

／ 大學用書 ／

輔導原理與實務

劉焜輝 主編

三民書局 印行

大學用書

輔導原理與實務

劉焜輝 主編

三民書局 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

輔導原理與實務 / 劉焜輝主編. — 初版七刷. —
臺北市：三民，2004
面：公分

ISBN 957-14-2704-7 (平裝)

1. 輔導(教育)

527.4

86012876

© 輔導原理與實務

主 編 劉焜輝
發行人 劉振強
著作財產權人 三民書局股份有限公司
臺北市復興北路386號
發行所 三民書局股份有限公司
地址 / 臺北市復興北路386號
電話 / (02)25006600
郵撥 / 0009998-5
印刷所 三民書局股份有限公司
門市部 復北店 / 臺北市復興北路386號
重南店 / 臺北市重慶南路一段61號
初版一刷 1997年11月
初版七刷 2004年4月
編 號 S 520890
基本定價 玖元貳角
行政院新聞局登記證局版臺業字第〇二〇〇號

有著作權・不准侵害

ISBN 957-14-2704-7 (平裝)

作者簡歷

張德聰

師大教育心理與輔導研究所（輔導組）博士
空大生活科學系（輔導類）副教授兼系主任

黃宜敏

師大教育心理與輔導研究所博士
臺東師範學院初等教育系助理教授

許維素

師大教育心理與輔導研究所博士
暨南國際大學輔導與諮商研究所副教授

洪莉竹

師大教育心理與輔導研究所博士
臺北師範學院教育心理與輔導學系副教授兼諮商中心主任

陳金定

美國肯塔基大學教育心理學博士
師大教育心理與輔導研究所博士
國立體育學院教育學程中心副教授兼心理輔導組組長

林蔚芳

師大教育心理與輔導研究所博士
市立師院初等教育學系副教授

陳清泉

師大教育心理與輔導研究所博士
文藻學院通訊教育中心副教授

林香君

師大教育心理與輔導研究所博士
佛光人文社會學院生命研究所教授

陳錫銘

師大教育心理與輔導研究所博士
師大附中輔導老師

賈紅鶯

師大教育心理與輔導研究所博士

淡江大學教育心理諮商研究所專任助理教授

曾端真

師大教育心理與輔導研究所博士

臺北師院教育心理與輔導學系教授兼系主任

周麗玉

師大教育心理與輔導研究所博士

文化大學心理輔導系專任副教授

陽明大學學生輔導中心兼任輔導老師

李玉嬋

師大教育心理與輔導研究所博士

臺北護理學院生死教育與輔導研究所副教授

鄭玉英

師大教育心理與輔導研究所博士

資深心理輔導工作者

序 言

「輔導由何處來？輔導往何處去？」這不僅是從事輔導工作者應該有所了解，並且是現代人應該澄清的觀念。前者是尋根的問題。無可諱言，直到現在仍然有相當多的人認為輔導是舶來品。一旦有這種認知，最容易走入思考上的死胡同，那些振振有詞說「輔導是外國的產物，不適用於我國」的人屬於這一類。觀念的偏頗，阻礙了輔導工作的落實，三十多年來，輔導工作之所以進步遲緩，這是主要因素之一。後者乃是輔導工作的指南，唯有洞察輔導理論的趨勢，才能把握正確的方向，輔導工作才不致陷於墨守成規。教育行政機關一方面強調輔導工作的重要性，另一方面卻放棄具有輔導專業知能者才能擔任輔導主任的限制，就是昧於輔導的潮流所致。

有沒有「輔導」這個字彙不重要，「輔導」的本質，古今中外，只要有教育的地方必然都在實施輔導。輔導的目的，消極方面是要幫助個人解決他所面對的問題，積極方面是要促使個人的潛能得到充分的發展。因此，只要有人存在的地方就有輔導，無論家庭、學校、社會都在實施輔導。只是在輔導的方法上外國如果有新的發現，應該積極導入，就像醫療方法上只要有新的療法就應該及時引進，才能更有效的治癒病患。輔導技巧的導入，只要有績效，就不應該排斥。至於某種輔導技巧是否適合國人就不必考慮太多。因為接受輔導專業訓練的人，對於每一種技巧都要非常熟練才能運用，在實施輔導時必須根據對象選擇最適當的方法。因此，只有輔導人員能否適任的問題，並無輔導技巧能否適用的問題。明乎此，則多年來輔導工作的陰霾可以立即消失，輔導的真面目才

