高等学校教材

就业指导与实践

宁 焰 霍国元 主编

JIUYEZHIDAOYUSHIJIA

Only a chance I can Fly

西北工业大学出版社

就业指导与实践

主　编　宁　焰　霍国元
副主编　虞　筠　吕　晨
编　者　林建平　张　蓓
　　王东辉　谢永春

西北工业大学出版社

【内容简介】 本书首先使大学生认识就业形势的严峻性和如何应对此形势，从而引导他们从职业生涯规划的全局出发，早作准备。其次，按照“知己知彼，百战不殆”的谋略，讲述自我认知、职业认知、环境认知和用人单位的相关内容。最后，具体详细地论述职业素养提升、升学深造、自主择业、自主创业等内容，指导大学生信心百倍地开创职业前程。

本书理论结合实际，素材新颖，内容充实，主要用做大学毕业生就业指导的教材或参考书，对于中专、技校毕业生和其他社会求职者也有一定的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

就业指导与实践/宁焰，霍国元主编. —西安：西北工业大学出版社，2008.9

ISBN 978-7-5612-2469-4

Ⅰ.就… Ⅱ. ①宁…②霍… Ⅲ. 大学生—就业—基本知识 Ⅳ. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 142067 号

出版发行：西北工业大学出版社

通信地址：西安市友谊西路 127 号 邮编：710072

电 话：(029)88493844 88491757

网 址：www.nwpup.com

印 刷 者：陕西丰源印务有限公司

开 本：850 mm×1 168 mm 1/32

印 张：12.25

字 数：332 千字

版 次：2008 年 9 月第 1 版 2008 年 9 月第 1 次印刷

定 价：22.00 元

前　言

促进高校毕业生就业是实施人才强国战略的重要举措，是保持国民经济又好又快发展的客观要求，是加快构建社会主义和谐社会的重要任务，是各级政府的重要职责。认真做好每年高校毕业生就业工作，关系到广大毕业生切身利益，关系到经济发展和社会进步，关系到人民安居乐业和社会生活稳定。

近年来，面对严峻的就业形势，党和政府按照建立社会主义市场经济体制的要求，进一步完善毕业生就业政策和服务体系，采取多项措施扫除了毕业生就业的政策性和体制性障碍，为实现毕业生充分就业创造了良好的社会环境。现已初步形成“党委统一领导、政府统筹协调、部门全力支持、社会共同努力”的高校毕业生就业工作新体制。我国高校毕业生就业工作正在“以市场为导向，国家宏观调控，学校和各级政府提供就业指导和服务，毕业生和用人单位双向选择”的轨道上运行和发展。

毕业生就业的指导和服务工作在深度和广度上逐年迅速发展。它包括思想教育、课堂教学、职业测评与咨询、专家职业指导讲座、就业实习与实践基地训练以及职业指导教师队伍的社会联络。

作为课堂教学的就业指导，过去大多在毕业当年进行，一般以职业的基本知识、就业政策、择业观念、择业技巧的传授为主。但是，对毕业生的指导涉及多学科的知识结构和多方位的人才培养过程，应当融入职业生涯规划中，它应在大学四年内分期开展各具特点的职业生涯规划教育和就业、创业指导。

教育部等三部下发的《关于切实做好2007年普通高等学校毕业生就业工作的通知》中确定：将就业指导课程切实纳入高校教学计

划，鼓励和提倡所有高校从2008年起开设就业指导必修课或必选课，并依据各校自身具体情况制订教学计划。本教材正是在这种情况下，参照教育部制订的教学内容，针对当前毕业生的实际情况编写的。

本教材由林建平、张蓓、王东辉、谢永春、党燕、刘玉兰负责编写。宁焰、霍国元担任主编，虞筠、吕晨担任副主编。

本教材集结了各参编人员多年来在该领域的教学成果和实践经验，在编写过程中得到了各级毕业生就业指导机构的领导、专家和同行的关心和支持，汲取了书末所列参考文献中一些作者的卓越研究成果。在此，我们谨向他们深表谢意。

