

赵祖明 主编

企业标准编写

100 例

(第二版)

- ★ 根植企业
- ★ 源自企业
- ★ 服务企业
- ★ 支持企业



 中国质检出版社
中国标准出版社

企业标准编写 100例

(第二版)

赵祖明 主编

中国质检出版社
中国标准出版社
北 京

图书在版编目(CIP)数据

企业标准编写 100 例/赵祖明主编. —2 版. —北
京:中国标准出版社,2011
ISBN 978-7-5066-6278-9

I. ①企… II. ①赵… III. ①企业标准-编制 IV.
①T-652.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 101152 号

中国质检出版社 出版发行
中国标准出版社
北京市朝阳区和平里西街甲 2 号(100013)
北京市西城区复外三里河北街 16 号(100045)
网址 www.spc.net.cn
电话:(010)64275360 68523946
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 37 插页 1 字数 1 111 千字
2011 年 7 月第二版 2011 年 7 月第五次印刷

*

定价 88.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107

主 编 赵祖明

副 主 编 靳淑艳

编写人员 冉春生 李付军 刘晓刚 岳子泉

姜艳生 武忠生 负生稳 赵 静

肖榜全 赵祖明 范桂梅 靳淑艳

田晓玲 郝北管

第二版前言

2006年年初在中华大地红红火火开展的“标准化良好行为企业”第一批国家级试点单位接近尾声,第二批国家级试点单位即将深入开展之际,为该活动呐喊助威的《企业标准编写100例》问世了。一晃四年过去,该书由中国标准出版社连续四次印刷,且全部售罄,可见该书是经得起读者和社会的考验的,也深受企业的欢迎。反过来也印证了该书封面上明显昭示的那四组短语组成的编书宗旨:“植根企业、源自企业、服务企业、支持企业”是富有强大生命力的。在“标准化良好行为企业”确认工作即将进入制度化阶段,再版该书十分具有现实意义。

2009年6月新版GB/T 1.1《标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写》正式发布,在我国标准化行业驰骋了9年之久的“标准的标准”更新换代了,这确是我国标准化界的一件大事。我们当年的《企业标准编写100例》恰是依据2000版的GB/T 1.1编写的,自然应该“与时俱进”才算得上是“识时务者”,面对变化了的情势,本书编者与中国标准出版社经过研究,决定以2009版GB/T 1.1为依据,再版《企业标准编写100例》,从而达到了读者、作者、出版者三方面意见的高度一致。

第二版《企业标准编写100例》较2006版本主要有以下较明显的变化:

1) 100个标准案例基本上全部重新按照2009版GB/T 1.1的要求编写,有个别“工作标准”虽然根据企业实际需要,推荐了表格格式,但也并没有违反GB/T 1.1的实质要求。当然再版并不是仅仅对原来的100个案例作格式上的变化,而是删除了一部分过时的标准,又增添了一部分适宜的案例。

2) 在第一章新增加了2009版GB/T 1.1应用实例解析,作者通过对《××市市容绿色管理规范(分析版)》的章、条、段、列项等内容的解析,对经常容易“出错”的几十个地方一一讲解GB/T 1.1的应用要点,从而实现标准编写理论要求与标准编写实践应用的完美结合。

3) 在第二章强化了2009版GB/T 13017《企业标准体系表编制指南》的应用案例,通

过7个不同类型的企业标准体系表,分别阐述了“简易模式”、“板块模式”和“集成模式”的企业标准体系表的编制,进而说明无论企业或组织的产品是“硬件”、“软件”,还是“流程性材料”,或是“服务”,都可以用标准体系表来充分表达和揭示。

4) 加重了对服务行业标准化工作的宣传力度,例如“物流园区标准体系表”、“餐饮服务企业管理规范”、“旅行社绿色服务评定指南”、“超级市场绿色零售整体要求”、“小车站服务质量规范”、“中餐服务员作业指导书”、“软卧车乘务员岗位要求”等,对我国正在开展的服务行业推行标准化试点工作一定会有助力。

