

员工的责任心是企业的“防火墙”

如何做一名 有责任心 的 员工

王明哲◎编著

人可以不伟大，但不可以没有责任心。

中国言实出版社

员工的责任心是企业的“防火墙”

如何做一名 有责任心的 员工

王明哲◎编著

人可以不伟大，但不可以没有责任心。

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

如何做一名有责任心的员工/王明哲编著.

—北京:中国言实出版社,2011.2

ISBN 978-7-80250-408-0

I. ①如…

II. ①王…

III. ①企业—职业—职业道德

IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 228693 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64963101(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyschs.cn

E-mail:zgyschs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次 2011 年 3 月第 1 版 2011 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 15 印张

字 数 200 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-408-0/F·335

前言 Preface



我们常说知足常乐,可正是由于老祖宗的不安于现状的奋斗拼搏,才有今天的美好生活。于是不知不觉间,我们开始抱怨了:抱怨不如意的工作,抱怨不公平的待遇,抱怨不合理的管理,甚至抱怨天气的阴晴冷热,但我们却很少扪心自问:今天我努力工作了吗?在工作中找准自己的位置了吗?

找准自己的位置,也就意味着承担起了自己的责任。每一个人在工作中都应该找准自己的位置,对自己的工作内容、工作范围和工作性质有个相当的了解,自然就会明白自己在这个位置上的责任,并同样明白自己逃避责任的后果。

在我们周围,很多人不知道自己的工作是在干什么,更不知道责任是什么,他们从来不去考虑对公司的贡献是什么,也不去考虑自己在整个团队工作中应发挥什么作用,责任在哪里。为什么别人事业发达,家庭美满,得到社会承认,而你却一事无成,碌碌无为呢?

关键在于你的责任感的缺失,你更缺乏一颗坚强的责任心!

责任心,是指个人对自己和他人,对家庭和集体,对国家和社会所负的责任的认识、情感和信念,以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度。责任心与自尊心、自信心、事业心、慈悲心等相比,是众“心”中的核心。责任心是衡量一个人成熟与否的重要标准。责任心是一个人做人、做事的基础。一个人的责任心如何,决定着他在工作中的态度,决定着其工作的好坏和成败,决定着其人生的高度。

家庭需要责任心,社会也需要责任心,工作更需要责任心。工作是人安身立命、实现自我价值的平台。古人有“当官不为民做主,不如回家卖

红薯”的固执,现在的人说“在其位、谋其政、做其事、尽其责”。忠于职守、勤勉尽责是一名员工起码的职业操守和道德品质。每个人的岗位不尽相同,所负责任有大小之别,但要把工作做得尽善尽美、精益求精,却离不开一个共同的因素,那就是具备强烈的事业心、责任感。

如果你想跨进成功之门,就必须持有一张“责任心”的门票。

有了责任心,一定会认真思考,勤奋工作,细致踏实,实事求是;

有了责任心,做每一件事都会坚持到底,按时、按质、按量完成任务,圆满解决问题;

有了责任心,一定能主动处理好分内与分外的工作,有人监督与无人监督都能一样工作;

有了责任心,一定会从大局出发,以工作为重,而不会只把精力放在揣摩领导的意图、了解领导的好恶上;

有了责任心,一定会做到不为失败找借口,只为成功想办法;

有了责任心,一定会忠于职守,尽职尽责,勇于承担责任。

责任心要靠坚强的意志来维持,华丽的言辞代替不了理性的思考,诗意的浪漫无助于价值的升华。具有高度的责任心,靠着坚强的意志才能不断的超越,才能向着既定的目标不断奋进。

责任心是晶莹的露珠,折射出人性的精神光芒;责任心是炙热的岩浆,喷发出无穷的潜能;责任心是凝重的砝码,真实地称量出人生的价值;责任心是坚硬的磐石,为你铺就迈向理想人生高度的阶梯。

责任之重,重于泰山;责任之心,时刻不忘。时代需要我们无私奉献、尽职尽责,我们别无选择。只有肩负重担、勇于承担责任的人,脚步才坚定,跨度才快捷。

比尔·盖茨曾说:人可以不伟大,但不可以没有责任心。遗憾的是,在经济全球化的今天,当全世界的企业都在强调责任时,我们有些员工却失职了,丢失了拥有责任的雄心,丧失了工作的激情。有鉴于此,我们策划了编写了本书,试图从企业的角度,用完整的体例,通俗的语言,把“责任心”的前世今生说穿说透。因为责任到此,绝不推辞,我们也拥有一颗责任心。

“责”无旁贷,“任”重道远!



