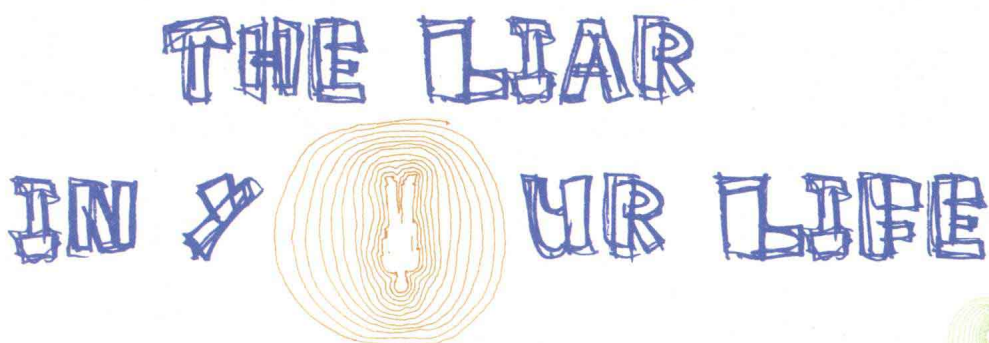




THE LIAR IN OUR LIFE

THE WAY TO TRUTHFUL
RELATIONSHIPS



假文相

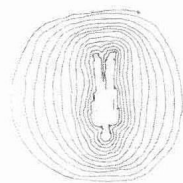
如何应对失真、背叛、猜疑与欺骗

我们每个人天生就有说谎的基因，每10分钟我们会说3个谎言
但这本揭穿谎言的行为学书籍，却是根据真人真事、有凭有据写成
看清生活中的美、丑、善、恶，让世界少一份欺骗多一份真诚

[美] 罗伯特·费尔德曼◎著
贾秉瑜◎译



中信出版社·CHINACITICPRESS



THE LIAR
IN YOUR LIFE
THE WAY TO TRUTHFUL
RELATIONSHIPS

假友相

如何应对失真、背叛、猜疑与欺骗

[美] 罗伯特·费尔德曼◎著

贾秉瑜◎译

图书在版编目 (CIP) 数据

假相：如何应对失真、背叛、猜疑与欺骗 / (美) 费尔德曼著；贾秉瑜译. —北京：中信出版社，2011.1

书名原文：The Liar in Your Life

ISBN 978-7-5086-2539-3

I. 假… II. ①费… ②贾… III. 经济学—通俗读物 IV. F0-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第225617号

THE LIAR IN YOUR LIFE: THE WAY TOWARD TRUTHFUL RELATIONSHIP by Robert Feldman

Copyright © 2009 by ROBERT FELDMAN

This edition arranged with THE MARSH AGENCY LTD

through BIG APPLE TUTTLE-MORI AGENCY, LABUAN, MALAYSIA

Simplified Chinese edition copyright © 2010 by China CITIC Press

All rights reserved.

本书仅限于中国大陆地区发行销售

假相——如何应对失真、背叛、猜疑与欺骗

JIAXIANG

著 者：[美] 罗伯特·费尔德曼

译 者：贾秉瑜

策划推广：中信出版社 (China CITIC Press)

出版发行：中信出版集团股份有限公司 (北京市朝阳区惠新东街甲4号富盛大厦2座 邮编 100029)

(CITIC Publishing Group)

承印者：北京通州皇家印刷厂

开 本：880mm × 1230mm 1/32 印 张：9 字 数：194千字

版 次：2011年1月第1版 印 次：2011年1月第1次印刷

京权图字：01-2010-2427

书 号：ISBN 978-7-5086-2539-3 / F · 2188

定 价：35.00元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书，如有缺页、倒页、脱页，由发行公司负责退换。 服务热线：010-84849283

<http://www.publish.citic.com>

服务传真：010-84849000

E-mail: sales@citicpub.com



美国国家档案馆位于华盛顿特区市中心的一幢简朴建筑中，馆藏着体现美利坚合众国建国理念的原始文件：《独立宣言》、《美国宪法》和《权利法案》。这些文件及其提出的不可剥夺的权利、天赋平等的内容，不但为国家奠定了法律基础，也为国家树立了道德标杆。美国以前是，并且现在仍然渴望成为一个富有正义和真理的国家。

