

安徽省五年制护理专业高职规划教材



Shequ Huli

社区护理

◇夏晓萍 / 主编



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

中国疾病预防控制中心妇幼保健中心



社区护理

社区护理学



人民卫生出版社

社区护理

主 编 夏晓萍

副主编 李 娜 权丽丽

编 者 (以姓氏笔画为序)

田敏华(安徽省合肥市第一人民医院)

李晓星(安徽省立医院)

李 娜(安徽省蚌埠医学院)

李嗣生(安徽省巢湖职业技术学院)

羊乐霞(安徽省妇幼保健研究所)

权丽丽(安徽省医学高等专科学校)

任丽林(安徽省医学专科学校附属医院分院)

周孟平(安徽省医学高等专科学校)

胡玲玲(安徽省医学高等专科学校)

胡是华(安徽省护理学会)

郭 彦(安徽省医学高等专科学校)

夏晓萍(安徽省全科医学培训中心)

东南大学出版社

内 容 提 要

本书主要介绍社区护理概论、社区评估与护理程序、家庭访视与家庭支持、社区常用生命统计指标及计算方法、社区特殊人群的保健、社区慢性病护理及家庭健康指导、社区残疾人群的康复护理、社区人群的心理健康护理、社区临终关怀、社区营养与食品卫生、医源性感染的预防、传染病和社区突发公共卫生事件的预防与应急处理、社区职业卫生管理、社区居民健康信息管理、社区常用中医护理技术、社区紧急救护、社区常用护理操作技术与技能等,书后附有实习指导。本书内容丰富,实用性和可操作性强。本书可作为中、高职、成人教育、自学考试及其他医学院校护理专业教材,也可作为社区护士培训教材,同时可供社区护理人员参考。

图书在版编目(CIP)数据

社区护理/夏晓萍主编,李娜、权丽丽副主编. —南京:东南大学出版社,2006.8

安徽省五年制护理专业高职规划教材

ISBN 7-5641-0429-5

I. 社... II. ①夏... ②李... ③权... III. 社区—护理学—高等学校:技术学校—教材 IV. 473.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 064276 号

社 区 护 理

出版发行	东南大学出版社
社 址	南京市四牌楼 2 号
邮 编	210096
电 话	(025)83793328
印 刷	南京工大印务有限公司
开 本	787mm×1092mm 1/16
印 张	22.5
字 数	559 千字
版 次	2006 年 8 月第 1 版第 1 次印刷
定 价	36.00 元

* 凡因印装质量问题,可直接向读者服务部调换。电话:025-83792328。



序

随着社会经济的发展和医疗卫生服务改革的不断深入,对护理人才的数量、质量和结构提出了新的更高的要求。为加强五年制高职护理教学改革,提高护理教育的质量,培养具有扎实基础知识和较强实践能力的高素质、技能型护理人才,建设一套适用于五年制高职护理专业教学实际的教材,是承担高职五年制护理专业教学任务的各个院校所关心和亟待解决的问题。

在安徽省教育厅和卫生厅的大力支持下,经过该省有关医学院校的共同努力,由安徽省医学会医学教育学会组织的安徽省五年制护理专业高职规划教材编写工作,于2005年正式启动。全省共有10余所高校、医专、高职和中等卫生学校的多名骨干教师参加了教材的编写工作。本套教材着力反映当前护理专业最新进展的教育教学内容,优化护理专业教育的知识结构和体系,注重护理专业基础知识的学习和技能的训练,以保证为各级医疗卫生机构大量输送适应现代社会发展和健康需求的实用型护理专业人才。在编写过程中,每门课程均着力体现思想性、科学性、先进性、启发性、针对性、实用性,力求做到如下几点:一是以综合素质教育为基础,以能力培养为本位,培养学生对护理专业的爱岗敬业精神;二是适应护理专业的现状和发展趋势,在教学内容上体现先进性和前瞻性,充分反映护理领域的新知识、新技术、新方法;三是理论知识要求以“必需、够用”为原则,因而将更多的篇幅用于强化学生的护理专业技能上,围绕如何提高其实践操作能力来编写。

