



新世纪高等学校教材

教育管理专业系列教材

丛书主编 褚宏启

JIAOYU
DUDAOXUE

教育督导学

苏君阳 主 编

杨颖秀 李帅军 副主编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

新世纪高等学校教材

教育管理专业系列教材
丛书主编 褚宏启

教育督导学

JIAOYU DUDAOXUE

苏君阳 主 编
杨颖秀 李帅军 副主编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP) 数据

教育督导学 / 苏君阳主编. —北京: 北京师范大学出版社, 2012.2

(教育管理专业系列教材)

ISBN 978-7-303-12501-2

I. ①教… II. ①苏… III. ①教育视导—高等学校—教材
IV. ① G464

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 058119 号

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn

北京新街口外大街 19 号

邮政编码: 100875

印 刷: 北京中印联印务有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170 mm × 230 mm

印 张: 19.5

字 数: 342 千字

版 次: 2012 年 2 月第 1 版

印 次: 2012 年 2 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

策划编辑: 路 娜 责任编辑: 路 娜

美术编辑: 毛 佳 装帧设计: 毛 佳

责任校对: 李 茵 责任印制: 李 啸

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

教育管理专业系列教材

编 委 会

丛书主编 褚宏启

编 委 (按姓氏笔画排序)

毛亚庆	文东茅	卢乃桂	司晓宏
刘海波	苏君阳	杜育红	杨颖秀
吴志宏	张东娇	张新平	陈如平
陈 彬	郑燕祥	孟繁华	胡中锋
秦梦群	秦惠民	高洪源	黄 巍
程凤春	程斯辉	曾天山	温恒福
楚江亭	鲍传友	褚宏启	蔡永红

总序 什么样的教育管理知识最有价值？

编写这套教育管理专业系列教材，是出于一个非常朴素的目的——为读者提供最有价值的教育管理知识。

什么样的教育管理知识最有价值？标准有二：

其一，对个人是否有用？能否更好地满足个人需求？

对读者有用、满足读者需求是本套教材的生命线。本套教材主要有两类读者：一类读者是高校本科生和研究生，他们毕业后或者是继续深造或者是走向职场，本套教材对他们的用处在于为他们继续深造或者走向职场奠定扎实的知识基础。教育管理现象纷繁复杂，高校学生大多涉世不深，教育管理知识是对于教育管理现象的系统认识，本套教材将给予他们观察教育管理现象的理论视角和解决教育管理问题的方法技术，将赋予他们力量、智慧和勇气，当他们面对教育管理的实践问题和理论问题时，不再手足无措，一筹莫展。为学生的未来做充分的知识准备，是这套教材的使命之一。

另一类读者是广大教育管理实际工作者。他们中的多数在职前基本没有受过系统的教育管理知识的科班训练，但是在实践中积累了丰富的管理经验，这个群体不缺经验，缺的是对于教育管理的系统的、有深度的理性认识。本套教材将给予这个实践群体一双理性的眼睛，使他们走出经验型管理的老路，踏上理性化管理的坦途，让他们的管理实践更具科学性。为实际工作者当下的管理实践提供有力的智力支持，是这套教材的使命之二。

教育管理知识对于读者的作用不止于此。本套教材提供的管理理论、方法和技术，同样有助于对于个人和家庭的战略管理、目标管理、财务管理、时间管理等，这些知识会让你更上一层楼，一览众山小，会让你有一个更富智慧、更有效率、更加成功的人生。让读者学会管理自我、创造更美好人生，是这套教材的使命之三。

其二，对社会是否有用？对教育是否有用？能否更好地满足社会需求、满足教育改革与发展的需求？

教育管理知识是有灵魂的，是有强烈的入世精神的。知识是手段，管理也是手段，教育管理和教育管理知识都是为教育发展、人的发展、社会

发展服务的。教育管理的根本目的在于促进人的公平发展、全面发展、个性发展和自主发展，在于促进社会的全面进步。我们所需要的、这套教材所提供的，不是观念滞后、价值陈腐的教育管理知识，而是现代精神所统摄的、充满社会责任感的教育管理知识。我们要兴办的是现代教育，我们要培养的是现代人，我们要建设的是现代国家，因此，我们需要的是现代教育管理，我们要提供的是有助于兴办现代教育、培养现代人、建设现代国家的教育管理知识。

