

开启心灵的窗户

——论思想政治教育中的师生沟通

K

AIQI XINLING DE CHUANGHU

王宇航 著

ZHEJIANG
RENMIN
CHUBANSHE
浙江人民出版社

开启心灵的窗户

——论思想政治教育中的师生沟通

K

AIQI XINLING DE CHUANGHU

王宇航 著

ZHEJIANG

RENMIN

CHUBANSHE

浙江人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

开启心灵的窗户:论思想政治教育中的师生沟通/王宇航著. —杭州:浙江人民出版社,2005.6

ISBN 7-213-03050-7

I. 开… II. 王… III. 高等学校—思想政治教育—研究 IV. G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 056030 号

开启心灵的窗户

——论思想政治教育中的师生沟通

王宇航 著

- 出版发行 浙江人民出版社
(杭州体育场路 347 号)
市场部电话 0571-85176516 85061682
- 责任编辑 陈昆玉
- 封面设计 顾 页
- 激光照排 杭州兴邦电子印务有限公司
- 印 刷 浙江大学印刷厂
(杭州玉古路 20 号)
- 开 本 880 × 1230 毫米 1/32
- 印 张 6.625 插 页 2
- 字 数 16.5 万
- 版 次 2005 年 6 月第 1 版
2005 年 6 月第 1 次印刷
- 书 号 ISBN 7-213-03050-7
- 定 价 15.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

目 录

第一章 交往与沟通的社会意义和教育价值	(1)
一、交往与沟通的社会意义	(2)
(一) 交往使人成为社会人	(2)
(二) 交往对人的生理和心理健康有着重要作用	(5)
(三) 交往可以改变人的行为方式并促进人际 关系的协调	(8)
(四) 交往既寓于文化之中,又促进社会文化的 发展	(11)
(五) 交往是人类社会存在和发展的重要基础 ...	(14)
二、交往与沟通的教育价值	(16)
(一) 师生交往的认知功能	(16)
(二) 师生交往的情感功能	(18)
(三) 师生交往的德育功能	(21)
(四) 师生交往的育人功能	(24)
第二章 交往与沟通的信息传递模型及其特征	(28)
一、人际信息传递的过程与信息媒介	(28)
二、群体中信息沟通的模型与人际信息沟通的基本 单元及其沟通效果	(31)
(一) 群体中信息沟通的模型	(31)

2 开启心灵的窗户——论思想政治教育中的师生沟通

(二) 人际信息沟通的基本单元	(35)
(三) 人际信息沟通的效果	(38)
三、增进人际信息沟通和谐的有效途径与手段	(43)
(一) 在对方没有戒备心的情况下了解其内心的真实想法	(43)
(二) 恰当地利用“一面法”与“两面法”进行沟通	(44)
(三) 恰当地应用“首位律”与“新奇律”进行沟通	(47)
(四) 恰当地运用情绪性与理智性手段进行沟通	(49)
(五) 恰当地利用威信、好感增进人际沟通的效果	(51)
第三章 师生沟通的校园文化环境	(53)
一、大学校园文化的一般表现形态	(53)
(一) 大学校园文化的内涵	(53)
(二) 大学校园文化的表现形式	(56)
(三) 大学校园文化的内容形式	(65)
二、价值观、舆论导向与校园文化	(69)
三、网络文化与校园文化	(78)
(一) 网络社会和网络文化	(78)
(二) 大学校园文化及网络文化	(81)
第四章 当代大学生的特征与有效沟通策略	(86)
一、当代大学生面临的国内外新形势、新挑战	(86)
二、当代大学生的主要特征	(92)
(一) 大学生身心发展的一般特征	(92)
(二) 大学生心理发展中的矛盾与困惑	(95)
(三) 大学生思想意识与价值观念发展的特征	(98)