本套教材包括以下30门课程:《卫生法学》、《护理礼仪与形体训练》、《医用物理》、《医用化学》、《医用生物学》、《人体解剖学》、《组织胚胎学》、《生理学》、《病理学》、《生物化学》、《病原生物与免疫》、《药理学》、《护理心理学》、《护理学基础》、《营养与膳食》、《卫生保健》、《健康评估》、《内科护理技术》、《外科护理技术》、《妇产科护理技术》、《儿科护理技术》、《老年护理技术》、《精神科护理技术》、《急救护理技术》、《社区护理》、《康复护理技术》、《传染病护理技术》、《五官科护理技术》、《护理管理学》和《护理科研与医学文献检索》。本套教材主要供五年制高职护理专业使用,其中的部分职业基础课教材也可供其他相关医学专业选择使用。

成功地组织出版这套教材,是安徽省医学教育的一项重要成果,也是对安徽



省长期从事护理专业教学的广大优秀教师的一次能力的展示。作为安徽省高职高专类医学教育规划教材编写的首次尝试,不足之处在所难免,希望使用这套教材的广大师生和读者能给予批评指正,也希望这套教材的编委会和编者们根据大家提出的宝贵意见,结合护理学科发展和教学的实际需要,及时组织修订,不断提高教材的质量。

卫生部科技教育司副司长 王群

2006年2月6日

前 言

改革开放以来,我国城市卫生事业有了很大发展,服务规模不断扩大,科技水平不断提高,医疗条件明显改善,疾病防治能力显著增强,为增进人民健康发挥了重要作用。同时,在城市卫生事业发展中还存在优质资源过分向大医院集中、社区卫生服务资源短缺、服务能力不强、不能满足群众基本卫生服务需求等问题。这是造成群众看病难、看病贵的重要原因之一。为深化城市医疗卫生体制改革,优化城市卫生资源结构,发展社区卫生服务,努力满足群众的基本卫生服务需求。

社区护理是综合应用了护理学和公共卫生学的理论与技术,以维护人的健康为中心,家庭为单位,社区为范围,社区护理需求为导向,以妇女、儿童、老年病人、慢性病人、残疾人为重点,在开展社区“预防、保健、健康教育、计划生育和常见病、多发病、诊断明确的慢性的治疗 and 康复”工作中,提供相关的护理专业服务。

社区护理代表一个国家经济、文化、卫生服务水平。社区护士是 21 世纪社区保健的主力军。发达国家有 1/3 护士在社区工作。国外十分注重护理教育和社区护士的培养,在社区护理人力、学历层次、教育理念、课程设置、教育方法、实习场所等方面都能围绕保健需求和护理模式的转变,使培养的护理人才在社区护理和重点人群的保健中发挥了重要的作用,并以立法、保险和政府的强大支持为保障,值得我们借鉴。

我国社区护理教育起步较晚,目前国内仅部分省市高校把全科医学、社区护理列入普通本、专科院校的必(选)修课。社区护理培训工作也因各地重视程度不同、缺乏相关政策支持、师资匮乏等原因,存在许多急需解决的问题。卫生部科教司《社区护理相关政策、培训规范与评价指标》科研项目研究提示:国内社区护理起步晚,但发展迅速;社区护理服务提供能力不能满足需求;社区护理人力缺乏、护理教育和人才培养滞后、准入制度不完善及缺乏政策支持成为制约社区护理工作规范、有效开展的瓶颈。加强社区卫生服务紧缺人才的培养势在必行。

社区护理学的教学目标旨在为社区培养能运用现代社区、家庭护理理论和沟通技巧,按照人的基本需求和生命发展不同阶段的健康需要,通过护理程序对社区进行健康评估,向个体、家庭、社区提供整体护理和保健服务、康复指导,开展健康教育和健康促进活动的实用型、技能型社区护理人才。

本书内容包括社区护理学概论、社区护理程序、社区常用生命统计指标在社区护理中的应用、家庭访视与家庭支持、社区健康教育与社区健康促进、社区特殊人群的保健、社区常见慢性病病人的护理与管理、社区常见传染病病人的护理与管理、社区康复护理、社区紧急事件的救护、社区临终护理、中医护理、社区健康信息管理与处理及社区护理实践技术、实践活动安排等。