有顯現的機會。

如果我們仔細觀察，可以發現沒有比現在更需要輔導的時代。因為社會變遷激烈，經濟高度成長之下，家庭功能減退，青少年做為社會人的職責順延，此認同猶豫(moratorium)造成今日青少年的混亂、焦慮與強烈的自我意識，家庭、學校面對現代青少年的脫序行為或無力感而束手無策，此乃今日社會亂源的由來。在多元化的環境之下，家庭、學校要有效幫助青少年發展健全的人格，建立正確的人生觀，談何容易。先進國家的教育改革以實施適合每一個學生的能力與性向為終鵠，強調學校要有計畫、有組織的加強輔導工作，強調全體教師的輔導職責，充分說明了輔導知能乃是今日教師應該有的專業知識，輔導工作乃是今日學校教育的核心工作。我國近年來積極普及輔導知能，建立輔導體制，社會輔導機構亦紛紛設置，在輔導人員的培育方面已經提昇到研究所階段，這是順乎時代需要的措施。然而，一般人對於輔導技巧非常熱中，對於輔導哲理之探討反而忽略，流弊所及，見樹而不見林，無法把握輔導的整體性，這是值得重視的隱憂。本書的誕生，旨在闡明輔導的原理與實務，應該是現代教師和社會上從事輔導工作者所不可缺少的知識。

本書的特徵約有下列三項：其一，內容的完整性：全書十四章，涵蓋輔導學領域的理論部分與實務部分；其二，撰稿陣容的堅強：撰稿者均為國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所博士班研究生，有的已經取得博士學位，有的尚在肄業中，他們都是輔導的科班出身，長年從事輔導理論的研究和輔導實務的探討，學有專精，可以呈現最新的資料，提供正確的發展方向；第三、立足於國情：國內輔導原理與實務的通病就是偏重輔導理論的介紹而忽略實施輔導工作的檢討，本書在撰寫之初建立共識，必須理論與實務並重，立足於國情，如果此共識能兌現，則本書的可讀性甚高，並且可以立即得到在國內實施的驗證。

本書由十四位輔導界新血輪撰寫，編者只要求撰稿者就自己負責的

部分充分發揮，因此，章節架構決定在先之外，呈現的方式有充分的自主性，編者認為與其勉強統整，不如讓讀者能直接接觸原作者的真面目，在知識爆發時代，也許這是最好的呈現模式。輔導的原理是一貫的，有其恆久性，輔導的技巧卻是不斷充實的，應該具有彈性，我們期望本書不僅能幫助讀者去了解輔導的內涵，並且能啟發讀者去思考輔導的本質。

本書的完成，張德聰先生出力最多，編者謹向全體撰稿者和三民書局編輯同仁致由衷的謝意。

劉焜輝 謹識

中華民國八十六年教師節於臺北

教育叢書



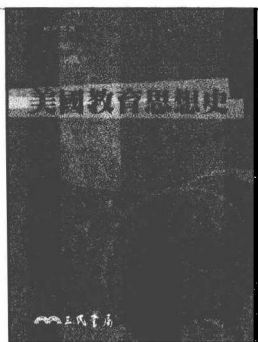
◎ 西洋教育思想史（修訂二版） 林玉体／著

教育改革，應以教育思想為基礎。在這方面，西洋教育思想的廣度與深度皆凌駕東方之上；探討西洋歷史上重要教育思想，是推動我國教育邁向進步不可或缺的工作。本書從西元前約六世紀時的「辯者」開始，一直到二十世紀的當代教育思想家為止，一一剖析其著作內容，整理分類，評鑑價值，並以簡單流暢的文字予以陳述，企盼讀者能對西洋教育思想之演變有個輪廓顯明的深刻印象，並從中獲取借鏡，構思出醫治我國教育思想沉痾之藥方。



◎ 美國教育史 林玉体／著

在教育史上，美國教育史本來沒什麼重要地位；但是新大陸殖民人士的宗教使命感及知識普及化的努力，使美國教育的演進及改善，變成全球注目的焦點。教育的「美國化」，正是美國教育史的核心要旨；「教育」一辭的定義，也不狹窄的牢陷在學校機構而已，家庭、教會、報紙、雜誌、演講臺、戲院、電視、運動會、展示館、活動，都具潛在教育的意涵。從十七世紀初期的開發開始，孕育了美國教育的芬芳成果，這是臺灣人士應該學習的榜樣。