但是我却有几十年没去过国家档案馆了，所以没能从中了解我们国家过去更多的辉煌历史。与现在相反，我以前去只是为了听那些在理查德·尼克松的总统办公室里偷偷录制的沙沙作响的磁带，里面记录着有关欺骗的内容，这些内容最终导致尼克松总统因水门事件被迫辞职。作为一名怀着伟大信念与热情，并决心发现谎言本质的年轻助教，我认为自己通过聆听那些无耻之徒的话，可以加深对欺骗实质性的理解。

THE PLAYERS
IN OUR LIVES
如何面对失真、背叛、猜疑与欺骗

VIII

然而令人气恼的是，当我听到尼克松和他的政治密友们说谎时，我却根本无法从他们的语气和声调中判断出来他们是否在撒谎。相反，在我听来，尼克松的对话和独白相比起那些普普通通的对话是多么不同凡响啊！他们的谈话中涉及了政治任命和策略应对，且其中不乏闪烁着洞察力甚至偏执光芒的内容。而我能判断出的就是：那些对话和我从任何办公室里录下来的内容——无论是总统办公室，听起来并没什么差别。

在之后几十年就与欺骗相关所进行的大量调查和研究中，我终于意识到我的失望是毫无道理的。我没能将尼克松总统办公室的谈话内容与其他办公室的谈话内容区分开来，主要不是由于我无法识别出谎言，而是谎言的确没什么特别之处。尼克松的谎言所造成的影响可能使尼克松与其他总统相比显得有些与众不同，并从大部分说谎者中“脱颖而出”。然而，我的研究和其他很多人的研究都表明：谎言几乎存在于每个办公室。它们经常出现在起居室、卧室和陌生人之间的谈话，以及朋友之间的谈话中。

从某种意义上说，由于存放着尼克松的录音带和最令世人尊重的文件，才使得国家档案馆颇具特色。在我们的社会里，令人尊重的真理和臭名昭著的欺骗并存的现象并不仅仅只是表面上那么简单，这是我们日常生活中每天都上演着的矛盾现象。尽管我们不断探讨着尊重真理的问题，尽管我们大多数人虔诚地膜拜真理，但事实上，在美国人的生活里谎言普遍存在，西方其他社会也是一样的情况。我去国家档案馆，是因为我以为撒谎很难被发现。但不仅在过去，直到现在，谎言都是无处不在的。如果我想听到人们说谎，只要认真倾听随便两个人之间的谈话，就可以发

现其中谎言的存在。

生活中的确存在骗子，并且骗子还不少。我们听到的谎言不仅来自总统的讲话（“我不是诈骗犯”，最近听到更多的是“我和那女人没关系”），而且还有与当地汽车经销商勾结的卑劣销售人员（“这款SUV汽车的单位油耗很低！”）；我们平时也会从打交道的人那里听到各种谎言，包括来自再平凡不过的日常生活中的家人、朋友、同事以及陌生人的谎言，谎言深植于我们日常的交流以及影响范围更广的文化中。正如我们看到的那样，这种现象丰富了我们对他人的认识，甚至影响了我们理解自身行为的方式。

我们需要面对的问题不是人们是否会对我们撒谎——他们肯定是撒了谎——而是他们撒了多少谎，为什么要撒谎。正如我们得考虑，为什么我们乐于相信甚至接受从他人那里听到的谎言，还有我们自欺欺人的谎言。我们得弄明白，为什么我们知道谎言具有操控性，而且对他人是有害的，但自己却认为有些谎言是无伤大雅的。我们需要好好想想谎言在更广阔的社会环境中，比如在商业社会、媒体，以及新的数字通信领域中是如何表现的。《假相》一书的主要目的是向大家描述并阐释当今社会中谎言存在的普遍性及其后果，还要进一步探讨谎言在哪些方面影响着我们。

在本书中，我将不从哲学或情感的角度对谎言进行探讨，而是像科学家客观地叙述科学那样来分析问题。理解撒谎的行为，不仅是要讨论谎言是否应该出现，而且要讨论它是怎么出现的。因此，本书的重点是把事情讲明白，而不是做原则性的评判。

另外，我们也不需要由伦理学家或神职人员来判定谎言的存



在让我们这个群体付出了多大的代价，这个群体包括：个体、家庭、社区以及全社会。此外，无论人们最后通过什么途径发现自己被欺骗，都很难做到若无其事，当人们在生活中发现谎言横行无忌时会倍感震惊。我认为，还是应该把建立一个更加诚信的社会作为大家的共同目标，这样比较容易达成共识。实现目标最保险的途径是我们每个人自己处理——当然，同样重要的还有——自己面对这些谎言。

