

拿来即用的经典寓言故事
以能力提升为中心 寓言+故事+游戏+语录

绩效 管理能力 培训全案

- ★通过自测找差距
- ★通过寓言拓思维
- ★通过故事学方法
- ★通过游戏提能力
- ★通过语录理精华

第2版)

李 艳 编著

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

绩效管理能力培训全案

(第2版)

李 艳 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

绩效管理培训全案 / 李艳编著. —2 版. —北京: 人民邮电出版社, 2011. 7
(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)
ISBN 978-7-115-25645-4

I. ①绩… II. ①李… III. ①企业管理: 人事管理
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 107195 号

内 容 提 要

本书全面细化了管理者进行绩效管理所需的各种能力。全书采用“寓言、故事、游戏”相结合的方式, 内容包括时间管理、目标管理、任务分配、方法运用、效率管理、激励管理、绩效考核、绩效改进共 8 个方面。作者提供了一整套“拿来即用”的培训方案。

本书适用于企业管理者、企业培训师、高校教师等相关人士阅读、使用。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列 绩效管理培训全案 (第 2 版)

- ◆ 编 著 李 艳
责任编辑 许文瑛
执行编辑 付 路
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京铭成印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 18.5 2011 年 7 月第 2 版
字数: 170 千字 2011 年 7 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-25645-4

定 价: 39.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”第2版序

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”图书自2008年出版以来，深受广大读者的欢迎，很多读者也通过各种方式对本系列图书的不足之处提出了中肯的意见和建议。

在吸取广大读者意见的基础上，本系列图书第2版完善了部分能力体系维度的讲解说明，修改添加了一些寓言、故事、游戏，并增加了经典语录板块，以便于读者阅读使用。

作为管理者，管理能力是第一竞争力。管理者只有不断提升管理能力和管理水平，才能确保企业的竞争力和自己的领导力。善管理者得人心，得人心者事遂愿。

作为培训师，讲故事是其必备能力。培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发思考，使管理中的一些棘手问题通过生动有趣的方式迎刃而解。

作为教师，故事和游戏是活跃课堂的催化剂。生动有趣的寓言故事和游戏，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并能引发学员们的无限思考。

作为职场白领，自我超越和提升是拓宽职业道路的有力武器。本系列图书中这些耐人寻味的内容能够让人明心见性、豁然开朗，可以作为职场人士自我培训的首选资料。

作为普通读者，获得素质提升和能力突破是每个人的愿望。通俗易懂的寓言故事是打开思维的钥匙，是能力突破的支点。

“弗布克培训寓言故事游戏全案系列”将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设10大项，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，以便于读者有针对性地进行使用和学习，是一套既可“读”又好“用”的按照能力划分的精选故事和游戏大全，是管理者、培训师、教师、职场白领和普通读者培训他人和自我培训的首选工具书。

本系列图书的总体编写框架是将寓言、故事、游戏、语录四者结合在一起，以达到“在寓言中想问题”、“在故事中学管理”、“在游戏中找方法”、“在语录中悟精华”的目的。作者试图从“寓言启迪”、“故事示范”、“游戏体验”、“语录指导”四个角度使受训者“从思维到行动”都能够得到切实提高，从而构建起一套“寓言故事游戏语录”四结合的培训体系。同时，为了方便读者自我检测，我们对每项能力都配备了一套自测题。

本系列图书具有以下五个特点。

1. 自测自检

本系列图书针对每项能力都配有测试题，共提供了近 1 000 道测试题，是学习者进行自测自检，进而发现差距的有效工具。

2. 寓言启迪

以动物世界、植物世界为原型，引发读者思考，拓展读者思维，在让受训者的思维受到某种程度冲击的同时，延伸思考或在瞬间有所感悟。

3. 故事示范

用生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，让受训者从中学到缩短差距和提高能力的方法与技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会到自己与他人的差距。只有参与其中，成为当事人，才能真正认识到差距，也才能真正缩小差距。

