



TUSHUGUAN
ZHANLUE GUIHUA
LIUCHENG YANJIU

图书馆 战略规划流程研究

赵益民 著

圖 國家圖書館出版社

图书馆战略规划流程研究

赵益民 著

圖 國家圖書館出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆战略规划流程研究/赵益民著. —北京:国家图书馆出版社,2011.5

ISBN 978-7-5013-4580-9

I. ①图… II. ①赵… III. ①图书馆工作—研究 IV. ①G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 007955 号

责任编辑:高爽

书名 图书馆战略规划流程研究

著者 赵益民 著

出版 国家图书馆出版社(原北京图书馆出版社)

(100034 北京市西城区文津街7号)

发行 010-66139745 66151313 66175620 66126153

66174391(传真) 66126156(门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com→投稿中心

经销 新华书店

印刷 北京华艺斋印务有限公司

开本 787×1092(毫米) 1/16

印张 15

版次 2011年5月第1版 2011年5月第1次印刷

字数 300(千字)

书号 ISBN 978-7-5013-4580-9

定价 49.00 元

本研究受国家社会科学基金重点项目资助。项目名称：

“公共文化服务体系中的图书馆战略规划模型与实证研究”(编号：08ATQ001)

序

无论是从法国的 Gabriel Naude, 还是从德国的 Martin W. Schrettinger, 去追溯图书馆学的起源, 在数百年里, 围绕记录的知识——文献为主体的知识资源, 所有关于收集、分类、编目、加工、整理、检索、借阅等的图书馆活动, 构成了图书馆学的主要内容。从十七、十八世纪的藏书、选书和利用, 到十九世纪的 Panizzi 91 条、DDC、UDC、Cutter author marks, 二十世纪的 MARC、AACR、ISBD、OPAC、Digital Library、DC, 这些为图书馆学家们所称道的里程碑无非是更充分地证明了图书馆学的技术性、实践性与应用性, 却被那些因为无知而蔑视图书馆学的人作为缺乏科学性的依据。如果没有十九世纪中叶流行起来的“Library Science”, 如果没有二十世纪三四十年代的美国芝加哥学派、德国卡尔施泰特 (Peter Karstedt) 的图书馆社会学 (Soziologie Der Bibliothek)、印度阮冈纳赞 (S. R. Ranganathan) 的图书馆学五定律 (Five Laws of Library Science) 等, 如果没有长期的研究探索与理论发现, 图书馆学的科学性无法得到支撑并将始终停留在对图书馆现象的经验描述和技术方法的进步上。正是在图书馆学从实践应用走向理论, 从技术方法走向科学的过程中, 图书馆管理最初的管理经验与方法, 无论是德国的 Bibliothekslehre, 还是英美的 Library Economy, 代表相当长一个时期的图书馆学内涵, 一直到十九世纪末二十世纪初 Taylor 的科学管理理论和 Fayol、Weber 的管理组织理论产生, 管理学成为一门科学, 并逐渐渗透影响到图书馆活动中, 才赋予了图书馆管理 (Library Management) 科学的意义。

尽管二十世纪八十年代以来, 关于图书馆管理或图书馆管理学的著作不断增多, 管理学的各种新理论也不断引入, 但图书馆管理的科学体系并不成熟, 图书馆管理理论与方法不能满足快速变化的图书馆资源与用户需求的需求, 并落后于我国图书馆事业的发展, 也是不争的事实。当国外管理学早已从古典管理理论发展到近代的组织管理理论、行为科学理论到现代的管理学各门学派, 图书馆也早已从科学管理发展到现代管理。而我国图书馆管理, 从实践上主要局限于图书馆人、财、物的管理, 从理论上则热衷于管理学理论方法的移植、管理思潮的关注, 以及图书馆法、图书馆事业管理、信息资源管理等的低层次重复性研究中。更为严重的是, 理论与实践的脱节在图书馆管理上尤其显著。虽然借鉴和模仿国外图书馆界的管理经验与方法有一定的现实效果, 但又存在着简单照搬、取之皮毛、名不符实以及管理上的文化冲突等一系列问题, 以至于我国图书馆事业始终处于一个经费人员困境和图书馆法规滞后的瓶颈, 图书馆管理始终处于一个传统科学管理的低层次, 不仅图书馆管理教材和著作中不论战略管理, 而且图书馆实践中也不讲战略规划, 图书馆界缺乏对战略理论的重视, 图书馆员甚至图书馆馆长广泛缺乏战略意识, 图书馆战略规划理论与实践十分落后, 已成为我国图书馆管理与国外图书馆管理的最为突出的差距之一。

