



高校辅导员专业化培训教程高校学生工作人员指导手册

# 新时期 高校辅导员队伍专业化建设工作 指导手册

XINSHI QI  
GAOXIAOFUDAUYUANDUIWUZHUANYEHUAJIANSHEGONGZUO  
ZHIDAOSHOUCE

高等教育出版社

高校辅导员专业化培训教程  
高校学生工作人员指导手册

# 新时期高校辅导员队伍 专业化建设工作指导手册

主编 杜汇良 刘宏 薛徽

高等教育出版社

---

## 图书在版编目 (CIP) 数据

新时期高校辅导员队伍专业化建设工作指导手册/

杜汇良 刘宏 薛徽 主编. -北京: 高等教育出版社. 2011. 5

ISBN 978 - 7 - 04 - 026745 - 6

I. 新时期… II. ①杜…②刘…③薛… III. 新时期 - 高校 - 手册

IV. G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 289783 号

---

## 新时期高校辅导员队伍专业化建设工作指导手册

---

出版发行: 高等教育出版社

经 销: 新华书店

印 刷: 北京楚天印刷有限公司

---

开 本: 787 × 1092 毫米 1/16

印 张: 14

版 次: 2011 年 5 月第 1 版

印 次: 2011 年 5 月第 1 次印刷

---

标准书号: ISBN 978 - 7 - 04 - 026745 - 6

定 价: 48.00 元

---

版权所有 违者必究

# 目 录

第一章 角色定位能力 .....	(1)
1.1 辅导员角色定位现状 .....	(1)
1.2 辅导员角色定位的内容 .....	(2)
1.3 增强角色定位能力 .....	(12)
第二章 思想政治教育 .....	(16)
2.1 思想政治教育的内涵 .....	(16)
2.2 思想政治教育的方法 .....	(25)
2.3 新时期思想政治教育 .....	(31)
第三章 学习与成长指导 .....	(45)
3.1 大学生常见学习问题 .....	(45)
3.2 大学生学业指导 .....	(49)
3.3 大学生学习与成长 .....	(61)
第四章 学生事务管理 .....	(71)
4.1 学生日常事务的主要内容 .....	(71)
4.2 学生日常事务管理的基本思路与技能 .....	(83)
第五章 社会活动引导 .....	(91)
5.1 大学生社团活动引导 .....	(91)
5.2 大学生社会实践指导 .....	(98)
5.3 大学生人际交往辅导 .....	(105)
第六章 职业生涯辅导 .....	(119)
6.1 辅导员的专业化 .....	(119)
6.2 大学生职业生涯规划 .....	(129)
6.3 大学生就业指导 .....	(147)
第七章 心理健康咨询 .....	(157)
7.1 大学生常见心理问题与辅导员心理健康 .....	(157)
7.2 大学生心理咨询与辅导 .....	(164)
7.3 大学生心理危机干预 .....	(180)

---

<b>第八章 创业与创新教育</b> .....	(185)
8.1 大学生创业概况 .....	(185)
8.2 大学生创业教育 .....	(190)
8.3 大学生创新能力 .....	(196)
<b>第九章 应对突发事件</b> .....	(204)
9.1 高校突发事件的认知 .....	(204)
9.2 应对突发事件能力建设 .....	(209)
9.3 典型突发事件应对 .....	(213)

# 第一章 角色定位能力

- 角色定位对于辅导员实现专业化、职业化发展具有重要意义
- 了解辅导员角色定位现状
- 探索辅导员角色定位要素
- 增强角色定位能力

辅导员是高校教师队伍的重要组成部分,是高校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。辅导员既是一项专业性很强的工作,也是一种权责明确的职业。辅导员对自身角色的准确定位,是辅导员开展工作的前提,也是辅导员知能训练的基础。合理的自我定位,有助于辅导员加强自我管理,提升自身的专业化和职业化水平。

知能点拨 干一行,爱一行;爱一行,专一行;专一行,成一行。

## 1.1 辅导员角色定位现状

高校大学生辅导员这一角色诞生于特定的历史时期。建国初期,为了加强大学生的思想政治教育,各大学陆续建立起了辅导员制度,经过五十多年的探索,伴随着高等教育的发展,高校辅导员的角色和所起的作用从单一走向多元,高校辅导员队伍建设也走向了专业化、职业化的道路。