5. 语录指导

以名人名言的形式阐述管理中的问题，这些语录言简意赅、语短意长，有利于读者加深印象、掌握精髓。

衷心希望广大读者有好的故事和游戏能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事和游戏内容。

弗布克案例故事中心

2011 年 5 月

第 2 版前言

从管理学的角度看，绩效是组织期望的结果。所谓绩效管理，是指各级管理者和员工为了达到组织目标共同参与的绩效计划制订、绩效辅导沟通、绩效考核评价、绩效结果应用、绩效目标提升的持续循环过程。

绩效管理的目的在于提高组织成员的能力和素质，改进与提高组织的绩效水平。坚持与改进是实现这一目的的唯一途径。

那么，如何建立高绩效的组织？如何加强组织成员的时间管理能力？如何提升组织成员的任务分配能力和方法运用能力？如何提升组织成员的效率管理能力？如何提升管理者的激励能力？如何进行绩效考核和绩效改进呢？

本书从时间管理、目标管理、任务分配、方法运用、效率管理、激励管理、绩效考核、绩效改进共 8 个方面，细化了绩效管理所需的各项能力。

1. 时间管理：提升管理者有效利用可支配时间，合理安排工作以达成既定目标的能力。
2. 目标管理：提升管理者与下属一起确定工作目标并将其作为绩效评估标准的能力。
3. 任务分配：提升管理者合理有效地为下属分配任务从而提高组织运作效率的能力。
4. 方法运用：提升管理者寻找、选择及有效运用各种方法从而提高工作绩效的能力。
5. 效率管理：提升管理者运用各种工作方法、方式持续提高工作速度与质量的能力。
6. 激励管理：提升管理者运用各种激励方式激发下属的积极性以提高其绩效的能力。
7. 绩效考核：提升管理者通过系统的方法、原理评估和测量员工业绩和效果的能力。
8. 绩效改进：提升管理者通过对企业问题的有效诊断，制定并实施改善措施的能力。

在本书编写的过程中，彭召霞、刘海涛负责资料的收集和整理以及各种图表模板的制作和编排，郑传超、胡星强参与编写了本书的第一、第二章，张洪波、张铭烈参与编写了

本书的第三、第四章，许进、叶亚宁参与编写了本书的第五章，周鸿、权锡哲参与编写了本书的第六章，李少华参与编写了本书的第七章，徐全忠参与编写了本书的第八章，郭蓉参与编写了本书的第九章，全书由李艳统撰定稿。

弗布克案例故事中心

2011 年 5 月

目 录

第一章 绩效管理能力的培养与提升	1
第一节 绩效管理能力在管理中的应用	3
第二节 绩效管理能力提升的基本模型	4
一、绩效计划	5
二、绩效实施	5
三、绩效保障	5
四、绩效考核	5
五、绩效激励	5
六、绩效改进	5
第二章 提高时间管理能力	7
第一节 时间管理能力培养与训练提高	10
一、拥有正确时间观	10
二、时间管理 5 个方面	11
三、时间管理 4 种方法	13
四、时间管理 4 个工具	16
五、时间管理 5 大诀窍	18
第二节 提高时间管理能力的 4 个寓言	21
一、公鸡为何要打鸣	21
二、面试谁能最后赢	22
三、学习要把时间敬	23
四、时间富人好运停	24