本书根据高职护理专业技能型紧缺人才的培养目标,结合国内外社区护理教育理念和课程设置特点,突出以素质教育为基础,以能力为本位的教育观念,以《卫生部社区护理岗位培训大纲》提出的社区护理岗位必需的知识、技能、态度为培养目标,以护理程序为框架,以满足社区健康需求、解决社区特有健康问题为核心。本书增加了社区护理实践技术指导等实训课程,以凸显高职护理教育的科学性、启发性、实用性;以妇女、儿童、老年病人、慢性病人、残疾人为

重点以体现其针对性、思想性；为适应我国社区护理发展和护理教育国际化的需要，增加了社区营养与食品卫生、突发公共卫生事件应激处理、职业护理、家庭支持、健康信息管理等新理论、新知识，并适当介绍了国内外社区护理进展，以体现其先进性；书末附有各种健康评估表、居民健康档案、社区健康教育计划、实践技能指导等，供社区实践使用。本书除可作为高职、高专护理学专业教材外，还可供社区护理教学、岗位培训、护理继续教育使用。

作为安徽省全科医学中心，安徽医学高等专科学校先后与首都医科大学、上海医科大学护理学院联合举办了全科医学、社区护理与老年健康评估培训班，开展全省全科医学、社区护理师资培训和各地市全科医学培训指导，完成了卫生部科教司《社区护理岗位培训规范、相关政策》研究、英国发展部资助课题、卫 8 项目创新基金农村社区护理科研项目指导等十多项省部、市级科研项目，同时拥有良好的临床护理和社区护理教学基地，并率先在全国高职高专院校开展社区护理教育。参加教材编写的师资均接受过国内、外全科医学及护理教育培训，对国内、外护理教育和社区护理发展趋势有一定认识。本书还特别吸收了社区护理的专家参加编写，使培训内容更贴近社区护理岗位实践，具有较强的实用性、针对性。

随着社区卫生服务功能的进一步完善，社区护理逐渐成为社区卫生服务的重要组成部分。护士在社区卫生服务中扮演多种角色，需要多种技能。加强社区护理教育、学科建设和社区护理人才队伍培训对深化城市医疗卫生体制改革，优化城市卫生资源结构，解决群众看病难、看病贵，实现社区卫生服务的可持续发展具有重要的作用。

2006 年 3 月国务院召开的全国社区卫生服务工作会提出“加强社区卫生服务队伍建设。加强高等医学院校的全科医学、社区护理学科教育，积极为社区培训全科医师、护士，鼓励高等医学院校毕业生到社区卫生服务机构服务。完善全科医师、护士等卫生技术人员任职资格制度，制定聘用办法，加强岗位培训，开展规范化培训，提高人员素质和专业技术能力。教育部门负责全科医学和社区护理学科教育，将社区卫生服务技能作为医学教育的重要内容。卫生部门负责制定社区卫生服务发展规划、准入标准和管理规范，制定社区公共卫生服务项目，加强行业监督管理。按照国家有关规定，组织开展社区卫生服务从业人员岗位培训和继续教育。人事部门负责完善全科医师、护士等卫生技术人员的任职资格制度，制定社区全科医师、护士等卫生技术人员的聘用办法和吸引优秀卫生人才进社区的有关政策。”中央财政从 2007 年起将对中西部地区发展社区公共卫生服务按照一定标准给予补助。中央对中西部地区社区卫生服务机构的基础设施建设、基本设备配置和人员培训等给予必要支持。

因编者水平有限，不足之处在所难免，恳请同行、专家和读者斧正。借此感谢省教育厅、省卫生厅、省护理学会、东南大学出版社、安徽医专和各位编委及所在单位的大力支持。希望通过教材的推广使用，对全省乃至中西部地区社区护理的教学与培训工作提供有益的借鉴。