1952年 教育部发出《关于在高等学校有重点的试行政治工作制度的指示》,规定在高校教职工和学生中实行政治辅导员制度,指导教职工和大学生们的政治理论学习。

1953年 清华大学校长蒋南翔倡导清华大学向高教部、人事部请示设立学生政治辅导员制度,开创了高校辅导员“双肩挑”的先河。这一制度很快在全国高校进行推广,奠定了我国高校学生政治辅导员制度的基本格局,明确了政治引路人的基本角色定位。

1961年 中央批准试行的《教育部直属高等学校暂行工作条例》中指出:“为了加强思想政治工作,在一、二年级设政治辅导员或者班主任。”同时,各学校逐步培养和配备一批专职的学生政治辅导员。

1965年 教育部制定《关于政治辅导员工作条例》,以法规的形式对政治辅导员的地位、作用和学生工作等一系列问题作了明确的规定:辅导员的主要任务是辅导学生的政治学习和政治活动。

1980年 教育部、团中央《关于加强高校学生思想政治工作的意见》提出,学生政工干部既是党的政治工作队伍中的一部分,又是师资队伍的一部分,担负着全面培养学生的重要任务,赋予了辅导员以“双重”角色。

1986年 《中共中央关于改进和加强高校思想政治工作的决定》明确指出,从事学生思想政治教育的专职人员,是教师队伍的组成部分,应列入教师编制,实行教师聘任制。

第一次明确了辅导员是教师的身份。

1987年 教育部制定了《关于加强党务和思想政治工作队伍建设的若干意见》，具体规划了高等学校辅导员队伍建设的目标、原则、素质要求、岗位培训、职称评定、严格管理等方面的问题，并要求全国高校结合自身实际，制订贯彻落实的具体实施细则。

2004年 中共中央、国务院颁发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，指出辅导员应该是大学生思想上的引路人、生活中的体贴人、学习上的指导者和心理上的疏导者。辅导员的角色已经由单一的思想教育向以学生成才为核心的教育者、服务者的多元化方向发展。

2006年 教育部在上海召开了全国首届辅导员工作会议。会议公布了《普通高等学校辅导员队伍建设管理规定》，把对辅导员数量的配备纳入教育部本科教学评估指标体系。文件进一步明确了辅导员是高校教师队伍的重要组成部分，是大学生思想政治教育工作的骨干力量，是大学生健康成长的指导者、引路人和知心朋友。鼓励辅导员成为思想教育、心理健康教育、职业生涯规划、学生事务管理等方面的专业人才。

在我国高等院校中，辅导员的角色是比较多元的，他们在高校学生工作中处于第一线，在日常教育、生活和学习等方面中具有重大作用。随着社会变革对高等教育的影响，辅导员所担负角色和所承担责任的内涵与外延不断丰富，但是辅导员本身的角色定位却存在缺位现象(图1-1)。