第三节 提高时间管理能力的 14 个故事	26
一、留出思考的时间	26
二、时光逝去不会还	27
三、没有时间以后谈	28
四、时间能值多少钱	29
五、何时处理商业函	30
六、书价随着时间变	31
七、送稿速度为何慢	32
八、重要事情要先办	33
九、要给自己留时间	34
十、记录时间会汗颜	35
十一、创作就用闲时间	36
十二、悬梁读书不间断	37
十三、工作应该怎么办	38
十四、闻鸡起舞伐中原	39
第四节 提高时间管理能力的两个游戏	40
一、浪费时间的情况	40
二、分清石头和细沙	41
第五节 本章经典语录	44
第三章 提高目标管理能力	47
第一节 目标管理能力培养与训练提高	50
一、目标决定着成就	50
二、目标管理 3 步骤	51
三、目标管理的技巧	54
四、目标设定的工具	57
第二节 提高目标管理能力的 5 个寓言	58
一、骆驼经验很简单	58
二、不给祖先来丢脸	59
三、横向爬行路变远	60
四、老鼠目标难实现	61

五、羽箭应该分开断	62
第三节 提高目标管理能力的 20 个故事	63
一、不可这样把贼撵	63
二、老人种出白金盏	64
三、和我一起去旅馆	65
四、女儿秘密种水仙	67
五、眼睛找不到落点	68
六、看谁能走得更远	69
七、大师挑水有底线	70
八、有了目标不平凡	71
九、瞄来瞄去空手还	72
十、双手来画方和圆	73
十一、有了目标再向前	74
十二、不同目标差别现	75
十三、就差百米能到岸	76
十四、舒乐如何来筹款	77
十五、想找雌蛇走直线	79
十六、伊索如何算时间	80
十七、捉弄机器误航班	81
十八、车手最后终夺冠	82
十九、苏洵读书不嫌晚	83
二十、班超投笔志不凡	84
第四节 提高目标管理能力的两个游戏	85
一、制定下年度目标	85
二、向圆心迈 3 大步	87
第五节 本章经典语录	89
第四章 提高任务分配能力	91
第一节 任务分配能力培养与训练提高	94
一、任务分配用人长	94
二、任务分配 4 原则	95

三、任务分配 5 诀窍	96
四、任务分配 6 个技巧	96
五、任务分配 3 个工具	98
第二节 提高任务分配能力的 3 个寓言	102
一、白帆对它很不屑	102
二、3 种动物去狩猎	103
三、各有分工真和谐	105
第三节 提高任务分配能力的 9 个故事	106
一、三天之内能修复	106
二、旅长如何下任务	107
三、蚂蚁如何运食物	108
四、换个老板业绩出	109
五、分完任务须监督	110
六、曹操书信胜东吴	111
七、不能这样分任务	112
八、巨兽争斗猎物无	113
九、明星球队反而输	115
第四节 提高任务分配能力的两个游戏	116
一、分工协作过险境	116
二、谁来比划谁来猜	117
第五节 本章经典语录	119
第五章 提高方法运用能力	121
第一节 方法运用能力培养与训练提高	124
一、两只猫的捕鱼法	124
二、实现方法“四化”	125
三、方法运用两方面	126
四、方法改进 3 步骤	128
第二节 提高方法运用能力的 5 个寓言	129
一、鱼对箫声不感冒	129
二、朝三暮四真可笑	130

三、猴子打靶有绝招	131
四、想去罗马怎选道	132
五、看谱学琴不可靠	133
第三节 提高方法运用能力的 12 个故事	134
一、其实开门并不难	134
二、如何把牛赶进栏	135
三、怎样才能拿到钱	136
四、要树威信这么办	137
五、没有质问却递烟	138
六、工厂建在船里面	139
七、三个裁缝挂牌匾	140
八、最大麦穗怎么选	141
九、推销之中得箴言	142
十、全新办法解困难	143
十一、卖掉梳子不困难	144
十二、悬羊击鼓声不断	145
第四节 提高方法运用能力的两个游戏	146
一、解开交错的人网	146
二、转换位置成双赢	147
第五节 本章经典语录	149
第六章 提高效率管理能力	151
第一节 效率管理能力培养与训练提高	154
一、两棵树苗的效率	154
二、效率低下的原因	154
三、效率管理 5 方面	155
四、效率管理有要领	157
五、效率提高讲技巧	157
第二节 提高效率管理能力的 4 个寓言	160
一、两只猫的酿酒赛	160
二、小海马想速度快	161

