



高职物流管理类专业 实现“工学结合”的探索与实践

胡延华 牟彤华 秦固 等著

本书围绕“工学结合”的人才培养模式，探索了教学过程的实践性、开放性和职业性，实训和实习的关键环节、校内学习与实际工作的一致性，课堂与实习地点的一体化，教学计划的工学交替安排，课程教学中的任务驱动和项目导向，订单培养，课证一体化，毕业论文的实践化改革，顶岗实习，指导学生参加专业技能大赛等方面的内容。





高职物流管理类专业 实现“工学结合”的探索与实践

胡延华 牟彤华 秦固 等 著

© 胡延华 牟彤华 秦固等 2011

图书在版编目 (CIP) 数据

高职物流管理类专业实现“工学结合”的探索与实践 / 胡延华, 牟彤华, 秦固等著. —大连: 东北财经大学出版社, 2011. 4
ISBN 978 - 7 - 5654 - 0330 - 9

I. 高… II. ①胡… ②牟… ③秦… III. 物流 - 物资管理 - 高等职业教育 - 教学研究 IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 049595 号

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街 217 号 邮政编码 116025)

教学支持: (0411) 84710309

营 销 部: (0411) 84710711

总 编 室: (0411) 84710523

网 址: <http://www.dufep.cn>

读者信箱: dufep@dufe.edu.cn

大连北方博信印刷包装有限公司印刷 东北财经大学出版社发行

幅面尺寸: 170mm × 240mm

字数: 306 千字

印张: 15 1/4

2011 年 4 月第 1 版

2011 年 4 月第 1 次印刷

责任编辑: 孟鑫 卢悦 李翠梅

责任校对: 刘咏宁 刘洋

封面设计: 张智波

版式设计: 钟福建

ISBN 978 - 7 - 5654 - 0330 - 9

定价: 30.00 元

自序

教育部 2006 年 11 月 16 日发布的《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》提出：“要积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式，把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点，带动专业调整与建设，引导课程设置、教学内容和教学方法改革”。“把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点”。“工学结合的本质是教育通过企业与社会需求紧密结合，高等职业院校要按照企业需要开展企业员工的职业培训，与企业合作开展应用研究和技术开发，使企业在分享学校资源优势的同时，参与学校的改革与发展，使学校在校企合作中创新人才培养模式。”这是高等职业教育理念的重大变革。而人才培养模式改革的重点是教学过程的实践性、开放性和职业性，实验、实训、实习是三个关键环节。

深圳职业技术学院经济管理学院物流系下设港口与航运管理、物流管理、电子商务、港口物流设备与自动控制四个专业。在 2006—2009 年建设国家示范专业的过程中，港口与航运管理专业作为国家示范专业的建设带动了其他专业的建设。物流管理专业作为 2005 年立项的省级示范专业也在 2005—2010 年进行了建设。

自教育部 2006 年 11 月提出“把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点”以来，物流系围绕“工学结合”的人才培养模式，在教学过程的实践性、开放性和职业性，实训和实习的关键环节、校内学习与实际工作的一致性及课堂与实习地点的一体化，教学计划的工学交替安排，课程教学中的任务驱动和项目导向，订单培养，课证一体化，毕业论文的实践化改革，顶岗实习，指导学生参加专业技能大赛等方面进行了不懈的探索。

教师们将自己的教学心得整理出来，就有了现在呈现在我们面前的这本论文集，希望能够为同行提供些微借鉴和参考。

工学结合的探索是一个长期的过程，教师们的心得也只是阶段性总结，总会存在不足甚至偏颇。深圳职业技术学院物流系的教师们将和同行一道，继续为探索具有中国特色的物流高等职业教育而努力！

胡延华
2011 年 3 月

目 录

上篇 专业设计的工学结合

高职经管类专业教学计划制订贯穿工学结合和素质教育的探索与实践·····	3
在产学研合作中推进物流专业建设——以深圳职业技术学院物流系为例·····	11
基于工学结合的学生指导导师制实施方案·····	20
从高职物流专业毕业生就业难看高职物流专业教育的发展方向·····	27
从岗位需求探讨高职电子商务专业建设·····	35
专业标准设计理念与流程——以物流管理专业为例·····	40

