 |
| 思维独特可化腐朽为神奇.....   | 189 |
| 积极创新，适时求变.....     | 193 |
| 取天下之聪明，以生我之聪明..... | 195 |

## 第十章 外圆内方，无往不胜

人生就是一场非赢即输的博弈，也是一场险恶异常的人性搏斗。为人处世，我们既要有自己的一套原则，又要学会在遍布谎言的人性丛林中明哲保身。外圆内方并非老于世故、老谋深算者的处世哲学，而是面对挫折与困境积蓄力量的沉默。人生在世运用好“方圆”之理，必能无往不胜，所向披靡。

|              |     |
|--------------|-----|
| 耻于言利非善性..... | 200 |
|--------------|-----|

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 轻信别人就是在伤害自己.....   | 202 |
| 不可全抛一片心.....       | 205 |
| 乐观圆融面对世态.....      | 209 |
| 真诚为人才能方圆涉世.....    | 211 |
| 温和的声调是化解争论的良药..... | 213 |
| 难得糊涂处世高.....       | 215 |
| 借人之力成就自己.....      | 217 |

## 参考文献

# 第一章

## 物竞天择，适者生存

---

人生犹如战场，这个比喻似乎有些残忍，但这却是一个不争的事实。作为现实生活中的一个成员，面对越来越激烈的竞争，你将何去何从？在你遇到各种各样的难题之时，你将如何去面对？不管人生之路有多么坎坷，你都必须勇敢地面对这一切，并在生活中不断地改变自己。也只有这样，你才有可能真正地在社会上拥有自己的一席之地，从而更快地走向成功！

Z

走出困境

## 一举成名的嘲讽

人生在世，难免会受到他人的嘲讽甚至侮辱，虽然这种情况谁都不愿碰到，但你必须做好面对这一切的准备。荣誉可以成为一个人进步的动力，在一定条件下，耻辱也能达到这种功效。

法国化学家维克多·格林尼亚获得过诺贝尔化学奖，受到世界人民的尊敬。就是这样一位伟人，原先竟是一位浪荡公子。

在一次上流社会的午宴上，他发现了一个初次会面的美女，便傲然地邀其作为舞伴，不料却遭到她的断然拒绝。当格林尼亚得知她是来自巴黎的一位女伯爵时，立即上前致歉。女伯爵更加冷漠地对他说：“请站远点，我最讨厌你这种花花公子挡住我的视线。”这是格林尼亚从来没有领教过的羞辱。

可是，这令人无地自容的耻辱，并没有使格林尼亚失去理智。他像一个昏睡的人被猛击一掌后突然清醒过来一样，开始对自己的过去产生了悔恨之情。他留下一封家信，悄悄地离开了家乡。信中写道：“请不要探询我的下落，容我刻苦努力地学习。我相信将来会创造出一些成绩来的。”果然，8年以后他成了著名的化学家，不久又获得了诺贝尔化学奖。

(资料来源：<http://www.qmzx.net/deyu/shuijishi.asp>)

所以，受一时之辱并不可怕，关键是看你如何对待耻辱。一个人蒙受耻辱，往往会有两种态度：一是不以为耻，更不愿意从自己身上去寻找蒙受耻辱的原因，这种人只能是永远蒙受耻辱，永远不会前进；另一种是产生羞愧之心，于是从自己身上去寻找蒙受耻辱的原因，并由羞愧而产生一股巨大的向上的力量，去战胜和洗刷耻辱，从而获得成功。

林卜三司刚开始建立的一个小小的、丝毫不引人注目的化学实验室经过多年的发展，后来成为世界最著名的科技研究公司之一。

1942年的一天，许多企业家在一次集会上谈论科学和生产的关系。一位大亨高谈阔论，藐视科学，认为科学只是一些所谓的“科学家”骗饭的手段，并且否

定科学的作用。

崇拜科学并且稍有作为的林卜三司带着微笑，平静地向这位大亨解释科学对企业生产的重要作用。这位大亨对此不屑一顾，还嘲讽了林卜三司一番。最后他挑衅地说：“我的钱太多了，现有的钱袋已经放不下，想找猪耳朵做的丝钱袋来装。如果你所说的科学能帮这个忙，做成这样的钱袋，大家都会把你当科学家的，大家也都会相信你所说的科学的。”