图书馆管理作为一门科学, 从基础到高级有三个层次。一是针对图书馆现实的具体活动

和操作业务的管理,主要体现于图书馆流程管理、制度管理、经费管理和组织结构等;二是针对图书馆复杂问题的管理活动,包括图书馆人力资源管理、全面质量管理、图书馆统计与评价、图书馆政策法律等;三是针对图书馆发展的战略管理与知识管理。虽然这三个层次可以对应于微观、中观与宏观,但它们之间的相互关联与内在联系还是十分紧密的,而且体现着逻辑发展的规律。正是在我国图书馆事业快速发展对管理升华的趋势之中,在图书馆战略规划亟待理论支持的呼唤之中,在理论与实践谋求结合的背景之下,近几年来赵益民同志瞄准图书馆战略规划这一图书馆学的前沿领域,经过对国内外图书馆战略规划流程的全面系统而深入的研究,完成了本书的写作,其对图书馆管理学的理论意义和对图书馆管理活动的实践意义无疑是重要且适时的。

我国图书馆战略规划理论必须确立两个基点:一是以战略管理理论为理论基础,但作为非营利组织的图书馆与企业有较大的差异,这就决定了已有战略管理原理会有不适宜图书馆之处;二是国外图书馆战略规划在理论与实践上都已成熟,不仅有《Strategic Planning for Library Managers》(Donald E. Riggs, 1984)、《Strategic Planning and Management for Library Managers》(Joseph R. Matthews, 2005)等一批代表作和重要著作,而且有各大图书馆制定并实施战略规划的长期实践,理论与实践的高契合度和国外图书馆的发展水平、发展环境相一致,但这些理论与方法可能不完全适合我国的图书馆。本书基于战略管理理论,将其原理和方法应用于图书馆,借鉴公共部门战略规划的研究成果,寻求图书馆战略规划的一般规律和区别于企业战略规划的特殊性。通过对国外图书馆战略规划发展过程以及我国图书馆战略规划的研究,回答了我国图书馆战略规划如何借鉴利用国外相关理论方法的问题。

受时下我国社会科学定量与实证的大环境以及图书馆学实证研究之风兴起的影响,本书综合运用了多种实证方法,除通过网络调查揭示图书馆战略规划的现状,还运用内容分析法深入探查了国内外图书馆战略规划文本的内容与结构,特别重要的是,从我国实际出发,运用专家调查收集了对我国图书馆战略规划流程构建的数据,并进行了科学的分析。一旦目标与路径方法、数据与分析、信度与效度达到了科学的统一,以实证为特色并结合规范研究,研究成果就建立在了科学方法论的基础上。

图书馆战略规划研究上升到理论并进行创新才真正具有学术价值。本书在实证研究基础上,进行了科学的图书馆战略规划流程设计,建立了符合并能够指导我国图书馆战略规划实践的流程模型,提出了比较合理的图书馆战略规划文本框架。针对这一理论创新,作者以一个大学图书馆为实例进行了验证。作者还提出了应用策略,为各级各类图书馆制订战略规划流程提供了参照标准,使本书既有理论深度又有广泛的现实应用价值。

本书是赵益民同志在博士论文的基础上完成的,其博士论文选题来源于我主持的国家社会科学“十一五”重点研究项目“公共文化服务体系中图书馆战略规划模型与实证研究”。三年前,赵益民同志求学若渴,以优异的成绩考入南开大学,在我的指导下专攻图书馆管理,参与国家图书馆重大项目和国家社科重点项目两大项目的研究,在项目中发挥了重要作用;参与了图书馆学专业本科和硕士生的教学,积累了教学经验;参加了一系列图书馆学术活动并随我一

