



中等职业教育国家规划教材配套教材
全国中等职业教育教材审定委员会审定

Internet 应用

上机指导与练习

史建军 主编

潘振宽 主审

<http://www.phei.com.cn>

计算机
及应用专业



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

本书配有电子教学参考资料包

中等职业教育国家规划教材配套教材

Internet 应用上机指导与练习

史建军 主编

潘振宽 主审

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书是与中等职业教育国家规划教材《Internet 应用》(第2版)配套使用的上机指导书。

书中的练习题覆盖了《Internet 应用》(第2版)教材的主要内容。练习题分为四类:第一类是基础知识题,加强对基本概念、基础知识的理解和掌握;第二类是示范题,详细讲解每一步的操作方法并对难点、要点给予提示;第三类是实验题,要求操作者参照示范题独立操作;第四类是选做题,具有一定难度,必须具备一定的条件才能完成。

为了方便教师教学和学生练习,作者构造了模拟上网环境所需的各种模拟网站,例如BBS站、FTP及软件下载网站、在线学习、网络社区、在线音乐、网上影视、Flash动画网站等,请读者登录华信教育资源网(<http://www.hxedu.com.cn>)免费下载。

本教材可以作为中等职业学校的实习指导教材,也可以供广大计算机爱好者作为上机操作指导教材。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

Internet 应用上机指导与练习/史建军主编. —北京:电子工业出版社, 2004.9
中等职业教育国家规划教材配套教材
ISBN 7-121-00324-4

I. I… II. 史… III. 因特网—专业学校—教学参考资料 IV. TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第090788号

责任编辑:蔡葵

印 刷:涿州京南印刷厂

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

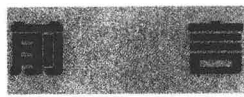
经 销:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:7.75 字数:193.6千字

印 次:2004年9月第1次印刷

印 数:5000册 定价:11.00元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话:(010) 68279077。质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。



本书是与中等职业教育国家规划教材《Internet 应用》(第2版)配套使用的上机指导书。其宗旨是以 Internet 和网页制作的基本概念为基础,通过上机操作和练习,理解和掌握从教材中学到的知识。

学习 Internet 的应用和网页制作技术不要求读者学习过多的理论知识,主要是对操作过程和步骤的熟练掌握,以及对浏览器、电子邮件程序、DreamWeaver 等相关应用软件的使用技巧的掌握。学习的核心是动手能力的培养,因为脱离实践的学习无法达到教学要求,所以学习时必须与实践紧密结合。

尽管 Internet 在我国各大城市已经非常普及,各种上网方式基本上可以满足上网操作的需求,且很多学校也都建起了校园网,实现了与 Internet 24 小时的连通,但由于我国地域辽阔,经济发展和计算机普及程度很不平衡,很多学校和家庭还不具备上网条件。为了使职业学校的学生能够通过实际操作学习 Internet 的应用,也为了使学校和家庭中的电脑可以模拟上网环境,我们编写了这本上机指导书,并构造了模拟上网环境所需的各种模拟网站,请登录华信教育资源网(www.hxedu.com.cn)免费下载。

本书的突出特点是,利用模拟上网环境,使得在脱机状态下可以完成书中的大部分练习题,给人一种真实走进 Internet 的感觉。模拟上网环境中包含了多种类型的网站,使读者可以模拟网上浏览信息、在线学习、在线娱乐、保存网页信息、下载软件等。还提供了上网常用的应用软件和制作网页所需的多媒体素材文件。

利用模拟上网环境,Internet 应用的大部分上机操作练习就变为虚拟上网,如果再加上一定时间的实际上网(如连接 Internet、网上搜索等)操作,就可以达到课程的培养目标。

另外,建议将学校 Windows 2000/NT 平台的网络机房组建成 Intranet,利用光盘中提供的 Web Easy Mail 等软件,使电子邮件的发送和接收也可以在局域网内部实现。

本书由史建军主编,黄洪杰任副主编,参加编写的还有钱力、邓小兵。潘振宽教授审阅了全书。配套光盘由青岛幼儿师范学校杨军老师开发研制。

为了方便教师教学,本书配有电子教学参考资料包(包括:教学指南、电子教案、习题答案)免费提供给教师使用。有需要的教师请与电子工业出版社联系。E-mail: ve@phei.com.cn