聪明的林卜三司听出了大亨的弦外之音，气得嘴唇直抖，但还是抑制住自己，表面仍旧非常谦虚地说：“谢谢你的指点，我会努力的。”

林卜三司回去之后，暗中将市场上的猪耳朵收购一空。购回的猪耳朵被林卜三司公司的化学家分解成胶质和纤维组织，然后又把这些物质制成可纺纤维，再纺成丝线，并染上各种不同的美丽颜色，最后编织成五光十色的丝钱袋。这种钱袋投放市场后，被一抢而空。

“用猪耳朵制丝钱袋”这一看来荒诞不经的恶毒挑衅被粉碎了。那些不相信科学是企业的翅膀，同时也看不起林卜三司的人，不得不对林卜三司刮目相看。尤其是那位大亨知道这事之后亲自登门表示歉意，并且希望能与他合作。

林卜三司面对挑衅，不露声色，暗地里却做好准备，收购猪耳朵，并通过科学的方法将猪耳朵制成丝钱袋，从而回击了大亨的恶毒挑衅，一举成名。

(资料来源：文武，三十六计活学活用，北京：中国物资出版社，2008)

这说明当一个人受到别人的冷嘲热讽时，情绪上的对立和反击甚至报复是无济于事的，你并不会因此而得到一点好处，也不会因此就一下子令人折服。最好的做法就是，情绪退，事业进。以事业的成功来洗刷侮辱，让人对你刮目相看。

我们有理由相信，情绪上的反抗无济于事，只有把时间和精力花在事业上，才能走向希望和成功。把别人的蔑视当做一种动力，要学会感谢这样的人。

## 一忍制百辱

俗话说：心字头上一把刀，一事当前忍为高。忍作为一种处世的学问，对于

普通人来说是绝对不可缺少的，因为工作中我们会同形形色色的人打交道，并不是所有的人在所有的时候都谦恭讲理的。

有一次，一个红头发的男青年在公共汽车上往地上吐了一口痰被乘务员看到了。乘务员对他说：“同志，为了保持车内的清洁卫生，请不要随地吐痰。”没想到那男青年听后不仅没有道歉，反而破口大骂，说出一些不堪入耳的脏话，然后又狠狠地向地上连吐三口痰。

那位乘务员是个年轻的女孩，此时气得满脸通红，眼泪在眼圈里直转。车上的乘客议论纷纷，有为乘务员抱不平的，有帮着那个男青年起哄的，也有挤过来看热闹的。大家都关心事态如何发展，有人悄悄说快告诉司机把车开到公安局去，免得一会儿在车上打起来。没想到那位乘务员定了定神，平静地看了看那位男青年，对大伙说：“没什么事，请大家回座位坐好，以免摔倒。”一面说，一面从衣袋里拿出手纸，弯腰将地上的痰迹擦掉，扔到了垃圾桶里，然后若无其事地继续卖票。

看到这个举动，大家愣住了，车上鸦雀无声。那位男青年的舌头突然短了半截，脸上也不自然起来，车到站没有停稳，就急忙跳下车，刚走了两步，又跑了回来，对乘务员喊了一声：“大姐！我服你了。”车上的人都笑了，七嘴八舌地夸奖这位乘务员不简单，真能忍，不声不响就把浑小子制服了。

(资料来源：<http://bbs.rednet.cn/thread-13081768-1-1.html>)

这位女乘务员的确很有水平，她面对辱骂如果与那位男青年争辩，只能扩大事态；与之对骂，损害了自己的形象；默不作声，又显得太沉闷了。她请大家回座位坐好，既对大伙儿表示了关心，又淡化了眼前这件事，缓解了紧张的气氛；她弯腰将痰迹擦掉，此时无声胜有声，比任何语言都有说服力，不仅感动了那位男青年，也教育了大家。

在工作中，我们有时也难免会碰到一些蛮不讲理的人，甚至是心存恶意的人，有时还会招来无缘无故的辱骂，每当遇到这样的事时常让人觉得忍无可忍。可是，不忍就会成为对方的出气筒，也给自己带来不必要的麻烦。就像那位女乘务员，如果她不忍，与那位男青年吵起来，甚至对骂或动手，虽然是她有理，可是结果