5) 突出了对“绿色”管理的要求,例如增添了“污水处理后再生水回用技术要求”、“甲醇燃料安全生产管理办法”,修改了“水泥厂防尘技术要求”、“施工生产环境噪声控制要求”、“能源管理办法”、“环境因素辨识与评价程序”、“扬尘与噪声控制办法”、“废弃物控制办法”等。对企业应用2009版GB/T 1.1实例的解析,特意选择了《××市市容绿色管理规范》这一地方标准,正符合国际和国内有关“绿色转型”深层次发展的需要。

6) 对原来附录中收入的有关编者在企业标准方面的9篇论述,这次删减了其中4篇,保留了5篇,增添了3篇编者在《世界标准化与质量管理》、《标准科学》上较新发表的论文,共计收录了8篇,以利读者在参考本书标准案例时,能够感悟出其中的内涵。

7) 坚持按照GB/T 15496/15497/15498/19273《企业标准体系》系列标准的要求,按技术标准、管理标准、工作标准分大类。但与2006版本相比,取消了这三类标准封面的示例和前言的示例。继续坚持了满足各行各业对通用标准普遍需求的宗旨,对机械制造、食品加工、运输服务、矿山采掘、软件管理、建筑工程、金融、旅游、商场贸易、教育培训、政府机关等各类组织都十分具有指导意义。

第二版《企业标准编写100例》在资料的收集中,得到了很多单位和相关人员的帮助,除了2006版《企业标准编写100例》“前言”中感谢的有关单位和相关人员外,在这里还特别补充和再次对以下单位和个人予以衷心感谢:中国标准化研究院高新技术与信息标准化研究所、中国标准化协会培训部、国家标准化委员会服务部、内蒙古蒙牛乳业集团液奶工作部、山西华顿实业有限公司、中国石化销售总公司、太原铁路局总工室、山西汾西矿业集团企管处、广西中烟有限公司、太原市政府“绿色转型办公室”、广东东莞科达机电设备有限公司、北京质安环质量认证咨询有限公司、广州市质量技术监督局、佛山市顺德区质监局、山西省质量技术监督局标准处、南方集团四方公司技术中心、山西省质量技术监督信息所、首都铁路企业管理研究会、太原市质量技术监督局、北京铁路局总工室、东莞市标准化协会、太原质监局民营分局等部门和单位,以及段炼、赵小满、徐新忠、张珍东、崔树民、郭晓青、马浩波、秦忠武、刘芳、阎笑鸣、樊怀蝉、岳维贤、黄志坚、梁复鑫、高桐、李毅、鄢映辉、邢学民、赵文亮等同志。还要对李春田、陈渭、鲍仲平、顾孟洁、白殿一、陆锡林、刘慎斋、沈同、周思源、王寿魁、岳高峰等专家再次表达谢意,编者从诸位的论文、书籍、作品中汲取了大量的营养。

第二版《企业标准编写100例》编写人员有所调整:主编赵祖明,副主编靳淑艳,其他编写人员还有:冉春生、李付军、刘晓刚、岳子泉、姜艳生、武忠生、负生稳、赵静、肖榜全、赵祖明、范桂梅、靳淑艳、田晓玲、郝北管等。本书第一章由赵祖明、段文华、古恩琴编写;

第二章由赵祖明、董凤鸾、靳淑艳编写；第三章由靳淑艳、赵祖明、赵茜编写；第四章由靳淑艳、肖榜全、赵祖明编写；第五章由赵祖明、靳淑艳、赵菁编写；附录由赵祖明(有个别论文有其他合作者)公开发表的论文组成；全书由赵祖明策划、协调、修编并统稿。

GB/T 1.1—2009 在“范围”中明确指出：“本部分适用于国家标准、行业标准和地方标准以及国家标准化指导性技术文件的编写，其他标准的编写可参照使用”。企业标准恰在“其他标准”范畴，本书所举出的企业标准的示例和格式，正是“参照使用”最好的典范，从而为企业编写标准提供了最直接的、切合实际的、基本符合 GB/T 1.1—2009 要求的示例。因此，我们愿意把本书奉献给企业所有的需要者，包括各级管理者和各类工程技术人员。