由于编者水平有限,书中难免存在缺点和错误,光盘的开发和调试的时间比较紧,也会有疏漏之处,殷切希望广大师生和读者批评指正。

编 者

2004 年 4 月于青岛





引言 屏幕图像捕捉软件 SnagIt 使用简介	1
实验 SnagIt 的设置和使用	1
第 1 章 计算机网络基础	7
1.1 计算机网络概述	7
1.2 计算机网络的组成和分类	7
1.3 数据通信基础	8
1.4 网络参考模型和网络协议	9
1.5 局域网技术	10
1.6 网络管理和安全	10
第 2 章 Internet 基础	12
2.1 Internet 概述	12
2.2 上网前的准备	13
实验 2.2.1 拨号连接的建立和设置	14
实验 2.2.2 拨号上网与下网	17
2.3 浏览器的使用	18
实验 2.3.1 IE 连接向导	19
实验 2.3.2 IE6 的基本设置	20
实验 2.3.3 在线浏览 WWW 网站	21
实验 2.3.4 脱机浏览 WWW 网站	23
实验 2.3.5 组织个人收藏夹	24
实验 2.3.6 使用历史记录	25
实验 2.3.7 保存网页上的信息资源	27
实验 2.3.8 搜索引擎应用	30
实验 2.3.9 搜索技巧练习	31
2.4 电子邮件应用	35
实验 2.4.1 免费电子信箱的申请	35
实验 2.4.2 使用浏览器收发和管理电子邮件	36
实验 2.4.3 Outlook Express 的信箱设置	39
实验 2.4.4 用 Outlook 接收和发送电子邮件	42
实验 2.4.5 附件的发送和阅读	47
实验 2.4.6 邮件管理和通讯簿的使用	48

2.5	网上下载与文件解压	53
实验 2.5.1	在专业网站下载软件	53
实验 2.5.2	用网际快车进行下载	55
实验 2.5.3	压缩文件的解压缩	56
2.6	网络病毒及防范	58
实验 2.6.1	网络杀病毒软件的使用	58
实验 2.6.2	上网助手的使用	59
第 3 章	使用 Dreamweaver 建立网站	62
3.1	认识网站和网页	62
实验	观察优秀网站, 了解 HTML 语言	62
3.2	使用 Dreamweaver 建立一个网站	63
实验	规划网站, 在 Dreamweaver 中建立网站	63
3.3	创建网站地图	66
实验	建立网页, 完成站点地图	66
第 4 章	编辑网页	68
4.1	网页的布局	69
实验	确定网页布局, 制作网页布局表格	69
4.2	设置文字	71
实验	在网页中输入和设置文字	71
4.3	美化网页	72
实验	在网页中插入图片, 设置网页背景图片	72
4.4	创建并使用布局模板	74
实验	保存模板, 使用模板	74
第 5 章	超链接的建立与管理	78
5.1	创建文本超链接	78
实验 5.1.1	建立文本超链接	78
实验 5.1.2	建立锚记超链接	80
5.2	创建图片超链接	81
实验	建立图片超链接	81
5.3	使用 Flash 动态文本超链接	82
实验	建立 Flash 动态文本超链接	82
第 6 章	样式与行为	84
6.1	使用 HTML 和 CSS 样式	84
实验	在网页中应用样式表	84
6.2	行为的简单应用及行为对话框的使用	88
实验	在网页中应用行为	88
第 7 章	层和时间轴	92
7.1	使用层	92
实验	利用层在网页中实现图文混排	92
7.2	层与时间轴配合使用动态效果	94

实验 层与时间轴配合使用实现动态效果	94
第8章 使用表单	98
8.1 更改站点设置及创建表单网页	99
实验 在留言簿中插入表单栏目	99
8.2 创建留言簿及验证表单内容	100
实验 创建留言簿验证表单内容	100
第9章 网站的管理与上传	102
9.1 管理站点	102
实验 检查网站中的设置	102
9.2 上传网页	105
实验 上传网页	105
附录 上机操作考试模拟试题	108

引言 屏幕图像捕捉软件 SnagIt

使用简介



【说明】

本书的练习题分为两大类，一类是理论题，主要是选择题；另一类是操作题。操作题又分为三种类型，第一种是硬件安装类题目，其操作结果无法保存到磁盘文件；第二种是文件操作题目，例如文件保存、复制、移动、下载等，其操作结果本身就是不同类型的磁盘文件；第三种是软件设置和软件使用类题目，操作本身并不产生磁盘文件，将其操作结果保存起来的最恰当的方法就是保存有关的屏幕信息。