同考察访问了许多图书馆,跟踪学术前沿,深入图书馆实践。建立在比较宽厚的相关理论和扎实的科学研究基础之上,经过艰苦的研究工作,他完成了博士论文并通过了答辩。

作为赵益民同志的导师,当我看到他的学位论文即将出版之时,甚感欣慰。在南开园里,他才思敏捷,聪明智慧,在学子中出类拔萃;勤奋好学,踏实认真,更是难得;尊敬师长,为人谦逊,令许多师生称赞。正是有这样一种求真务实的态度,科学奉献的精神,苦学精究,方出硕果。

二月春耕昌杏密,百花次第争先出。希望赵益民同志以此书出版为新的起点,推进我国图书馆战略管理研究,耕耘于图书馆学园,筑陂春种,橙黄橘绿,多出精品,在学术道路上走得更远。

柯 平

2011年3月20日于南开大学龙兴里

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 研究背景与意义	(1)
一、研究背景	(1)
二、研究意义	(6)
第二节 研究目标与内容	(7)
一、研究目标	(7)
二、研究内容	(8)
第三节 研究思路、方法与创新点	(9)
一、研究思路	(9)
二、研究方法	(10)
三、创新点	(11)
第二章 相关理论研究	(13)
第一节 企业战略规划研究	(13)
一、战略规划的产生发展	(13)
二、企业战略规划的技术开发	(15)
三、企业战略规划的实践应用	(16)
第二节 公共部门战略规划研究	(17)
一、战略规划在公共部门的延伸拓展	(17)
二、公共部门战略规划的技术开发	(18)
三、公共部门战略规划的实践应用	(19)
第三节 图书馆战略规划研究	(20)
一、国外图书馆战略规划研究	(20)
二、国内图书馆战略规划研究	(24)
三、主要研究特点与研究不足	(31)
第三章 图书馆战略规划的基本问题	(34)
第一节 图书馆战略规划的特征与意义	(34)
一、图书馆战略规划的特征	(34)
二、图书馆战略规划的意义	(36)

第二节 图书馆战略规划的理论基础	(38)
一、战略管理理论	(39)
二、理论引入的必要性	(41)
三、理论引入的可行性	(43)
第三节 图书馆战略规划的实践基础	(48)
一、国外图书馆的战略规划发展历程	(49)
二、国内图书馆的战略规划发展历程	(52)
第四节 图书馆与企业的战略规划流程比较分析	(55)
一、基于理论模型的比较	(55)
二、基于管理特性的比较	(58)
第四章 图书馆战略规划的调查与分析	(62)
第一节 网络调查与分析	(62)
一、发布形态	(63)
二、宣传策略	(74)
三、调查小结	(79)
第二节 文本调查与分析	(81)
一、形态特征	(82)
二、内容特征	(91)
三、版本特征	(100)
四、分析小结	(103)
第三节 专家调查与分析	(105)
一、影响因素	(107)
二、规划管理	(113)
三、规划文本	(117)
四、规划流程	(121)
五、调查小结	(123)
第五章 图书馆战略规划的流程设计	(125)
第一节 图书馆战略规划的组织保障环节	(125)
一、设立图书馆战略规划专职机构	(125)
二、收集图书馆战略规划基本信息	(127)
三、确立图书馆战略规划核心信念	(128)
第二节 图书馆战略规划的目标确立环节	(130)
一、分析图书馆战略环境	(130)