(四) 大学生学习与生活行为的特征	(101)
三、与当代大学生特征相应的有效沟通策略	(104)
(一) 提高教育、管理工作者的自身素质,努力 促进师生沟通	(104)
(二) 主动地了解 and 关爱学生,以充满情感的 态度对待学生,促进师生沟通	(108)
(三) 有的放矢地灵活运用多种沟通技巧,增强 沟通的效果	(111)
第五章 大学生人际沟通与交往心理分析	(115)
一、大学生沟通交往中的认知特征	(116)
(一) 大学生自我认知的特点及其在沟通交往 中的表现	(116)
(二) 大学生的他人认知特征及其对沟通交往 的影响	(121)
(三) 大学生对沟通交往主题和方式的认知	(127)
二、大学生沟通交往中的情绪情感特征	(129)
(一) 大学生沟通交往的情绪情感特征及其对 沟通的影响	(129)
(二) 大学生沟通交往中常见的情绪情感分析	(133)
三、大学生沟通交往中的动机与态度特征	(137)
(一) 大学生沟通交往动机的特征	(137)
(二) 大学生沟通交往态度的特征	(139)
第六章 创设师生沟通的理想环境	(142)
一、教师威信与师生沟通	(142)
(一) 什么是教师威信	(142)
(二) 大学教师威信与教师角色	(143)
(三) 教师威信在沟通中产生和发展	(149)
二、大学生的心理状态与师生沟通	(153)

4 开启心灵的窗户——论思想政治教育中的师生沟通

(一) 大学生的自我意识与沟通	(154)
(二) 大学生的需要、动机与沟通	(155)
(三) 大学生的个性心理特征和沟通	(158)
三、消除心理沟通的障碍——逆反心理	(162)
(一) 大学生的逆反心理	(162)
(二) 大学生逆反心理产生的原因	(164)
(三) 消除大学生逆反心理的有效途径	(167)
第七章 选择师生沟通的有效形式与方法	(171)
一、谈话的技巧与师生沟通	(171)
(一) 谈话作为沟通的形式	(171)
(二) 谈话中的倾听	(176)
(三) 谈话中的非言语技巧	(183)
二、表扬、批评的艺术与师生沟通	(191)
(一) 表扬的沟通艺术	(191)
(二) 批评的沟通艺术	(194)
三、师生沟通艺术载体的有效运用	(199)
(一) 师生沟通的载体	(199)
(二) 艺术载体选择与运用的原则和方法	(201)
后 记	(207)

第一章 交往与沟通的社会意义和教育价值

交往与沟通是人类生存与发展的重要基础,作为个体的人,如果没有与他人的交往与沟通,则很难在社会中正常地生活,更谈不上个体的发展了。人与人之间的交往与沟通,是人类社会存在的必要基础,社会因人们的交往与沟通而存在、延续和发展,因此,交往与沟通的作用是巨大的。

人的社会交往是指人们在社会生活中相互间发生的各种各样的联系和接触,它可以通过许许多多的途径与方式来进行;而人与人之间的沟通则是指人们相互间思想意识的了解与心理上的相互理解。交往倾向于表现为形式,沟通则体现为内涵;交往倾向于作为手段,而沟通更表现为目的。若用一句表达两者关系的话来描述,我们可以说“通过交往实现沟通”。交往与沟通尽管有着一定的区别,但两者的联系却极为密切。没有交往,沟通就无从实现;没有沟通,交往也就失去了内容与目的,其形式本身就显得苍白无力、毫无意义。正是由于交往与沟通的密切联系,因而人们在很多时候将两者并列使用,或者有时只用“交往”涵盖“沟通”,或者只用“沟通”代替“交往”。本书在使用“交往”与“沟通”两个概念的过程中,有时虽有区分,但更多的时候表达的是沟通所涵盖的意义。换言之,沟通是本书阐述研究的基点所在。

一、交往与沟通的社会意义

(一) 交往使人成为社会人

社会心理学家戴维斯曾报告过一个发生在美国的例子：一个名叫安娜的小女孩，被人们发现时年仅6岁。由于安娜是个私生子，因此她外祖父从她出生后就坚持把她藏在顶楼的一个房间里，不许她见到外界的人。安娜只能得到最起码的身体上的照顾和关心，实际上失去了与他人相互交往的机会。当人们发现她时，她既不会讲话、不会走路、不会保持整洁，也不会自己吃东西；她感情麻木、表情呆滞，对人毫无兴趣。她的状况表明，失去了与他人的正常交往，只靠纯粹生物学上的能力，是难以成为一个正常的社会人的。为了使安娜成为正常的社会人，有关的研究者曾付出了很多努力，但这些努力只取得了有限的成功。4年半以后，安娜死去了。不过，她在死前已经知道并学会了一些单词和短语，但从未能讲出完整的句子；她能学着摆积木、穿珠子、洗手、刷牙、听从指令，并爱玩洋娃娃；她学着走路，但走起来很笨拙。当她将近11岁离开人世时，只达到两三岁孩子的社会化水平。^①心理学上还有多个关于“狼孩”、“猪孩”的事例都表明，作为个体的人，如果在出生初期就被切断了与人类社会交往的渠道，不能正常地与他人实现沟通，他（她）就被孤立起来，无法进入正常的社会化过程，最终难以成为一个正常的社会人。