保存屏幕信息最直接的方法是按下“Print Screen”（或 PrtSc）键，将整个屏幕信息复制到剪贴板，然后用“画图”程序进行处理并保存。但这种方法后期的处理比较繁琐，如果要保存一个活动窗口（或对话框），需要经过按键复制屏幕信息、粘贴到“画图”程序、剪切窗口（或对话框）、粘贴到新建文档、保存文件等近十步操作才能完成，而利用屏幕图像捕捉软件只需要捕捉、保存文件两步就可以实现，非常方便。本章介绍一款非常小巧、但功能齐全的屏幕图像捕捉软件 SnagIt 的使用方法，这个软件将贯穿本教材的大部分实验过程。

为了便于学生核对自己完成练习题的结果，也为了教师审阅学生的作业，我们规范了保存实验结果文件的命名规则：以 4 班 26 号学生为例，保存第 1 道 SnagIt 练习题结果的文件名应该是：D:\student\04\26\SnagIt1.bmp。

下面以文件 D:\student\04\26\SnagIt1.bmp 为例，分段解释文件名的组成元素。“D:\student\”代表 D 盘根文件夹下的 student 子文件夹，“04\”代表 4 班子文件夹，“26\”代表 26 号学生的子文件夹，“SnagIt”代表该练习题是有关屏幕图像捕捉软件 SnagIt 方面的习题，“1”代表第 1 道练习题，“.bmp”代表文件类型是位图文件。如果学生实验使用的计算机没有 D 盘，可以将保存路径改为 C:\student\04\26\SnagIt1.bmp。

实验 SnagIt 的设置和使用

1. 运行

SnagIt 无须安装，直接运行即可。如图 0.1 所示，双击程序图标，即可运行 SnagIt 程序。

SnagIt 运行后，首先显示如图 0.2 所示注册对话框，单击“Continue Evaluation”按钮直接使用即可。

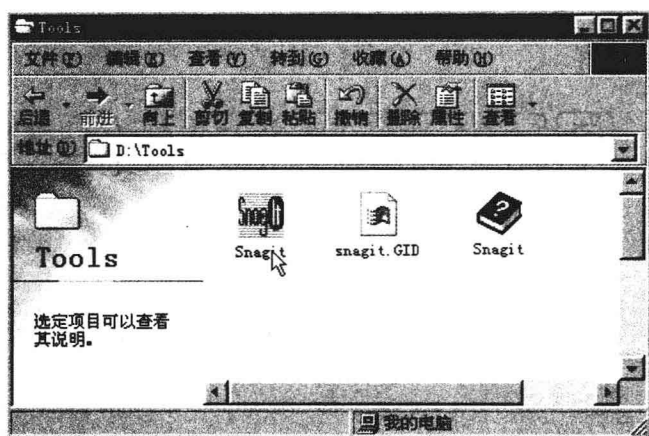


图 0.1 Snagit 程序

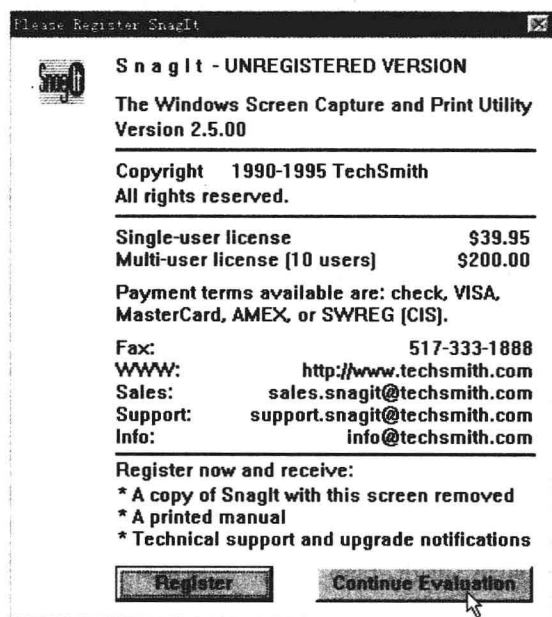


图 0.2 Snagit 注册对话框

2. 设置

Snagit 要进行必要的设置后才能正常使用, Snagit 的基本设置有以下几项。

(1) 设置捕捉图像类别

Snagit 可以对屏幕 (Screen)、窗口 (Entire Window)、窗口工作区 (Windows Client Area)、最后活动窗口 (Last Active Window)、自定义区域 (Region) 等图像进行捕捉。本书主要使用最后活动窗口捕捉功能, 选择 Last Active Window 项即可, 如图 0.3 所示。

