

傳播理論 Q&A

鄭翰林 編譯、彭懷恩 校審





《傳播理論 Q&A》是根據《大眾傳播理論 Q&A》增訂刪修而成，是配合國內傳播類研究所的科目而做的修訂，希望能整合國內外傳播理論的精華。由於範圍擴大到傳播理論，本書加上了人際傳播（口語傳播）的重要理論，使讀者在大眾媒介的理論之外，能掌握更多有關溝通與傳播的知識。

Mod.TME[®]

風雲論壇出版社有限公司

ISBN 957-0416-54-8

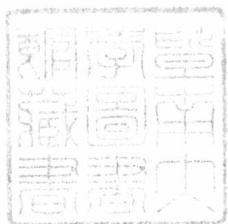
00450



G206.3
2005]

鄭翰林 編譯
彭懷恩 校審

傳播理論 Q&A



風雲論壇出版社有限公司

傳播學叢書

傳播理論 Q&A

編譯者：鄭翰林

校審：彭懷恩

出版者：風雲論壇出版社有限公司

地址：台北市杭州南路二段15號5樓

電話：2396-0261

傳真：2391-3712

西元 2003 年 8 月初版

定 價 / 450 元

劃撥帳號 / 1952- 0505

電子郵件：emegabook@ebtnet.net

版權所有・不得翻印

本書若有缺頁、破損、裝訂錯誤、請寄回更換。

國家圖書館出版品預行編目資料

傳播理論 Q&A / 鄭翰林編譯. -- 初版. --

臺北市：風雲論壇，2003[民 92]

面： 公分. -- (傳播學叢書)

ISBN 957-0416-54-8(平裝)

1. 傳播 - 哲學，原理 - 問題集

541.8301

92012171

編者的話

《傳播理論 Q&A》是根據《大眾傳播理論 Q&A》增訂刪修而成，是配合國內傳播類研究所的科目而做的修訂，希望能整合國內外傳播理論的精華。由於範圍擴大到傳播理論，本書加上了人際傳播（口語傳播）的重要理論，使讀者在大眾媒介的理論之外，能掌握更多有關溝通與傳播的知識。

本書的出版，首先，要感謝國內學者過去多年的努力成果，使大眾傳播理論薪火相傳，推陳出新，本書在編寫過程中，獲益良多。諸如：

- 1.徐佳士，《大眾傳播理論》，台北：正中。
- 2.李金銓，《大眾傳播理論》，台北：三民。
- 3.翁秀琪，《大眾傳播理論與實證》：台北，三民。
- 4.林東泰，《大眾傳播理論》，台北：師大書苑。
- 5.張慧元，《大眾傳播理論解讀》，台北：五南。
- 6.彭懷恩，《人類傳播理論》，台北，風雲論壇。

其次，要感謝國內學者辛苦翻譯的國外著作，其中包括了，陳世敏教授主編的遠流《傳播館》系列，馮建三教授廣泛編譯多本的歐美傳播名著，和黃新生、張錦華等教授在批判理論的譯述。此外，鄭瑞城、王石番、楊孝榮、程之行、汪琪、鍾蔚文、楊志宏、莫季雍、劉立行等多位學者的譯著皆是本書重要的參考來源，不一一列舉。

第三，本書亦參考歐美大眾傳播理論的重要教科書，分別是：

- 1.M.L.DeFleur and S. Ball-Rokeach, *Theories of Mass Communication*, 5th edn. New York; Longman, 1989.
- 2.D.McQuail, *Mass Communication Theory*, 3th. Sage,1994. (潘邦順譯，《大眾傳播理論》，風雲論壇)，另參 2000 年版 (4th. ed) 新增內容。
- 3.S.J. Baran and D.K.Davis, *Mass Communication theory : Foundation, Ferment, and Future*, Wadsworth, 2000.