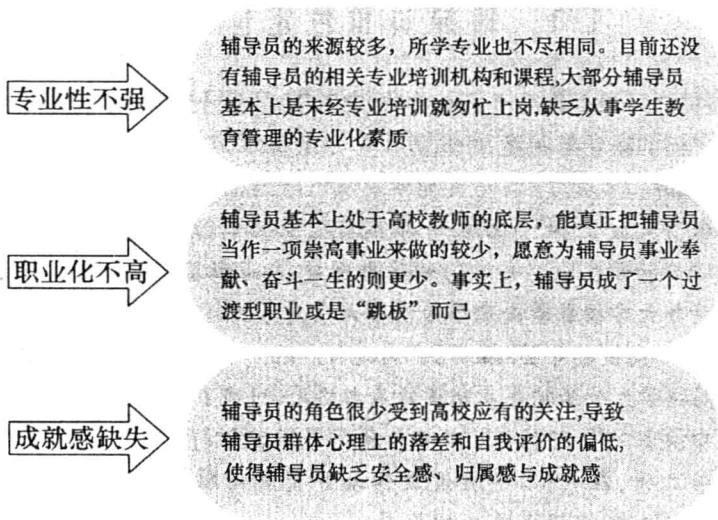


图1-1 辅导员角色缺位现象

## 1.2 辅导员角色定位的内容

明确自身角色定位，是辅导员专业化、职业化建设的首要问题，我们把辅导员的角色定位归结为以下三种(图1-2)。

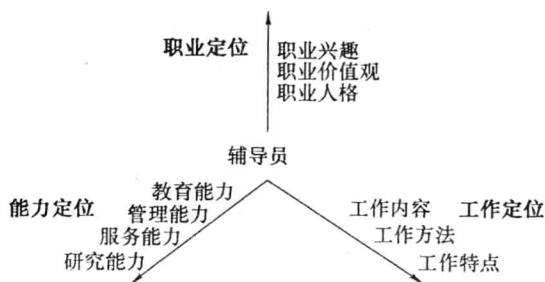


图 1-2 辅导员角色定位的维度

### 1.2.1 辅导员职业定位

如果你经过慎重选择,走上了辅导员工作岗位,那么,你了解自己吗?当被问到这个问题时,很多新任辅导员也许会感到迷茫,不知道到底要了解自己什么。作为一项工作、一种岗位,辅导员本身具备职业的属性,个体应对该职业所涉及的个人和工作特性有清晰的了解。

#### 1. 探索自己的职业兴趣

兴趣是最好的老师。美国著名心理学家霍兰德提出了“职业兴趣理论”,将人的职业兴趣划分为六种类型,并认为职业兴趣会影响职业选择(表 1-1)。

表 1-1 职业兴趣分类及其特征

兴趣类型	特点
实用型	对操作、技术很感兴趣,喜欢用工具解决问题,脚踏实地
研究型	喜欢打破沙锅问到底,具有钻研精神,喜欢逻辑思维、探索、分析
艺术型	喜欢创造性地表达思想、情绪,非常具有想象力,追求多变、新奇的环境
社会型	非常富有爱心和同情心,善于领会和理解别人,是很好的诉说心事的对象
企业型	喜欢影响和说服别人,具有组织领导才能,健谈乐观,有活力
常规型	做事喜欢有明确的、具体的计划,遵守规则,严谨细心

要成为一名成功的辅导员,首要在于明确这项工作是自己出于兴趣的选择。也就是说,选择辅导员这项工作,是出于个人的职业兴趣。如果做不到这一点,那么只能是“在其位、谋其政”而已,被淹没在日复一日的单调重复的事务之中,少有快速的职业化提升。

一般来说,辅导员这一职业的兴趣类型集研究型、社会型与常规型于一体(图 1-3)。

回答以下几个问题,明确自己的兴趣所在,然后将自己的兴趣融入辅导员的本职工作之中(图 1-4)。

#### 2. 明确自己的职业价值观

价值观是个体区分好坏、明辨是非的标准。职业价值观是衡量各种职业的优势、意义、重要性的内心尺度,是对待职业的一种信念和态度。

成为辅导员,是不是自身内在价值的选择?当面临多种选择时,辅导员是不是最不愿舍弃的抉择?选择之后,是否会持续不变?听听自己内心的判断,将有助于明确自己的答案。



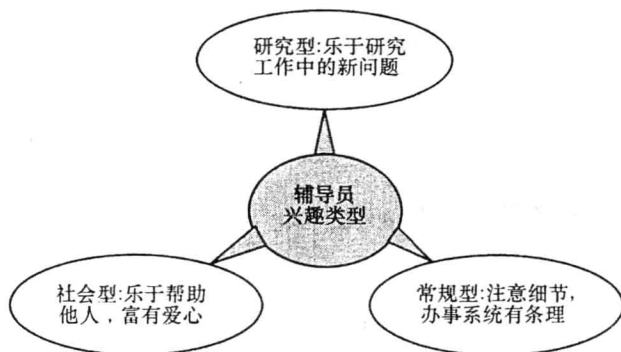


图 1-3 辅导员职业兴趣模型

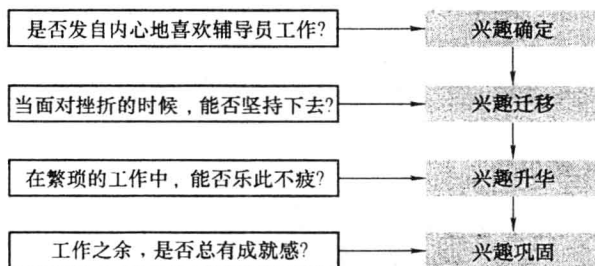


图 1-4 职业兴趣建立模型

可以参考表 1-2 来评估自己的价值选择,得分最高的几项代表了自己内心的价值倾向。

表 1-2 职业价值观评估简表

项目	很不重要	不重要	一般	重要	很重要
	1	2	3	4	5
收入与财富:改善生活质量					
兴趣特长:从工作中得到乐趣					
权力地位:渴望影响与控制他人					
自由独立:获得自由独立,不受约束					
自我成长:获得锻炼,提升经验					
自我实现:充分实现自身价值					
人际关系:获得和谐、友爱的人际关系					
身心健康:免于焦虑、紧张和恐惧					
环境舒适:工作环境舒适怡人					
工作稳定:工作稳定,没有后顾之忧					
社会需要:为集体和社会做出贡献					
追求新意:工作丰富多彩,不单调枯燥					