我希望，《假相》能成为我们在实现这个目标的过程中迈出的第一步。

前 言 // VII



第一章

为什么生活中如此多的假相? // 1

阿曼达和七个小矮人 // 5

日常的发明 // 9

“我们有如此多的共同点” // 14

善意谎言的神话 // 21



第二章

为什么我们愿意说假话（也乐意听）? // 25

检验真理 // 31

转移目光 // 35

背离真理 // 42

自愿的协同者 // 47



第三章

骗术法则 101：我们如何从小学会说假话 // 57

别偷看！ // 63

模范骗子 // 68

讨人喜欢的骗子 // 75



第四章

欺骗的演化：我们生来就是为说谎的吗？ // 81

撒谎或死亡 // 86

井字游戏或者卡尔文球 // 90

欺骗猴子 // 93

头脑的军备竞赛 // 96



第五章

破裂的信任：爱上那个说假话的家伙 // 99

欺骗的数量与频率 // 103

廊桥遗梦式的风流事件 // 106

因城市而产生的性行为 // 113

原始的冲动 // 117

清醒之后 // 121



第六章

自欺欺人：我们是如何掩耳盗铃的 // 125

“我并不同意自己的看法”或如何同时考虑两件事 // 130

相信自我——无论怎样 // 134

乌比冈湖效应 // 140



第七章

伪装类欺骗：使我们看起来更富有、更聪明、更优越的谎言 // 147

可能会让你上当受骗的约会 // 153

成为一个职位的适合人选，即使你并不适合 // 158

攀比与谎言 // 161

“事实是，我想要你投我的票！” // 165



第八章

惊人的假相：那些蓄意的欺骗 // 169

谎言所带来的愉悦感 // 175

终生的谎言 // 180

利用心理趋势的艺术 // 183



第九章

编纂事实：媒体炮制出来的假相 // 189

现实偏见 // 193

编纂现实 // 196

真相烙印 // 199

虚构的故事、虚伪的作者 // 202

不值一看的新闻 // 206



第十章

工作中的谎言：为什么办公室也有欺骗？ // 211

工作应聘中的谎言 // 216

为什么苹果会变坏 // 221

坏桶理论 // 226

工作中无法回避的欺骗 // 230





第十一章