2 傳播理論 Q&A

- 4.Em Griffin, A First Look at Communication Theory, McGraw-Hill, 2000.
- 5.Miller, Communication Theory, Mc Graw-Hill, 2002.
- 6.S.W.Littlejohn, Theories of Human Communication, 7th.ed, 2001.

目錄

編者的話	1
第一部份 大眾傳播理論綜觀.....	1
第一章 導 論.....	3
第一節 傳播是什麼？	3
一、何謂傳播？	3
二、傳播過程體系中有那些重要的組成部份？	4
三、何謂傳播的同質性？何謂干擾？何謂回饋？	6
四、試述人類傳播的形式有那些？	7
五、試論當代有關傳播的觀點有那些？	9
六、試論傳播學的分析途徑有那些？	12
第二節 大眾傳播的界定	13
七、何謂大眾傳播？	13
八、何謂大眾傳播制度？	14
九、大眾傳播過程包括那些組合部分？	15
十、大眾傳播作為社會系統有那些分支機構？	16
十一、簡述傳播媒介發展史？	18
十二、試論大眾傳播媒介的社會功能？	21
十三、試從遊戲理論看大眾傳播的功能？	23
註 釋.....	25
第二章 傳播學的發展	27
一、何謂典範？與傳播理論有何關係？	27
二、傳播理論發展有美國與歐洲兩大學術典範，試申論之？ ..	28
三、簡述美國新聞及傳播教育的發展過程？	30
四、試述美國早期與大眾傳播學術研究之發展的特色？	32

五、試述二次戰後美國大眾傳播研究的發展情況？	34
六、試論大眾傳播理論的發展？	35
七、傳播學的產生受到杜威、顧里、派克、米德的影響，試加以說明？	38
八、將傳播學予以科學模式，進而影響傳播研究的學者是誰？	42
九、試論魏納的模控學對傳播學研究的貢獻？	43
十、傳播學受拉斯威爾、李溫、賀夫蘭、拉查斯斐的影響，試加以說明？	44
十一、宣偉伯(W. Schramm)對傳播研究的貢獻，試申論之。	47
十二、試簡述歐洲傳播研究的發展？	49
十三、試論未來傳播理論的動向？	51
註 釋.....	51
第三章 大眾傳播理論與方法.....	53
一、試論大眾傳播的理論分類？	53
二、試論大眾傳播理論經驗學派與批判學派的觀點？	54
三、大眾傳播理論有那些重要觀點？	55
四、試說明媒介與社會的關係？	56
五、當前大眾傳播研究有那些重要的範疇？	58
六、就經驗主義觀點，傳播研究方法有那些？	59
七、試論與傳播研究相關的學術領域有那些？	62
八、何謂傳播的批判研究？	62
九、大眾媒體的批判研究產生的背景？	64
十、試論批判學派對傳播研究影響？	65
十一、試述法蘭克福學派對文化工業之批判？	66
十二、什麼是媒體的政治經濟學觀點？	67
十三、什麼是媒體的文化研究觀點？	68

十三、什麼是媒體的文化研究觀點？	68
十四、試論英國文化研究的演進？	69
十五、試論女性主義角度的傳播觀點？	71
十六、何謂結構主義的媒體研究？	72
十七、何謂符號學？其對傳播研究的影響？	73
十八、何謂後現代主義？	74
十九、何謂傳播研究方法的「質化研究」？	75
註 釋.....	77
第四章 傳播模式	79
一、何謂模式？模式在科學研究有何功能？及缺點何在？	79
二、試論拉斯威爾為傳播所下的定義而建構傳播模式？	80
三、試論山農與偉佛的模式對傳播研究的影響？	81
四、奧斯古與宣偉伯對傳播所提出的模式是什麼？	83
五、何謂傳播的「螺旋狀模式」(helical model)？	84
六、試說明葛本納(George Gerbner)提出一般模？	86
七、何謂「A B X 模式」？	87
八、何謂「共同取向」(Co-orientation)模式？	89
九、學者魏斯里與麥克林所創的傳播模式有何特色？	90
十、何謂輻合模式？	92
十一、何謂傳播的儀式模式(ritual model)？	93
十二、何謂「表現與注意模式」(model of display and attention)？	95
.....	95
十三、何謂收訊模式(reception model)？	96
註 釋.....	98
第二部份 大眾傳播的結構.....	101
第五章 傳播符號與意義.....	103
一、何謂語言學？及其與符號學的關係？	103