### 3. 了解自己的职业人格

在心理学上,人格也可称个性,指一个人的整个精神面貌,即具有一定倾向性的心理特征的总和,由能力、气质、性格、动机、兴趣、理想、信念等多层次的心理特征构成。

人格影响着一个人对职业的适应性,同时,不同的职业对人也有不同的要求(表1-3)。

表1-3 职业人格特质简表

类型	特征
变化型	在新的和意外的活动或工作情境中感到愉快,喜欢有变化的和多样化的工作,善于转移注意力
重复型	适合连续从事同样的工作,按固定的计划或进度办事,喜欢重复的、有规律的、有标准的工种
服从型	愿意配合别人或按别人指示办事,而不愿意自己独立做出决策,担负责任
独立型	喜欢计划自己的活动和指导别人活动或对未来的事情做出决定,在独立负责的工作情境中感到愉快
协作型	在与人协同工作时感到愉快,善于引导别人,并想得到同事们的喜欢
机智型	在紧张和危险的情况下能自我控制、沉着应付,发生意外和差错时不慌不忙出色地完成任务
自我表现型	喜欢表现自己的爱好和个性,根据自己的感情做出选择,能通过自己的工作来表现自己的思想
严谨型	注重工作过程中各个环节、细节的精确性,愿意按规划和步骤工作并尽可能做得完美,倾向于严格、努力地工作以看到自己出色完成工作的效果

一个人具有什么样的人格才适合成为辅导员? 辅导员应该具备什么样的人格? 这其实是一个职业匹配的问题。“高位”的匹配,将有助于明确自己的职业定位。健全的人格、随和的性格是辅导员职业匹配的前提。

心理学家卡特尔认为:人格的基本结构元素是特质,特质是从行为推出的人格结构成分,表现出特征化的或相当一致的行为属性。卡特尔将人格特质分为16种类型,如表1-4所示。

表1-4 卡特尔人格特质特征简表

人格因素	低分者特征	高分者特征
乐群性	缄默孤独	乐群外向
聪慧性	迟钝、学识浅薄	聪慧、富有才识
稳定性	情绪激动	情绪稳定
恃强性	谦逊顺从	好强固执
兴奋性	严肃审慎	轻松兴奋
有恒性	权宜敷衍	有恒负责

人格因素	低分者特征	高分者特征
敢为性	畏怯退缩	冒险敢为
敏感性	理智、着重实际	敏感、感情用事
怀疑性	信赖、随和	怀疑、刚愎
幻想性	现实、合乎成规	幻想、狂放不羁
世故性	坦白直率、天真	精明能干、世故
忧虑性	安详沉着、有自信心	忧虑抑郁、烦恼多端
激进性	保守、服从传统	自由、批评激进
独立性	依赖、随群逐众	自立、当机立断
自律性	矛盾冲突、不明大体	知己知彼、自律尊严
紧张性	心平气和	紧张困扰

请结合上表,分析辅导员应该具备哪些人格特质。

### 1.2.2 辅导员能力定位

基于胜任能力的定位,是辅导员角色定位必不可少的一部分。社会环境的变化以及高校改革、扩招及工作对象的变化,对辅导员的能力提出了新的要求,而能力不足是辅导员在工作中遇到的一个突出问题。