三、松塔如何高效采	163
四、专心纺纱速度快	164
第三节 提高效率管理能力的 10 个故事	165
一、甲乙两军抢碉堡	165
二、砍树之前先磨刀	166
三、3 分钟把饼烙好	167
四、工人报酬大提高	168
五、应对提问有绝招	169
六、怎样让狗努力跑	170
七、狗占人座让他恼	172
八、善意让它飞不了	173
九、有了空调真是好	174
十、效率提高有妙招	175
第四节 提高效率管理能力的两个游戏	176
一、记忆物品列清单	176
二、怎样有效接网球	177
第五节 本章经典语录	178
第七章 提高激励管理能力	181
第一节 激励管理能力培养与训练提高	184
一、喂养规定酿大祸	184
二、激励能力 3 方面	185
三、9 种方式助激励	186
四、有效激励讲方法	187
五、有效激励靠技巧	189
第二节 提高激励管理能力的 4 个寓言	190
一、老猴批评有失误	190
二、老鸬鹚的激励术	191
三、狐狸发奖真不俗	192
四、将军犒军有奇术	193

第三节 提高激励管理能力的 9 个故事	195
一、富翁承诺有改变	195
二、狗熊如何来训练	196
三、激励女佣好好干	197
四、奖金发放这么办	198
五、激励员工用情感	199
六、要让演讲不一般	200
七、赞美让她不遗憾	201
八、乔治使人很温暖	202
九、能人就要快引荐	203
第四节 提高激励管理能力的两个游戏	204
一、激励管理大讨论	204
二、如何激励去突破	206
第五节 本章经典语录	207
第八章 提高绩效考核能力	209
第一节 绩效考核能力培养与训练提高	212
一、猴群如何来考核	212
二、绩效考核实施模型	213
三、绩效考核 3 方面	215
四、绩效考核的方法	217
第二节 提高绩效考核能力的 4 个寓言	224
一、最美动物不存在	224
二、产蜜结果大不同	225
三、这样考核留祸害	226
四、动物如何来比赛	227
第三节 提高绩效考核能力的 10 个故事	229
一、责人先须严待己	229
二、撞钟标准不明晰	230
三、齐王如何察官吏	231
四、绩效指标有问题	232

五、画鬼为何最容易	233
六、类似方式待蚂蚁	234
七、利用漏洞来投机	235
八、先进如何来评比	236
九、和尚挑水有妙计	238
十、到岸再点没人死	239
第四节 提高绩效考核能力的两个游戏	241
一、如此考核不可行	241
二、抓玻璃球的比赛	243
第五节 本章经典语录	245

第九章 提高绩效改进能力

第一节 绩效改进能力培养与训练提高	250
一、百分俱乐部计划	250
二、绩效改进5方面	251
三、绩效改进5步走	252
四、绩效改进有工具	253
第二节 提高绩效改进能力的3个寓言	254
一、老鼠开会要改变	254
二、猎狗绩效有改观	255
三、亡羊补牢不算晚	256
第三节 提高绩效改进能力的16个故事	257
一、让他试用降落伞	257
二、能力储备每一天	258
三、发现条例的缺陷	259
四、经营状况有改观	260
五、胡服骑射败中山	261
六、那是自己的油田	263
七、想要杀鸡取金蛋	264
八、学生竟然破极限	265
九、看到球赛有改变	266

十、这个青年不简单	267
十一、工作时间要缩短	268
十二、维修工作咋改善	269
十三、为何不用大餐盘	270
十四、效能管理促生产	271
十五、秦军战力大改变	272
十六、统一蒙古称可汗	273
第四节 提高绩效改进能力的两个游戏	274
一、你希望如何改变	274
二、如何有效投进篮	276
第五节 本章经典语录	277



第一章

绩效管理能力的培养与提升