下篇 专业基础课程和专业课程工学结合的探索与实践

高职院校专业基础理论课教学应在创新中实现“八大转变”	
——以“经济学基础与应用”为例·····	49
通过“二次备课”提高专业基础课程的教学质量	
——以“经济学基础与应用”为例·····	61
以问题为主的课程开发模式	
——以“经济学基础与应用”为例·····	67
“供应链管理实务”课程工学结合教学改革的探索与实践·····	72
“航运法规实务”课程工学结合的改革与实践·····	79
经济管理学院毕业论文进一步改革的设想·····	87
深圳职业技术学院经济管理学院毕业代表作指导书·····	99
高职管理类专业毕业论文改革的探索·····	112
“客户服务与管理实务”课程标准制订的主要思路·····	117
工学结合理念下“港口业务与操作”课程改革的探索与实践·····	121
项目驱动式教学法在“网页设计语言”课程中的应用·····	136
“物流信息技术与应用”课程实训方案研究·····	142
“采购与供应管理实务”课程工学结合教学模式的探讨·····	149
案例教学法在“报关实务”课程中的应用·····	159
现代培训方法在高等职业教育中的应用探讨	
——以“港口概论”课程为例·····	164
“航运业务与操作”实训教学系统的构建及应用·····	174

“物流装备技术”课程工学结合教学改革的探索与实践	181
强化模拟与实战项目训练,实现教学与销售工作零对接	
——市场营销实训教学探析	186
课程网站使用状况调查与提高使用率的对策建议	194
基于“多元智能人才观”的“物流地理”课程设计	200
“港航专业英语”实训教学的设计与实施	208
基于工学结合的“货物管理实务”课程改革	213
任务驱动教学法在“货运代理业务与操作”课程的应用实践	220
“国际货运代理业务与操作”课程改革的探索与实践	226
情境领导理论在高职专业导师制的应用	233



上篇

专业设计的工学结合

高职经管类专业教学计划制订贯穿工学结合和素质教育的探索与实践

胡延华

【摘要】 教学计划是专业人才培养的总体设计蓝图，是专业教学组织和管理的基本依据，对于加强教学管理、稳定教学秩序、保证和不断提高教学质量、培养合格的专业人才起着举足轻重的统领性、规划性作用。深圳职业技术学院（以下简称“深职院”）经管类专业教学计划制订大致经历了移植改造的学习阶段、行业参与的改进阶段、科学制订的规范阶段、工学结合的革新阶段四大阶段。在工学结合的革新阶段，深职院经管学院专业计划制订贯穿工学结合和素质教育的基本思想，呈现出深入贯彻素质教育、探索与学分制对接、削减总学分、整合课程、增加实践学时、实践教学与课外活动对接、贯彻工学结合理念等新特点。

【关键字】 教学计划 工学结合 素质教育 实践

一、导言：教学计划是专业人才培养的总体设计蓝图

高职院校专业教学计划是为了实现高等职业教育人才培养目标和基本规格要求，在专业科学定位、突出职业特点、推行素质教育、兼顾区域特点、明确就业方向的基础上，专业制订并经行业专家论证的关于课程整体规划和设置的指导性文件。专业教学计划规定课程类型（理论课程、实践课程）的结构，提出教学条件要求（教室还是实训室、校内还是校外）和环节安排（是分散理论教学还是集中实践教学），梳理专业课程之间的逻辑关系，就课程开设顺序、课时分配（课时多少、正常还是假期）进行合理安排，对课程内容进行整合安排。

专业教学计划是专业人才培养的总体设计蓝图，是详实的实施方案，是专业教学组织和管理的主要依据，也是基本依据。教学计划一旦确定，就具有约束力，对学生自进校到毕业整个教学过程起指导和控制作用，也是教育行政部门和学校主管部门对教育、教学质量监控与评价的基础性文件。教学计划具有较严格的稳定性，一旦制订，基本上只进行微调。因此，教学计划是贯彻党的教育方针和培养目标的首要载体，是人才培养方案的关键、基础和核心。教学计划制订得好不好，将直接影响到整个教学过程的质量，也关系到人才培养目标能否顺利实现。认真制（修）订和实施教学计划，对于加强教学管理、稳定教学秩序、保证和不断提高教学质量、培养合格的专业人才起着举足轻重的统领性、规划性作用。