现代精神的本质是人道精神、科学精神、民主精神、法治精神。现代精神是本套教材的价值追求。

教育以育人为本。教育应该让人更幸福，让人更有尊严。教育管理不只是约束人，更要发展人、解放人。陶行知先生自问自答：中国要到什么时候才能翻身？要等到人命贵于财富，人命贵于机器，人命贵于权位，人命贵于一切。只有等到那时，中国才站得起来！诚哉斯言。人有穷人与富人之分，教育应该更多地为穷人服务还是为富人服务？在教育资源的份额中穷人获得的有多少？是谁在占据着优质的教育资源？教育是否在复制甚至强化社会的不平等？我们需要能够有效促进教育公平和社会公正的教育管理（包括政策和制度），教育和教育管理不能势利，不应该摧眉折腰事权贵，越是穷人就越是需要受到关注，须知“野百合也有春天”。

教育管理不能见物不见人、见钱不见人、见权不见人，也不能见“分”不见人。为考而学而教而管，误民误国，伤了学生的元气，也伤了中华民族的元气。学生不仅高分低能，而且身体素质与心理素质也问题多多，可持续发展能力差。学生千人一面，没有个性。学生的学习、成长、发展是被学习、被成长、被发展，他们没有自主的时间和自由的空间，而没有自主和自由，何谈创新？教育管理需要有更强的人道精神，为学生的一生幸福着想，为学生的可持续发展着想，促进学生的全面发展、个性发展、自主发展。

我国封建历史很长，传统管理文化中的现代精神并不丰沛，当前管理现实中的现代精神亟待充实，包括教育管理在内的各级各类行政与管理依然存在不少问题，有些问题盘根错节，甚至积重难返。管理落后是制约中国社会发展和教育发展的关键因素。管理中的非人道化、功利化、随意性、情绪化、一言堂、腐败等现象并不鲜见。对于这些问题，每位读者多多少少都会有些亲身体会，有人深感个人能力菲薄，对改变现状无能为力，以致悲观失望。

我认为大可不必。知识的力量就在于能让人从消沉、无助、失望的状

态中解脱出来,让你冷静、敏锐、理智地看到问题的症结,从而找到解决问题的策略和方法。不要小看个人的力量,不要轻视知识的力量。当你认为知识无用时,那是因为你还没有找到真正的知识;当你认为自己对于改变现状无能为力时,那是因为你还没有掌握真正的知识。我们每一个人、每一位读者都是有力量的,我们坚信,无数次小的改变,会带来大的变革。管理的真正变革是非常艰难的,但我们所做的事情越是具有挑战性,越是艰难,就越有价值。人生的光荣与梦想、高贵与尊严,就体现在这种对艰难的征服中、对信念的坚守中。这种决绝的追求,虽败犹荣。我们直面甚至欢迎各种问题,正是这些问题的存在让我们有了用武之地,我们不随波逐流,不怨天尤人,不悲观失望,我们尽个人之力改变现状,我们有热情和激情,但我们不莽撞、不随意、不轻狂,因为我们有必要的知识储备和理性思考,更重要的,我们有深藏在知识之后的、知识内化后所生成的教养和信念。真正有教养的人做管理,管理必定是人道而美丽的,不会是简单粗暴的,更不会是丑陋丑恶的。

我们每一个人有力量让我们的教育管理、我们的教育、我们的社会更富现代精神,亦即更富人道精神、科学精神、民主精神和法治精神。至少,当我们自己个人在实践这些精神时,世界就已经与前不同。这套教材无疑提供给读者的是知识,但更重要的,我希望每一位读者都能在此基础上,窥见知识背后的价值取向,形成现代精神,进而以之改变社会人生。

因此,这套教材除为读者未来的学习或者就业做准备、为读者当下的管理实践提供智力支持、为读者学会管理自我提供帮助外,其最重要的使命是:以知识的力量改造我们的教育管理,改造我们的教育,改造我们的社会。我们的教育管理、教育、社会都需要现代精神的滋润和洗礼。教育管理知识应该有责任、有担当甚至有血性!铁肩担道义,妙手著文章。我们不仅需要描述和解释这个世界,我们更需要改造这个世界。我希望这套教材有朝气、有正气、有豪气,给教育管理知识的传播带来阵阵清新之风,带来教育管理的新思想,思想如风,春风又绿江南岸,正是种种新思想给我们的教育、我们的社会带来生机和活力,改变着我们的教育和社会。

