

畅销全球的成功励志经典



Best-selling global  
success

Inspirational classic

# 细节决定成败

每个人都渴望成功,每个人都可以成功。思想的启迪、智慧的光芒会点亮你的人生,充实你的心灵,成就你不平凡的一生。

诵读全球智慧经典,铸就自己辉煌人生。

全球销量突破  
**100万册**

QUANQIU XIAOLIANG  
TUPO 100WANCE

京华出版社



Best-selling global  
success

Inspirational classic

# 细节决定成败

主 编 张艳玲

京华出版社

图书在版编目(CIP)数据

细节决定成败 / 张艳玲编著. —北京: 京华出版社, 2011.3  
ISBN 978 - 7 - 5502 - 0159 - 0

I. ①细… II. ①张… III. ①成功心理学 - 通俗读物  
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 037298 号

畅销全球的——决定一生命运的必读经典

## 细节决定成败

---

全案策划:  华图图书

主 编: 张艳玲

责任编辑: 徐秀琴

审读编辑: 李 静

装帧设计: 谷宗彭

出版发行: 京华出版社

地 址: 北京市朝阳区安华西里 1 区 13 楼

电 话: (010) 64243832 64241642 (发行部)

(010) 64255036 (邮购、零售)

印 刷: 北京威远印刷厂

开 本: 1/16

字 数: 130 千字

印 张: 13

版 次: 2011 年 6 月第 1 版

印 次: 2011 年 6 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 5502 - 0159 - 0

定 价: 29.80 元

---

京华版图书, 版权所有, 侵权必究



## 前言

有一位老石匠在砌一堵墙，由于这堵墙砌得很自然，因而看起来很美。业主走在自己的田地上，注意到老石匠在砌那些小石块时和砌大石头一样用心，一丝不苟。业主走过来对石匠说：“老人家，用那些大的石块砌，不是会干得更快吗？”

“是的，先生，的确如此。”老人回答说，“但是，您瞧，我是要把它砌得好看、坚实、经久不坏，就不能在乎速度的快慢。”老人停下来想了一会儿，又说，“先生，这些石块很像人们生活中的大小事情。这些小石块要一块一块砌结实，才能支撑住那些大石块。如果撤去这些小石块，大石块没有了支撑，自然也就垮下来了。”

中国古代大思想家老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”这句话精辟地指出了想成就一番事业必须从简单的事情做起，从细微之处入手。一心渴望伟大、追求伟大，伟大却了无踪影；甘于平淡，认真做好每个细节，伟大却不期而至。这正是细节的魅力所在。一个人的价值不是以数量而是以他的深度来衡量的，成功者的共同特点就是能做小事情，能够抓住生活中的一些细节。

成也细节，败也细节。究竟什么是细节？一般来说，细节就是细小的事物、环节或情节。它可以形象地说成是转动链条上的扣环，是千里钢轨上的铆钉，是太空飞船上的螺丝……

现实生活也是一样,只有注意了细节才能把事情做得更加完美;注意了细节生活才会更加真实,更有意义。一旦忽视了细节,就会影响到生活的质量,甚至导致不愉快的结果。

本书着重阐述了生活中容易被人们忽略却十分重要的种种细节,并详细分析了这些细节背后隐藏的深刻道理。相信每一位读者在阅读完本书后,会高度关注生活和工作中的细节,让每一个细节为自己服务,并能明白这样一个道理:做大事必重细节。

## 百年励志经典

1. 羊皮卷
2. 沉思录
3. 一生的忠告
4. 责任胜于能力
5. 习惯决定成败
6. 你在为谁工作
7. 态度决定一切
8. 工作中无小事
9. 做最好的自己
10. 细节决定成败
11. 致加西亚的信
12. 从优秀到卓越
13. 破解幸福密码
14. 每天进步一点点
15. 选择比努力更重要
16. 有想法更要有办法
17. 高调做事低调做人
18. 主动选择敢于放弃
19. 父母是孩子最好的老师
20. 世界上最伟大的推销员
21. 易经的智慧
22. 老子的智慧
23. 孔子的智慧
24. 富人为什么会富
25. 哈佛家训大全集
26. 永恒的处世之道
27. 做人要内方外圆
28. 三十六计典藏本
29. 孙子兵法典藏本
30. 曾国藩处世绝学
31. 胡雪岩的启示全集
32. 小故事大智慧全集
33. 你的时间价值百万
34. 卡耐基经典商务礼仪全集
35. 卡耐基好口才打天下全集
36. 卡耐基突破人性的弱点全集
37. 卡耐基经典的为人之术全集
38. 卡耐基经典语言的突破全集
39. 卡耐基人性的优点经典全集
40. 塔木德——犹太人的创业与致富圣经