第一章 一生使命：拥有一颗责任心

责任心是一种舍己为人的态度，一种发愤图强的干劲，一种把任何事都当成分内事来完成的精神。责任心首先是对自己的行为负责，也是对自己所在的集体负责，更是成就事业的可靠途径。其最终目的是能够保质保量地完成自己该做的事。

1. 人生要有责任心 /002
2. 责任：一种与生俱来的使命 /004
3. 责任至高无上 /007
4. 具有强烈的责任感 /011
5. 责任充满力量 /014
6. 责任体现能力 /016
7. 将责任进行到底 /019

第二章 珍惜工作，活在当下

每一项工作都值得我们珍惜。工作给予我们的，不仅是赖以生存的薪水，它更赐予了我们受益终生的经验、学识与成就。工作是每个人成长进步的阶梯，每一件任务都是一个新的开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门。

1. 每一项工作都不平凡 /026
2. 为生存而工作 /028
3. 珍惜工作的每一步 /030
4. 为自己的成长而工作 /034
5. 带着激情去工作 /036

6. 接受工作的全部 /038
7. 工作着,幸福着 /040
8. 用生命去工作 /043

第三章 忠诚敬业, 受益终身

忠诚不是管理者愚弄下属的工具,敬业更不是老板监督员工的手段。忠诚敬业的受益者其实就是你自己。忠诚敬业是一种职业的责任感,是一种面对职业的态度,是你承担某一责任或者从事某一职业所表现的投入精神。

1. 做最受欢迎的“忠臣” /048
2. 诱惑面前考验忠诚 /050
3. 忠诚铸就你的品牌 /053
4. 点滴之间皆忠诚 /055
5. 敬业:把任务变成机遇 /057
6. 公司的事就是你的事 /059
7. 做老板最忠实的助手 /061
8. 与老板在同一条船上 /064
9. 责任比生命更重要 /066
10. 塑造最完美的职业形象 /068

第四章 勇于负责, 敢于担当

不敢承担责任,逃避责任,既是极不自信的表现,也是自私的表现,更是消极被动的态度表现。想要在平凡的岗位做出不平凡的业绩,想要做一个具有强烈责任心的员工,就必须首先勇敢站出来把责任扛住,并解决工作中遇到的问题。

1. 责任心比能力更重要 /072
2. 随时保持责任意识 /075
3. 清楚责任才能承担责任 /077
4. 负责产生多赢局面 /080
5. 责任彰显卓越 /081
6. 培养勇于负责的工作精神 /084
7. 每天多做一点 /088

第五章 绝对服从，对领导负责

如果说服从命令是军人的天职，那么对于企业员工来讲，服从就是一种美德。下级服从上级，个人服从组织，局部服从全局。服从是企业的重要生产力。每一位员工，每一个基层都应该具备这种服从精神，这不仅是对自己负责，也是对企业负责。

1. 服从是一种美德 /094
2. 服从是员工的天职 /096
3. 服从是团结的基础 /099
4. 服从：完美执行的密码 /102
5. 妥协也是一种服从 /105
6. 服从不等于盲从 /107
7. 向对立情绪说“不” /110
8. 追求最高级别的服从艺术 /112
9. 与老板融洽相处 /115

第六章 完美执行，对工作负责

执行的目的是要创造结果，企业要的结果是利润最大化或与利润最大化相关的结果。没有结果的执行没有任何意义，还可能浪费公司资源。任何没有达到最终所要结果的行为是毫无价值的。员工靠提供好的结果换取薪水，企业靠提供好的结果创造利润。

1. 执行，没有任何借口 /120
2. 责任到此，绝不推辞 /122
3. 该做的事现在就去做 /125
4. 说到做到，立刻执行 /127
5. 行动是实现目标的关键 /131
6. 切除懒惰的“毒瘤” /133
7. 主动做一些分外的事 /135
8. 反应敏捷，快速执行 /137
9. 让责任感贯穿执行始终 /139