从另一个例子来看，一个已经社会化的个体成人，如果不能继续获得与人交往、沟通的机会，他也难以过上正常人的生活，心理上也会受到损害。据报道，我国东北地区有一个叫刘连仁的工人，在日本入侵时，被抓去当煤矿工人，他死里逃生，躲进深山老林，与世隔绝，野居生活十多年。后来，当他被发现时，不仅

^① 参见时蓉华著：《新编社会心理学概论》，东方出版中心1998年版。

对外界一无所知,说话能力也受到阻碍,一时不能与人正常沟通。经过一段时间与人们共同相处、交流后,他才过上了正常人的生活。

没有正常的交往,缺乏相互间的沟通,人不仅不能从自然人发展为社会人,而且也难以在社会上正常地生存与发展。有人可能会说,一些人对社会现实产生反感,厌倦了人与人之间的交往,想学习古代的隐士,去过隐居生活,认为切断与外界的正常交往,似乎能证明即使不与他人交往,照样能够生活得很好,甚至更好,这样的想法显然是站不住脚的。第一,很多古代的隐士其实并没有与他人断绝交往,无论是陶渊明自己的“结庐在人境,而无车马喧”,还是他所描绘的“黄发垂髫,并怡然自乐”的世外桃源,都说明了人际交往的存在。他们的“隐”无非是用一种更加淳朴和自然的交往,代替社会上日益世俗、钩心斗角和糜烂的交往而已。第二,就算有“日出而作,日落而息”的隐士存在,但是其归隐之前,已经通过正常的社会交往,学会了必要的生存手段,隐居生活虽无大量的社会交往活动,但与少量家人的交往仍会存在。人类学家告诉我们,人类是一种有缺陷的动物,跑不如马,力不如牛,攀缘登高不如猴,捕食动物又不如狮子、老虎,且没有皮毛可御寒。与其他动物相比,人类依靠遗传的生存本能十分有限。然而,人可以依赖的是他的思想意识,这种思想意识为人提供了大量可借用的自我防卫与生存的手段,而人类直至个体人的这种思想意识的形成与发展,正是人与人之间频繁沟通的结果。

总之,人通过广泛的社会交往,接触了各种类型的人,从中了解和认识社会,同时发展着自我。人实际上是一种“交往内存在”,人不仅凭其自身而成为人,而且只有在互动交往中才是真实的人。人的社会交往与沟通能弥补人生存和发展过程中能力的不足,减少孤独感,满足人生存与发展的需要和归属感。人

通过交往结成了一定的社会关系,这种关系涵盖着丰富的内容,诸如生产关系、政治关系、法律关系、道德关系、经济关系、情感关系……这些关系纵横交织成一张巨大的网,人就生活在这张网中,失去这张网,人就无所依赖、无可归属。

再进一步说,交往使人实现社会化并不是一句抽象、空洞的学术话语,而是有其具体、实在的内容的。首先,人通过交往实现社会化,使其获得社会生活的基本技能。社会技能是以人的能力为基础形成的,是人们运用知识去完成具体的社会活动的一种行为方式。人所需要的知识和技能,只有在与人的交往合作中,在人群的互动学习过程中才能得到,人的知识与技能也只有人群中通过不断的实践应用才能巩固、提高。人的社会生活是丰富多样的,需要的知识技能也是多样的,无论是日常生活自理的技能、创业谋生的技能,还是与人合作、与人竞争的技能,都离不开与人交往过程中不断的学习、反复的实践与总结提高,离不开相互的交流与理解。其次,人通过交往不断地了解社会规范,形成自觉遵守社会规范的意识。社会规范主要包括法律规范、政策规范、组织规章、道德规范、风俗习惯等,它虽然种类繁多,却绝不可能通过遗传由一代人传至下一代人。个体从最初了解并学会遵守社会规范,进而形成自觉遵守社会规范的习惯与意识,只能通过交往,经由社会化过程才能实现。人在交往过程中了解他人的需求与愿望,懂得怎样才能维护自己的尊严,同时又满足他人的需要;在与他人的交往中懂得如何克制自我、约束自我才能维护群体的共同利益;在交往过程中体会到因违反社会规范而遭受惩罚的滋味,从而能自觉主动地维护社会规范。第三,人通过交往才能接受社会性的价值观,才能确立合乎实际的生活目标。人的价值观是人在交往的过程中逐步确立的,人在与他人的不断交往沟通中才能清楚地意识到怎样的行为是合乎价值标准的,这种价值标准既有社会公认的,也有局部