|                             |      |
|-----------------------------|------|
| 前言 .....                    | (1)  |
| <b>第一章 成也细节,败也细节</b>        |      |
| 01 细节是最好的介绍信 .....          | (2)  |
| 02 万事之始,事无巨细 .....          | (4)  |
| 03 天下大事,必作于细 .....          | (6)  |
| 04 小不忍则乱大谋 .....            | (8)  |
| 05 任何时候都不能忽视细节 .....        | (11) |
| 06 变“闲”为“不闲” .....          | (15) |
| 07 用做大事的心态做好小事 .....        | (18) |
| 08 小细节决定大结果 .....           | (20) |
| 09 90% 背后的玄机 .....          | (23) |
| <b>第二章 把工作中的小事做细</b>        |      |
| 01 把小事做细,把细事做透 .....        | (28) |
| 02 重视工作中的每一件小事 .....        | (30) |
| 03 保持办公桌的整洁、有序 .....        | (33) |
| 04 不要占用公司的一张纸或一支笔 .....     | (36) |
| 05 和上司谈话时,关掉手机 .....        | (39) |
| 06 不在工作时间开辟第二产业 .....       | (41) |
| 07 上班时不做最后一个,下班时不做第一个 ..... | (44) |
| 08 执行工作要善于抠细节,防漏洞 .....     | (47) |
| 09 遇到老板,主动迎上去说几句话 .....     | (50) |
| 10 不要比你的老板穿得更好 .....        | (53) |



- 11 在细小的事情上也必须讲信用 ..... (55)
- 12 要想办法让老板知道你做了什么 ..... (58)
- 13 工作中,关注每一个细节 ..... (60)

## 第三章 细微之处有乾坤

- 01 竞争中要学会欣赏对手 ..... (66)
- 02 会议细节,职场关键 ..... (68)
- 03 每一件小事都值得我们去 做 ..... (70)
- 04 过去的事不要全让人知道 ..... (74)
- 05 做事前,先想象一个好的结果 ..... (77)
- 06 不是你的功劳千万不要占有它 ..... (80)
- 07 才华横溢不如才智平平 ..... (82)
- 08 遇事多考虑 3 分钟 ..... (84)
- 09 说话细节,决定成败 ..... (86)
- 10 不要在朋友面前炫耀自己 ..... (89)

## 第四章 发现细节,让成功更完美

- 01 从细节做起 ..... (94)
- 02 缜密思考,精细做事 ..... (97)
- 03 凡事都应追求精益求精 ..... (100)
- 04 搜集并不断地消化信息 ..... (103)
- 05 关注细节,就是成功 ..... (106)
- 06 别忘了随时为自己鼓掌 ..... (108)
- 07 善于捕捉生活的细节 ..... (111)
- 08 万斤油,不如一招鲜 ..... (113)
- 09 高贵补鞋匠的启示 ..... (117)



|                       |       |
|-----------------------|-------|
| 10 小事不小,从细微之处做起 ..... | (119) |
|-----------------------|-------|

## 第五章 伟大源于细节的积累

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 01 耐心地做好每一个平凡的细节 .....        | (124) |
| 02 持之以恒地从小事做起 .....           | (128) |
| 03 记住别人的名字 .....              | (131) |
| 04 昨晚多几分钟的准备,今天少几个小时的麻烦 ..... | (134) |
| 05 把细节落实在任何时候 .....           | (138) |
| 06 勤做小事 .....                 | (142) |
| 07 准备好行动的每一步 .....            | (145) |
| 08 先做小事,后成大事 .....            | (149) |

## 第六章 领导要对细节有无限的爱

|                    |       |
|--------------------|-------|
| 01 不要轻易对下属承诺 ..... | (154) |
| 02 尊重下属的时间 .....   | (156) |
| 03 不让你的下属瞎忙活 ..... | (158) |
| 04 说话要温柔一些 .....   | (161) |