第七章 团结协作，对同事负责

团队是一种精神，一种力量。团队精神使员工齐心协力，拧成一股绳，朝着一个目标努力。对员工来说，团队要达到的目标即是自己所努力的方向，团队整体的目标顺势分解成各个小目标，在每个员工身上得到落实。

1. 团结有力量，协作没商量 /144
2. 打造蚂蚁扑火的团队精神 /146
3. 找准你在团队的位置 /148
4. 最优协作：瞎子背瘸子 /151
5. 遵循团队游戏规则 /153
6. 和上司保持一致 /156
7. 没有“他们”，只有“我们” /159
8. 培养团队责任感 /162
9. 信守责任才能成就完美团队 /164
10. 责任：企业团队精神之核心 /166

第八章 卓越绩效，对企业负责

要创造卓越的绩效，关键在于员工有没有向卓越迈进的渴望，能否实现自我从优秀到卓越的转变。改进你的工作策略，你就能成为一名优秀甚至卓越的员工，发挥出自己巨大的潜能，从而为企业创造巨大的经济效益。

1. 提前完成任务，走在时间前面 /170
2. 不把问题留给老板 /171
3. 变“要我做”为“我要做” /173
4. 专注：一次只做一件事 /175
5. 尽职尽责，尽善尽美 /177
6. 锁定目标，追求高绩效 /180
7. 业绩：立于不败的真正王牌 /183
8. 结果第一，用业绩说话 /184



第九章 感 恩 谢 人 ， 对 社 会 负 责

感恩是现代有责任心的员工健康品格的表现。一个连感恩都不知晓的人，必定拥有一颗冷酷绝情的心，也绝对不会成为一个对社会做出贡献的人。感恩，既是一种对恩惠心存感激的表示，也是每一位不忘他人恩情的人萦绕心间的情感。

1. 对工作心怀感激 /190
2. 感激老板：建立情谊，实现双赢 /192
3. 感激同事：成功大家都有份 /194
4. 感激客户：我的业绩因你而卓越 /196
5. 感激对手：是你让我如此强大 /198
6. 感激家人：我的工作离不开您的支持 /200

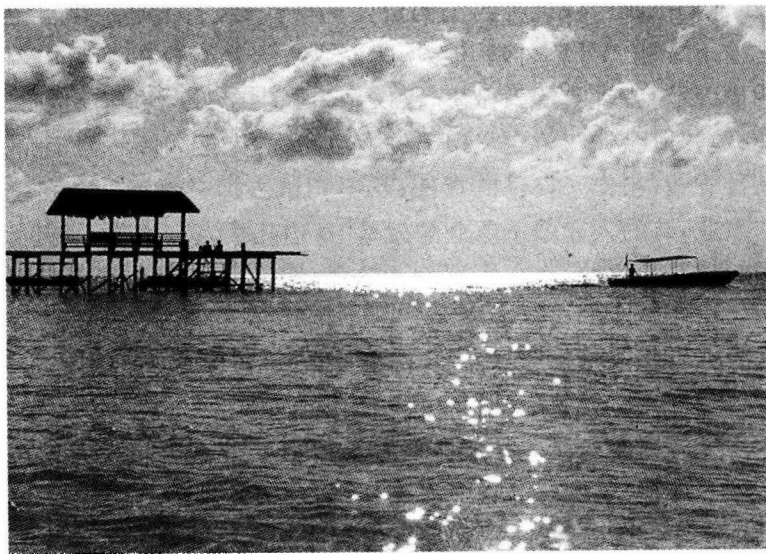
第十章 奋 发 向 上 ， 对 自 己 负 责

每个员工都有无限力量，它能克服一切困难，无坚不摧，到达成功的彼岸。具有勇于向“不可能”完成的工作挑战的精神、信心和勇气，是一个有责任心的员工获得成功的根本基础，也是他晋升加薪的重要砝码，更是对自己高度负责的体现。

1. 成功秘诀：怎一个“勤奋”了得 /206
2. 疯狂工作：爱拼才会赢 /207
3. 进取心：向上获取人生价值 /209
4. 相信自己：一切皆有可能 /212
5. 时刻做好准备：赢得一切 /215
6. 没有失败，只是方法不当 /217
7. 愈挫愈坚，挑战自我 /221
8. SOS：构筑危机防护网 /223
9. 责任心精髓：让自己持久优秀 /225