基于以上思考和设想,我们组织力量对于本套教材的编写进行了总体设计。本套教材所提供的教育管理知识具有如下特色:

第一,实用性。本套教材以向读者提供最有用的教育管理知识作为首要目标。面向读者的个人需求、教育管理改革的社会需求来把握教材内容的深度和方向,以满足国内高校教育管理专业(或公共事业管理专业)的本科生、教育经济与管理专业的研究生以及教育管理培训的教学需求。教

育管理领域已经积累了大量的知识,我们要求每一位作者精心筛选最有价值的基础性知识,作为教材的基本素材。同时,在编写体例上,设置更为科学、更符合教学要求的体例,如加入“本章学习目标”“本章精要”“案例分析”等,既不影响教材的严谨性,又有利于师生的教与学;既有利于提升学习者的理性思维能力,也有利于提升其应用能力与实践能力。

第二,系统性。本套教材是目前国内种类最齐全、最具规模、内容最新的教育管理专业系列教材,基本涵盖了教育管理的主要知识领域,能为读者全面认识教育管理现象提供系统的智力支持。本套教材共有14本,包括《教育管理学教程》《教育政策学》《教育法学》《教育行政学》《教育督导学》《教育评价学》《学校管理学》《教育组织行为学》《教育领导学》《教育人力资源管理》《教育经济学》《教育政治学》《中外教育管理史》《教育管理研究方法》。

第三,新颖性。教育管理知识增长迅速,各分支学科皆有不少成果问世,理论分析框架和研究方法不断创新,本套教材力求反映国内外教育管理研究的最新成果,力求反映国内外教育管理实践的最新进展,体现教育改革与发展对于教育管理知识的时代要求,让读者站在教育管理研究与实践的前沿思考教育管理问题。

第四,权威性。这套教材的编写是一项浩大的知识工程,非一人或一校所能为,须全国教育管理知识精英鼎力协作方能完成。本套教材共有全国几十家高校的专家学者参与编写,其中多数教材每一本就有十余家高校共同合作完成,这种组织方式突破了一个人、一个学校、一个区域的局限,可以博采众长。这套教材编写的具体组织工作由北京师范大学教育管理学院承担,该学院是我国第一个教育管理学院,由顾明远先生于1985年创建并任第一任院长,2004年我有幸成为第二任院长。长期以来,学院一直致力于教育管理学术研究,有较好的学术积淀,该学院所依托的学科是教育经济与管理学科,目前我国只有北京师范大学和北京大学的教育经济与管理学科是国家重点学科。由这个学院担任组织工作,并集结全国之力编撰这套教材,教材的品质和权威性是有保障的。

这套教材的出版是我国学界建立教育管理学科体系的进一步尝试,是促进教育管理知识体系化的又一次努力。随着教育管理实践与研究的不断发展,教育管理教材的内容也应该不断升级换代,本套教材也需要不断修订完善。欢迎广大读者提出富有建设性的意见。

感谢每一位作者的智力贡献,感谢北京师范大学出版社的大力支持!我们来自五湖四海,之所以走到一起是为了一个共同的目标:筛选、梳理

出最有价值的教育管理知识，搭建一个开放并持续改进的知识平台，引导教育管理的教学、培训与研究向纵深发展，进而改善我国教育管理的知识状况，提高我国教育管理的实践水准。

褚宏启

2011年8月5日

前言

“文革”结束后，我国教育督导制度得到了较快的恢复与发展，教育督导研究也随之取得了一定的进展。从1988年我国出版的第一本教育督导著作算起，到2010年共计出版教育督导著作60余本。其中，比较有代表性的著作有90年代初期北京师范大学顾明远教授主编的督学培训教材（包括《中国教育督导史》《外国教育督导史》）、中山大学黄崑教授撰写的《现代教育督导引论》（1998年）、华东师范大学霍益萍教授撰写的《法国教育督导制度》（2000年）、原国家教育督导团办公室主任郭振有主编的《现代教育督导原理》（2003年）、原国家教育督导团办公室主任钱一呈主编的《外国教育督导与评价制度研究》（2008年）、北京师范大学王璐教授撰写的《英国教育督导与评价：制度、理念与发展》（2010年），等等。这些著作的出版为提升我国教育督导的研究水平起到了非常重要的作用。