书中编写的企业标准案例、点评以及附录中的部分论述，定有欠妥之处，还望有识之士批评指正，以图持续改进。

赵祖明 靳淑艳

2011 年 1 月

初版序言

陈渭

我国正面临经济体制的深化改革,建立健全社会主义市场经济体制。标准化体制也正在从传统计划经济下的政府主导型的标准化体系,向以市场为导向、企业为主体、政府推动、分类实现的市场经济体制下的标准化体系过渡。企业需要不失时机地建立健全“以技术标准为主体,包括有配套的管理标准和工作标准的企业标准体系”,适时地开展综合标准化和超前标准化活动,建立良好的标准化行为,实现标准化战略管理,以适应经济全球化对企业发展的要求。

国家质量监督检验检疫总局和标准化管理委员会适时地修订发布了 GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》、GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》、GB/T 15498—2003《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》及 GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》系列国家标准。从 2004 年开始,国家标准化管理委员会在全国范围内分批开展了“企业标准化良好行为”的试点工作,引导和推动企业建立和实施企业标准体系。

通过在全国范围内对《企业标准体系》系列国家标准的层层宣贯,加大了企业标准体系的实施力度,同时也提出了许多理论和实践的实际问题。特别是 GB/T 1.1—2000 在适用范围中做了重大改变,不要求企业制定的企业标准严格遵循 GB/T 1.1 要求,从而为企业标准的制定提供了更大的空间。

2003 版《企业标准体系》系列国家标准提出:企业的技术标准、管理标准和工作标准的格式“可参考”或“可参照”GB/T 1.1 的规定。编制企业标准时,怎样把握好“参照”、“参考”这一分寸就是一个十分实际的问题。如果能够结合企业实际,提供一部分可供企业标准化工作人员参考的企业标准编写的示例,将是非常必要和及时的。

本书主编赵祖明先生,是 GB/T 15496/15497/15498/19273《企业标准体系》系列国

家标准主要起草人之一,长期在国有企业领导岗位上潜心研究、实践企业标准化管理。他所领导的企业被命名为山西省首家企业管理标准化先进单位,由他主持实施的软科学成果,多次获得国家级或省部级管理成果一、二等奖,是企业标准化理论和实践相结合的资深专家。

我们不仅一起研究、起草过国家标准,我们还合作主编出版过《标准化战略与实施——企业标准体系 200 问》一书,也一起编写过由国家标准化管理委员会组织的国家标准统一宣贯教材《企业标准体系实施指南》。他主动接受现代管理的新知识、新理念,特别希望企业各类管理体系融合、整合,将企业管理实际与标准化理论紧密结合。

由他带领的编写组,通过对“企业标准化良好行为”部分试点单位和一些标准化搞得较好的企业的调查,搜集了大量的资料,又从中筛选出一些相对较好的标准,经过参考、修改、编写、修订,依据标准化“简化、统一、协调、优化”的原则,参照 GB/T 1.1 的规定,编写出一套可供一般企业参考使用的企业标准案例,对完善《企业标准体系》系列国家标准的宣贯和实施,会带来积极的促进作用。我们正需要这一类真正能为企业服务的出版物。我十分赞同他们“植根企业、源自企业、服务企业、支持企业”的编写宗旨。

本书所列举的 100 个企业标准案例,凝聚了赵祖明先生和他的编写组成员们的心血和辛劳。这些企业标准案例,对企业标准的编写的确可以起到格式上“示范”,内容上“启示”,方法上“提示”的作用,从而为企业标准的编写提供示范参考。因此,我向读者朋友们推荐这本书。

2006 年 1 月

初版前言

通过 2004 年、2005 年国家标准化管理委员会在全国开展的“企业标准化良好行为”试点单位的确认工作来看,各企业的标准体系表和企业标准真是各有千秋、百花齐放。

企业标准的结构和格式究竟应该怎样?