二、确立图书馆战略目标	(133)
三、评价图书馆战略资源	(136)
四、评价图书馆战略支持意愿	(139)
第三节 图书馆战略规划的方案拟订环节	(142)
一、明确图书馆战略定位	(142)
二、编制图书馆行动计划	(145)
三、优化图书馆实施方案	(154)
第四节 图书馆战略规划的文本编制环节	(157)
一、图书馆战略规划文本的体例结构	(158)
二、图书馆战略规划文本的内容特征	(159)
三、图书馆战略规划文本的形成推广	(161)
第五节 图书馆战略规划的总体流程	(162)
一、图书馆战略规划总体流程框架	(162)
二、图书馆战略规划行动方案设计	(166)
第六章 应用实例及策略分析	(168)
第一节 图书馆战略规划流程框架应用实例	(168)
一、应用背景与过程	(168)
二、应用效果与问题	(169)
三、应用结果与影响	(171)
第二节 图书馆组织管理策略:保障体系与协同机制	(173)
一、图书馆战略规划的保障体系	(173)
二、图书馆战略发展的协同机制	(175)
第三节 图书馆决策思维策略:多视角与权变性	(178)
一、图书馆战略考察的多视角	(178)
二、图书馆决策反应的权变性	(179)
第四节 图书馆战略开发策略:非线性与创新性	(182)
一、图书馆规划进程的非线性	(182)
二、图书馆规划流程的创新性	(183)
结 论	(185)
一、主要观点	(185)
二、研究展望	(190)
附录 A 战略规划文本分析样本清单	(194)

二、确立图书馆战略目标	(133)
三、评价图书馆战略资源	(136)
四、评价图书馆战略支持意愿	(139)
第三节 图书馆战略规划的方案拟订环节	(142)
一、明确图书馆战略定位	(142)
二、编制图书馆行动计划	(145)
三、优化图书馆实施方案	(154)
第四节 图书馆战略规划的文本编制环节	(157)
一、图书馆战略规划文本的体例结构	(158)
二、图书馆战略规划文本的内容特征	(159)
三、图书馆战略规划文本的形成推广	(161)
第五节 图书馆战略规划的总体流程	(162)
一、图书馆战略规划总体流程框架	(162)
二、图书馆战略规划行动方案设计	(166)
第六章 应用实例及策略分析	(168)
第一节 图书馆战略规划流程框架应用实例	(168)
一、应用背景与过程	(168)
二、应用效果与问题	(169)
三、应用结果与影响	(171)
第二节 图书馆组织管理策略:保障体系与协同机制	(173)
一、图书馆战略规划的保障体系	(173)
二、图书馆战略发展的协同机制	(175)
第三节 图书馆决策思维策略:多视角与权变性	(178)
一、图书馆战略考察的多视角	(178)
二、图书馆决策反应的权变性	(179)
第四节 图书馆战略开发策略:非线性与创新性	(182)
一、图书馆规划进程的非线性	(182)
二、图书馆规划流程的创新性	(183)
结 论	(185)
一、主要观点	(185)
二、研究展望	(190)
附录 A 战略规划文本分析样本清单	(194)

图 目 录

图 1.1	本文的总体研究框架	(9)
图 2.1	图书馆战略与规划的相关学术论文数量统计	(26)
图 3.1	战略管理的理论体系	(40)
图 3.2	企业战略管理流程模型	(56)
图 3.3	图书馆战略管理流程模型	(57)
图 4.1	图书馆战略规划文本的结构等级	(91)
图 5.1	图书馆战略模式定位坐标系	(144)
图 5.2	图书馆经费支出与流通人次的回归模型拟合	(147)
图 5.3	图书馆投入、产出的主要要素时间序列	(148)
图 5.4	图书馆馆藏总量的指数平滑法拟合与预测	(149)
图 5.5	图书馆读者需求响应决策树	(150)
图 5.6	图书馆战略实施方案优化	(156)
图 5.7	图书馆战略规划文本体例结构	(158)
图 5.8	图书馆战略规划总体流程	(163)
图 6.1	云南师范大学图书馆战略模式定位坐标系	(170)