## 第七章 美好的生活从细节开始

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 01 每天清晨向你周围的人说声“早上好” ..... | (166) |
| 02 说话时尽量常用“我们” .....       | (169) |
| 03 坚持在背后说别人的好话 .....       | (171) |
| 04 不想因应酬伤害自己,就要注意分寸 .....  | (175) |
| 05 服装语言的魅力 .....           | (178) |
| 06 人多的场合少说话 .....          | (182) |
| 07 谈吐见品行 .....             | (186) |
| 08 不要随便打断别人的说话 .....       | (188) |





|    |                     |       |
|----|---------------------|-------|
| 09 | 与人握手时,可多握一会儿 .....  | (192) |
| 10 | 出现在公共场合时要保持整洁 ..... | (194) |
| 11 | 做错事要马上道歉 .....      | (197) |



# 第一章

## 成也细节，败也细节

成有成的道理，败有败的理由。在一个成功者的背后，起决定作用的往往是那些细节因素。注重细节，才能做成大事。以小才能见大，如果忽视细节，就会跌入失败的深渊；如果把握住细节，成功就会降临。

## 01 细节是最好的介绍信

不要忽略了生活的细节,它不仅能够改变自己,还会为你创造好的机遇,成就你的一生。

有这样两个故事。

故事一:

在一家合资公司招聘会上,一个相貌平平的女孩前来应聘。外方的公司经理看了她的材料后,面无表情地拒绝了,因为她只有中专学历。

女孩满脸失望地收回了自己的材料,站起来准备走。就在这一瞬间,她觉得自己的手被扎了一下,看了看手掌,上面沁出一点血丝。原来是桌子上一个钉子露出在外面,在她按着桌子站起来时,手恰恰按了那个露出的钉尖上。

她见桌子上有一块镇纸石,便拿过来用劲把小钉子压了下去。然后,对面试的考官微微一笑,说了声再见便转身离去了。几分钟后,公司经理派人在楼下追上了她,她被破格录用,成了这家公司唯一一个仅有中专学历的员工。

故事二:

一位先生要聘一名在他办公室做事的助理,招聘时,这位先生挑中了一个女孩。



你被录用了



“我想知道，”他的一位朋友问道，“你为何看中了那个女孩，她既没带一封介绍信，也没任何人的推荐。”

“你错了。”这位先生说，“她带来了许多介绍信。她在门口蹭掉脚上的土，进门后关上了门，说明她做事小心仔细。当看到那位残疾老人时，她立即起身让座，表明她心地善良，体贴别人。进了办公室她先脱去帽子，我提出的问题，她回答得干脆果断，证明她既懂礼貌又有教养。其他人都从我故意放在地板上的那本书上迈过，而这个女孩却俯身拣起那本书，并放在桌上。当我和她交谈时，我发现她衣着整洁，头发梳得整整齐齐，指甲修得干干净净。难道你不认为这些小节是极好的介绍信吗？”

两个女孩并没有什么过人之处，而最后之所以取得成功，正是在于她们注重细节。人生的大事是与许多小事息息相关的，而人们却往往把精力全部集中于大事上，却忽略了能够决定成功的小事。一些看似平凡的小事，往往能反映一个人的习惯，折射出一个人的品质和敬业精神。不要

忽略了生活的细节,它不仅能够改变自己,还会为你创造好的机遇,成就你的一生。

所以说,想要认识一个人,请你注意他的细节;想要把自己介绍给别人,细节便是最好的介绍信。

## 02 万事之始,事无巨细

细节无处不在。培养自己重视细节的习惯,不仅对我们自己的工作有帮助,而且对整个的人生道路都会有很大的影响。

国王查理三世准备拼死一战,里奇蒙德伯爵亨利带领的军队正迎面扑来,这场战斗将决定谁统治英国。

战斗进行的当天早上,查理派了一个马夫去备好自己最喜欢的战马。

“快点给它钉掌,”马夫对铁匠说,“国王希望骑着它打头阵。”

“你得等等,”铁匠回答,“我前几天给国王全军的马都钉了掌,现在我得找点儿铁片来。”

“我等不及了,”马夫不耐烦地叫道,“国王的敌人正在推进,我们必须在战场上迎击敌兵,有什么你就用什么吧。”

铁匠埋头干活,从一根铁条上弄下四个马掌,把它们砸平、整形,固定在马蹄上,然后开始钉钉子。钉了三个掌后,他发现没有钉子来钉第四个掌了。

“我需要一两个钉子,”他说,“得需要点儿时间砸出两个。”

“我告诉过你我等不及了,”马夫急切地说,“我听见军号了,你能不

能凑合?”