◎ 美國教育思想史 林玉体／著

新大陸的開拓史從十七世紀早期算起，迄今不過三百多年，其中有不少的教育思想家，他（她）們的教育理念，左右了美國教育的發展。本書即在敘述並評論這些教育思想家的教育觀點。早期的美國教育思想家，大半拾穗於歐陸及英倫學者的思想耕耘，但「美國本土化」，卻是其後美國教育學者擬透過教育過程來運思的重點所在。本書之撰述異於一般教育哲學史或教育思想史，不以傳統的「學派」、「主義」或「形上學」、「道德學說」及「知識論」為章節，卻將教育理論與教育實際，配合時代需求一併論述，因為這正是美國教育的特色。



◎ 人際關係與溝通 王淑俐／著

您想改善您的人際關係嗎？本書正是為了幫助讀者在理論層面上釐清人際關係及溝通技巧的意義，並在實務層面上學習主要溝通技巧所編寫，使您能發揮溝通的功能，建立良好的人際關係。全書於每章均附有「人際金言」與「問題與思考」，可作為您自我勉勵與日常反省之指引，是您學習人際溝通的最佳導師！



◎ 師生關係與班級經營

陳奎惠、王淑俐、單文經、黃德祥／著

「班級經營」是一門實務性的課程，其理論基礎源自師生關係與班級團體互動的研究成果。本書兼顧理論與實務，從師生關係與班級經營兩方面探討，可收相互印證與融會貫通之效。除可供大學教育相關系所及教育學程使用外，更是在職之教育工作者最佳參考。



◎ 瞭解拒絕上學的孩童 河合 洋／著 蕭秋梅／譯

「拒絕上學」與「同儕欺侮」、「校園暴力」問題有密切的關聯。本書首先把形成「拒絕上學」的現象，與專家們是從何種觀點看「拒絕上學」等進行探討；其次針對此一現象而浮現的孩童現實生活情況，以及「拒絕上學」如何被定位、其行動隱含的意義、如何因應等問題做詳實的陳述。希望藉著一個兒童精神科醫生的角度，重新解析「拒絕上學」的意義，喚起更多建設性的觀點，幫助孩童走出不幸，協助他們自立。



◎ 瞭解你殘障的孩子

斐拉麗·辛納森／著 柯平順、陳寅章／譯

在心理或生理障礙中成長，會是什麼樣的感受呢？殘障的兒童和所有的小孩一樣，擁有有趣的情感生活與個性，並融合了個別殘障所帶來的複雜性。在這本首次探討殘障兒童人格的暢銷書中，作者針對主題加入她個人獨特的見解和專業知識，獲得了殘障兒童家庭廣大的回響。



◎ 瞭解你十五~十七歲的孩子

強納森·布萊德利、艾蓮娜·杜賓斯基／著 張煌熙、孫建／譯

與十幾歲孩子生活是一種積極和極端激烈的經驗之混合，很戲劇化也很豐富。他（她）的雄心壯志，有時會讓你覺得屋子裡多了一個成人；有時，卻只有漠不關心和懶散，似乎沒有了離開學校、進入一個更大的世界的願望，父母與青少年之間的信賴感可能會消失。對人生此一挑戰性的時段，本書提供了一個一窺全貌的管道。



◎ 瞭解你十八~二十歲的孩子

貝塔·寇普利、吉安娜·威廉斯／著 張德銳、徐靜波／譯

本書論述人生中具有里程碑意義的一個成長階段。這些年輕人已經被認為是能負責任的成人了，當他們處在人生中需要作出重要抉擇的時期，很多人依然忙於尋找和發現自我，和為自己的人生找到一個定位。對很多青年人和他們的父母來說，這一人生階段意味從此他們將結束原先所熟識的家庭生活。有些年輕人要離開家庭去繼續求學；有些人則要在離父母家很遠的地方工作，而有些人希望與朋友或伴侶建立起一個新家。本書對年輕人起步跨入成人世界的人生歲月做了一番檢視與處理。