由 GB/T 1.1—2000《标准化工作导则 第 1 部分:标准的结构和编写规则》的主要起草人白殿一先生主编的《标准编写指南——GB/T 1.2—2002 和 GB/T 1.1—2000 的应用》在第一章“概述”中说明:“GB/T 1.1—2000 在适用范围中做了重大改变,把‘企业标准’排除在外,也就是说 GB/T 1.1—2000 只管国家标准、行业标准和地方标准,再也不明文规定要管‘企业标准’。企业标准怎么办?将由企业自主决定。因为在市场经济条件下,企业内部组织生产使用的企业标准仍然存在,但是企业标准怎么写,只有企业法人代表说了算。这正好体现了加入 WTO 之后‘政府职能’的转变,该管的要管,不该管的就不要再管了。”

2003 版的 GB/T 15496/15497/15498《企业标准体系》系列国家标准又是如何回答呢?

GB/T 15497《企业标准体系 技术标准体系》中 6.1 要求:“企业产品标准文本可参考 GB/T 1.1 的规定”;6.2 要求:“规程、规范、守则、操作卡、作业指导书的结构和格式也可按照有关行业指导性标准规定”。GB/T 15498《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》中 6.1.1 要求:“管理标准的格式参照 GB/T 1.1 的规定”;6.1.3 要求:“管理标准的封面及印刷格式可参照 GB/T 1.1 的规定”;6.1.4 要求:“企业管理标准的编写顺序可参照 GB/T 1.1 的规定”;8.2“工作标准的格式”中要求:“工作标准的封面及印刷格式可参照 GB/T 1.1 的规定。”

从以上要求可以看出,企业的技术标准、管理标准和工作标准的格式都是“可参考”或“可参照”GB/T 1.1 的规定。既是“参照”、“参考”,就不是讲必须。但不可否认,GB/T 1.1 所要求的格式确实为统一规范各企业标准的格式提供了精辟的范本或参考。

不管各企业采取什么格式,在某一个企业内所有的标准格式应有一个明确的规定并不过分,否则一盘散沙、各行其是,那就违背了标准化“简化、统一、协调、优化”的原则。“法人代表说了算”的企业并不希望整出一堆毫无章法的标准,都希望自己企业的标准有一定的格式。但在现实的企业中,文件的格式或因咨询机构的不同,或因主管人员的理解不同而各异,很多文件既不符合 GB/T 1.1,也不符合 GB/T 19023《质量管理体系文件指南》,在同一个企业里的标准仍是五花八门,难以统一格式。

怎样才能达到既参照了 GB/T 1.1 的规定,又有企业自身特色的企业标准的要求呢?

经过我们编写组对许多企业的调查来看,企业希望获得一些参考资料,是可以理解的。他们并不是为了“克隆”,只是不必做那么多本来可以“资源共享”的重复性劳动。试想,如果为了体现企业个性,一切都由企业自己从头到尾,由初级到高级,刻意“自给自足”,这值得称赞吗?在信息社会的今天,岂不是历史倒退了吗?因此,能够结合企业实际,提供一部分可供企业标准化工作人员参考的企业标准编写的案例,是非常必要和及时的。

通过对“企业标准化良好行为”部分试点单位和一些标准化搞得较好的企业的调查和各类企业标准的搜集,我们从中选出部分相对较好的标准,经过参考、提炼、整合、修改、规范、编写、修订,编辑出一套一般企业可以参考使用的企业标准案例,以适应企业标准体系在全国普遍推行的形势,为企业标准体系的推广应用做些实实在在的服务和贡献。这套标准可能对一些过去没有搞过企业标准体系的单位会起到 ABC 入门作用,也可能对已经建立标准体系或已经通过外部确认的企业,在持续改进方面带来一定的参考,这正是本书的期望。当然,这套企业标准案例并不妨碍更好、更新、更适应企业需要的其他企业标准示例的产生,并十分愿意做优秀的新标准的垫脚石。

需要说明的是,本书所举企业标准案例,仅在企业标准的格式上进行“示范”,在内容上予以“启示”或“提示”,只是在编写过程中提供参考。究竟采用什么形式还必须是企业自己说了算,绝对不能直接以本书案例作为生产管理、技术管理、经营管理的依据。特别是技术标准要求的数据更不可以直接采用。各企业应按照各自实际编写出具有自身特色的企业标准,那才是生产管理、技术管理、经营管理的真正依据。