第一章 一生使命：拥有一颗责任心

责任心是一种舍己为人的态度，一种发愤图强的干劲，一种把任何事都当成分内事来完成的精神。责任心首先是对自己的行为负责，也是对自己所在的集体负责，更是成就事业的可靠途径。其最终目的是能够保质保量地完成自己该做的事。



1

人生要有责任心

人活在世上,扮演着不同的角色,也相应承担着不同的责任。上对国家社会,下对亲朋同事,都有不同责任。其中有一项根本责任:要对自己的人生负责。

成功和幸福,是人生的理想和责任。但人生在世比成功幸福更重要的是做人,是不论成功与失败,幸福与不幸都保持做人的尊严。因此,我们也千万不能忘记人生的头等大事:要对自己的人生负责。

每个人的生命都只有一次,自己人生的责任,没有任何人可以替代。责任在特定情形下,是可以替代、转让分担的,唯有对自己的人生责任,每个人都必须而且只能完全由自己来承担。一个人如果将这唯一的一次人生虚度了,绝无机会重新选择一次。

可是,许多人并不知道自己人生要负的责任,活了一辈子,也没有弄清楚自己在世上的责任是什么。很多人对责任关系的确定完全是被动的,在他们的眼中视之为自己的责任的一些做法,不是出于自觉的选择,而是迫于本能、习惯、时尚、他人、舆论或是偶然因素等原因。我们只要环顾四周,就可发现有的人做事,仅仅是为了生存,为了“混口饭吃”;有的人活着,纯粹以金钱权位定义自己的人生;有的人把因偶然因素而长期从事的某种职业,当作了自己的责任,从不尝试去拥有真正适合自己兴趣、性格的事业;有的人一辈子琢磨的就是“身边几个人”,十分看重别人尤其是上司对自己的评价,小心翼翼地为这种评价而活着;有的人甚至以同事、邻居的看法来决定自己的幸福。一个不知对人生负有什么责任的人,他自己的人生必定是随波逐流、浑浑噩噩的;一个不曾思考自己人生使命的人,在责任问题上必然是错位、模糊和盲目的。

一天美国经济学家葛尔布莱回到家后感觉很疲惫,他想睡一个好觉,于是特意吩咐女管家,无论谁来电话,都不要打搅他。

可当他刚刚入睡,约翰逊总统就来电话找他。女管家和气、委婉地向总统解释:“葛尔布莱先生刚从国外讲学回来,很累,刚



刚入睡。请您原谅，总统先生！我暂时不能叫醒他。”约翰逊说有要紧的经济政策问题要同葛尔布莱商量，执意要管家叫醒他。女管家耐心地解释说：“不，总统先生，他身体有些不适，方才特意嘱咐过我，他不接任何人的电话。我现在是替他工作，为他负责，而不是替您工作。请您放心，待他醒之后，我一定及时转告他。何况只有在他休息好之后，才能精力充沛地同您讨论经济政策问题，您说对吗，总统先生？”

女管家的话有理有据，约翰逊心服口服，只好放下了电话。

葛尔布莱醒来之后，立刻去见总统，并表示了深深的歉意。没想到约翰逊总统丝毫没有责怪之意，反而对女管家大加赞赏，并说：“请转告你的女管家，如果她愿意，请她到白宫来工作，这里需要像她那样严守职责的人。”

女管家以她对工作超强的责任心赢得了总统的青睐。而我们只是平常之人，对自己的人生负责可能仅限于自救和个人完善，这无需任何社会条件，只要你思考自己的人生使命，建立起真正属于自己的人生目标和生活信念，就能由此出发自觉选择并承担对社会和他人的责任。相反，一个没有责任心，对人生失去方向，稀里糊涂的人怎么会爱人生，爱生活，爱他人，爱事业呢？又怎么会在日常生活中坚定地负起责任呢？这种人往往把尽责看作是纯粹的付出而事事索求回报，他们甚至为别人而活着，太在乎自己“身边几个人”的看法评价，而消磨了自己的一生。人活在世上除了吃饭睡觉，不外乎做事和与人交往，它们构成了生活的主要内容。如果事业兴旺，家庭和睦，婚姻美满，朋友众多，那么可以说你在社会上成功的，生活是幸福的。这是看得见摸得着的。其实还有一种看不见摸不着的东西，这就是蕴涵在两者之间，比做事和交际更重要的东西——做人。透过做事和交际，体现出来的是一种做人的总体方式和态度。因此，最重要的不是你在周围人心目中占据什么位置，不是你做了多大的学问、事业或生意，也不是你和谁在一起过日子，而是你自己究竟是个什么样的人。