由于编者水平有限，若有不妥之处恳望各界专家、学者、同行和大学生们批评指正。

编　者

2008年7月

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

目　录

第 1 章　绪论…… 1
1.1 我国的就业状况 …… 1
1.1.1　我国当前的就业基本状况 …… 1
1.1.2　本世纪前期就业展望 …… 3
1.2　大学毕业生就业形势与对策 …… 6
1.2.1　大学毕业生就业形势 …… 6
1.2.2　大学生就业难的对策 …… 8
1.3　大学毕业生的就业教育…… 12
1.3.1　大学生毕业后的去向…… 12
1.3.2　就业教育…… 13
1.3.3　本书的教学内容…… 16
第 2 章　职业生涯概论 …… 17
2.1　职业生涯…… 17
2.1.1　职业生涯概述…… 17
2.1.2　国外关于职业生涯的理论与实践…… 20
2.1.3　国内职业生涯规划现状…… 22
2.2　职业生涯规划的基本理论…… 23
2.2.1　职业阶段理论…… 23
2.2.2　职业锚理论…… 25
2.2.3　人职匹配理论…… 28
2.2.4　职业决策理论…… 30
2.3　职业生涯规划设计…… 32
2.3.1　职业生涯规划设计概述…… 32

2.3.2 职业生涯设计…… 35
2.4 职业生涯管理…… 44
2.4.1 职业生涯管理概述…… 44
2.4.2 个人职业生涯管理…… 46
2.4.3 职业生涯管理与人力资源管理的关系…… 49
2.5 如何实现职业目标…… 52
2.5.1 增强个人的职业能力,多出业绩 …… 52
2.5.2 争取组织的支持…… 53
2.5.3 坚持实施职业生涯规划…… 55
第3章 自我认知 …… 57
3.1 自我认知的内容和方法…… 57
3.1.1 自我认知的内容…… 57
3.1.2 自我认知的方法…… 60
3.2 兴趣的职业倾向测评…… 63
3.2.1 职业兴趣…… 63
3.2.2 兴趣与职业…… 64
3.3 个性的职业倾向测评…… 66
3.3.1 个性及其分类…… 66
3.3.2 个性与职业倾向…… 69
3.3.3 气质与职业倾向…… 75
3.3.4 性格与职业倾向…… 77
3.4 职业能力倾向测评…… 79
3.4.1 职业能力…… 79
3.4.2 一般能力倾向测评…… 81
3.4.3 特殊能力倾向测评…… 83
第4章 职业认知 …… 85
4.1 职业概述…… 85
4.1.1 职业及其特性…… 85
4.1.2 职业的分类…… 88

4.1.3 职业活动与职业生活…… 89
4.2 职业道德…… 91
4.2.1 职业道德的理念…… 91
4.2.2 职业道德的内容和功能…… 93
4.3 职业知识…… 95
4.3.1 职业知识…… 95
4.3.2 职业知识结构…… 96
4.4 职业技能…… 99
4.5 职业资格认证与职业资格培训工程 …… 102
4.5.1 职业资格认证 …… 102
4.5.2 职业资格培训工程 …… 105
第5章 社会环境认知…… 107
5.1 经济环境 …… 107
5.1.1 产业结构变革推动了就业结构的发展 …… 107
5.1.2 行业技术结构 …… 110
5.2 法制环境 …… 112
5.3 就业政策 …… 115
5.3.1 发展经济,调整结构,积极创造就业岗位 …… 115
5.3.2 高等学校毕业生就业工作暂行规定 …… 116
5.3.3 国家不包分配大专以上毕业生的择业 …… 119
5.3.4 促进高校毕业生就业的新政策 …… 121
5.4 大学生就业市场 …… 126
5.4.1 大学生就业市场的基本形态 …… 126
5.4.2 大学生就业市场的现状和展望 …… 129
5.4.3 人事代理 …… 132
5.5 用人单位的招聘 …… 135
5.5.1 用人单位的招聘方式和途径 …… 135
5.5.2 用人单位的招聘程序 …… 136

第6章 用人单位 …… 139
6.1 用人单位的界定与类型 …… 139
6.2 企业 …… 140
6.2.1 我国的经济类型 …… 140
6.2.2 企业和企业制度 …… 143
6.3 内资企业(一) …… 145
6.3.1 国有企业 …… 145
6.3.2 集体企业 …… 147
6.3.3 股份合作企业 …… 148
6.3.4 联营企业 …… 150
6.4 内资企业(二) …… 152
6.4.1 有限责任公司 …… 152
6.4.2 股份有限公司 …… 154
6.4.3 私营企业 …… 156
6.5 港、澳、台商和外商投资企业 …… 160
6.5.1 港、澳、台商投资企业 …… 160
6.5.2 外商投资企业 …… 161
6.6 个体经济组织 …… 164
6.6.1 个体经济组织概述 …… 164
6.6.2 个体经济组织的产业定位与招工 …… 166
6.7 民办非企业单位 …… 168
6.7.1 民办非企业单位概述 …… 168
6.7.2 民办非企业单位的类型 …… 171
6.8 国家机关 …… 172
6.8.1 国家权力机关 …… 173
6.8.2 国家行政机关 …… 174
6.8.3 国家司法和安全机关 …… 179
6.8.4 国家军事机关 …… 188
6.8.5 党政社团机关 …… 192