由于我国教育督导研究相对比较落后，加之过去国家对这个领域中的专业人才培养的需求不是非常广泛，所以在高等学校并没有设置这个专业，很多高校也未独立开设这门课程。目前，国内出版的教材大多是做督学培训之用，专门针对在校大学生、研究生撰写的教材非常少见。近些年，随着我国教育督导事业的发展，学术界对教育督导问题的研究愈来愈为重视。其突出表现为两个方面：其一，研究教育督导问题的硕士与博士学位论文逐渐增多；其二，更多的院校开始独立开设了教育督导选修课程。基于此，就有必要组织国内相关院校的专家与学者编写一本面向在校大学生学习使用的教育督导教材。

2010年北京师范大学出版社启动了由褚宏启教授任总主编的教育经济与管理专业教材编写工作，《教育督导学》是其中的一本。我于2003年在北京师范大学教授《教育行政学》与《教育政策学》两门课程，教育督导与评价是我在《教育行政学》这门课程讲授的一个专题。最初由于我刚刚接触这个领域对教育督导实

践不是很了解,所以,很久未敢动笔撰写与发表教育督导方面的文章。后来由于工作需要我参加了几次教育督导工作会议,在与督学接触的过程中对我国教育督导实践工作逐渐地有了比较深入的了解。此外,在2008年我与褚宏启教授、张东娇教授等人参与了国家教育督导团办公室委托教育部基础教育质量监测中心开发“普通中小学校督导评估方案”课题研究工作,在做这个课题过程中使我对国内外的教育督导实践工作有了更为深入的了解,于是开始动笔撰写了几篇文章,并发表在国内外的学术期刊上,这才让我树立起了承担这本教材主编任务的信心与勇气。

本书由我忝为主编,东北师范大学杨颖秀教授、河南师范大学李帅军教授为副主编。教材编写成员主要是北京师范大学、华南师范大学、西北师范大学、哈尔滨师范大学、河南师范大学、内江师范学院与皖西师范学院的教师,同时还有几位是北京师范大学在读的博士研究生。各章编写的具体分工如下:

- 第一章 导论(北京师范大学 苏君阳)
- 第二章 我国教育督导制度的历史沿革(皖西师范学院 曹大宏)
- 第三章 外国教育督导制度(上)(华南师范大学 彭虹斌)
- 第四章 外国教育督导制度(下)(北京师范大学 廖英、北京师范大学博士研究生 李根珍)
- 第五章 我国现行教育督导制度(东北师范大学 杨颖秀)
- 第六章 教育督导人员(北京师范大学博士研究生 孙芳)
- 第七章 教育督导的基本职能(内江师范学院 慕彦瑾)
- 第八章 教育督导基本过程(河南师范大学 李帅军)
- 第九章 教育督导方法(哈尔滨师范大学 范魁元)
- 第十章 教育督导工具(西北师范大学 李泽林)
- 第十一章 教育督导评估(北京师范大学 赵德成)
- 第十二章 教育督导权威(北京师范大学博士研究生 尤莉)

教材的编写得到了本套丛书主编北京师范大学教育学部褚宏启教授很多的指导,国家教育督导团办公室程锦慧副巡视员对第六章的撰写提出了很多修改意见,每位参加编写人员对教材的编写都给予了积极的配合与支持,在此一并表示感谢。

尽管在编写过程中我们付出了很多的努力,但书中一定还存在着某些方面的错误与不足,在此恳请读者给予批评指正!