欺骗的陷阱：虚幻网络中的美丽新世界 // 235

网络谎言里的1和0 // 240

威慑力与个性化 // 244

网络诚信 // 248

首席执行官和袜子布偶 // 254



结语

与假相偕行 // 257

了解人们撒谎的原因 // 260

社会生活中的防守：主动诚信评估 // 264

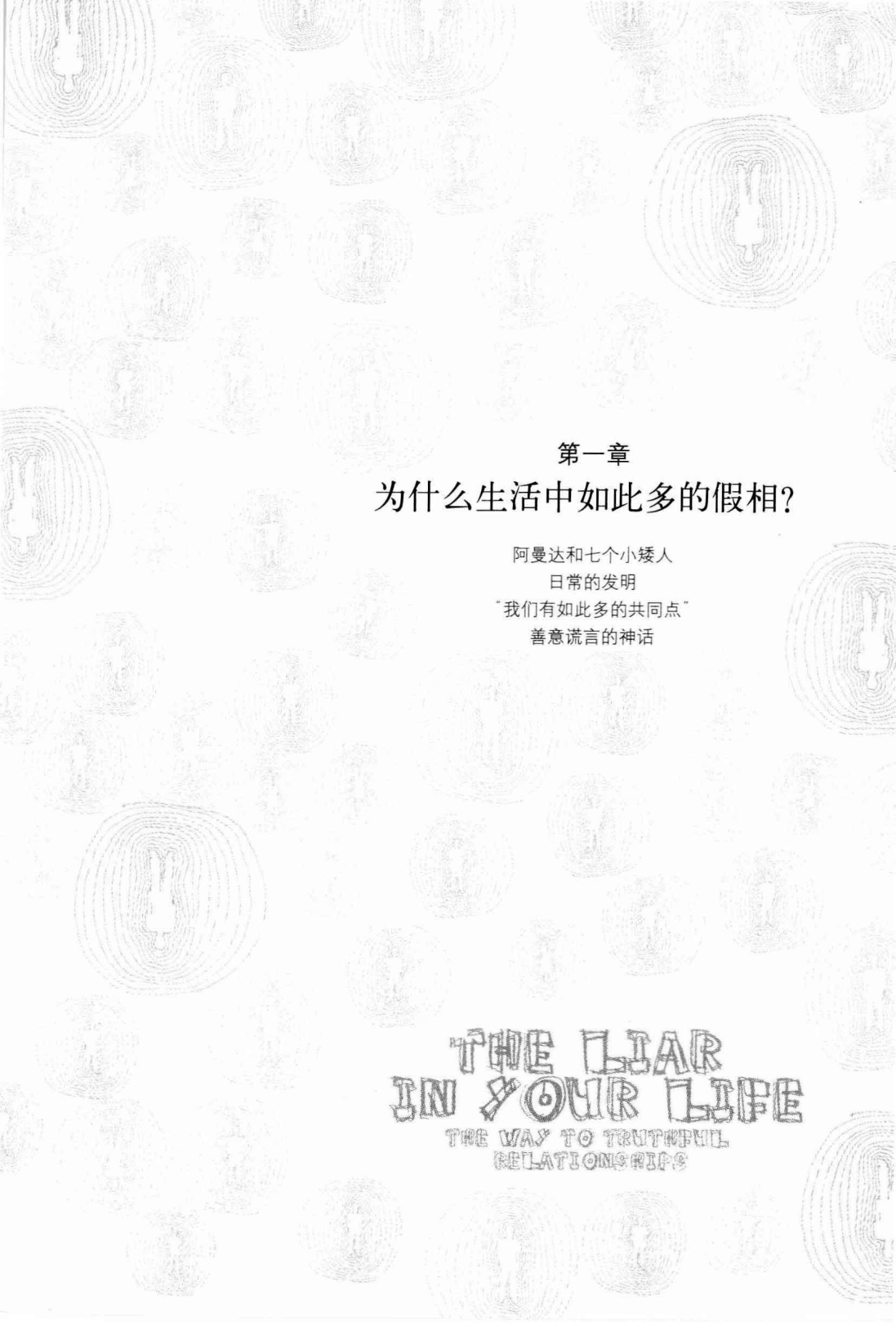
学会重新相信别人 // 269

诚实之所以为诚实 // 272

IN YOUR FACE
THE FAKE

假相

如何应对失真·背叛·猜疑与欺骗



第一章 为什么生活中如此多的假相？

阿曼达和七个小矮人
日常的发明
“我们有如此多的共同点”
善意谎言的神话

THE LIAR
IN YOUR LIFE
THE WAY TO TRUTHFUL
RELATIONSHIPS

想想上次你被欺骗是在什么时候吧。

这可能需要花上几分钟。大多数时候，当我问起人们上次自己被欺骗是什么时候时，他们都要在给出答复前考虑一会儿。最终，他们会回忆起修理工多收取他们修理费的事，或是有人许诺第二天会打电话给他们，但却从此查无音信。

当我们回想起曾经遭遇的欺骗时，立刻跳入脑海的都是那些会耗费感情和金钱的谎言。这也是可以理解的，痛苦的记忆或戏剧性的记忆往往令人印象深刻，而且也往往能够塑造人们对周围环境的印象，比如被欺骗等诸如此类的事。若人们有此印象，我猜想人们最近遭遇的欺骗很可能与情感被伤害或被骗钱的事有关系。

但事实上谎言让我们从中领悟的，与我们从这些痛苦的记忆中领悟的相比，有很大的区别。我们接触谎言的机会远比我们偶尔遭遇狡诈的修理工或不可靠的爱人的机会要多得多。先想想，

再仔细想想，你上次被骗是在什么时候。或许是你去取干洗好的衣服时，你感谢还给你衣服的人时说的那句“很高兴为您服务”，尽管你们心里都清楚，他在为你洗衣服时不可能有什么快乐。又或许是在小杂货店里排队时，与那位排在你前面的妇女攀谈，她告诉你她以前从没排过这么长的队，真是这样吗？

或许你会在上次查收邮件时发现收到了一封来自尼日利亚的遗产继承邮件，为此你需要申报好几千美元的遗产税。还有可能的情形是你在看电视或听收音机时，偶尔听到的这样那样有奇迹功效的产品，或是那些能彻底改变生活品质的产品，或者是声称能帮你增加储蓄的广告，但它们只是一味地叫你“马上行动”，却不顾产品的真正功效如何。