表 目 录

表 2.1	历年与本研究相关的国家社会科学基金资助项目	(25)
表 4.1	各地区各类型图书馆网站拥有战略规划文本情况	(63)
表 4.2	各地区各类型图书馆网站战略规划文本链接层次情况	(66)
表 4.3	各地区各类型图书馆网站战略规划文本表现形式情况	(72)
表 4.4	各地区各类型图书馆网站战略规划文本语种层次情况	(74)
表 4.5	各地区各类型图书馆网站战略规划文本版本呈现情况	(76)
表 4.6	国内外及不同类型国家的图书馆战略规划制定机构	(83)
表 4.7	图书馆战略规划时长多因素方差分析的饱和模型	(83)
表 4.8	国内外及不同类型国家的图书馆战略规划文本拥有量化指标情况	(85)
表 4.9	加泰罗尼亚理工大学图书馆战略规划文本中的量化指标	(86)
表 4.10	国内外图书馆的战略规划文本全文高频词	(88)
表 4.11	国内外图书馆的战略规划文本标题高频词	(89)
表 4.12	战略规划文本内容要素的相关系数	(93)
表 4.13	国内外和各类型图书馆的战略规划文本内容要素	(95)
表 4.14	国内外和不同类型图书馆对内容要素的重视程度	(99)
表 4.15	图书馆战略规划的内部影响因素	(107)
表 4.16	图书馆战略规划的外部影响因素	(108)
表 4.17	图书馆战略规划的主观影响因素(1—2)	(109)
表 4.18	图书馆战略规划的主观影响因素(3—4)	(109)
表 4.19	图书馆战略规划的利益相关者	(110)
表 4.20	图书馆战略规划的其他规划影响因素(1—2)	(111)
表 4.21	图书馆战略规划的其他规划影响因素(3—4)	(112)
表 4.22	图书馆战略规划的其他规划影响因素(5—6)	(113)
表 4.23	应该参与图书馆战略规划的人员	(113)
表 4.24	设立图书馆战略规划专职部门的必要性	(114)
表 4.25	图书馆战略规划过程中的重点工作	(115)
表 4.26	图书馆战略规划流程	(116)
表 4.27	图书馆战略决策的高效措施	(117)
表 4.28	图书馆战略规划时长	(117)
表 4.29	设立图书馆战略规划文本量化指标的必要性	(118)

表 4.30	图书馆战略规划制定机构	(119)
表 4.31	图书馆战略规划文本应具备的管理流程要素	(120)
表 4.32	图书馆战略规划文本应具备的保障体系要素	(121)
表 4.33	图书馆战略规划流程应用中可能出现的主要问题	(121)
表 5.1	图书馆战略发展环境影响因素	(131)
表 5.2	图书馆战略发展环境影响因素相关匹配矩阵	(132)
表 5.3	图书馆战略发展未来情景判别矩阵	(133)
表 5.4	图书馆组织变革预期矩阵	(134)
表 5.5	图书馆战略资源差距矩阵	(137)
表 5.6	图书馆战略资源属性与评价	(139)
表 5.7	图书馆利益相关者意愿矩阵	(140)
表 5.8	图书馆战略定位评价矩阵	(143)
表 5.9	图书馆优势与机遇的相关匹配矩阵	(151)
表 5.10	图书馆行动计划编制矩阵	(152)
表 5.11	图书馆战略实施领域	(154)
表 5.12	图书馆战略规划文本内容要素的重要性评分	(159)
表 5.13	图书馆战略规划工作任务分配	(166)
表 5.14	图书馆战略规划时间进度安排	(167)

第一章 绪 论

随着我国社会转型和全球一体化进程的推进,图书馆事业发展的内外环境变得愈加复杂,且竞争日益加剧,对组织管理提出了新的挑战。传统的工作计划已无法满足图书馆可持续发展的需要,长远、全局的规划视野成为图书馆存在与演进的前提,来自企业界的战略思维为此提供了理论依据和实践基础,图书馆战略规划研究的重要性日益凸显。

第一节 研究背景与意义

一、研究背景

1. 战略规划的兴起与发展

战略规划原系军事学中的概念,意为对战争进行总体的谋划,其特点是长远性和整体性,以区别于针对具体的局部战斗的战术计划。Chester I. Barnard (1938) 在《经理人员的职能》一书中对影响企业经营的各种因素进行分析,提出战略因素的构想,探讨组织如何与环境相适应,“首开企业经营战略研究之先河”。^①