夏晓萍

2006 年 5 月



目 录

第一篇 社区卫生服务与社区护理基本理论

第一章 社区护理概论	(1)
第一节 社区与社区卫生服务	(1)
一、社区的概念、构成要素及功能	(1)
二、社区卫生服务的概念	(2)
三、全科医学的概念及基本原则	(4)
第二节 社区护理	(9)
一、社区护理的概念	(9)
二、社区护理的特点	(12)
三、发展社区护理的意义	(12)
四、社区护理工作的主要内容	(13)
五、社区护理的工作范围	(15)
六、社区护理的工作方法	(15)
七、社区护士的角色、主要职责及能力的培养	(15)
八、社区护士的职业道德	(18)
第三节 我国护理教育与社区护理的发展	(20)
一、我国社区护理现状	(20)
二、加快发展社区护理相关政策建议	(20)
第二章 社区护理程序	(24)
第一节 社区护理评估	(24)
一、社区护理评估内容	(24)
二、社区护理评估方法	(28)
三、资料分析	(29)
第二节 社区护理诊断	(29)
一、社区护理诊断的提出	(29)
二、社区护理诊断的形成	(30)
三、OMAHA 系统	(31)
第三节 社区护理计划	(32)
一、制定社区护理目标	(32)
二、制订社区护理计划	(33)
三、制订社区护理评价计划	(33)



第四节 社区护理计划的实施	(34)
一、实施社区护理计划	(34)
二、实施社区护理计划的注意事项	(34)
第五节 社区护理评价	(35)
一、社区护理评价方法	(35)
二、社区护理评价内容	(36)
第三章 家庭访视与家庭支持	(37)
第一节 家庭与健康	(37)
一、家庭的定义、特征	(37)
二、家庭的结构与功能	(37)
三、家庭健康	(38)
第二节 家庭生活周期、家庭资源与家庭危机	(39)
一、家庭生活周期	(39)
二、家庭资源	(40)
三、家庭压力事件与家庭危机	(40)
四、社区护士在家庭护理中的作用	(42)
第三节 家庭评估与以预防为导向的家庭照顾模式	(42)
一、家庭评估	(42)
二、以预防为导向的家庭照顾模式	(45)
三、家庭护理个案	(45)
第四节 家庭访视与家庭支持	(46)
一、概述	(46)
二、家庭访视的程序	(48)
三、家庭访视的安全问题	(52)
四、家庭访视护理人员的构成和素质要求	(52)
五、家庭访视相关知识和技能	(53)
六、家庭访视的原则	(53)
第四章 社区健康教育与健康促进	(54)
第一节 概述	(54)
一、健康的概念与影响因素	(54)
二、健康教育和健康促进的概念	(55)
三、社区健康教育和健康促进	(56)
第二节 社区健康教育的程序	(57)
一、社区健康教育需求评估	(57)
二、制订社区健康教育计划	(58)
三、实施社区健康教育计划	(60)
四、社区健康教育评价	(61)



第二篇 社区护理的服务内容

第五章 社区特殊人群的预防保健	(63)
第一节 社区儿童预防保健	(63)
一、各阶段儿童保健重点	(63)
二、计划免疫	(66)
三、集体儿童保健	(67)
四、儿童常见健康问题	(69)
五、社区护士在儿童保健中的职责	(72)
第二节 社区妇女预防保健	(72)
一、概述	(72)
二、妇女各时期的保健	(73)
三、妇女常见健康问题	(83)
四、妇女病的普查	(88)
第三节 社区老年预防保健	(90)
一、老年人的身心特点	(90)
二、老化的概念	(90)
三、社区老年人与家庭关系	(91)
四、社区老年人健康需求及服务	(95)
五、社区老年人常见健康问题的护理	(99)
六、老年人心理健康问题及其对策	(102)
第六章 社区慢性病护理及家庭健康指导	(106)
第一节 慢性病的概述	(106)
一、慢性病的概念	(106)
二、常见慢性病的危险因素	(106)
三、社区护士在慢性病管理中的角色	(107)
第二节 常见慢性病病人的家庭护理	(107)
一、心脑血管疾病	(107)
二、糖尿病	(111)
三、慢性阻塞性肺疾病	(113)
四、肿瘤	(115)
第七章 社区残疾人群的康复护理	(117)
第一节 社区康复护理概述	(117)
一、残疾与康复的概念	(117)
二、社区康复护理的概念	(117)
三、社区康复护理的形式和工作内容	(118)