二、何謂符號學？	104
三、試述符號學的發展？	105
四、何謂符號？符號有那些類型？	106
五、試說明符號具(Signifier)與符號義(Signified)的關係？	108
六、試以符號學看符號的結構關係？	109
七、什麼是符碼(code)？什麼是製碼？什麼是解碼？	111
八、試就符碼與在社會環境的關係加以說明？	112
九、何謂「文本」？試用符號學來詮釋文本的意義？	113
十、試論語言的特徵？	114
十一、語言與說話的區別何在？	115
十二、何謂語義分析？	116
十三、何謂可讀性研究？	117
十四、何謂非語文傳播？有何功能？	118
註 釋.....	119
第六章 傳播通道與人際傳播.....	121
第一節 傳播通道.....	121
一、人際傳播與大眾傳播有何不同？	121
二、何謂內向傳播？其功能與特質為何？	123
三、人際傳播通道的面對面談話？有何優點？	124
四、人際傳播的通道涉及到那些要素？有那些限制？	125
第二節 人際傳播的重要理論.....	127
五、傳播順應理論是指什麼？	127
六、何謂行動集合理論？	128
七、何謂歸因理論？	130
八、何謂深思可能模式(Elaboration Likelihood Model)？	131
九、何謂社會判斷理論(Social Judgment Theory)？	133
十、何謂論述理論(Discourse Theory)？	135

十二、試論博克(Kenneth Burke)對戲劇理論的影響？	139
十三、何謂社會滲透理論(Social Penetration Theory)？	141
十四、違反預期理論(Expectancy Violations Theory)的基本主張為 何？	143
十五、何謂意義協調管理(CMM)理論？	145
十六、試論互動理論的巴羅亞圖學派的觀點？	147
十七、何謂後設溝通（傳播）(Metacommunication)？	148
十八、何謂人際欺瞞理論(Interpersonal Deception Theory)？	149
十九、何謂關係矛盾理論(Relational Dialectics)？	151
二十、何謂符號趨同理論(Symbolic Convergency Theory)？	154
二十一、試論立場理論的產生背景及假設？	156
二十二、何謂無聲團體理論(Muted Group Theory)？	158
註 穩.....	160
第七章 大眾媒介制度	163
第一節 大眾媒介	163
一、大眾媒介通道的性質，可以用那些標準加以比較？	163
二、大眾媒介被視為「中介」，試申論其意涵？	165
三、印刷媒介有那些優點？	166
四、試述報紙與雜誌的特性及未來趨勢？	167
五、廣播與電視有那些優點？	168
六、試述廣播、電視之特性及發展趨勢？	169
七、大眾媒介的內部管制有那些？	170
八、大眾媒介的外部管制有那些？	171
第二節 大眾傳播規範理論	173
九、何謂大眾媒介制度？	173
十、媒介制度依所有權的歸屬可分為那些類型？	175
十一、傳播學者希伯特等提出四種報業理論，試加以說明之？	