随着时代的发展,战略思维方式逐步扩展到社会生活的各个层面,从国家政治决策到社会经济发展等领域的战略规划开始出现。大量关于战略规划的研究论文和书籍纷纷涌现,企业规划在这门新兴学科的快速发展中得以普及。^②战略管理中的规划学派 (Ansoff, 1991; Steiner, 2001)、资源基础观点 (Barney, 1991; Powell, 1992) 和学习学派 (Mintzberg, 1990, 1994) 都对战略规划的理论发展作出了贡献。20 世纪 60 年代,战略规划被用来以系统、综合和长远的眼光统筹企业的各项活动,1963 年的一项研究发现,大部分大型的美国公司已经建立起规划部。^③许多企业建立了公司规划部门,公司和政府为更广泛地积极研究“科学”决策技术作出不断的努力,这些技术包括成本效益分析、贴现现金流评估、线性规划、计量经济学的预测方法和宏观经济学需求管理等。许多经济学家和社会评论家认为,公司和政府做出的科学决策和理性规划要比市场经济的无计划活动方式更具优势。^④

① 李玉刚. 战略管理研究. 上海:华东理工大学出版社,2005:5-6

② Platt W J, Maines N R. Pretest Your Long-range Plans. Harvard Business Review, January-February 1959: 119-127

③ Gilmore Frank F. Formulation and Advocacy of Business Policy, rev. edn, Ithaca. NY: Cornell University Press, 1970: 16

④ Galbraith J K. New Industrial State. London: Penguin, 1968: 14-16

公共部门历来就有借鉴私人部门管理经验和技术的传统。公共部门战略管理途径的兴起既受到私人部门战略管理的示范性影响,也是公共部门管理改革和环境变化的必然结果。在私人部门战略计划和战略管理模式的积极影响下,公共部门战略规划和战略管理也随后兴起。按照澳大利亚学者 Owen E. Hughes (1998) 在《公共管理导论》一书中的说法,战略计划在公共部门的运用,始于 20 世纪 80 年代,落后于私人部门十几年。^①兴起于企业界的战略管理技术在公共部门逐渐引起了研究热潮,从战略规划的制定发展到战略管理的实施,包括了从计划、决策到组织与领导的管理、评估等全过程。

尽管 20 世纪 80 年代中后期以来,人们对于战略规划的作用产生了激烈争论 (Ansoff, 1991; Mintzberg, 1990, 1994), 企业战略规划职能也经过了兴衰交替的摇摆式发展,但越来越多的学者注意到近年来战略规划的一个趋势就是从企业、私营部门向公共部门和非营利部门的发展和普及。规划研究专家认为: 营利或非营利组织在规划的目标重点上当然有所区别,但是就规划的结构而言,没有很大差别,倒是组织的规模大小影响更大。^②进入新世纪以来,战略规划在国内外的高等教育、^{③④}城市发展、^⑤信息系统管理^⑥等领域得到更为广泛的应用,其作用的发挥也直接影响到公共文化服务领域的图书馆事业。

2. 图书馆的未来发展与战略规划

20 世纪 70 年代,国际图书馆界开始关注战略规划的研究与应用。1972 年, David Kaser 首次发表有关图书馆战略规划的论文《大学图书馆的长期战略规划》^⑦。80 年代,图书馆学专家开始综合探讨整体规划或策略规划在图书馆应用的可行性, Donald E. Riggs 于 1984 年出版《图书馆管理者的战略规划》^⑧一书,被视为图书馆战略规划的代表作,该书对图书馆管理者在规划时应进行的各项准备工作作了详细的说明。同年,美国的大学及研究图书馆协会 (ARL) 在继续教育课程中开设“图书馆环境中的战略规划原理”,极大地推动了战略理论的发展。^⑨战略规划受到广泛重视始于 90 年代,^⑩各国图书馆界纷纷发起“图书馆 2000

① Hughes Owen E. Public Management and Administration (2nd ed.). Macmillan Press Ltd., 1998: 152

② Curter McNamara. Strategic Planning (in: nonprofit or for-profit organizations). [2002-02-13]. http://www.mapnp.org/library/plan_dec/str_plan/str_plan.htm

③ 刘辉. 澳大利亚大学战略规划: 探究与启示. 高等教育研究, 2005(12): 98-102

④ 赵文华. 我国高等学校发展战略规划的价值、挑战与策略. 高等教育研究, 2006(3): 34-39

⑤ 李晓江, 杨保军. 战略规划. 城市规划, 2007(1): 44-56

⑥ 罗钢, 林健. 企业信息系统战略规划过程研究. 计算机科学, 2003(7): 85-94

⑦ McGrath William E. Development of a Long-range strategic plan for a university library: the Cornell experience; Chronicle of the first years effort, Ithaca, N Y, Cornell University Libraries, 1973: 185