(2) 设置输出类别

Snagit 可以将捕捉到的图像输出到打印机 (Printer)、剪贴板 (Clipboard) 和磁盘文件 (File), 如图 0.4 所示。

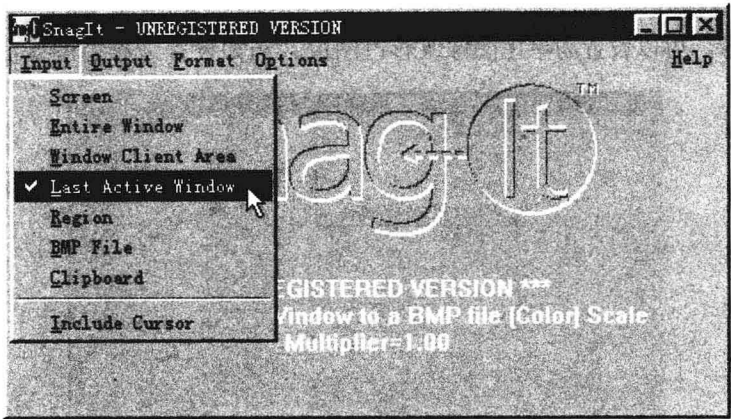


图 0.3 设置捕捉图像类别

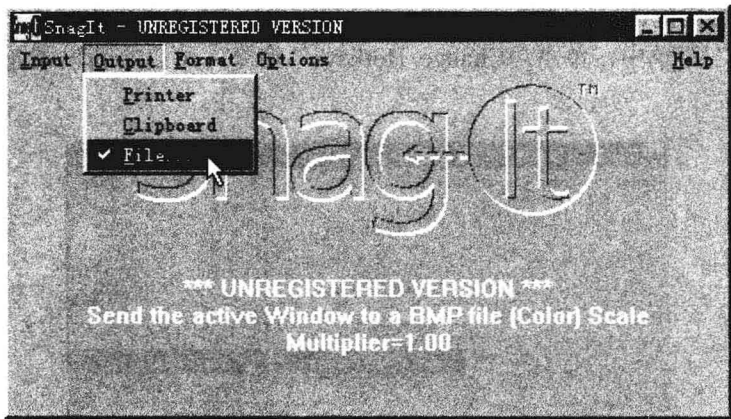


图 0.4 设置输出类别

单击“File”命令，弹出如图 0.5 所示的对话框，用户可以设置保存磁盘文件的类型。

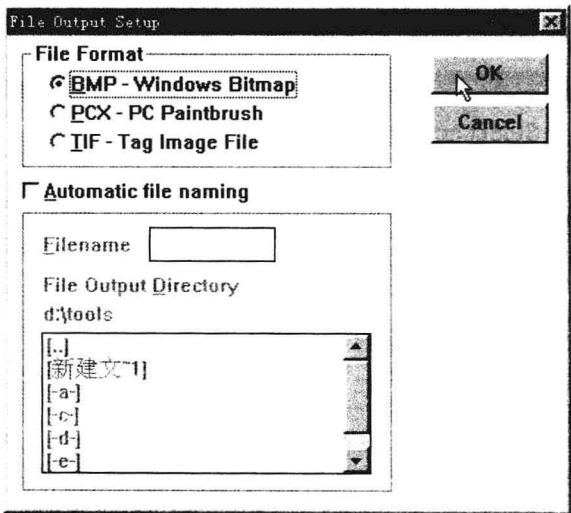


图 0.5 选择保存文件类型



(3) 设置图像格式

对捕捉的图像，可以设置为单色图像或彩色图像。例如设置为彩色图像，如图 0.6 所示。

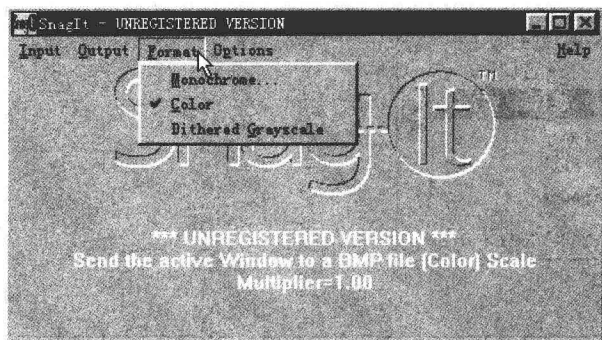


图 0.6 设置图像格式

(4) 设置捕捉快捷键

在“Options”菜单中，单击“Change Hotkeys”命令，可以重新设置图像捕捉快捷键，如图 0.7 所示。

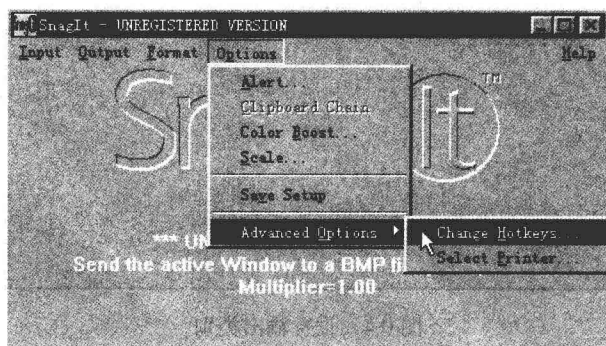