.....	176
十二、馬奎爾主張「超越四種報業理論」，他補充那兩種理論？	178
十三、後冷戰時代的媒介制度有那些形態？	180
十四、何謂公共服務廣播電視理論？	182
十五、何謂公共領域？哈伯瑪斯如何看西方的公共領域之轉變？	182
十六、何謂論證民主(deliberative democracy)？	184
十七、何謂公民（公共）新聞學？	186
十八、何謂媒體識讀？	187
十九、媒體教育有何重要？	189
二十、如何評估媒體表現(media performance)?	191
註 釋.....	193
第三部份 傳播過程	195
第八章 傳播者.....	197
第一節 傳播者與守門人	197
一、傳播者研究的重要性及方向？	197
二、試就大眾傳播與閱聽人的關係，分析媒介運作模式？	198
三、試論傳播者研究可分為那些層次？	199
四、試論影響媒介組織的力量有那些層次？	200
五、「守門人」理論是指什麼？	201
六、試由選擇性守門模式說明影響新聞選擇的因素有那些？	203
七、試論新聞流通模式及內部新聞流通之雙重行動模式？	205
第二節 傳播者研究.....	206
八、何謂媒介邏輯(media logic)？	206
九、什麼是新聞室的社會控制？	207
十、記者為什麼會遵守傳播媒體的政策？是否有例外？	208

十一、試論新聞搜集者與新聞處理者兩種角色，行為之差異？	209
十二、試論新聞意理(News ideology)是什麼？	210
十三、試論中立客觀的新聞意理原則？	211
十四、何謂新聞專業主義？	213
十五、新聞專業化的缺點為何？	214
十六、試論消息來源與記者之間的關係？	215
十七、何為假事件(pseudo-events)？	216
十八、試論在新聞中所隱含的價值觀有那些？	217
十九、何以說大眾傳播是支持社會現狀的意識型態？	218
二十、試論媒介有時會犧牲正確報導，維護社會現狀？	219
註 釋	219
第九章 傳播內容	221
第一節 大眾文化與傳播	221
一、為什麼大眾媒介內容會走向大眾化？	221
二、何謂大眾文化？大眾文化的產生背景為何？	222
三、大眾文化與其他文化的比較？	224
四、試論大眾文化的利弊？	225
五、法蘭克福學派對文化工業的批判觀點，試簡述之？	226
六、何以資本主義經濟下大眾傳播充滿「低品味」的節目？	227
七、試論李普曼對大眾傳播的「真實」與真實之間的關係？	229
八、試論新聞真實建構理論？	230
第二節 媒體內容與社會	231
九、電視暴力與攻擊行為相關研究之發展？	231
十、試論電視暴力內容的效果研究的發展？	233
十一、試論電視與暴力的研究有那些理論觀點？	235
十二、何謂涵化理論？	239

十三、試論葛伯納的貢獻？兼論「暴力指標」的意義？	240
十四、何謂主流效果與回響效果？	241
十五、試論涵化理論研究方法？	242
十六、試從涵化理論看傳播與個人心理的關係？	244
十七、論學者對涵化理論的批評？	245
十八、何謂文化指標？	246
十九、試述瑞典文化指標研究計畫的結果？	247
二十、試論電視節目對反社會行為的影響？	249
二十一、試論電視節目對親社會行為的影響？	249
註 釋.....	250
第十章 閱聽人.....	253
一、什麼是閱聽人？	253
二、試論閱聽人研究的發展？	254
三、試論分析閱聽人的途徑有那些？	256
四、閱聽人如何認知？如何理解？	257
五、閱聽人如何認知與處理資訊？	258
六、在媒介與閱聽人之間有那些因素(瀘器)影響傳播效果？ ..	259
七、何謂基模理論？框架理論？	260
八、何謂頑固的閱聽人(the obstinate audience)？	261
九、何謂主動閱聽人？有那些研究支持這觀點？	262
十、什麼是「使用與滿足」理論？其研究的基本假設為何？	263
十一、使用與滿足研究的發展歷程？	264
十二、試論閱聽人的動機？	266
十三、試論閱聽人使用媒介的動機？	267
十四、何謂價值——期望模式？	268
十五、什麼是「使用與效果」模式？	269
十六、什麼是資訊尋求模式？	271