#### 1. 四项基本能力

辅导员能力模型见图 1-5。

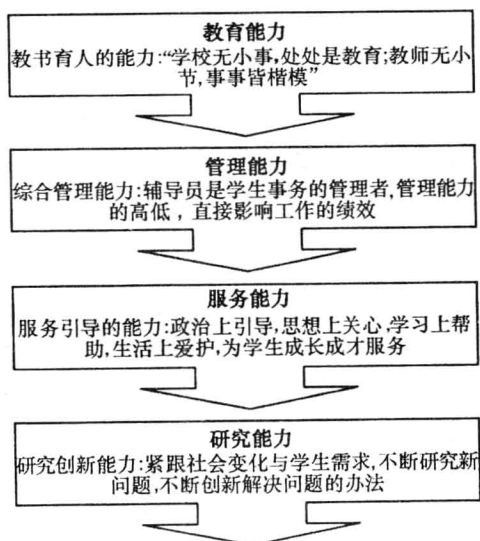


图 1-5 辅导员能力模型

#### 2. 四项基本能力的分解

表 1-5 为辅导员能力维度简表。

表 1-5 辅导员能力维度

能力	分解	说明
教育能力	理解鉴别能力 分析思考能力 影响评价能力 教育引导能力	辅导员教育能力是指对学生进行思想政治教育和培养学生非智力因素的能力,培养与造就人才的能力
管理能力	规划能力 实施能力 评估能力	辅导员管理能力主要包括沟通组织、目标管理、时间管理、团队管理、情商管理等方面
服务能力	洞察倾听能力 心理调适能力 沟通表达能力 协调执行能力 资源整合能力	辅导员服务能力主要表现为依托个人人格魅力与影响力,联系学校与学生实际,通过上通下达,协调执行,利用各种资源、工具和渠道,服务于学校人才培养与管理工作
研究能力	调查研究能力 分析决策能力 学习与创新能力	辅导员研究能力主要是指专业化发展能力与创新地解决问题的能力

### 1.2.3 辅导员工作定位

工作定位是辅导员技能训练的核心,辅导员的角色是始于工作,又要回归工作,明确辅导员工作定位有助于提升辅导员各项工作的水平,在工作中实现专业化与职业化发展。

#### 1. “思想政治教育”中辅导员的角色定位

思想政治教育是辅导员工作的重中之重,辅导员要当好学生思想的引领者。

中央 16 号文件强调指出,大学生是十分宝贵的人才资源,是民族的希望,是祖国的未来。加强和改进大学生思想政治教育,提高他们的思想政治素质,对于确保我国在激烈的国际竞争中始终立于不败之地,确保实现全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的宏伟目标,具有重大而深远的战略意义。

辅导员是大学生思想政治教育的骨干力量。因此,辅导员首先应该具有较高的政治理论水平和健康的思想政治素养,要学好政治理论知识,学好市场经济理论和党的路线、方针、政策,转变观念、解放思想,使自己的言论和行动与时代合拍,树立起让大学生看得起、信得过的形象。

· 思想政治教育工作需要“情”和“理”并用,以真挚的感情启迪人,以科学的理论武装人,情理交融,循循善诱。当代大学生社会阅历浅,对社会和世界还缺乏深层次了解,比较情绪化,心理比较脆弱,再加上远离父母、亲人,自己独立生活、学习,会产生人际交往等一系列问题,如果刻板冷峻地说教,只能导致逆反心理,只有把深奥的刚性道理以浅显明

白的方式植入学生心坎之中,实行隐性教育和显性教育有机结合,全方位、多渠道地将思想政治教育展开,寻找更多的思想教育的切入点,才能提高思想政治教育的效度、广度和力度,达到理想的思想政治教育之境。

· 要摒弃传统的上传下达、机械照搬的做法,改革思想政治教育的内容。当今的大学生思想活跃,观念新,信息灵,要深入地了解当今学生的内心世界,就要从学生最关心的思想、政治、生活、工作、学习和就业的问题入手,把解决思想问题同解决生活中的实际问题结合起来,把教育同服务结合起来,做学生的贴心人,使学生在政治、思想、法律、意识和道德方面以及人际交往、求职就业、日常行为等方面接受良好的教育和指导。

· 创新思想政治教育方法,寻找思想政治教育新载体。要充分利用新闻媒体、网络载体、短信平台等新阵地,改变传统的说教方式,提升思想政治教育的吸引力、感染力和说服力,增强思想政治教育的时效性。

## 2. “学习与成长指导”中辅导员的角色定位

学习与成长指导是辅导员专业化的应然知能,辅导员要做好学生学习与成长的指路者。

大学生的首要任务就是学习,学会学习,学会生活,学会做人,学会生存,进而获得卓有成效的成长。辅导员与大学生有天然亲近的关系,理应成为大学生学习成长的指导者,做学生的人生导师。

· 认识大学学习的价值,明确大学学习的目的。一些大学生,尤其是大学新生处于学习的迷茫状态,不知道“为谁而学”、“学为何用”。辅导员可以通过策划“学风与成才”系列主题活动、新老生交流会、师生座谈会、主题班会等形式让学生充分认识大学学习价值,明确学习目的,发掘内在的学习动力,掌握科学的学习方法,培养优良的学风,全面提高自身综合素质。