图 0.7 设置图像捕捉快捷键

如图 0.8 所示，为系统默认的图像捕捉快捷键，用户可以根据自己的喜好，改变快捷键。

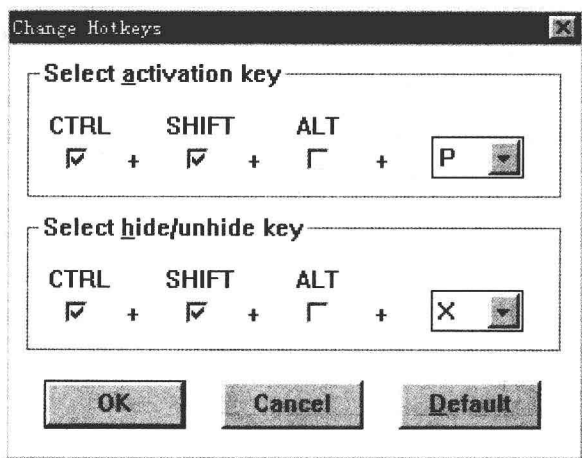


图 0.8 选择图像捕捉快捷键

(5) 保存设置

设置完成后，最好将设置保存起来，避免每次启动程序都要进行设置。在“Options”菜单中，单击“Save Setup”命令即可，如图 0.9 所示。

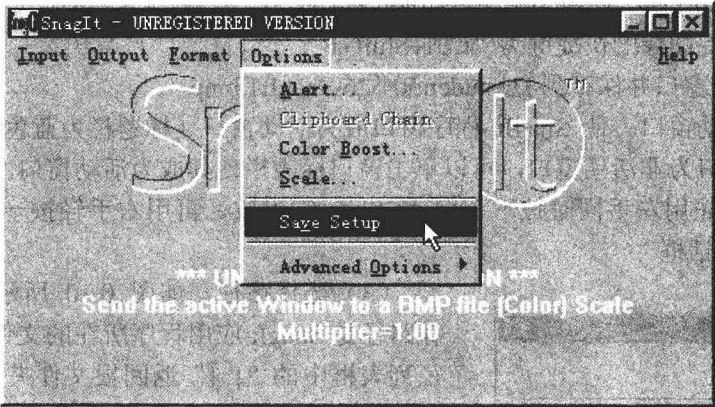


图 0.9 保存设置

3. 图像捕捉和保存

启动 SnagIt 后，可以随时按下快捷键捕捉需要的图像。当被捕捉的窗口成为活动窗口时，只需要按下快捷键（例如：Ctrl+Shift+P），即可进行活动窗口捕捉。用户必须选择文件保存的路径和文件名，如图 0.10 所示。

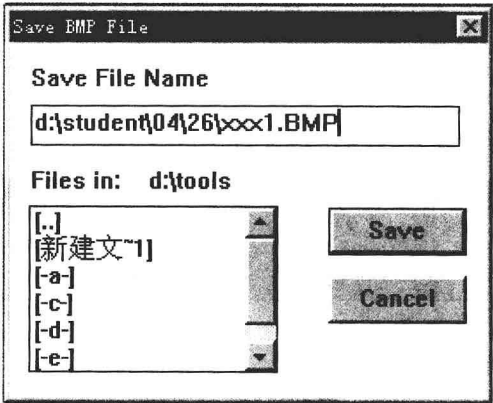


图 0.10 选择文件保存路径和文件名对话框

选择路径和文件名后，单击“Save”按钮即可完成保存，系统会自动弹出如图 0.2 所示的注册对话框，单击“Continue Evaluation”按钮可以继续进行窗口捕捉操作。