苏君阳

2011年3月15日于北京师范大学

目 录

第一章 导 论	(1)
第一节 什么是教育督导	(1)
第二节 教育督导的目的、意义与作用	(7)
第三节 教育督导研究的基本内容与方法	(12)
第二章 我国教育督导制度的历史沿革	(23)
第一节 我国古代视学制度	(23)
第二节 民国时期视学制度	(35)
第三章 外国教育督导制度(上)	(40)
第一节 英国教育督导制度	(40)
第二节 法国教育督导制度	(53)
第三节 美国教育督导制度	(60)
第四章 外国教育督导制度(下)	(69)
第一节 日本教育督导制度	(69)
第二节 韩国教育督导制度	(76)
第三节 澳大利亚教育督导制度	(84)
第五章 我国现行教育督导制度	(91)
第一节 我国教育督导制度的恢复与发展	(91)
第二节 我国现行教育督导机构的组成	(100)
第三节 我国现行教育督导机构与政府、教育行政 机构以及其他相关行政机构的关系	(103)
第四节 我国教育督导制度发展的主要特点	(106)
第六章 教育督导人员	(112)
第一节 教育督导人员的组成	(112)

第二节	教育督导人员的资格	(117)
第三节	教育督导人员的权利与职责	(125)
第四节	教育督导人员专业化	(128)
第七章	教育督导的基本职能	(138)
第一节	教育督导基本职能概述	(138)
第二节	教育督导的监督职能	(141)
第三节	教育督导的评估职能	(146)
第四节	教育督导的协调职能	(151)
第五节	教育督导的指导职能	(154)
第八章	教育督导基本过程	(158)
第一节	教育督导计划的制定	(158)
第二节	教育督导计划的组织实施	(165)
第三节	教育督导过程中的心理分析与调控	(172)
第九章	教育督导方法	(181)
第一节	实地观察法	(181)
第二节	访谈法	(189)
第三节	问卷调查法	(195)
第四节	文献查阅法	(200)
第五节	随堂听课法	(205)
第十章	教育督导工具	(213)
第一节	教育督导方案	(213)
第二节	教育督导报告	(223)
第三节	教育督导问卷、访谈提纲	(231)
第十一章	教育督导评估	(243)
第一节	教育督导评估概述	(243)
第二节	教育督导评估的基本模式	(252)
第三节	教育督导评估实践中存在的问题与发展趋势	(258)

第十二章 教育督导权威	(268)
第一节 行政权威的来源与构建	(268)
第二节 专业权威的来源与建构	(277)
第三节 道德权威的来源与建构	(285)
参考文献	(294)

第一章 导 论

内容提要

教育督导是教育管理活动的重要组成部分，是国家教育行政的一项重要职能。教育督导的根本目的不在于监督，而是通过监督与指导促进教育事业的发展。教育督导研究的内容包括督導體制、督导职能、督导内容、督导对象、督导程序、督导方式与方法等。教育督导研究的方法是多种多样的，科学地应用各种研究方法对于提高教育督导研究水平，合理地发挥教育督导的职能，保障与促进教育事业的发展具有非常重要的意义。

学习目标

通过本章的学习，读者应了解：

- 教育督导的概念
- 教育督导的目的、意义与作用
- 教育督导研究的基本内容
- 教育督导研究的方法

第一节 什么是教育督导

教育督导是教育管理活动的重要组成部分，是国家教育行政的一项重要职能。教育督导作为一种独立的行政活动，在概念内涵、机构设置、主体、客体以及手段等方面都与其他教育管理活动存在着很大的区别。

一、教育督导的含义与特点

“教育督导”这一概念是由“教育”与“督导”两个词汇复合而成的。其中，“督导”所表达的是这个概念的活动属性，而“教育”所表达的是这个概念的对象性或领域的属性。“督导”本身也不是一个单性词，它是由“督”与“导”两个词复合而成的。“督”在《辞海》中被解释为：①监督；②观察、察看；

③中央、中间；“导”被解释为：①引导；②疏通；③传导；④开发、启发；⑤选择。在任何一项督导活动中，“督”不是单独的、纯粹的督，而是一种伴有指导活动的督；“导”也不是单独的、纯粹的导，而是一种伴有监督活动的“导”。但在不同的督导活动中，督与导的关系是不同的。有的督导活动重在督，以导为辅；有的督导活动重在导，以督为辅。督导有广义与狭义之分，广义上的督导泛指一切组织机构所实施的具有监督、检查、指导与评价等方面的活动。狭义上的督导专指由政府组织所实施与开展的监督、检查、指导与评价等方面的活动。