“我能把马掌钉上,但是不能像其他几个这么牢实。”

“能不能挂住?”马夫问。

“应该能,”铁匠回答,“但我没把握。”

“好吧,就这样,”马夫叫道,“快点,要不然国王会怪罪到咱们俩头上的。”



两军交上了锋,国王查理冲锋陷阵,鞭策士兵迎战敌人。“冲啊,冲啊!”他喊着,率领部队冲向敌阵。远远地,他看见战场另一头几个自己的士兵退却了。如果别人看见他们这样,也会后退的,所以查理策马扬鞭冲向那个缺口,召唤士兵调头战斗。

还没走到一半,一只马掌掉了,战马跌翻在地,国王查理也被掀在地上。

国王还没有再抓住缰绳,惊恐的畜生就跳起来逃走了。查理环顾四周,他的士兵们纷纷转身撤退,敌人的军队包围了上来。

他在空中挥舞宝剑，“马！”他喊道，“一匹马，我的国家倾覆就因为这一匹马！”

他没有马骑了，他的军队已经分崩离析，士兵们自顾不暇。不一会儿，敌军俘获了查理，战斗结束了。

从那时起，人们就说：

少了一个铁钉，丢了一只马掌，

少了一只马掌，丢了一匹战马。

少了一匹战马，败了一场战役，

败了一场战役，失了一个国家，

所有的损失都是因为少了一个马掌钉。

千里之堤，毁于蚁穴，万世之师，事无巨细。的确如此，能够击垮我们的，往往不是巨大的挑战，而是一些小事，一些细枝末节。

很多看起来微不足道的小事，而且有一些可能与所有的大事无关的，但如果忽视这些小事，就可能带来一系列的连锁反应，最终导致失败的结果。所以，凡事都要注重细微的地方，不要让小事破坏了大局。

海之所以辽阔，是由一点一滴的山涧溪水汇聚而成，一个完美的人生，也是由许许多多或美好或不幸的事件组合而成的。细节对于每件事而言，都是关键，这些细节决定了事情的成败，甚至能决定人的一生。无论何时何事，都要从细节入手，切不可因小失大，功亏一篑。

### 03 天下大事，必作于细

懂得观察周围细微事物的人，往往能在这些观察中获得关键信息。



只有养成注重细节的好习惯，才能在竞争激烈的社会里胜过别人。

中国人自古就有“成大器者，不必拘泥于小节”的名言。做大事的人，不必在乎细节上的小事，但是，在今天，我们要说这种想法是片面的，是不可取的，古人云：“一屋不扫，何以扫天下？”只想着做大事，而忽略了手中的小事情就等于幻想不切实际的未来。

天下难事必作于易，天下大事必作于细。大事都是从一点一滴的小事做起的，要想办成大事，必须从小事做起，只有把细小的问题处理好了，大事才会处理得更加周全，更加完美。否则，小事做不来，大事也做不好。

周恩来总理就是一个非常注重细节的人，他在尼克松访华期间所做的几件小事，给尼克松总统留下了不可磨灭的印象。

听完欢迎晚宴上演奏的乐曲之后，尼克松说：“我相信，他肯定事先把我的背景情况都仔细地研究了，因为今晚非常多的曲子都合我的口味，包括那首《美丽的阿美利加》，那是在我的就职仪式上演奏过的。”而这些曲子确实是周恩来总理亲自为尼克松挑选的。这个小小的细节，使尼克松对中国的好感大大增加。

在客人来访的第三天夜里，被邀请去看乒乓球和其他体育表演。观看表演时，客人说本来打算第二天去参观长城，但可惜天下雪了。周总理了解到这些以后，离开了一会儿，通知相关部门把通向长城路上的积雪清扫掉。第二天，客人们按照原计划参观了长城。

周总理不仅自己做事精细，而且对工作人员要求严格，他最无法容忍的，就是“大概”、“差不多”、“可能”、“也许”这类词。有一次，某个涉外宴会在北京饭店举行，在宴会前，周总理亲自去了解饭菜的准备情况。他问工作人员：“今晚的点心什么馅？”其中一位随口说：“可能是