6.9 国家公务员制度 …… 197
6.9.1 国家公务员和国家公务员制度 …… 197
6.9.2 国家公务员的任职和待遇 …… 203
6.10 事业单位 …… 206
6.10.1 事业单位概述 …… 206
6.10.2 事业单位的改革 …… 210
6.11 社会团体 …… 215
6.11.1 社会团体概述 …… 215
6.11.2 基金会 …… 219
第7章 职业素养提升 …… 223
7.1 职业素养 …… 223
7.1.1 职业素养概述 …… 223
7.1.2 不同专业毕业生应具备的职业素养 …… 227
7.2 职业适应 …… 228
7.2.1 职业适应简介 …… 228
7.2.2 提高职业适应能力 …… 231
7.3 人际沟通 …… 236
7.3.1 人际关系 …… 236
7.3.2 人际沟通概述 …… 238
7.3.3 人际沟通的方式 …… 240
7.3.4 培养人际沟通能力 …… 247
7.4 礼仪 …… 254
7.4.1 礼仪的概念 …… 254
7.4.2 礼仪的表达方式 …… 260
7.4.3 社交礼仪 …… 271
7.4.4 日常礼仪 …… 275
第8章 开创职业前程 …… 286
8.1 升学深造 …… 286
8.1.1 国内升学 …… 286

8.1.2 自费出国留学 …… 291
8.2 自主择业 …… 299
8.2.1 自主择业的原则 …… 299
8.2.2 自主择业的渠道 …… 302
8.2.3 择业信息的获取与选用 …… 305
8.2.4 准备求职资料 …… 308
8.2.5 参加招聘测试 …… 311
8.2.6 签约 …… 318
8.2.7 报到 …… 321
8.3 自主创业 …… 322
8.3.1 创业概述 …… 322
8.3.2 创业理念 …… 331
8.3.3 创业策划 …… 335
8.3.4 创业准备 …… 344
8.3.5 创业筹办 …… 350
附录 …… 354
附录1 气质类型自测 …… 354
附录2 性格倾向自测 …… 357
附录3 引导高校毕业生到农村服务的行动计划 …… 360
附录4 增强团队合作精神的活动 …… 367
附录5 人际沟通能力自测 …… 368
附录6 国家公务员的招录 …… 370
附录7 求职信与简历范例 …… 374
附录8 劳动合同实例 …… 377
参考文献 …… 382

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

第1章 绪 论

1.1 我国的就业状况

1.1.1 我国当前的就业基本状况

2004年4月26日，我国首次发表了《中国的就业状况和政策》白皮书。书中对我国的就业基本状况、积极的就业政策等重大问题进行了全面系统的阐述。

我国是世界上人口最多的国家，据统计，2003年总人口达到12.92亿(未包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾省)。全国劳动年龄人口(16岁以上)为99 889万人，劳动力参与率为76.2%。但由于国民教育水平较低，就业矛盾十分突出，解决就业问题任务繁重、艰巨、紧迫。

1. 突出的就业矛盾

我国就业矛盾突出，其主要表现如下：

(1)劳动力供求总量矛盾和就业结构性矛盾同时并存。我国劳动年龄人口正在以年均550万人的速率增长，预计到2020年，总规模将达到9.4亿人。其间，尚有1.5亿农村富余劳动力需要转移，有1 100多万下岗失业人员需要再就业。这使得劳动力供给增量远远超过劳动力需求。

随着国民经济在总量上的大幅度增长、在经济结构质量和科技水平上的提高，社会需要的就业岗位将对劳动者的综合素质提出更高的要求。我国当前阶段劳动者的综合素质和知识结构与新的岗位要求相差悬殊。

(2)城镇就业压力加大和农村富余劳动力加快向非农领域转移同时出现。在转变经济增长方式的过程中,经济增长速度和就业弹性系数[①]都将低于20世纪末期,这将加大劳动力的供需矛盾。此外,我国将在这一时期完成产业结构的调整和升级,这不仅使经济增量结构变动,而且会引起第二、三产业存量结构的调整,由此又将引发第二、三产业原有劳动力的大规模流动。由此将出现大量结构性失业。

由于工业化的推进,农业生产力水平大幅度提高,大批农业劳动力将迅速向非农产业转移。不仅现有1.5亿农业富余劳动力需要转移,以后每年还要增加数百万劳动力。这是我国社会结构的一次根本性变革。