做人之所以是人生大事，这是因为做事和交际是否顺利，包括地位财产、名声方面的际遇，也包括爱情、婚姻、家庭方面的际遇，往往受制于外在偶然的因素，非自己所能把握和支配，所以这些外在因素不该成为人生

的主要目标。一个人真正能选择和把握的唯有对这一切外在际遇的人生态度。因此,假如你明白了自己究竟要做什么样的人,懂得了对自己的人生负责,你就有了正确坚定的生活态度,不论成功与否,幸福与不幸,都可以乐不忘形,悲不失态,保持做人的正直和尊严。一句话,做人比事业交际更为重要,比成功幸福更有价值。不管你在名利和交际场上如何春风得意,如果做人失败了,你的人生就在总体上失败了。

对自己人生的责任心,是其他一切责任心的根源和出发点。一个人活在世上知道了自己究竟想要什么,认清了自己在这个世上要做的事情,并且认真地去做,他就获得了一种内在的自觉、充实和安详。他知道了自己的责任之所在,因而种种似是而非的所谓责任、虚假观念都不能使他动摇。如果一个人能对自己的人生负责,那么他对包括事业以及婚姻家庭在内的一切社会关系,都有一种负责任的态度;如果一个社会这样的人多了,这个社会一定和谐安康而有效率;如果一个人明了自己的责任,懂得做人是超乎成功幸福之上更有价值的目标,那么,这将使他拥有某种人之永恒的东西,并支撑他度过未来不可预知的幸福与痛苦。

2

责任：一种与生俱来的使命

责任是一种伟大的品格,在所有价值中它处于最高的位置。人生中只有一种追求,一种至高无上的追求,对责任的追求。

责任是一种与生俱来的使命,它伴随着每一个生命的始终。只有那些能够勇于承担责任的人,才有可能被赋予更多的使命,才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人,或者一个不负责任的人,首先失去的是社会对自己的基本认可,其次失去了别人对自己的信任与尊重,甚至也失去了自身的立命之本——信誉和尊严。

意识到自己的责任并勇敢地扛起它,不管对于自己还是对于社会都问心无愧。人可以不伟大,人也可以清贫,但我们不可以没有责任。任何时候,我们都不能放弃肩上的责任,扛着它,就是扛着自己生命的信念。

责任让我们坚强,责任让我们勇敢,责任也让我们知道关怀和理解。



因为当我们对别人负有责任的同时，别人也在为我们承担责任。

不管你所做的是什么样的工作，从事的是什么样的职业，只要你能认真地、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得尊重和敬意。有的责任担当起来很难，有的却很容易。无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。只要你想、你愿意，你就会做得很好。

所有人都相依为命，所有人都共同努力，郑重地担当起自己的责任，才会有生活的宁静和美好。任何一个人懈怠了自己的责任，都会给别人带来不便和麻烦，甚至是生命的威胁。

我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱。我们的社会需要责任，因为责任能够让社会平安和谐发展。企业需要责任，因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力。

有一个叫“责任者”的游戏。游戏规则是两个人一组，两个人相距一米远的距离。整个游戏必须在黑暗中进行，一个人向另一个人的正面平躺倒下去，另一个人站在原地不动，只是用手接着对方的肩膀，并说：“放心吧，我是责任者。”接人者要确保能扶住倒下者。游戏的寓意是让每个人意识到承担责任的重要性，让每个人做一个责任者。

那么，究竟什么是责任呢？

每一个人都在生活中饰演不同的角色，不管一个人担任何种职务，做什么样的工作，他都对他人负有责任，这是社会法则，是道德法则，是心灵法则。

我们每一个人扮演的不同角色，每一种角色又都承担着不同的责任，从某种程度上说，对角色饰演的最大成功就是对责任的完成。正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时懂得不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己，还为了别人。

放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。放弃承担责任，或者蔑视自身的责任，这就等于在可以自由通行的路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