二、深职院经济管理学院制订专业计划的历史

深职院是中国第一批以“职业技术”命名的大学，自诞生开始就一直在探索如何科学制订教学计划。1996年以来，深职院每年都将各专业教学计划汇编成册。

深职院经济管理学院（以下简称经管院）最早的专业是1995年开办的电算会计专业。目前，经管院已经拥有港口与航运管理、物流管理、电子商务、港口物流设备与自动控制、会计电算化、金融与证券、税务、审计实务、国际商务、工商企业管理（商品流通管理方向、企业经营管理方向、项目管理方向）、市场营销、行政管理（人力资源管理方向）、法律事务、连锁经营管理、酒店管理（酒店管理方向、餐饮管理方向）、旅游管理（旅游管理方向、景区规划与管理方向、会展经营管理方向）、涉外旅游（英语导游方向、日语导游方向）等17个专业。在经管类专业教学计划的制订中，经管院积累了丰富的经验，并为很多兄弟院校所借鉴。各兄弟院校来深职院考察、交流，最感兴趣的也是我们的最新版教学计划。

2006年，经管院的港口与航运管理专业成为首批国家示范校建设项目，带动了物流、电子商务、商品流通、国际商务4个专业的建设。近两年，以工学结合和素质教育为灵魂，经管院对各专业教学计划进行了颠覆式修订。

深职院经管类专业教学计划制订的13年大致经历了四大阶段：

1. 移植改造的学习阶段

在考察中国香港职业教育和借鉴中国台湾技职院校教学计划的基础上，我们以本科院校教学计划为蓝本，结合深圳的产业需求，执行国家的有关政策，编写了带有深深学科烙印、以学科为本位的专业教学计划。这在1994年的会计专业教学计划中体现得最为明显。

2. 行业参与的改进阶段

从1996年起，各个专业都建立了专业指导委员会，委员会的成员包括来自企业、行业的专家、精英，他们带着行业的意见参与到教学计划的制订中，使沿用学科体系的教学计划发生了明显的转变——向职业能力体系转变，坚持以能力为本位，使得教学计划不再片面强调学科理论的系统性、完整性，更注意职业能力和职业素质的培养。

3. 科学制订的规范阶段

从2003年开始，主要是在企业和行业岗位群调查的基础上，总结出职业和岗位需求的基本素质和能力，并将能力归类，再按照能力需求将相应的课程安排编入教学计划。其间召开多次有专业指导委员会参与的研讨会。

4. 工学结合的革新阶段

2006年，工学结合理念被提出，国家示范校建设开始。在示范校建设的过程中，遵循科学的步骤，对教学计划进行了颠覆式的修订，主要体现在深入贯彻工学结合理念和素质教育两个方面。具体表现为：整合课程，学科体系的痕迹基本上消

失；课程之间的逻辑关系更加清晰，基本上体现了工作过程；明确提出素质要求，并贯彻到课程的形成性考核过程中；课程大作业之间的主题、主线意识突出，大作业最后能够组合成为一个更大的、完整的报告。

三、深职院经管学院最新专业计划的特点

（一）深入贯彻素质教育

过去的教学计划带有明显的应试教育痕迹，一是学科体系特征明显，二是部分课程的设置就是为了考证。而企业对大专这一层次的银领或者说灰领的素质需求更多是体现在基本素质、综合素质上。2009年修订教学计划时，在对企业走访调查的基础上，我们把企业需求的素质分为基本素质、专业基础素质和专业素质三大模块，并将三种素质细化，开设相应的课程（见表1）。