为方便读者对书中所举案例的查寻,案例排列先后顺序为:技术标准是以 GB/T 15497《企业标准体系 技术标准体系》第 7 章~第 23 章所提供的 17 个主要素先后顺序为准;管理标准是以 GB/T 15498《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》第 7 章中 7.1~7.18 所提供的 18 个主要素先后顺序为准;工作标准是以 GB/T 15498《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》第 8 章中 8.1 所提供的决策层、管理层和操作人员的先后顺序为准。所举案例没有考虑行业的区分,因此某一类别标准可能会举出一种行业或几种行业不同的案例。对不同企业,无论是机械制造、加工维修,还是交通、服务、酒店、旅游、咨询等,也不论其产品是硬件、软件、流程性材料还是服务,均可从中得到启发和参考。但由于资料搜集有限,也未能将全部类别标准都举例说明,务请谅解。

在编写期间,得到中国标准化协会培训部、山西省质量技术监督局标准处、太原铁路局总工室、山东临工工程机械有限公司、东风汽车十堰变速箱有限公司、广州珠江啤酒股

份有限公司、北京印钞厂、广东省标准化协会、西安印钞厂、河南省电力协会标准化中心、山西澳瑞特健康产业(集团)有限公司、四川省标准化协会、山西省质量技术监督信息所、中国电力企业联合会标准化中心、山西省电力公司电力通信中心、西北电力试验研究院科技情报信息中心、朔黄铁路原平分公司、广东省粤电集团有限公司、交通部南海救助局、山西老陈醋集团有限公司等企业和单位的支持,以及刘晓刚、冉春生、李付军、范桂梅、田晓玲、张怀亭、樊颖、顾韶喜、杨问田、徐静、陈恒、秦有年、徐庆、负生稳、董凤鸾、赵桐兰、刘建军、亢银柱、张娟彪、郑九方、张明刚等同志的大力支持,在此一并表示感谢。

本书主编为赵祖明。第一章由赵祖明编写;第二章由赵祖明、靳淑艳编写;第三章由赵祖明、郝北管编写;第四章由赵祖明、靳淑艳编写;附录由赵祖明主笔撰写。

本书不是“阳春白雪”,编者愿做“下里巴人”。其根植于企业,其源来自企业,理应服务于企业。但由于编者水平所限,书中定有不妥甚至谬误之处,敬请有识之士批评指正,以图改进。

编 者

2006 年 1 月

目 录

第一章 标准编写的依据	1
一、2009 版 GB/T 1.1 简要介绍	3
二、应用实例解析	10
(一) ××市市容绿色管理规范(分析版)	10
(二) ××市市容绿色管理规范(正确版)	22
第二章 企业标准体系表编写参考	33
标准体系表编写要点	35
例 1 简易模式 ×××××机电设备有限公司企业标准体系表	38
例 2 简易模式 ××铁路局企业标准体系表	64
例 3 简易模式 ××矿业集团公司企业标准体系表	70
例 4 板块模式 ××液奶有限公司企业标准体系表	86
例 5 板块模式 ××物流园区标准体系表	91
例 6 板块模式 ××综合公司企业标准体系表	100
例 7 集成模式 ××部门信息化标准体系表	106
第三章 技术标准编写参考	119
技术标准编写要点	121
例 8 技术标准的分类方法	123
例 9 直流电铃产品要求	129
例 10 醋饮料生产内控质量要求	134
例 11 采购原材料接收要求	136
例 12 开关电源检修作业指导书	142
例 13 电空阀检修工艺	150

例 14	蓄电池维护质量要求	153
例 15	复合膜液体包装机技术要求	160
例 16	电动葫芦使用方法	162
例 17	耐腐蚀泵使用方法	166
例 18	使用叉车的技术要求	168
例 19	厂房设施技术要求	171
例 20	锅炉安全操作技术要求	174
例 21	柴油机出厂验收质量要求	181
例 22	饮料成品包装作业指导书	183
例 23	农药包装技术要求	186
例 24	开关电源的安装及使用	189
例 25	空调系统安装指导书	197
例 26	污水处理后再生水回用技术要求	201
例 27	涂装工序作业指导书	207
例 28	水泥厂防尘技术要求	210
例 29	施工生产环境噪声控制要求	215