· 探索大学学习的方法,营造良好的学习氛围。常言道:授之以鱼不如授之以渔。要针对学生不善于学习的实际情况开展教育,教给他们一些行之有效的学习方法和学习技巧。同时,营造良好的学习氛围,通过建立学习小组、开展评优活动等方式,指导学生在合作中竞争,在竞争中合作,最大限度地发挥成才的潜力。

· 促进学生综合发展,激发学生成就动机。成长成才是学生学习的终极目的。辅导员应充分运用形势政策课、党团组织生活、专题讲座、学生先进事迹报告会以及大学生职业生涯规划、心理咨询等活动形式,指导学生学习素质能力与人才的内涵,找准人生发展的坐标,促进综合素质和职业能力的全面发展。

## 3. “学生事务管理”中辅导员的角色定位

学生事务管理是辅导员管理职能的集中体现,辅导员要担当学生事务的管理者与服务者。

学生日常事务管理包括新生入学教育、军训、宿舍文明、奖助贷勤补、班级管理,是大学生日常生活的基本要素,也是辅导员工作中重复性、复杂性、技术性并重的部分。学生日常事务管理的好与坏,直接关系到学生的学习和生活情绪。在学生事务管理工作中,辅导员扮演的是服务员的角色,为大学生提供优质、专业的服务。

· 服务意识贯穿学生事务管理的始终。学生事务头绪众多,涉及学生学习和生活的

方方面面,辅导员应以服务学生作为自己工作的首要职责,根据学生的需要量身定制服务方案。学生事务主要是通过班级、小组等大小活动来完成的,辅导员以“服务员”的角色出现,可以使学生产生信任感和亲近感。

· 确保学生服务的制度化和规范化。学生事务是各方面交叉的多元领域,也是非常专业的工作。做好学生服务工作,光有服务意识还不够,还必须将学生服务的内容纳入制度化和规范化的轨道。一般来说,管好学生事务有如下七条专业标准:

- (1) 针对学生的多种需求制定合适的学生服务项目
- (2) 辅导员自身的专业化程度
- (3) 利用多种手段获取、分析学生的相关统计数据
- (4) 积极采纳来自学生的反馈建议
- (5) 积极引导学生民主化管理
- (6) 合理使用经费,并确保收支平衡
- (7) 及时有效地评估各项服务内容的效果

#### 4. “社会活动引导”中辅导员的角色定位

社会活动引导是辅导员管理工作的深化拓展,辅导员要成为学生社会活动的促进者。

大学是一个“小社会”,大学生既是“校园人”,也是“社会人”。引导学生参与各项社会活动,促进学生社会活动能力的提高,早日实现从“校园人”向合格“社会人”的过渡,也是辅导员工作的重要内容。

社会活动是一个广义的范畴,对大学生而言,主要包括各种社团活动,各类社会实践工作,以及人际交往与沟通。参与社会活动,是学生除学习之外的重要任务。在社会活动中交流感情、表露思想、获取信息、提升能力,是大学生健康成长的重要条件。

· 辅导员应以学生“伙伴”的身份,促进学生对社会活动的有效参与,使得学生感到可近可亲可信,产生“自己人效应”。辅导员一般会担任各种学生社团的指导员,如何引导学生社团有序发展,如何指导学生合理分配学习与社团活动的时间,如何通过社团活动培养学生的人际交往与沟通能力,都是辅导员必须认真思考的问题。

· 社会实践活动是课堂教学的延伸,是培养学生合作精神、社会责任感、社会适应能力的重要举措。为大学生创造和提供大量的、免费的社会实践岗位与机会,让大学生通过社会实践的锻炼,增加社会阅历和工作经验,可有效弥补学校教育的空缺与不足。

· 参与社会活动的一个重要目的是要建立和谐的人际关系,这就需要较强的人际沟通能力。大学生群体中,依然存在很多“不敢沟通”、“不愿沟通”、“不善沟通”、“不懂沟通”的现象,辅导员应加强大学生人际沟通能力的培养,促进大学生人际交往,鼓励大学生在社会活动中敢于担当角色,勇于承担责任。

#### 5. “职业生涯辅导”中辅导员的角色定位

职业生涯辅导是辅导员实现专业化发展的第一要义,辅导员要作学生职业生涯规划与发展的引导者和促进者。

近年来,大学生就业压力逐渐增大,全社会都在关心大学生的就业,已经认识到大学生就业是一项系统工程。为大学生就业提供全面系统的服务是高校辅导员工作的一项重要内容。辅导员要针对大学生的实际情况,对大学生进行职业生涯规划与就业指导教育,

引导大学生进行职业生涯设计,使大学生充分认识自己,客观分析环境,科学地树立目标,为大学生顺利走向社会打下坚实的基础。

· 针对大一的学生,开启职业梦想。通过组织文体活动等形式引导大一新生探索自己的职业兴趣,了解职业方面的信息,制定大学期间的规划。

- (1) 我是谁?
- (2) 我的长项是什么?
- (3) 我适合做什么?
- (4) 所学的专业适合我吗?
- (5) 我如何度过大学生涯?