城镇就业压力加大和农村富余劳动力加快向非农领域转移的同时出现,这使得就业矛盾更加突出。

(3)新成长劳动力就业和失业人员再就业问题相互交织。由于我国还正处于劳动力成长的高峰期,在未来20年的劳动力将年均增长550万人。我国已经初步建立起来的社会主义市场经济体制需要进一步完善,国有企业的改革需要进一步深化。在此背景下,原有的下岗职工再就业问题尚待解决,又出现了新的国有企业失业职工再就业问题。数量巨大的新成长劳动力就业和失业人员再就业问题相互交织,增加了就业形势的严峻性。

2. 政府大力解决就业问题

我国政府从国情出发,通过实践探索并借鉴国际经验,制定和实施了一系列积极的就业政策,总体上保持了就业形势的基本稳定。

(1)控制城镇失业率。政府采取多种措施来控制城镇失业率,将其控制在社会能够承受的范围内。

(2)解决农村的就业问题。政府把发展乡镇企业作为解决农村富余劳动力就业的一条重要出路。农村富余劳动力一部分被乡镇企业吸纳,一部分到外地流动就业。20世纪末,农民离乡外出就业已成为农村

① 就业弹性系数是指GDP(Gross Domestic Product国内生产总值)每增长1个百分点造成就业人数所增加的百分率。

劳动力转移的主要渠道。

(3)解决青年劳动者就业问题。面对巨量的新成长劳动力,政府采取了下列解决青年劳动者就业问题的措施:

1)提高青年劳动者的技能素质,对未能升学的初、高中毕业生全面实行1～3年的劳动预备制培训,以缓解全社会的就业压力;

2)大力加强职业指导、就业服务和创业教育工作,以促进学生充分就业;

3)实施了促进高校毕业生就业的若干措施;

4)实施了高等职业院校毕业生职业资格培训工程,为其自主就业创造条件。

(4)扶助妇女就业。我国宪法、劳动法、妇女权益保障法对保障妇女就业权利均有专门规定。政府颁布的《中国妇女发展纲要(2001－2010年)》确定了促进妇女就业的发展目标。城乡妇女就业人数不断增长,2003年达到3.37亿人。在城镇单位从业人员中,女性为4 156万人,占总数的38%。

(5)扶助残疾人就业。国家为残疾人创造劳动就业条件,实行集中就业(安排残疾人在国家和社会举办的残疾人福利企业、工疗机构、按摩医疗机构和其他福利性企业事业组织内集中就业)与分散就业(用人单位按比例安排残疾人就业)相结合的方针,采取优惠政策和扶持保护措施,通过多渠道、多层次、多种形式促进残疾人就业。截至2003年底,全国城镇和农村残疾人就业率为83.9%。

1.1.2 本世纪前期就业展望

1. 就业困难形势与有利条件并存

(1)21世纪前20年,是我国进入全面建设小康社会的新时期。由于下述原因,就业形势依然严峻:

1)我国人口基数大,在此期间,新成长的劳动力人口年均增长速率为550万人。劳动力的供给长时期内超过实际需求量的现实,造成了对就业的巨大压力。

2)随着我国工业化与现代化进程的加快,农业生产力水平迅速提

高。发展乡镇企业，外出流动就业，引导大约1.5亿农村富余劳动力实现平稳有序的转移，这是一项关系到社会结构根本性变革的艰巨历史任务。

3)社会经济发展进程等诸多因素导致就业困难。例如全球经济环境影响、灾情、疫情等因素。

4)在劳动力供求总量矛盾尖锐的同时，劳动力素质与岗位需求不相适应的结构性失业问题日益突出。

(2)解决我国就业问题的有利条件。

1)政府高度重视就业问题，坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的发展观，促进经济社会和人的全面发展，为解决好就业问题提供了思想认识基础；

2)经过多年的探索和实践，解决就业问题的大政方针已定，措施配套，以市场为导向的就业机制初步形成，为解决好就业问题提供了政策和机制保障；

3)我国经济保持持续、快速、协调和健康发展，财政收入增长较快，经济结构调整顺利推进，企业经济收益明显好转，第三产业发展加快，必将对就业形成强有力的拉动；

4)坚持推进西部大开发、振兴东北老工业基地、促进中部地区崛起、鼓励东部地区加快发展的促进地区协调发展战略的实施，以及城镇化步伐的加快，将为解决就业问题带来新的机遇；