表1

素质学分制的教学计划设计

大素质模块	小素质模块	对应课程设置	学分	小模块最低学分	学分累计
基本素质	哲学素质	马克思主义哲学	2	2	2
		西方哲学	2		
		中国哲学	2		
	政治素质	中国化的马克思主义	2	4	6
		时事与形势	2		
		党课	2		
	思想素质	法律与思想道德	2	4	10
		经济法	2		
	法律素质	合同法	2		
		知识产权法	2		
	信息素质	计算机基础	2	5	15
		网络运用	2		
		信息检索与利用	1		
	科技素质	中国科技史	2	3	18
		世界科技史	2		
		专业科技史	1		
	创新素质	创新思维	1	1	19
		创新制作	1		

续表

大素质模块	小素质模块	对应课程设置	学分	小模块最低学分	学分累计
基本素质	社会素质	社会实践（社会调查）	2	3	22
		街道挂职锻炼	1		
		社会兼职	1		
		义工	1		
	文学素质	大学语文	2	4	26
		散文欣赏	2		
		诗歌欣赏	2		
		古典名著欣赏	2		
	写作素质	应用文写作	2	2	28
	英语素质	职业英语	8	8	36
	学术素质	专业论文写作	1	1	37
		学术规范与学术道德	1		
	艺术素质	音乐欣赏	2	2	39
		乐器演奏（俱乐部制）	2		
		电影欣赏	2		
	身心素质	大学体育	2	4	43
		体育特长（俱乐部制）	1		
		心理健康	1		
	纪律素养	军训	2	2	45
	礼仪素质	着装与礼仪	1	1	46
		化装	1		
		形象设计	1		
	办公素质	办公设备运用	1	1	47
	安全素质	安全教育	1	1	48
	其他素质	任选课	8	8	56
专业基础素质	专业认知	专业认知	2	2	58
	经济素质	经济学基础与应用	3	3	61

续表

大素质模块	小素质模块	对应课程设置	学分	小模块最低学分	学分累计
专业基础素质	管理素质	管理学基础与应用	2	5	66
		项目管理	2		
		质量管理	2		
		时间管理	1		
		会议管理	1		
	金融素质	货币银行学	2	2	68
		证券投资分析	2		
		投资与理财	2		
	沟通素质	沟通与谈判	2	2	70
	营销素质	市场营销	2	2	72
		营销实战	2		
	经营素质	ERP 沙盘模拟经营	2	2	75
	商务素质	商务基础	2	2	77
		电子商务	2		
	市场调查素质	市场调查与统计分析	2	2	79
	数学素质	微积分	2	2	81
		线性代数	2		
概率论与数理统计		2			
运筹学		2			
创业素质	创业管理	2	2	83	
	网上开店	2			
专业素质	专业核心素质	专业认知实习	1	29	112
		专业体验实习	2		
		专业沙盘	2		
		8 门专业核心课程	15 ~ 20		
	综合素质	专业综合实训	2	10	122
		毕业顶岗实习	8		
		毕业论文			

大素质模块	小素质模块	对应课程设置	学分	小模块最低学分	学分累计
专业素质	职业素养	职业道德	1	1	123
	专业拓展素质	5 门专业选修课程	10	10	133
		职业生涯规划	1	1	134

例如,基本素质细分为哲学素质、政治素质、思想素质、法律素质、信息素质、科技素质、创新素质、社会素质、文学素质、写作素质、英语素质、学术素质、艺术素质、身心素质、纪律素质、礼仪素质、办公素质,每种素质开设1~4种选修课。专业基础素质分为经济素质、管理素质、金融素质、沟通素质、营销素质、经营素质、商务素质、市场调查素质、数学素质,每种素质开设1~6种选修课。专业素质包括专业核心素质、综合素质、职业素质和专业拓展素质,其中专业核心素质围绕岗位核心能力展开,开设5~8门课程;综合素质,开设综合实训、毕业顶岗实习与毕业论文两门课程,旨在把专业课程中学到的专业技能整体化、有机化,实现与岗位的零距离对接;专业拓展素质,开设4~6门专业选修课程和职业生涯规划课程,旨在围绕核心职业能力(即核心就业能力)拓展学生的职业能力,拓宽学生的就业面。

(二) 逐步实现学分制

为了适应学分制,我们从三个方面对教学计划进行了调整:

1. 优化课程结构,按必修课、限选课和任选课构建课程体系

必修课是指为保证人才培养基本规格,各专业学生必须修读的课程,包括公共课、主干专业课和实践课。其中,公共课包括德育、语文、数学、英语、计算机应用、体育等。学生必须修读学分制实施性教学计划规定的必修课,取得相应的学分。限选课是指为深化、拓宽与专业相关的知识和技能而要求各专业学生按规定选修的一定学分的课程,对宽口径专业而言是体现专门化方向的课程组合或综合化课程,对窄口径专业而言是主干专业课的深化和拓宽。限选课是活动模块课程,学校可以灵活调整其组合方式,以满足社会和学生需求。任选课是指为扩大学生知识面,培养、发展学生特长和潜能而开设的课程,学生可以自主选择。一般,必修课和限选课学分占综合学分的85%左右,任选课学分占15%左右。

2. 以学分衡量学生学习的质量

学分是计算学生学习质量的单位,是确定学生能否毕业的重要依据。教学计划中的每一门课程和各种实践性教学环节都应确定相应的学分。一般课程以18课时为1学分,暑期社会实践课、专业实习、综合实训、毕业实习等以28课时为1学分。在校生每学期修读20学分左右的课程,三年制专业总学分一般为115~120。

3. 建立与学分制相适应的课程考核和学籍管理机制

一般采用学期课程成绩来评价学生的学习质量,成绩合格者取得相应学分,成

绩不合格者不能取得相应学分。获得市级以上表彰或参加市级以上竞赛获奖，可以给予奖励学分。学分认定坚持在校从严要求、出校灵活掌握的原则。学生在校学习期间需参加课程正常教学活动，并经考核合格获得课程学分。学生离校边工作边学习，可视情况灵活掌握：可申请免修课程，参加学校考核；也可就近选择同类学校学习；参加同层次社会自学考试课程合格，承认其学分。学生修满本专业要求的学分，并通过思想品德、组织纪律、行为规范等方面的综合考核后，应准予毕业。学生可提前或推迟毕业。提前毕业一般不超过1年，延长毕业不超过2年。经学校教务部门批准，可申请提前参加对口升学考试，也可提前毕业。学生年满16周岁，可以根据自己的情况在学习过程中申请参加社会创业、就业实践活动，工学交替，分阶段完成学业。

（三）削减总学分

在过去的教学计划中，3年总学分最高达到144。计算课程学分以18课时为1学分，暑期社会实践课、专业实习、综合实训、毕业实习等以28课时为1学分，这意味着学生的年学分达到46，学期学分达到23，周学时超过了30节，学生绝大部分时间都被禁锢在了教室，自学时间几乎没有。

为减轻学生负担，增加学生自学和发展特长的时间，我们从2008年开始对总学时进行了大幅度的削减，要求3年总学分统一为120。这既有利于学生发展自己的兴趣，也便于学生在不同专业之间的转换。削减的结果是，每学期开设课程的数量一般为6门。同时要尽量使每学期开设课程的学分总数平衡，保证各学期的学习量大体均衡。最后一学期只安排毕业顶岗实习（毕业设计），不安排其他课程。

（四）课程整合

课时的削减意味着课程数和课时量的同步削减。这种时间的削减必然要求课程内容的有机整合。

（五）增加实践学时

总学时的减少不能以实践学时的减少为代价。我们要求实践学时的比例不低于40%。

（六）实践教学与课外活动对接

课外活动也是实践的重要场所。为实现实践教学与课外活动对接，我们实施了“七个一”工程，即能写一笔好字、能说一口标准流利的普通话、能写一手好文章、能构思制作一个创新作品、能为自己设计一份大学生涯和未来职业规划、能读一篇名著并写一篇书评、能通过团队活动培养一种团队协作精神。每个专业要结合科技文化节和其他学生活动，把这“七个一”落实到相应课程的教学活动中，并和学生的毕业资格挂钩。这也有利于增强学生素质，增加就业筹码。我们甚至可以考虑在学生毕业时，学业成绩单与素质拓展成绩单同时装入学生档案。各个专业还可以自行规定专业素质学分和非专业素质学分的底线，如果非专业素质学分低于专业规定的学分数，即使总学分达到规定的最低学分也无法毕业。