【实验题】

1. 在 D 盘按路径 D:\student\04\26\，依次建立 D:\student、04、26、三级文件夹。

提示 1: 每个学生要根据自己的数据改变 04 和 26 文件夹的名称，使之符合自己的情况。如 5 班 15 号学生建立的三级文件夹应为 D:\student、05、15。

提示 2: 如果计算机中没有 D 盘，可将文件夹建在 C 盘上。



2. 运行 SnagIt, 并按以下要求对 SnagIt 进行设置并保存设置。

- (1) 设置 “Input” 参数为最后活动窗口 (Last Active Window);
- (2) 设置 “Output” 参数为文件 “File”, 保存的文件类型为 BMP;
- (3) 设置 “Format” 参数为彩色 “Color”;
- (4) 设置捕捉图像的快捷键为 “Ctrl+Shift+P”。

3. 捕捉活动窗口并保存到 D:\student\04\26\SnagIt1.bmp。

(1) 选择活动窗口。使 SnagIt 程序窗口成为活动窗口 (标题栏为蓝色), 如果标题栏为灰色, 表示该窗口为非活动窗口, 可以单击窗口标题栏使其成为活动窗口。

(2) 捕捉。先用左手同时按下 Ctrl 和 Shift 键不放, 再用右手轻按一下 P 键, 弹出如图 0.10 所示的对话框。

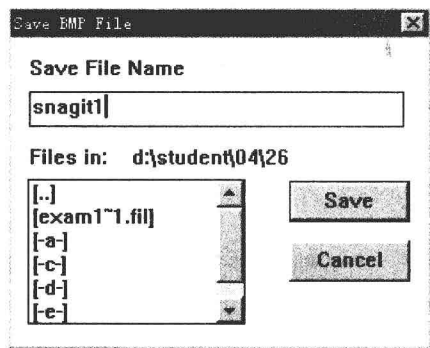


图 0.11 选择文件保存路径和输入文件名

(3) 选择路径。如图 0.10 所示, 系统默认的保存路径是 SnagIt 应用程序所在的文件夹。单击保存路径列表框中的 “[..]” 返回根文件夹, 再依次选择 [-d-]、[student]、[04]、[26], 如图 0.11 所示。