5)随着各项促进就业政策的深入落实和完善，政策效应将进一步释放，就业和创业环境将进一步改善；

6)加入世界贸易组织之后，对外贸易的不断增长，中国经济与世界经济的联系更加紧密，将为解决就业问题提供良好的外部环境。

2. 总体目标

本世纪前期，我国解决就业问题的总体目标是，按照全面建设小康社会的总体要求，树立和落实科学的发展观，适应经济社会发展对人力资源开发利用的需求，满足广大劳动者参与劳动和提高收入水平的愿望，努力实现社会就业比较充分，将失业率控制在社会能够承受的范围内。

到2020年，就业总量达到8.4亿，失业率控制在社会可承受的水平；大部分人有机会就业，少量失业者基本生活有保障并为就业做准备，社会总体上处于比较充分的就业状态。

实现上述总体目标的主要措施如下：

(1)继续保持经济较快增长，把就业和再就业工作放在更加突出的位置。坚持扩大内需的方针，把创造更多的就业机会作为重要发展目标，并积极体现到制定国民经济和社会发展计划、宏观经济政策(产业、财税、投资、金融等)上来，实现国民经济快速健康发展和促进充分就业的双重目标。

(2)协调推进经济结构调整与就业结构改善，扩大就业容量。加大产业结构、所有制结构和企业结构的调整力度，注重发展劳动密集型产业，更充分地发挥其在吸纳劳动力就业方面的重要作用。

大力发展第三产业，继续支持和引导非公有制经济(中小企业、多种所有制)发展，使其在促进就业和再就业方面发挥更大作用。

坚持大中小城市和小城镇协调发展、走中国特色的城镇化道路。形成城乡劳动者平等就业的制度，引导农村富余劳动力平稳有序转移。

(3)建立和完善以劳动者自主就业为主导、以政府法律制度为基础的市场就业机制。要更充分地发挥市场机制在劳动力资源配置中的基础性作用，特别是要形成以劳动者自主就业为主导的新格局。顺应用工需求多样化的趋势，因势利导地推行灵活多样的就业形式；改善创业环境，鼓励个人创业，以创业带动就业；全面加强政府公共就业服务机构建设，加强职业介绍、职业指导、职业培训，提供优质就业服务。

加强法制建设，加快发展劳动力市场，建立起以劳动者自主就业为主导、以市场调节就业为基础、以政府促进就业为动力的就业机制。

全面推行劳动预备制度和就业准入制度，实现提高青年劳动者就业能力和调节劳动力供给双重目标。建立和完善职业资格证书制度，大力推行学历证书与职业资格证书并重制度。

合理安排社会保障与就业，对困难群体实行基本生活保障和就业援助(开发适合困难群体特点的就业岗位，通过优惠政策鼓励企业招用、免费就业服务)。

(4)提高对外开放水平,发挥我国劳动力资源优势。大力组织具有优势的劳动密集型农产品的生产和加工。在不断增加高技术含量和高附加值工业品出口的同时,努力提高劳动密集型产品的出口竞争力和市场占有率,以保持和增加国内就业岗位。

合理引导外商向劳动密集型产品或劳动密集型和资本密集型相结合的产业投资,尽可能多地增加就业岗位。

积极实施"走出去"战略,努力开拓国际劳务市场。

1.2 大学毕业生就业形势与对策

1.2.1 大学毕业生就业形势

改革开放以来,在我国大力推进经济增长方式转变和产业结构调整、进行工业化和现代化建设的历史条件下,随着国有经济布局和结构调整、多种所有制经济蓬勃发展和用人单位自主招聘,劳动力供求关系发生了根本性转变。由于我国劳动力供大于求的矛看较突出(2006 年剩余劳动力约为 1 400 万人);东、中、西部的区域结构性矛盾和高校学科专业结构矛盾同时并存;劳动用工制度、用人制度以及一些地方限制外地生源落户等方面的问题一时还难以彻底解决;社会的用人观念和毕业生的择业预期尚需转变,这就使毕业生就业形势相当严峻。

1. 大学生就业竞争激烈

随着高等教育大众化的实现,高等院校持续扩大招生,大学毕业生数量迅速增加,而在短期内社会的需求量却增长有限,由于思想、体制等原因,加上毕业和择业时间集中,使高校毕业生就业竞争激烈。据统计,2005 年以来,每年都有超过 100 万名应届毕业生没有找到工作。

某市在毕业生招聘月活动中,针对 2 万个招聘岗位,收到 6 万份简历。一个众人羡慕的职位,往往会有十倍百倍的竞争者。2007 年国家拟招 1.27 万名公务员,网上提交报名材料者多达 111.3 万人次,经资格审查准考者 53.5 万人,约为计划录用人数的 42 倍;2008 年招录人数与报考人数之比达到 1∶60,某些职位的竞争者竟达百倍以上。某外企拟

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com