教育督导，简单地说就是指对教育活动的监督与指导。进一步说，就是指国家为了实现一定的教育目的与目标，依据相关的法律、法规的要求，由教育督导部门依法实施的对下级政府的教育工作以及学校内部的教育、教学、管理等各方面工作进行监督、检查与指导的一种活动。教育督导具有如下几个方面的特点：

第一，由法定的机构组织实施的活动。对教育进行的监督、指导与评价活动在现实社会生活中是广泛存在的，但是，并不是所有的监督、指导与评价活动都可以称为教育督导。被称为教育督导的监督、指导与评价活动应该是在法律上有明确规定、具有法律效力的活动。在有些学校组织内部开展的监督、指导与评价活动，从严格意义上说不能将其称为督导，而只能称其为一般意义的检查，因为其不是法律规定的督导机构，其所开展的监督、指导与评价活动，也不具有法律效力。

第二，任务重心随时代的变化而变化。教育督导是为一定社会、一定时期教育事业发展而服务的一种教育管理活动。不同时期、不同社会教育事业所面临的主题不同，那么教育督导任务的重心也会随之产生一定的转变。否则，教育督导就会失去其存在的现实意义与价值。因此，任何一项教育督导活动都会有它特定的目的、意义、对象，并且这些目的、意义与对象是在一定的时代与社会中形成的。

第三，活动实施具有很强的专业性要求。教育督导是一种对教育活动的监督与指导活动。广义上，教育活动不仅包括教育教学活动，而且还包括学校管理活动与教育行政活动。人既是教育活动的主体，也是教育调动的对象。人的心理与行为在教育活动中的表现是非常复杂的，若想使一个人能够按照预期方向发展，就必须符合教育教学规律、人的成长与发展规律的要求。为此，就会给教育督导活动的开展提出很高的专业性要求。这种专业性要求不仅体现在督导人员的素质上，而且也体现在教育督导活动开展所遵循的基本原则与基本规律之中。

教育督导形式是多种多样的。从督导任务的范围与性质来分析,可以把教育督导分为综合性督导与专题性督导;从督导的目的来分析,分为等级性督导与发展性督导;从督导实施的周期来分析,分为定期(阶段)督导与随机督导;从督导实施的方式来分析,分为分级(国家、省、市、县)督导、分层(学前教育、初等教育、中等教育)督导与分类(普及义务教育督导、教育均衡发展督导、教育行政执法督导等)督导;等等。

二、教育督导活动的本质

教育督导活动,从根本上说属于行政性活动,而非社会性活动。这种行政性活动是由特定的、专门的组织机构——督导部门组织实施的。具体说,教育督导活动的本质主要表现在以下几个方面。

(一)是建立在消极人性观基础之上而产生的一种行为控制活动

教育督导是国家相关组织对教育所实施的一种控制性活动。这种控制性活动的产生与存在有深刻的人性论基础。一般情况下,在对人性的理解与认识上主要存在两个基本的维度:一个是性善的维度;另外一个则是性恶的维度。性善论把人性看作是积极的,性恶论把人性看作是消极的。传统的很多管理理论都是建立在把人性看作是消极的 X 理论假设基础之上。X 理论的主要观点如下:

1. 大多数人是懒惰的,他们尽可能地逃避工作。
2. 大多数人没有什么雄心壮志,也不喜欢负什么责任,而宁可让别人领导。
3. 大多数人的个人目标与组织目标都是自相矛盾的,为了达到组织目标必须靠外力严加管制。
4. 大多数人都是缺乏理智的,不能克制自己,很容易受别人影响。
5. 大多数人都是为了满足基本的生理需要和安全需要,所以他们将选择那些在经济上获利最大的事去做。
6. 人群大致分为两类,多数人符合上述假设,少说多做的人能克制自己,这部分人应当负起管理的责任。^①

教育督导活动之所以产生与存在,与教育活动的复杂性有关,但是也与人性中存在一定的消极性有重要联系。教育督导活动实施的重要目的之一就是要规避人性中消极因素的影响,促进人们积极作为,以更好地保障

^① 方振邦:《管理思想百年脉络》,第 115 页,北京,中国人民大学出版社,2007。