十七、對閱聽人的「質化研究」有那些？	271
十八、何謂收訊分析？有那些學派？	274
註 釋.....	277
第十一章 傳播效果研究.....	279
第一節 效果研究的發展	279
一、何以過去傳播研究的主流是效果研究？	279
二、何謂態度？何以態度在大眾傳播效果研究中處於中心地位？	280
三、試論大眾傳播的效果研究之變化？	281
四、試論一九七〇年代以來傳播效果研究之發展？	283
五、試論傳播效果研究應如何整合與改進？	284
六、試論傳播媒介與勸服（說服）之間的關係？	285
七、研究傳播的勸服效果有兩大研究學派，試簡述之？	287
第二節 媒介萬能論.....	288
八、何謂媒介萬能論？其理論的假設為何？	288
九、何謂子彈理論？其反映媒介有怎樣的效果？	289
十、何謂宣傳研究？	290
十一、何謂恐慌研究？	292
註 釋.....	293
第十二章 傳播媒介的個人效果	295
第一節 兩級傳播	295
一、何謂個人差異理論？其對傳播效果的影響為何？	295
二、何謂媒介效果的「形像」理論？	296
三、社會分化理論，何以能說明傳播效果影響不一？	298
四、什麼是兩級傳播理論？	299
五、試論兩級傳播理論的缺失？	301
六、什麼是親身影響？	302

第二節 創新傳佈.....	303
七、試論創新傳佈（擴散）？其研究發展為何？	303
八、創新傳佈理論的理論基礎是什麼？	304
九、創新傳佈中應考慮的因素有那些？	306
十、試對創新傳佈理論提出批評？	307
十一、新聞擴散的 J 曲線理論的重點為何？並予以批評？	309
十二、什麼是傳播學的免疫理論？	311
十三、什麼是訊息重覆的效果？	312
十四、什麼是「效果的階層」？	313
註 釋.....	315
第十三章 傳播媒介的社會效果	317
第一節 議題設定理論	317
一、議題設定理論是如何產生的？	317
二、試論議題設定理論的內涵？	318
三、試論議題設定的重要概念？	320
四、議題設定理論對傳播效果研究的影響為何？	321
五、試論對議題設定理論的批評？	322
六、何謂議題建構(agenda-building)？	324
七、試述媒介議題、公共議題與政策議題的關係？	325
第二節 知溝理論	326
八、何謂知溝理論？	326
九、知溝理論與過去傳播理論有什麼不同？	327
十、試論知溝造成的原因為何？	328
十一、知溝在那些情況下會擴大？	329
十二、「知溝」與新聞事件本身有何關係？	331
十三、知溝在那些情況下會縮小？	331
十四、何謂傳播效果的鴻溝？兼論如何減少此差距？	333

十五、影響知溝的結構性因素有那些？.....	334
十六、試論對知溝理論的批評？.....	336
十七、何謂傳播的潛力？.....	337
十八、傳播新科技對知溝的影響？.....	338
註 釋.....	339
第十四章 媒介大效果論.....	341
一、何謂大效果模式？.....	341
二、何謂沉默螺旋理論？兼論其對大眾傳播與民意關係？.....	343
三、提出沉默螺旋理論的諾爾紐曼的主要貢獻為何？.....	344
四、試論沉默螺旋理論的源起？.....	345
五、沉默螺旋理論對媒介效果研究的影響為何？.....	346
六、試論沉默螺旋理論對傳播研究的貢獻，兼論學者的批評？	348
七、何謂「多數無知」？其在傳播過程中的影響為何？.....	349
八、何謂普遍幻想？.....	351
九、何謂多倫多學派？其對大眾媒介的看法為何？.....	352
十、試論麥克魯漢對傳播媒介的觀點？.....	353
十一、試評麥克魯漢對傳播媒介看法？.....	355
十二、何謂媒介依賴理論？.....	357
十三、何以說媒介依賴理論能整合大效果模式與有限效果模式？	358
十四、何謂媒介霸權論？.....	360
註 釋.....	361
第十五章 新媒介與資訊社會.....	363
一、何謂新傳播科技？.....	363
二、新傳播科技有那些特質？.....	364
三、試論新傳播科技的成就為何？.....	366