⑧ Donald E Riggs, Strategic planning for library managers. Phoenix, Ariz., Oryx, 1984

⑨ Douglas G Birdsall, Oliver D Hensley. A new strategic planning model for academic libraries. College and Research Libraries, March 1994: 149

⑩ 卢秀菊. 图书馆规划. 教育资料与图书馆学, 1995, 33(2): 178-208

年”战略研究,完成了许多有价值的报告,如新加坡的《图书馆 2000 年报告》^①。近年来图书馆数字化的发展也促使图书馆界重新审视战略进程,如美国国家研究理事会为国会图书馆所作的战略研究“国会图书馆的数字化战略”。^②

关于图书馆战略管理的学术成果占据了专业文献的显著部分,战略规划也成为图书馆管理规范化和专业化的重要标志。当代国外的图书馆战略研究集中体现在以下三大方面:一是解决飞速发展的信息技术对图书馆各项业务的冲击问题;^③二是解决网络化环境对图书馆个体及图书馆联盟的策略选择问题;^④三是采用新公共服务理论有关思想坚定图书馆自由平等的服务理念,体现图书馆持久公益、读者至上的核心价值观和职业使命感。^⑤世界各国各类型图书馆对此均有较详尽的战略计划和应对举措:美国国会图书馆 2008—2013 年战略规划中明确指出,国会图书馆是美国两个重要知识网络的中心枢纽;^⑥《内布拉斯加大学奥马哈图书馆 2004—2009 年战略规划》中认为预算减少、价格提高、技术高速发展都是呈现在图书馆面前的重要挑战,要求图书馆应多方争取资金并进行馆际合作;英国国家图书馆在 2005—2008 年战略规划中提出网络服务的重要性,强调加强与其他各图书馆合作;^⑦剑桥大学图书馆在其 2005—2009 战略规划中分析了经费缩减带来的四种影响;等等。总结国外图书馆战略规划的特点有:①现实性强。国外图书馆的战略研究立足本馆实际,研究较为深入细化,可操作性强。②连续性强。多数图书馆都有自身的长期和短期年度规划,认真修订,更新及时,反映出各时期战略规划的高度传承与发展特征。③透明度高。多数战略规划文件呈现在自身的网站上,可供公开下载和传播,有利于发展规划的监督实施和广泛纳谏。④民主程度高。“图书馆的未来由民众决定”,在图书馆的各项运作中都充分考虑读者的满意度,并将此类指标纳入了公共图书馆服务标准,^⑧在迎接新公共服务运动挑战中,世界各国

① The Library 2000 Review Committee. Library 2000: Investing in a Learning Nation. Singapore: SNP Publishers Pte Ltd., 1994

② National Research Council (2000): LC 21: A Digital Strategy for the Library of Congress. [2002 - 03 - 04]. <http://www.nap.edu/books/0309071443/html>

③ Harwell Julie C. Library strategic planning for the transition away from print journals. Against the Grain, 2007, 19(4): 66

④ Henczel Susan. Measuring and evaluating the library's contribution to organisational success: developing a strategic measurement model. Performance Measurement and Metrics, 2006, 7(1): 7 - 16

⑤ 柯平. 图书馆战略规划研究的时代背景与理论视角. 图书馆工作与研究, 2010(2): 4 - 10

⑥ The library of Congress. Strategic plan fiscal years 2008—2013. [2010 - 08 - 02]. http://www.loc.gov/about/strategicplan/2008-2013/StrategicPlan07-Contents_1.pdf

⑦ British Library. The British Library's strategy 2005—2008. [2010 - 08 - 02]. http://www.bl.uk/aboutus/foi/pubsch/strategy_0508.pdf

⑧ Benton Foundation. Buildings, books, and bytes: Libraries and communities in the digital age. Washington, DC: Benton Foundation, 1996: 178 - 223