(4) 输入文件名。在文件名文本框中输入文件名 (如 snagit1)。

提示: 扩展名 .bmp 可以省略。

(5) 保存。在如图 0.11 所示对话框中单击 “Save” 按钮, 即可将文件保存到指定文件夹。

提示: 文件保存后, 系统自动弹出如图 0.2 所示注册对话框, 单击 “Continue Evaluation” 按钮可以继续捕捉。

4. 查看保存结果。

打开保存文件的文件窗口, 保存后的文件如图 0.12 所示。

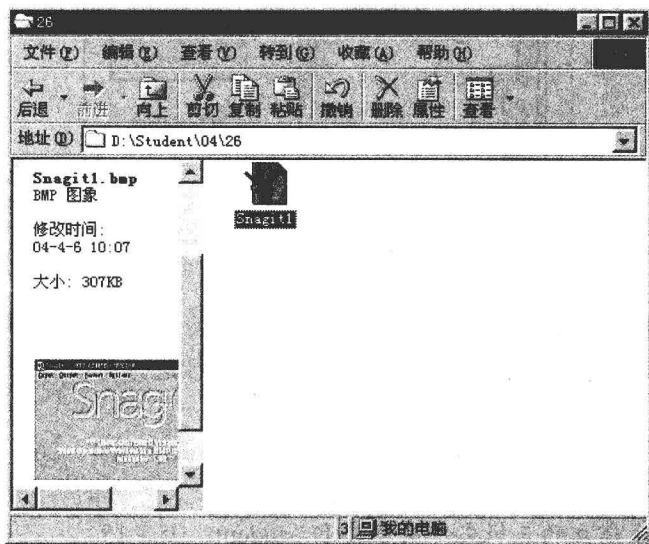


图 0.12 捕捉并保存后的活动窗口

第1章 计算机网络基础



1.1 计算机网络概述

1. 计算机网络是（ ）和（ ）相结合而产生的。
A. 通信技术 B. 多媒体技术 C. 视频技术 D. 计算机技术
2. 计算机网络的主要组成部分为：若干台主机、一个（ ）和一系列（ ）。
A. 服务器 B. 客户机 C. 通信子网 D. 通信协议
3. 开放系统互联参考模型简称（ ）。
A. Host B. OSI/RM C. TCP/IP D. Internet
4. 下列选项中，（ ）和（ ）是第三代计算机网络的特征。
A. 面向终端 B. OSI/RM C. TCP/IP D. 通信子网
5. 下列选项中，（ ）和（ ）是计算机网络的主要功能。
A. 数据通信 B. 资源共享 C. 文件服务 D. 打印服务
6. 下列选项中，（ ）不是计算机网络的基本服务。
A. 应用服务 B. 消息服务 C. 数据库服务 D. 查询服务
7. 计算机技术、通信技术、多媒体技术以及多种社会科学紧密结合，向人们提供一种全新的交流方式，称为（ ）。
A. 计算机网络 B. 计算机协同工作
C. 计算机辅助设计 D. 企业信息管理
8. 目前，计算机网络发展的特点是：（ ）和（ ）。
A. Internet 的广泛应用 B. 系统集成度越来越高
C. 无线通信飞速发展 D. 高速网络技术的迅速发展
9. 国家信息基础设施（简称NII），被称为（ ）。
A. 国际互联网 B. 全球信息网 C. 信息高速公路 D. 高速局域网
10. 宽带综合业务数字网的英文缩写为（ ）。
A. ATM B. ISDN C. B-ISDN D. ADSL

1.2 计算机网络的组成和分类

1. 计算机网络主要由（ ）和（ ）组成。
A. 网络硬件 B. 网络服务器 C. 网络操作系统 D. 网络软件



2. 网络硬件包括网络服务器、网络工作站、()、传输介质和网络设备。
A. 交换机 B. 路由器 C. 拓扑结构 D. 网络集线器
3. () 是网络的核心, 为使用者提供主要的网络资源。
A. 网络操作系统 B. 网络服务器 C. 传输介质 D. 网络设备
4. 网络软件包括()、()和()。
A. 网络操作系统 B. 工作站软件 C. 通信软件 D. 通信协议
5. () 负责对网络上的各种资源进行管理。
A. 网络服务器 B. 拓扑结构 C. 通信软件 D. 网络操作系统
6. 下述软件中, () 不是网络操作系统。
A. UNIX B. Linux C. Windows XP D. Windows 98
7. 局域网、城域网、广域网是按照() 进行分类的。
A. 拓扑结构 B. 传输介质 C. 覆盖范围 D. 网络规模
8. 局域网的英文缩写是()。
A. LAN B. MAN C. WAN D. PDN
9. Internet 是一种典型的()。
A. 局域网 B. 城域网 C. 广域网 D. 星状网
10. 校园网属于典型的()。
A. 局域网 B. 城域网 C. 广域网 D. 星状网
11. 常见的网络拓扑结构有总线状、()、()、环状等。
A. 星状 B. 上下状 C. 树状 D. 干状
12. 在() 拓扑结构中, 节点通过点到点通信线路与中心节点连接, 中心节点控制全网的通信, 任何两节点之间的通信都要通过中心节点。
A. 星状 B. 总线状 C. 树状 D. 环状

1.3 数据通信基础

1. 通过适当的传输线路将数据信息从一台设备传送到另一台设备的全过程称为()。
A. 数据处理 B. 数据传输 C. 数据通信 D. 调制解调
2. 数据通信包含了() 和() 两方面的内容。
A. 数据处理 B. 数据传输 C. 调制 D. 解调
3. 波形圆滑且连续变化的信号称为()。
A. 模拟信号 B. 数字信号 C. 有线信号 D. 无线信号
4. 计算机所能处理的信号都是()。
A. 模拟信号 B. 数字信号 C. 文本信号 D. 图形信号
5. 为了使要传送的大段数据准确地到达目的地, 把它划分成若干个等长或不等长的小段数据, 然后对每一小段数据加上一些附加信息, 如序号、目的地、发送地、错误检测信息等, 如此包装后的数据段称做数据包(简称包), 也称为()。
A. 信号 B. 帧 C. 分组 D. 调制
6. 允许两个方向上同时传输数据的传输方式, 称为()
A. 单工通信 B. 半双工通信 C. 全双工通信 D. 频带传输



7. 下列选项中, () 和广播通信方式密切相关。
- A. 点对点通信 B. 共享信道通信 C. 基带传输 D. 频带传输
8. 下列选项中, 不是计算机网络传输介质的是 ()。
- A. 双绞线 B. 细缆 C. 红外线 D. 光纤
9. 电话系统主要使用双绞线, 局域网布线最常用的是 ()。
- A. 双绞线 B. 细缆 C. 粗缆 D. 光纤
10. 我们常说的超 5 类线是指 ()。
- A. 非屏蔽双绞线 B. 屏蔽双绞线 C. 粗缆 D. 细缆
11. 下列选项中, () 不是光纤传输的特点。
- A. 长距离传输 B. 大容量传输
C. 不受电子干扰 D. 安装简便
12. 在光纤中, 传输频带宽、容量大、传输距离长的是 ()。
- A. 单模光纤 B. 双模光纤 C. 三模光纤 D. 多模光纤