环境中人们赞同的,还有个体所特有的。无论是怎样的价值标准,都会在与一定的人群相联系后产生作用,即便是个体独特的价值标准,也只有在与他人的交往中才能意识到这种独特性。有时人们之所以坚信自己的价值标准,并坚持以此确定自己要追求的生活目标,就是因为他们在经过交往后发现自己的价值标准比他人的更正确、更实际。总而言之,人通过交往,使自己成为社会人,并且使自己在丰富的社会关系中成功地生存与发展。

(二) 交往对人的生理和心理健康有着重要作用

医学界的有关研究发现,人的生理疾病有时与人的交往有很大关系,有的疾病就是因交往直接引起的。特别是那些个体情感活跃,但情绪稳定性差、容易接受他人暗示的人,对交往中带来的刺激异常敏感,他们富有幻想,容易通过联想、暗示和自我暗示发生某种疾病。曾有一位癱瘓病人,他在空中作业时摔下来,当时还能自己走回宿舍,并无其他伤害,只是过了几天,感到双膝关节不适。他在“我的腿一定是摔坏了,不能走路了”的自我暗示下,不久果真致瘫住院。入院后,听到有医生怀疑他因摔伤而引起器质性损伤,并告诉他可能会引起尿失禁。后来,他果真出现了“尿失禁”,但他不懂得尿失禁的临床表现症状,以为尿失禁就像小孩尿床那样,于是每天尿一次,把褥子都尿湿了。^① 生理疾病既可因交往不当发生,也可以通过社会交往传染。曾有报告称,某一年春天,35名在同一个电脑中心工作的人突然病了,他们所报告的症状几乎相似:头痛、恶心、呼吸困难以及泪流不止,同时这些人都抱怨说工作环境中有一种奇特的烧焦似的味道。有人说这是一个神秘气体导致的突发事件。但

^① 参见张伯源、陈仲庚著:《变态心理学》,北京科学技术出版社1986年版。

医生与环境专家来调查后,并没有发现任何可疑的因素。为了消除人们的疑虑,专家向工人们解释说附近发电厂的浓烟是事件的罪魁祸首,结果,这场“传染病”很快就被控制住了。另有一例报告,1983年在以色列占领的约旦西方银行区,正面临军事冲突之时,当地的阿拉伯人突然得了一场集体疾病。在一天之内有300多名女学生被送往医院,她们大部分为10来岁的女学生,其诉说的症状主要是头昏、胃痛、眼花等。当地人指责是以色列士兵下的毒,但事实上以色列士兵并无此举。这两起事件实际上是一种“集体歇斯底里症”现象,其中的第一位发病者通常是严格社会隔离者,没有朋友,也很少和外界交往,并且可能有昏厥的历史,这种病能迅速通过群体中的交往散布到其他成员。虽然这种病与当时社会环境的压力有很大关系,但是社会交往构成了直接诱因,并从中起到了推波助澜的作用。^①当然,因为交往而引起的生理疾病,或通过交往而传染生理疾病,在现实生活中并不多见,然而交往的确对人们的生理有很大影响。人们常会有这样的经历:在与群体成员交往中怯场时,心跳会加速,血压会上升,甚至会昏厥;在社会场合中羞涩时,脸会涨红,呼吸会急促;当我们从电视里看到中国奥运健儿站在领奖台上,高奏国歌时,我们会热血沸腾、脸颊发烫等等。这些表现都是因人的社会交往引起的。有些心身性疾病的治疗,还少不了某种交往的帮助,所谓“心病还需心药医”。

人的交往可能对人的生理产生明显影响,但它对人心理上的保健作用则更为重要。人的心理性需要是多种多样的,美国心理学家马斯洛的需要层次理论中就包含有交往的需要、自尊的需要、自我实现的需要等,这里的交往需要,就是个人与他人交流思想感情、沟通信息的需要。人从出生之日起就有想与他