对她有什么好处呢？对那个男青年有什么教育作用呢？即使处罚了那位男青年，她充其量表现出的也只是一个普通乘务员的素质。而忍了一时之辱，则是取得了道德上、人格上的胜利，给了那个男青年一个深刻的教训。可见，忍作为一种处世艺术确实可以起到“一忍制百辱”的作用。

忍是理智的选择，是成熟的表现，更是应对无礼之人的不二法宝。有一个重要条件，就是眼光要放得远，为长远打算而忍一时之痛，这样就可以换得风平浪静、海阔天空。

## 正确面对无人认可的窘境

当问题产生分歧时，无头无脑的争论是无济于事的，争论的结果会使双方比以前更相信自己是正确的。

艾里克是某木材公司的推销员，他承认，多年来他总是能明白地指出那些脾气大的木材检验人员的错误。他虽然赢得了辩论，可是一点好处也没有。艾里克说：“因为那些检验员和棒球裁判一样，一旦判决下去，绝不肯更改。”艾里克看出，他虽口舌获胜，却使公司损失了成千上万的金钱。因此，他决定改变技巧，不再与人争辩了。

“有一天早上，我办公室的电话响了，一位焦躁愤怒的主顾在电话那头抱怨我们运去的一车木材完全不合乎他们的规格。他的公司已经下令车子停止卸货，请我们立刻安排把木材搬回去。在木材卸下 1/4 之后，他们的木材检验员报告说，55% 不合格。在这种情况下，他们拒绝接受。我立刻动身到对方的工厂去。途中，我一直在寻找一个解决问题的最佳办法。通常在那种情形下，我会以我的工作经验和知识引用木材等级规则来说服他的检验员那批木材超出了水准。然而，我又想，还是把课堂上学到的做人处世原则动用一番看看。”

“我到了工厂，发现采购主任和检验员闷闷不乐，一副等着抬杠吵架的姿态。我们走到卸货的卡车旁，我要求他们继续卸货，让我看看情形如何。我请检验员继续把不合格的木料挑出来，把合格的放到另一堆。事情进行了一会儿，我知

道，原来他的检查太严格，而且也把检验规则弄拧了。那批木料是白松，虽然我知道那位检验员对硬木的知识很丰富，但检验白松却不够格，经验也不多。白松碰巧是我最内行的，但我对检验员评定白松等级的方式提出反对意见吗？绝对没有。我继续观看，慢慢地开始问他某些木料不合标准的理由何在，我一点也没有暗示他检查错了。我强调，我请教他只是希望以后送货时能确实满足他们公司的要求。”

“以一种非常友好而合作的语气请教他，并且坚持要他把不满意的部分挑出来，使他高兴起来，于是我们之间的剑拔弩张的情绪开始松弛消散了。偶尔我小心地提问几句，让他自己觉得有些不能接受的木料可能是合乎规格的，也使他觉得他们的价格只能要求这种货色。但是，我非常小心，不让他认为我有意为难他。”渐渐地，他的整个态度改观了。最后他坦白承认，他对白松木的经验不多，并且问我从车上搬下来的白松板的问题。我就对他解释为什么那些松板都合乎检验规格，而且仍然坚持如果他还认为不合用，我们会把木材拉走。他终于到了每挑出一块不合用的木材就有罪恶感的地步。最后他看出，错误是在他们自己没有指明他们所需要的是多好的等级。最后的结果是，在我走了之后，他重新把卸下的木料检验一遍全部接受了，于是我们收到了一张全额支票。

“单以这件事来说，运用一点小技巧，以及尽量制止自己指出别人的错误就可以使我们公司在实质上减少一大笔现金的损失，而我们所获得的良好关系则非金钱所能衡量的。”

（资料来源：新西·卡耐基人际关系学，北京：北京燕山出版社，2008）

当问题产生分歧时，没头没脑的争论是无济于事的。为什么？如果你把对方攻击得千疮百孔、一无是处，那又怎么样？你也许会洋洋自得，但他呢？你伤了他的自尊，他会怨恨你的胜利。

真正使他人认同你的方法不是争论，人的心意不会因为争论而改变。那么，如何赢得别人的认同呢？你要明确你要的并不是表面上的胜利，而是别人的好感，一种发自内心的感觉，进而有助于目标的达成。