· 针对大二的学生,拓展职业信息。引导学生认识职业社会和职业环境,通过收集特定行业的信息、访谈行业成功人士、兼职、实习及志愿者活动等,尽可能多地链接行业及整个职场。

- (1) 我已经了解了我的专业,可是学完这个专业我能做什么?
- (2) 学习这个专业,我将有怎样的职业发展?
- (3) 拥有这个学位对我来说意味着什么?
- (4) 我的师长学长们给了我哪些建议?

· 针对大三的学生,谋划职业生涯。引导学生在职业探索的基础上,进一步细化职业选择,确定职业规划,并付诸行动。是出国、考研还是就业,需要认真权衡、慎重考虑。

- (1) 面临不同的职业选择,哪一个是最优选择?
- (2) 我如何进行相应的职业准备?
- (3) 大一以来,我的兴趣有哪些变化? 这将会怎样影响我现在的行动?
- (4) 我的职业规划行动方案是否切实可行?

· 针对大四的学生,提供就业指导。引导学生提前计划并设置切实可行的求职目标,引导学生掌握有效的求职技巧与策略,为毕业生创造和拓展求职渠道,做好毕业生的就业推荐与就业服务工作。

- (1) 什么样的工作对于我是最优且现实的?
- (2) 通过什么样的渠道能找到适合我的工作?
- (3) 我是否做好了求职面试的准备?
- (4) 求职失败了,我如何调整?

## 6. “心理健康咨询”中辅导员的角色定位

心理健康咨询亦是辅导员实现专业化发展的核心内容之一,辅导员应做学生心理健康的关怀者。

近年来,随着高校扩招,大学生群体的特点较以前有了新的变化,出现了特困生、独生子女、高消费学生等群体,另外,随着高等教育由精英教育向大众化教育的转变,学生就业制度的改革,大学生中存在心理疾患的人数不断攀升,这部分群体给高校、社会和家庭带来了一系列不稳定因素。面对这种形势,辅导员必须肩负起大学生心理健康咨询与调适的重任,成为大学生心理健康的关怀者。

所谓心理健康的关怀者,是指辅导员通过与学生在思想、感情上的交流和沟通,疏导

学生的不良情绪,帮助学生优化心理素质,使学生具有良好的适应能力和顽强的意志,能够保持和谐的人际关系,能够正确认识自我,拥有完整和谐的健康人格。

· 作为新时期的高校辅导员,必须具备一定的心理科学知识,能对不同心理状态的学生进行初步的心理鉴定,拟订心理保健措施,掌握某些心理治疗方法和行为矫正技术。在日常的教育管理中,辅导员要注意深入学生群体,做大学生的知心朋友,了解和关注大学生的心理问题,培养大学生正确的人生观、健康的情感、坚强的意志,防止心理疾病的发生,促进人格成熟和全面发展。

· 辅导员可以通过心理测试、心理咨询、建立心理档案等手段,开展心理健康讲座!组织爱心座谈会、学习促进会、特困生帮扶等活动,有针对性地帮助大学生融入集体生活,树立生活的信心,塑造健康心理和高尚的人格。

· 作为心理健康的辅导者,辅导员要做的工作还有:(1)帮助学生正确认识社会环境,积极调整心态,转变观念,提高辨别是非的能力;(2)帮助学生正视由家庭方面带来的情感问题 and 经济方面的压力,积极帮助经济困难学生完成学业;(3)帮助学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面遇到的问题,引导学生正确认识自我,培养学生自尊、自爱、自律、自强的优良品格。

#### 7. “创业与创新教育”中辅导员的角色定位

创业与创新教育是辅导员教育职能的必然要求,辅导员要充当学生创业与创新能力的培育者。

培养创新型人才,提高大学生的创新精神和创新能力是时代的要求;加强大学生创业教育,以创新促进创业、以创业带动就业是我国高等教育的基本战略。培养大学生的创新能力,培育大学生的创业精神是辅导员工作的新内容,是重点也是难点。