教育 理念 與 教育 問題

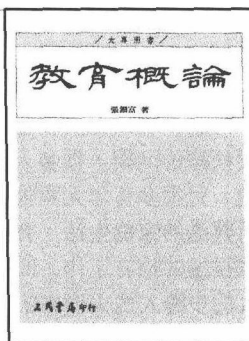
◎ 教育理念與教育問題 李錫津／著

本書分教育理念、教育問題及班級經營輔導三篇，試圖就師資培育、教育的可能性、通才專才教育、教育機會均等與能力分班教學等加以剖析，以至最後進入教育基本運作——班級經營輔導方面加以探討，三大問題相互呼應，有助於觀念之釐清與問題之解決。



◎ 教育理念的改造與重建 李錫津／著

教育價值觀是一連串的教育理念、教育意識，深深影響教育活動的進行。實際上，教育改革成效之所以不彰，主要是教育理念、教育價值或教育意識的固著不化，未能隨著時代之變遷而變遷。本書從完全學習、體驗學習、變遷與變遷因應談起，以職業教育為談論的主軸，希望透過主題的討論，尋求當今教育問題改造與重建的空間，並引起大家注意和接續談論，謀求教育理念與教育意識的願景，進而共創教改大業。



◎ 教育概論 張鈿富／著

本書作為教育學科的入門教材，提供對教育的基本瞭解。全書共分六篇，探討如何重新塑造教育學風貌，以及剖析教育概論內容，並將教師及學生的問題做深入的研究；對於課程與教學策略、學校制度與發展及教育問題則分章討論。

輔導原理與實務

目 次

序 言

第一章 輔導之基本概念 1

張德聰

第一節 輔導之意義 6

第二節 輔導的特質、功能與目的 12

第三節 輔導的原則與內容 19

第四節 輔導、諮商與心理治療之比較 25

焦點討論題目 31

關鍵詞彙 32

自我評量 33

參考書目 34

第二章 輔導工作之發展歷史 37

黃宜敏

第一節 輔導學之發展淵源 40

第二節 美國輔導工作發展歷史 41

第三節 我國輔導工作發展歷史 46

關鍵詞彙 53

自我評量 54

參考書目 55

第三章 輔導組織、人員與輔導方案 57

許維素

第一節 輔導組織與人員 60

第二節 輔導方案的意義與發展 74

關鍵詞彙 83

自我評量 84

參考書目 85

第四章 生活輔導 89

洪莉竹

第一節 生活輔導的意義與目標 93

第二節 生活輔導的內容 95

第三節 生活輔導的原則 102

第四節 生活輔導的實施方法 107

第五節 生活輔導的實例 112

關鍵詞彙 119

自我評量 120

參考書目 121

第五章 學習輔導 123

陳金定

第一節 學習輔導的定義 126

第二節 各級學校學習輔導的內容 127

第三節 學習輔導策略 131

關鍵詞彙 146

自我評量 147

參考書目 148

第六章 生涯輔導 151

林蔚芳

第一節 生涯輔導的意義與目的 154

第二節 生涯輔導的內容 162

第三節 生涯輔導的策略與方法 171

第四節 生涯輔導實例 181

關鍵詞彙 191

自我評量 192

參考書目 193

第七章 學生資料的搜集與運用 197

陳清泉

第一節 學生資料的價值與功能 200

第二節 學生資料收集的方法——測驗法 206

第三節 學生資料收集的方法——非測驗法 210

第四節 學生資料的管理與應用 221

關鍵詞彙 226

自我評量 227

參考書目 228

第八章 個別輔導 231

林香君、陳錫銘

第一節 個別輔導的意義、目的及目標 234

第二節 個別輔導的助人關係 240

第三節 個別輔導的基本技術 242

第四節 個別輔導的助人歷程 246

第五節 諮商理論概述 250

第六節 實施個別輔導與諮商的一些爭議 261

關鍵詞彙 263

自我評量 264

參考書目 265

第九章 團體輔導 267

張德聰

第一節 團體之意義及目的 271

第二節 團體之種類與功能 274

第三節 團體輔導的方法 283

第四節 團體輔導的歷程 292

關鍵詞彙 301

自我評量 302

參考書目 303

第十章 諮詢 305

賈紅鶯

第一節 諮詢的基本概念 309

第二節 諮詢的方法 315

第三節 諮詢的實務應用 327

第四節 諮詢的倫理、爭論與限制 334

關鍵詞彙 339

自我評量 340

參考書目 3341

第十一章 個案研究 343

曾端真

第一節 個案研究的意義 346

第二節 個案研究的實施 349