① 参见侯玉波编著:《社会心理学》,北京大学出版社2002年版。

人亲近交往的愿望,希望得到他人的关心爱护、支持合作,这种需要是人的本能性的高层次的精神需要。随着人类社会的发展,沟通传播的工具、媒体越发达,人们的沟通需求也越强烈。如果人被绝对隔离,被剥夺了交往的权利,经一定时间后便会产生恐惧感和类似焦虑症发作的情感,隔离的时间越长,产生的恐惧感和焦虑感就越强烈。沙赫特(1959)曾设计了一个简单的实验来验证人对于交往、归属的需要。他选择了两组人,告诉一组说,他们要遭到一次强烈的电击。告诉另一组人说,他们要受到一次轻微的电击。他们在实验时可以选择自己单独等候,也可以和别人在一起等候。结果,第一组有63%的人表示要和别人在一起等候,而第二组人中要求这样做的人只有33%。当他们作出选择后,实验便告结束,谁也没有受到电击。^① 这一实验表明,人有亲和的需要,当心理上发生恐惧时,更需要和他人在一起。人都有归属的需要,通过彼此间的相互交往,可以诉说个人的喜怒哀乐,增进成员间的思想、情感交流,产生相互依恋、相互安慰的感情。我国天津市心理卫生学会对部分退休老人的精神生活状况作过调查,调查结果显示:有些人退休之后,很快变得反应迟钝,明显衰老起来。他们抱怨精神生活极度空虚,因为退休后与人交往、沟通的机会大大减少了。他们对社区所提的建议中,最多的便是让社区为其创造便于交往、沟通的环境。这从一个侧面表明,交往、沟通对人的心理保健具有重要作用。

交往对于人的心理保健的重要作用不仅在于能满足其基本的心理需要,还在于能够使人的各种情绪得到表达和宣泄,从而使喜悦更加喜悦,使悲伤得以减轻,并使人拥有幸福和舒适的感觉。人在社会生活中不可避免地有各种喜怒哀乐,当一个人在欢喜、快乐的时候,总希望告诉他人,希望他人也能与自己一样

^① 参见时蓉华著:《新编社会心理学概论》,东方出版中心1998年版。

欢喜、快乐,因为他人的愉快情绪会反过来感染自己,从而使自己更加快乐;当一个人在愤怒、悲哀的时候,也十分希望把内心的悲伤告诉他人,并希望他人能理解其痛苦的心情,这时,他人在成为倾诉对象的同时,在很大程度上也成为其同情者,这十分有利于其心理压力的释放,有利于其情绪的平静,从而增进心理健康。人际交往与沟通还能很好地减轻人们心理上的焦虑和紧张感。人们在日常生活和社会活动中,不免会经常性地遇到一些难题,受到一些冲击,或者面对一些危险情况等,这样就会产生某种程度的焦虑感和紧张感。一旦焦虑和紧张达到相当的程度时,人的认知水平会出现反常,身心反应能力下降,甚至导致身心疾病的出现或加重。这时,若能通过恰当的交往与沟通,会明显减轻人的焦虑和紧张感。比如说,一些得了癌症的病人,往往会极度焦虑、紧张甚至绝望,当他遇到理解人、尊重人的医生,并获知只要积极、及时地治疗,树立战胜疾病的信心,癌症是可以治愈的,他内心的焦虑和紧张感就会大大减轻。尤其是他若能加入癌症病人的某种群体性交往活动,从相互的安慰中降低焦虑程度,从他人战胜疾病的事例中获得希望和勇气,就有可能从十分焦虑、紧张的消极心态转向从容、自信的积极心理状态,自觉、主动地配合医生的治疗,最终战胜癌症或大大减轻病情。总之,交往与沟通的心理保健功能是十分明显的。

(三) 交往可以改变人的行为方式并促进人际关系的协调

人的行为方式的形成受许多因素的影响,其中交往活动对人的行为方式的改变具有重要作用。美国心理学家格京(1965)曾做过一个实验,发现被试者的自我表现多半与自己的交往对象的表现相似。实验者先请被试者作一次自我介绍,描述自己并评价自己是怎样一个人、有什么特点等,实验者把它们记录下来作为原始材料。一个月以后,实验者安排被试者与实验者的一个同伙交谈,交谈是一个个地进行的。实验者同伙与