第四章 管理标准编写参考

管理标准编写要点	221
例 30 方针目标管理办法	224
例 31 市场营销管理办法	227
例 32 对外合同管理办法	230
例 33 固定资产管理办法	235
例 34 审计管理办法	240
例 35 成本管理办法	243
例 36 物资消耗定额管理办法	247
例 37 人力资源管理办法	250
例 38 班组管理办法	253
例 39 设计与开发管理办法	257
例 40 科技管理办法	259
例 41 合理化建议管理办法	262
例 42 采购控制办法	267
例 43 定置管理办法	270
例 44 公司 5S 管理要求	275
例 45 生产车间食品卫生管理要求	278
例 46 烟草原料外观质量检验管理要求	286
例 47 卷烟生产标识和可追溯性控制程序	290
例 48 检验过程标志控制程序	295
例 49 产品标志与防护办法	298

例 50	不合格品控制程序	301
例 51	纠正措施和预防措施控制程序	305
例 52	数据分析管理办法	308
例 53	一般设备管理办法	313
例 54	基本建设管理办法	317
例 55	计量工作管理办法	320
例 56	搬运防护和贮存控制办法	326
例 57	仓储管理办法	328
例 58	安装交付管理办法	331
例 59	餐饮服务业管理规范	333
例 60	小车站服务质量规范	337
例 61	旅行社绿色服务评定指南	341
例 62	超级市场绿色零售整体要求	354
例 63	能源管理办法	360
例 64	甲醇燃料安全生产管理办法	364
例 65	安全分析预测管理办法	374
例 66	交通安全管理办法	380
例 67	计算机网络及安全管理要求	384
例 68	安全生产应急处理办法	388
例 69	危险源识别与风险控制程序	391
例 70	职业健康管理办法	398
例 71	劳动保护管理办法	401
例 72	环境因素辨识与评价程序	405
例 73	扬尘与噪声控制办法	411
例 74	废弃物控制办法	414
例 75	公文处理办法	417
例 76	文件控制程序	422
例 77	记录控制程序	426
例 78	档案管理办法	429
例 79	顾客满意程度测量管理办法	432
例 80	信息交流与沟通管理办法	434
例 81	管理评审程序	439
例 82	内部审核程序	441
例 83	现场管理评价考核办法	446
例 84	企业标准化良好行为自我评价评分要求	453
例 85	企业标准化管理办法	470

第五章 工作标准编写参考 483

工作标准编写要点	485
----------------	-----

例 86	公司总经理工作标准	487
例 87	工厂厂长工作标准	491
例 88	工厂总工程师工作标准	495
例 89	管理人员通用工作标准	499
例 90	操作人员通用工作标准	501
例 91	财务部经理岗位要求	503
例 92	质量保证部部长岗位要求	505
例 93	车间主任岗位要求	507
例 94	财务出纳员岗位要求	509
例 95	中餐服务员作业指导书	511
例 96	软卧车乘务员岗位要求	515
例 97	焊工工岗位要求	520
例 98	叉车司机岗位要求	522
例 99	天车工岗位要求	526
例 100	汽车司机岗位要求	528

附录 企业标准体系理论探讨 531

关于“企业标准体系理论探讨”的说明	533
企业标准体系的文件是整合企业其他各类管理体系文件的平台	535
转换视角 深入解读企业产品标准	540
对程序文件与管理标准关系的探讨及必要时整合的建议	545
对工作标准编写要求中几个问题的理解	551
关于企业(整体)管理体系和新型标准体系表的探讨	555
运用标准化原理 改善企业管理标准体系——对 GB/T 15498—1995 修改的 建议	562
借鉴国外标准化有益经验的几点思考	566
文件的形成应是一项增值活动	569

参考文献 572

后记 573

100例

第一章

标准编写的依据