四、康复评定	(118)
第二节 社区康复护理技术	(120)
一、日常生活活动能力训练	(120)
二、皮肤、膀胱、肠道护理技术	(124)
第三节 社区常见疾病的康复护理	(125)
一、骨折的康复护理	(125)
二、软组织急性扭伤的康复护理	(126)
三、脊髓损伤的康复护理	(126)
四、颈椎病的康复护理	(127)
五、老年性痴呆的康复护理	(131)
六、烧伤的康复护理	(133)
第八章 社区人群的心理健康护理	(135)
第一节 心理健康概述	(135)
一、心理健康的概念	(135)
二、心理健康的基本标准	(135)
三、社区心理卫生	(136)
第二节 社区常见心理问题的防范及护理	(138)
一、社区应激源	(138)
二、社区各类人群的心身健康问题	(140)
三、社区各类人群的心理卫生干预及护理	(141)
第三节 社区心理咨询	(142)
一、心理咨询的目标	(142)
二、社区心理咨询的范围	(142)
三、社区心理咨询的方法	(143)
第四节 常见社区心理障碍的防范及护理	(143)
一、应激状态的防范及护理	(143)
二、抑郁状态的防范及护理	(144)
三、危机干预	(145)
四、常见精神疾病的家庭指导	(146)
第九章 社区临终关怀	(149)
第一节 概述	(149)
一、临终的概念	(149)
二、临终关怀的概念	(149)
三、临终关怀的意义	(150)
四、死亡教育	(150)
第二节 社区临终病人的护理	(151)
一、临终病人的主要生理反应	(151)



二、临终病人的护理·····	(151)
第三节 社区临终病人家属的护理 ·····	(153)
一、临终病人家属的心理反应·····	(153)
二、临终病人家属的心理护理·····	(154)
第三篇 社区公共卫生护理与管理	
第十章 社区营养与食品卫生 ·····	(155)
第一节 社区特殊人群的营养指导 ·····	(155)
一、社区营养卫生的基本原则·····	(155)
二、社区特殊人群的营养指导·····	(155)
三、社区常见慢性疾病膳食指导·····	(161)
四、职业护理与幼托机构的营养指导·····	(164)
第二节 社区食品卫生的营养与安全监督 ·····	(164)
一、食品卫生要求与相关法律、法规·····	(164)
二、社区护士在食品卫生中的职责和作用·····	(165)
三、食物中毒的预防原则·····	(166)
第十一章 社区医源性感染的预防 ·····	(168)
第一节 社区医源性感染与常见医源性感染的预防 ·····	(168)
一、医源性感染的概念·····	(168)
二、常见社区医源性感染的预防·····	(169)
第二节 消毒灭菌技术与隔离技术 ·····	(169)
一、消毒灭菌的原则·····	(169)
二、消毒灭菌的基本技术·····	(170)
三、一次性无菌物品的监管和使用后的处理·····	(172)
四、隔离及隔离技术·····	(172)
五、社区卫生服务机构中的治疗室管理·····	(173)
第十二章 传染病和社区突发公共卫生事件的预防与应急处理 ·····	(175)
第一节 社区突发公共卫生事件 ·····	(175)
一、突发公共卫生事件的概念·····	(175)
二、突发公共卫生事件的分类·····	(175)
三、突发公共卫生事件的分级·····	(176)
四、传染病和突发公共卫生事件的报告·····	(176)
五、突发公共卫生事件的特点·····	(178)
六、突发公共卫生事件的预防与应急处理的程序·····	(179)



第二节	重大传染病暴发的预防与控制	(180)
第十三章	社区职业卫生管理	(184)
第一节	职业卫生与职业有害因素	(184)
一、	职业卫生	(184)
二、	职业有害因素	(185)
第二节	职业有关疾病	(185)
一、	职业病	(185)
二、	工作有关疾病	(187)
三、	职业性外伤	(189)
第三节	社区护士在职业卫生中的职责	(189)
一、	了解工作环境中的有害因素	(190)
二、	协助安排健康检查	(190)
三、	参与紧急救护	(190)
四、	拟定职业卫生护理计划	(191)
五、	指导社区单位拟定职业卫生管理制度	(191)
第十四章	社区居民健康管理	(192)
第一节	信息概述	(192)
一、	信息	(192)
二、	社区卫生服务中的信息	(192)
第二节	社区居民健康档案	(193)
一、	社区居民健康档案的定义	(193)
二、	建立社区居民健康档案的目标与意义	(193)
三、	社区居民健康档案的内容	(194)
四、	社区居民健康档案的建立和管理	(202)