1.4 网络参考模型和网络协议

1. 计算机网络之间不同类型的计算机进行通信必须使用相同的 ()。
- A. 操作系统 B. 通信软件 C. 网络协议 D. 传输介质
2. 网络协议中, () 语义规定通信双方准备“讲什么”, 即需要发出何种控制信息, 以及完成的动作与做出的响应。
- A. 语法 B. 语义 C. 时序 D. 层次
3. 网络层次结构模型与各层协议的集合定义为 ()。
- A. 网络协议 B. OSI 参考模型
C. 计算机网络体系结构 D. TCP/IP 协议
4. 计算机网络一般设计成 () 结构。
- A. 星状 B. 环状 C. 层次 D. 接口
5. OSI 参考模型分为 () 层结构。
- A. 3 B. 5 C. 7 D. 9
6. TCP/IP 协议分为 () 层。
- A. 3 B. 5 C. 7 D. 9
7. 计算机网络之间不同类型的计算机进行通信必须使用相同的 ()。
- A. 操作系统 B. 通信软件 C. 网络协议 D. 传输介质
8. Internet 上使用的网络协议是 ()。
- A. NetBEUI B. TCP/IP C. IPX/SPX D. NWLink NetBIOS
9. () 协议不仅可在 NetWare 服务器与 Windows NT 之间传递信息, 也能够用于 Windows NT 计算机之间。Windows 95/98 计算机之间以及 Windows NT 计算机与 Windows 95/98 计算机之间的通信。
- A. IPX/SPX B. PPP/SLIP
C. NWLink IPX/SPX 兼容协议 D. NWLink NetBIOS



10. 拨号连接 Internet 使用的是 () 协议。

- A. IPX/SPX B. PPP C. NetBEUI D. NWLink NetBIOS

1.5 局域网技术

1. 计算机网络中的星状、总线状、环状是指 ()。

- A. 网络中计算机的排列方式 B. 网络服务器的型号
C. 网络的拓扑结构 D. 网络规模的大小级别

2. 局域网中, () 网络采用同轴电缆为传输介质。

- A. 星状 B. 总线状 C. 环状 D. 混合状

3. 以太网是 () 网络结构的典型代表。

- A. 星状 B. 总线状 C. 环状 D. 混合状

4. 星状/总线混合结构网络中的所有计算机都通过 () 直接和集线器 (Hub) 相连。

- A. 双绞线 B. 细缆 C. 粗缆 D. 光纤

5. 客户机/服务器结构网络中, 不能使用 () 操作系统。

- A. Windows 98 B. Netware C. Windows 2000 D. UNIX

6. 以下选项中, () 不是网络服务器的特点。

- A. 预算速度快 B. 存储容量大 C. 可靠性高 D. 使用 Windows 98

7. 局域网中的所有计算机都通过 () 接入。

- A. 网络适配器 B. 集线器 C. 交换机 D. 路由器

8. 网卡上的 () 接口适用于双绞线。

- A. AUI B. BNC C. RJ-45 D. 串行

9. Hub 的中文名称是 ()。

- A. 网络适配器 B. 集线器 C. 交换机 D. 路由器

10. () 可以将两个局域网连接起来, 扩展网络的距离或范围。

- A. 网络适配器 B. 集线器 C. 网桥 D. 服务器

11. () 主要用于将局域网与广域网连接, 它具有判断网络地址和选择路径的功能。

- A. 网络适配器 B. 集线器 C. 交换机 D. 路由器

12. 在一个计算机网络中, 如果连接不同类型, 而且协议差别比较大的网络时, 应选用 () 设备。

- A. 网络适配器 B. 集线器 C. 网桥 D. 网关

1.6 网络管理和安全

1. 下列选项中, () 不属于网络管理的范畴。

- A. 故障管理 B. 计费管理 C. 人员管理 D. 安全管理

2. 下列选项中, () 不属于网络安全要解决的问题。

- A. 信息泄漏 B. 计算机故障 C. 假冒用户 D. 篡改信息

3. () 是一类防范措施的总称, 它使得内部网络与 Internet 之间或者与其他外部网络互相隔离, 限制网络互访用来保护内部网络。