事实上，我们常常被欺骗，甚至在很平常的一天中也会有这样的情况发生。大多数情况下，我们根本没注意，甚至没想到自己被骗了。垃圾邮件、欺骗性的广告、虚伪的社交寒暄几乎像无所不在的白噪音（所有频率具有相同能量的随机噪音称为白噪音），我们已经学会对此视而不见、充耳不闻。不论我们接受还是无视这些谎言的存在，这些谎言都已经成为我们日常生活的一部分，而我们对这些谎言的漠视恰恰表明了谎言存在的普遍性。

谎言不只存在于社会的某个方面、某种类型的人身上，或某个组织机构中。你会发现，谎言已经渗透到了人们相识、相处的过程中。不但影响着我们教育子女的方式，影响着我们选举领导的方式，更已成为社会经济和媒体不可或缺的组成部分。

更令人惊讶的是，尽管谎言在种种情形下显得有违常规，但它却以很规矩的形式表现出来。我们认为谎言是该被谴责的，但



是当洗衣店的员工递给我们干洗好的衣服并撒谎说自己在为我们服务的过程中享受到了快乐时，我们却回报以微笑。这样的谎言是可以接受的，甚至是被鼓励的。实际上，谎言深植于社会运转的机制中，如果没有欺骗和谎言的存在，我们甚至可能会不认识这个我们曾经熟悉的社会，甚至我们的生活也可能过得并不舒适。

简单地说，其实我们对谎言的理解是有失偏颇的。误解往往掩盖了谎言在社会中所扮演角色的重要性，以及围绕谎言运转着的那些模棱两可的东西。因此，要理解谎言在我们生活中扮演的角色，第一步就是好好想想我们错误理解它的多种形式。

阿曼达和七个小矮人

以前，我有一名叫盖瑞的学生，几年前他搬到圣达菲，并投身到房地产行业。（请原谅，我在这个故事以及本书中出现的其他轶文趣事里虚构了人名和几个不重要的细节。“我唯一关注的就是要使无辜之人得到保护”，就如电影《法网》中说的那样，而最重要的当然是整个事件的真相。）盖瑞是个马拉松运动的爱好者，他加入了其所在地区的一个运动休闲俱乐部。俱乐部有位名叫阿曼达的年轻女性成员，盖瑞和她相爱了。

阿曼达告诉了盖瑞自己艰难的成长经历。她的母亲在她很小的时候就过世了，她与父亲的关系也比较疏远。青少年时期，她还曾与癌症做斗争。盖瑞对她深表同情，而且对她在面对困难时体现出的勇气和坚强印象深刻。在他们交往了快一年的时候，盖瑞向阿曼达求婚，阿曼达接受了他的求婚，并一起买了套公寓开

THE LAR
IN 3 OUR
FREE
如何面对失真·背叛·猜疑与欺骗

始计划婚礼。

然而在接下来的几周里，阿曼达开始抱怨说她感觉疲倦、昏昏欲睡。她对制作邀请名单或选择宴会招待地点也都不太热情。盖瑞觉得这根本不是自己认识的那个阿曼达，于是就督促她去看医生，而且这位医生从阿曼达上大学起就一直给她看病，并深得阿曼达的信赖。由于阿曼达对去看医生这事表现得比较焦虑，盖瑞便提出陪她一起去看医生。

在医生的办公室里，盖瑞和阿曼达向医生描述了阿曼达的症状。阿曼达的医生解释说，这可能是由于单核细胞增多引起的，但是他必须先为阿曼达做检查。盖瑞询问医生的这种诊断是否是由于阿曼达曾经患有癌症。正像盖瑞几周后向我描述的那样，医生茫然地望着他问道：“癌症？”

阿曼达从没得过什么癌症，她也没有患上单核细胞增多症。但她的确是患有，或者看似患有谎言癖。或者说，阿曼达患有一种应该被称为强迫性撒谎的症状。阿曼达的父亲也没有疏远她，她的母亲还健在。阿曼达隐瞒了她和父母的良好关系，还有很多关于她幸福生活的事，以及良好的健康状况。

这些关系和谎言很快就被不光彩地揭穿了，而盖瑞也不得不向所有的朋友和家人解释他取消婚礼的原因。他还不得不买下阿曼达拥有的那部分公寓，并且最后蚀本出售公寓。更重要的是，他还不得不重新开始生活。

如果你曾经听过和盖瑞类似的故事我也不会感到惊奇。或许你也曾遭遇过一个患有强迫症的谎话精，经历过令人不安的关系，那是因为你所了解的关于他/她的一切都是假的。强迫性说谎不