第四篇 社区护理基本技术

第十五章	社区常用中医护理技术	(204)
第一节	中医用药与护理	(204)
一、	中药的煎煮方法	(204)
二、	汤药服用方法	(205)
三、	服中药与进餐时间	(206)
四、	服中药与饮食禁忌	(207)
五、	中药不良反应与护理	(207)
第二节	常用中医护理操作技术	(208)
一、	针刺法与护理	(208)



二、灸法与护理	(215)
三、拔罐法与护理	(216)
四、推拿法与护理	(217)
第十六章 社区紧急救护技术	(221)
第一节 社区紧急救护概述	(221)
一、社区紧急救护的意义	(221)
二、社区紧急救护的基本原则	(221)
第二节 心脏骤停病人的紧急救护	(222)
一、心脏骤停的定义	(222)
二、心脏骤停的原因	(222)
三、心脏骤停的判断	(222)
四、心脏骤停病人的紧急救护	(222)
第三节 昏迷病人的紧急救护	(223)
一、昏迷的定义	(223)
二、昏迷的病因与分类	(223)
三、昏迷的判断	(223)
四、昏迷病人的紧急救护	(224)
第四节 休克病人的紧急救护	(224)
一、休克的定义	(224)
二、休克的原因	(224)
三、休克的判断	(225)
四、休克病人的紧急救护	(225)
第五节 喉阻塞病人的紧急救护	(225)
一、喉阻塞的定义	(225)
二、喉阻塞的原因	(226)
三、喉阻塞的病情判断	(226)
四、喉阻塞病人的紧急救护	(226)
第六节 急性中毒病人的紧急救护	(226)
一、细菌性食物中毒病人的急救	(226)
二、一氧化碳中毒病人的急救	(227)
三、急性乙醇中毒病人的急救	(227)
四、药物中毒病人的急救	(228)
第七节 意外伤害病人的紧急救护	(230)
一、烫(灼)伤病人的急救	(230)
二、出血病人的急救	(231)
三、动物咬伤病人的紧急处理	(232)
四、溺水病人的急救	(233)
五、电击伤病人的急救	(234)



六、中暑病人的急救·····	(234)
七、自缢病人的急救·····	(235)
第八节 社区常见急救技术 ·····	(235)
一、止血·····	(235)
二、包扎·····	(237)
三、固定·····	(239)
四、转运·····	(240)
五、催吐、洗胃法·····	(242)
第十七章 社区家庭常用护理操作技术与技能 ·····	(245)
第一节 婴儿抚触法 ·····	(245)
一、婴儿抚触的概念·····	(245)
二、婴儿抚触的作用·····	(245)
三、婴儿抚触的方法·····	(245)
四、婴儿抚触的注意事项·····	(246)
第二节 乳房自检法 ·····	(246)
一、乳房自检的步骤·····	(246)
二、乳房自检的最佳时间·····	(247)
【附】社区家庭常用护理操作技术 ·····	(247)
8 第十八章 社区常用生命统计指标和计算方法在社区护理中的应用 ·····	(264)
第一节 相对数 ·····	(264)
一、相对数的意义·····	(264)
二、常用相对数的种类及计算方法·····	(264)
三、应用相对数时的注意事项·····	(266)
四、率的标准法·····	(267)
第二节 评价社区人群健康状况的常用指标 ·····	(268)
一、疾病统计指标·····	(268)
二、死亡统计指标·····	(269)
三、疾病防治效果指标·····	(270)
四、人口和计划生育统计指标·····	(271)
五、医院工作统计指标·····	(271)
第三节 统计表与统计图 ·····	(272)
一、统计表·····	(273)
二、统计图·····	(276)
实习指导 ·····	(282)
实习一 新生儿家庭访视 ·····	(282)
实习二 产妇家庭访视 ·····	(285)



实习三	老年人家庭访视及家庭健康评估	(287)
实习四	社区健康教育计划制定——大学生控制烟草健康教育	(293)
实习五	幼托机构膳食营养调查及评价	(298)
实习六	社区评估、社区居民健康档案建立与管理	(301)
附录一	卫生部《社区护士岗位培训大纲》(试行)	(326)
附录二	《社区护理学》教学参考大纲	(330)
主要参考文献	(342)