责任就是对自己所负使命的忠诚和信守，就是对自己工作出色的完成，就是忘我的坚守，就是人性的升华。

实际上，当一个人怀着虔诚心去对待生活和工作时，他总是能感受到

责任所带来的巨大力量。

古希腊雕刻家菲迪亚斯被委派雕刻一座雕像，当菲迪亚斯完成雕像后要求支付薪酬时，雅典市的会计官却以任何人都没看见菲迪亚斯的工作过程为由拒绝支付薪水。菲迪亚斯反驳说：“你错了，上帝看见了！上帝在把这项工作委派给我的时候，他就一直在旁边注视着我的灵魂！他知道我是如何一点一滴地完成这座雕像的。”

每个人心中都有一个上帝，菲迪亚斯相信自己的努力上帝看见了，同时他坚信自己的雕像是一件完美的作品。事实证明了菲迪亚斯的伟大，这座雕像在 2400 多年后的今天，仍然伫立在神殿的屋顶上，成为受人敬仰的艺术杰作。

雕刻雕像是神赋予菲迪亚斯的伟大使命，他不仅出色地完成了这项使命，而且还把使命的意义向人们传达出来。

“使命”这个词源自拉丁语，它的意思是呼唤。它触及了工作的实质——向你发出的呼唤，表达了你是谁，你想对世界说什么。

在斯特拉特福子爵为克里米亚战争举办的晚宴上，人们做了一个游戏，军官们被要求在各自的纸片上秘密地写下一个人的名字，这个人要与那场战争有关，并且要他认为此人是这场战争中最有可能流芳百世的人。结果每一张纸上都写着同一个名字：南丁格尔。她是那场战争中赢得最高声誉的女性。以下是一段关于南丁格尔的故事：

南丁格尔带着护士小分队来到了这里，在几个小时内，成百上千的伤员从战场上被运了回来，而南丁格尔的任务就是要在一个痛苦嘈杂的环境中把事情弄得井井有条。不一会儿，又有更多的伤员从印克曼战场上被运了回来。什么事情也没有准备好，一切都需要从头安排。而当各种事务都在有序地进行着时，她自己就又会去处理其他更危险、更严重的事情。在她负责的第一个星期，有时她要连续站立 20 多个小时来分派任务。

“南丁格尔的感觉系统非常敏锐，”一位和她一起工作过的外科医生说，“我曾经和她一起做过很多非常重大的手术，她可以在做事的过程中把事情做到非常准确的程度……特别是救护



一个垂死的重伤员，我们常常可以看见她穿着制服出现在那个伤员面前，俯下身子凝视着他，用尽她全部的力量，使用各种方法来减轻他的疼痛。”

一个士兵说：“她和每一个伤员说话，向他们点头微笑，我们每个人都可以看着她落在地面上的那亲切的影子，然后满意地将自己的脑袋放回到枕头上安睡。”另外一个士兵说：“在她到来之前，那里总是乱糟糟的，但在她来过之后，那儿圣洁得如同一座教堂。”

南丁格尔被誉为“护理学之母”，她创立了真正意义上的现代护理学，使护理工作成为妇女的一种受尊敬的正式社会职业。她的故事告诉我们：一个人来到世上并不是为了享受，而是为了完成自己的使命。正是在对她所热爱的护理工作的强烈使命感的驱使下，在短短3个月的时间内，她使伤员的死亡率从42%迅速下降到2%，创造了当时的奇迹。

1968年墨西哥城奥运会比赛中，最后跑完马拉松赛跑的一位选手，是来自非洲坦桑尼亚的约翰·亚卡威。他在赛跑过程中不慎跌倒了，拖着摔伤且流血的腿，一瘸一拐地跑着。所有选手都跑完全程很久了，直到当晚7点30分，约翰才最后一个人跑到终点。这时看台上只剩下不到1000名观众，当他跑完全程时，全体观众起立为他鼓掌欢呼。之后有人问他：“为何你不放弃比赛呢？”他回答道：“国家派我由非洲绕行了3000多公里来此参加比赛，不是仅为起跑而已——乃是要完成整个赛程！”

是的，他肩负着国家赋予的责任来参加比赛，虽然拿不到冠军，但是强烈的使命感使他不允许自己当逃兵。

因此，责任就是做好你被赋予的任何有意义的事情。

3

责任至高无上

责任关系到安危成败，关系到生死存亡……倘若没有了责任，这世上的任何东西也都没有了保障。

我们每天看到的是社会秩序井然，人们有条不紊，按部就班，一片祥