(七) 贯彻工学结合理念

课程按照工学结合的思路进行整合,学科体系的痕迹基本上消失;课程之间的逻辑关系更加清晰,基本上体现了工作过程;课程开设顺序遵循课程的内在衔接逻辑,按照公共基础课—专业基础课—专业课的顺序安排课程,一般应先安排必修课,后安排选修课,最后安排集中实践环节;素质要求明确,并贯彻到课程的形成性考核过程中;课程大作业之间的主题、主线意识突出,大作业最后能够组合成为一个更大的、完整的报告。

参考文献

1. 程墨、朱建华:《大学生综合素质能否量化为学分》,载《中国教育报》,2009(2)。
2. 黎炜:《浅谈高职教育的学分制教学计划构建》,载《中国科教创新导刊》,2007(22)。
3. 杨西玲:《浅谈高校教学计划控制系统》,载《高等建筑教育》,2003(2)。
4. 吴荣泉:《教学计划、教学大纲与教材在教学中的作用》,载《海南医学院学报》,2005(4)。
5. 乌美娜:《教学计划》,北京,高等教育出版社,1994。
6. 申绪湘、陈永昌:《对五年制高职教学计划的探讨》,载《卫生职业教育》,2001(5)。
7. 刘德仿:《高等学校专业教学计划设计及其质量保证》,载《南京航空航天大学学报·社会科学版》,2000(4)。
8. 毛启润:《关于职业学校学分制教学计划的思考》,载宜宾市商业职业中等专业学校网站, http://www.ybszx.cn/teacher/t_echo.php?t_id=20040705103100, 2004-07-05。
9. 李子华:《学分制指导性教学计划制定的理性思考与实践探索》,载《中国高教研究》,2005(7)。
10. 张耀先、丁爱萍:《高等职业教育学分制教学计划的特点》,载《中国职业技术教育》,2003(31)。

在产学研合作中推进物流专业建设

——以深圳职业技术学院物流系为例

胡延华

【摘 要】产学研合作是高职院校教育教学工作的重要组成部分，是提高高职院校高等技术应用型人才培养质量的有效途径。深圳职业技术学院物流系开展了多形式、多层次的产学研合作，既推进了专业建设，也找到了专业教学服务社会的途径，提高了专业教学服务产业、企业、行业的能力。

【关键字】 产学研合作 专业建设

产学研合作是高职院校教育教学工作的重要组成部分，是提高高职院校高等技术应用型人才培养质量的有效途径。有学者甚至认为，产学研结合的人才培养机制是实现高职教育培养目标的最佳模式^①，产学研合作教育是高职教育发展的必由之路、根本出路，是高职教育的基本办学模式，是高职教育与行业、企业双方优势互补以培养技术应用型人才的最佳效果^②。所以，教育部近年大力推进高职教育改革，并把产学研合作作为改革的重要内容，“大力推行工学结合、校企合作的人才培养模式”，国家示范性高职院校要“在办学理念、办学方向上进一步引领全国高职院校培养大批高技能人才，在人才培养模式上通过推行产学合作、工学结合，探索高技能人才的有效途径”，要“依靠行业企业建立产学研结合长效机制，以鲜明的办学特色和过硬的人才培养质量赢得社会的认同”^③。

深圳职业技术学院物流系成立 14 年来，通过建立校外实践教学基地、开展技术服务和培训等方式，遵循产学研合作的规律与发展趋势，探索最优化的产学研结合模式，有效地促进了专业建设和教育教学改革，促进了办学条件的改善和人才培养质量的提高。

一、深圳职业技术学院物流系基本情况介绍

物流系是为满足深圳物流业高速发展对人才的需求而成立的。港口与航运管理专业和物流管理专业 1995 年开始招生，电子商务专业 1998 年开始招生。目前已经

^① 祝瑞花、葛伟：《论产学研结合的人才培养体系的构建》，载《教育与职业》，2007（15）。

^② 郑菁、严先锋：《高职教育产学研合作教育的探索与实践——以台州职业技术学院为例》，载《轻工业职业教育研究》，2007（10）。

^③ 范唯、马树超：《关于加快建设示范性高职院校的思考》，载《教育发展研究》，2006（10A）。