· 鼓励学生创新思维,激发学生创新欲望。辅导员要从内心真正尊重学生,对学生要多信任、赞许和理解,培养学生的好奇心、求知欲,帮助学生自主学习,独立思考,鼓励学生的探索精神、创新思维,营造崇尚真知、追求真理的氛围,为学生的禀赋和潜能的充分开发创造一个宽松的环境。

· 创新创业教育方法,培养学生创业精神。辅导员应尽可能地为学生创造了解职场、了解社会、了解未来的实践机会。要指导学生多开展第二课堂活动,积极参加科技创新、社会实践、青年志愿者、社团等活动,让他们在实践中开阔视野,锻炼提高创新能力,培育创业精神。

· 确立创新评价标准,开拓创新工作思路。在对学生的评价中,要充分体现创新因素,对于创新能力较强并取得一定创新成果的学生要给予奖励。要适当加大创新因素在学生评价体系中的比重,让学生真正认识到提高创新能力的重要性,并转化为内在动力,从而激励学生创新能力的发展。

#### 8. “应对突发事件”中辅导员的角色定位

应对突发事件是辅导员专业化与职业化实践的焦点,辅导员是帮助学生与学校应对突发事件的协调者。

突发事件是指由自然的、人为的或社会政治的原因引发的,在高校内部突然发生的,大学生起主导作用的,不以高校管理者的意志为转移的,对学校的教学、工作、生活秩序造



成一定影响、冲击或危害的事件。如学生自杀、学生离校出走或失踪事件、学生打架或群殴事件、重大失窃事件、学生宿舍发生火灾事件、食物中毒等其他重大恶性事件。

高校学生危机事件具有严重危害性,处理不好会干扰正常的教学秩序,严重影响高校的稳定和发展,甚至影响社会稳定。为保证学校正常教学秩序和学生的健康成长,处理好学生危机事件在高校辅导员工作中占有重要地位。

- 辅导员必须随时掌握学生的动态信息,预防突发事件的发生。辅导员平时应该多注意接触学生,掌握全面丰富的信息,建立危机事件应急处理系统,制定应急方案。

- 突发事件发生时,辅导员应坚守岗位、履行职责,绝不能推卸责任、擅自离岗。同时,应该迅速深入事发现场,全面了解事件发展状况,稳定人心,并及时向上级领导汇报。

- 突发事件发生后,辅导员还要做好善后工作。总结经验,吸取教训,在日常教育管理中引导学生正确处理学习、生活和恋爱中遇到的种种问题,引导学生正确面对社会和生活挑战,正确认识生命的价值,懂得珍惜生命、珍爱生活,正确对待挫折和压力。树立社会责任感和家庭责任感,不断提高其心理素质和抗挫折能力。

### 1.3 增强角色定位能力

角色定位是一个认知自我与人相匹配的过程。辅导员的职业化、专业化可以理解为:以提高辅导员思想政治教育的成效为目标,以教育的专业性、科学性为基本要求,以角色的稳定性和长期性为基本特征,使辅导员作为教师队伍的有机组成部分,逐步走向专门职业和特定专业的发展趋向和过程。

这个过程包含三方面的内容,如图 1-6 所示。

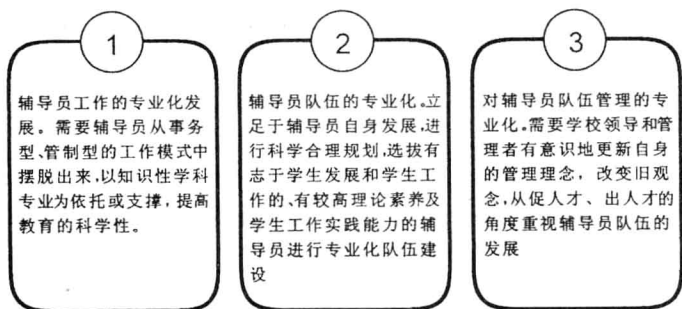


图 1-6 辅导员专业化的内涵

如何增强辅导员的角色定位能力呢?可以从以下三个方面努力,如图 1-7 所示。

#### 1.3.1 辅导员工作是一种事业

事业的真谛在于奉献。辅导员要对学生工作有感情、有激情、有热情。能使学生成才,使学生有更好的发展,对国家和人民有用,给社会创造更大的价值,是辅导员价值的最好体现。

《普通高等学校辅导员队伍建设管理规定》指出:“辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教