其中一半的被试者谈话时,故意表现出自高自大、自命不凡,处处表现自己,夸口自己有什么优点;但他对另一半被试者谈话时,故意表现得十分谦虚,过于自卑,常常讲自己的不足,什么也不如别人。然后实验者要求被试者向对方介绍自己的情况,进行自我表现。此后,实验者将这两组被试者的自我介绍、自我描绘进行了比较,结果发现,被试者的自我表现在很大程度上受交谈对象的影响。当实验者同伙做自我夸张的介绍时,被试者的自我描绘与一个月前的自我描绘相比出现了许多优点;而当实验者同伙表现得十分自谦时,被试者的自我描绘则更多地谈自己的不足与缺点,而忽视了自己的优点。实验表明,在一个陌生的环境中,当个体不知道怎样表现自己的时候,往往会把交往者作为自我行为表现的一个参照对象。^① 在日常生活中(比如学校中),个体的行为方式常常也会不知不觉地模仿他人、参照他人,尤其是自己比较喜欢、比较尊敬的交往对象,对自己行为方式的影响就更大些。所谓“近朱者赤,近墨者黑”,也就是从一个侧面反映了人的交往对象对其行为方式(这里主要是道德行为方式)的影响。

人际交往对人际关系的协调又是非常重要的,有时不良的人际关系正是缺乏积极的交往导致的。2004年3月15日,涉嫌杀害四名同学的公安部A级通缉犯马加爵被抓住了,人们不禁要问:为什么马加爵在临近大学毕业之际残忍杀害四年来朝夕相处的同窗?一个受过高等教育的大学生何以如此地心狠手辣?知道马加爵的人都觉得他这个人性格内向,很少与人交往,没有多少朋友。但他比较懂事,从不与人争吵,从小学到高中,学习成绩都很好,并且爱好打篮球。2000年,他以优异成绩考入云南大学。据同学介绍,寡言少语的马加爵曾试图改变自己

^① 参见时蓉华著:《新编社会心理学概论》,东方出版中心1998年版。

孤僻的性格,与同学融洽相处。他学着与其他同学一样开玩笑,但往往弄巧成拙,反而让大家觉得他很可笑。不能被别人接纳的他开始变得不羁与反叛,甚至变得有些神经质,脾气也越来越暴躁、乖戾。有时大家在寝室里说笑,他会认为笑声中包含着对他的嘲弄,为此常常动怒、吵架、摔门。逐渐地,他说话的次数越来越少,发脾气的叫声越来越大。慢慢地,他与室友的关系日益恶化,直至最终走上了杀人这样的罪恶道路。从马加爵的案例中可以看到,因交往方面的问题而带来的人际关系恶化已相当严重,不得不引起我们的高度重视。积极的人际交往,通过相互的沟通理解,不仅会化解许多冤仇,而且能形成人与人之间的行为规范,促进人际关系的协调。古代战国时期的廉颇与蔺相如不和,沟通后廉颇醒悟而甘愿负荆请罪,并从此与蔺相如成为挚友;唐朝时期李光弼与郭子仪有隙,通过沟通,李光弼感动得执手泣涕……这些故事都表明了沟通对协调人际关系的重要作用。更重要的是,交往与沟通会形成人际行为规范,协调人际行为。人在社会中生活,都希望有充分的行为自由,在不妨碍他人自由的同时,也不允许他人侵犯自己行为的自由。然而,绝对的个人行为自由是不存在的。在很多情况下,一个人自我行为的自由是以他人行为的自我约束为条件的;反过来,一个人对自己行为的适当约束能为他人行为的自由提供保障。因此,人与人之间为了保持平衡,避免冲突的发生,通过相互交往与沟通,逐步形成了一些行为规范和公约,这些规范和公约又通过人际交往与沟通传达信息、互通有无。通过交往与沟通,人与人之间对这些规范、公约的认同和理解程度提高了,从而促使人们的行为相互协调,也使个体行为获得了相对自由的空间。在学校环境中,学生之间的交往与沟通有助于促进学生行为的规范化,形成良好的班风、校风和社会气氛,使学生周围的人际关系处于和谐、稳定、有序的状态之中。不仅学生之间的交往能带来许多有